



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional do Trabalho da 9.^a Região



HUGO
SIGNORETTI
NETTO 05/11
/2025 CIV
TRT9

Vetor nº 354017 - Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC -
151102025000183

DFD - Documento de Formalização de Demanda de TIC (ID 15753342)

Documento:

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA DE TIC (DFD)

OBJETO

Item 1: Upgrade de gateway de voz Khomp KMG 400 para KMG 400 One

Quantidade: 2

Valor Unitário (R\$): 4.759,66

Item 2: Serviço de garantia e suporte de gateway de voz Khomp KMG 400 One por 12 meses

Quantidade: 2

Valor Unitário (R\$): 1.405,39

Total (R\$): 12.330,10

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

Unidade/Setor/Departamento: SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES
SIOP Data: 06/10/2025

Responsável pela Demanda:

- Nome: SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOP
- E-mail: siop@trt9.jus.br



Documento "DFD - Documento de Formalização de Demanda de TIC", no sistema Vetor, processo "Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC - 151102025000183 (Nº 354017)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.QSBCA.UUYZA no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado

2 - DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO



HUGO
SIGNORETTI
NETTO 05/11
/2025 CIV
TRT9

- Indicação do Integrante Demandante:

- Nome: HUGO SIGNORETTI NETTO,
- E-mail: hugonetto@trt9.jus.br

- Integrante Técnico da área de TIC:

- Nome: FLÁVIO JOSÉ CHIODI,
- E-mail: flaviochiodi@trt9.jus.br

- Integrante Administrativo:

- Nome: PAULO CELSO GERVA,
- E-mail: paulogerva@trt9.jus.br

3 - NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO

Contratação de upgrade, suporte e garantia para gateways de voz Khmop KMG 400.

4 - PREVISÃO DE GASTOS

Despesa prevista 2025: R\$ 12.330,10

Fonte: Valores Próprios

Prioridade: 1 - Alta: Contratações que não podem sofrer redução na ocorrência de cortes orçamentários (NÃO PASSÍVEL DE GESTÃO OU CORTE)

Data Pretendida para a Conclusão da Contratação: 29/11/2025

5 - MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Atualmente este Tribunal conta com sistema telefônico que opera sobre a rede de dados, tal tecnologia permite grande versatilidade na prestação do serviço telefônico. Este sistema de telefonia é baseado na tecnologia SIP, largamente utilizada em telefonia IP. Internamente utilizamos uma central telefônica Asterisk que faz a gerências das ligação dos ramais internos, mas para a comunicação com telefones



Documento "DFD - Documento de Formalização de Demanda de TIC", no sistema Vetor, processo "Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC - 151102025000183 (Nº 354017)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.QSBCA.UUYZA no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado

externos ao Tribunal é necessária a contratação de serviço de telefonia fixa por operadoras especializadas. A comunicação entre a central telefônica interna e as operadores de telefonia é feita através de um equipamento chamado gateway de voz, a qual faz a transformação do sinal de telefonia interno para o externo.



Na capital os principais troncos de telefonia são entregues em dois gateways de voz Khomp KMG 400 adquiridos pelo CT 37/2019. Estes troncos são entregues através de conexões E1. Tais equipamentos estão sem garantia desde 11/12/2024. A garantia deles não foi contratada anteriormente pois havia a expectativa que a operadora Claro, a qual fornece os troncos já informados, fizesse a migração da forma de entrega de E1 para SIP, tecnologia mais moderna e de gerenciamento mais fácil e de menor custo. Como a operadora ainda não concorda com esta alteração, é necessário fazer a contratação de upgrade e garantia dos equipamento KMG 400 que estão em funcionamento, de forma a manter o correto funcionamento dos serviços de telefonia IP com o público externo.

6 - OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL TRT-PR 2021-2026 E DA ENTIC-JUD

PEI - OE 03 - Aprimorar a Governança de TIC , a proteção de dados e a segurança cibernética

ENTIC-JUD - Incluído no Plano de Contratação Anual de 2025

7 - AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2025, aprovado por meio do Despacho ADG 212 PROAD 6037/2023.

Descrição no Plano de Contratações: Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC

Curitiba, data conforme data da assinatura eletrônica.

HUGO SIGNORETTI NETTO

Chefe da COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA CIV



Documento "DFD - Documento de Formalização de Demanda de TIC", no sistema Vetor, processo "Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC - 151102025000183 (Nº 354017)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.QSBCA.UUYZA no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado



Área Temática: Tecnologia da informação e comunicação - TI

Termos de busca - separados por ;: Garantia; Equipamentos; telefonia; CIV; STC; compra direta;



Documento "DFD - Documento de Formalização de Demanda de TIC", no sistema Vetor, processo "Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC - 151102025000183 (Nº 354017)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.QSBCA.UUYZA no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado