



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Estudo Técnico Preliminar

Prorrogação dos serviços de suporte para ENCLOSURE C7000 e servidores BL460c Gen9 HPE – CT 02/2022 – PROAD 3444/2022 – VETOR 266947 – PO 62/2021



SUMÁRIO

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO	4
1.1 Contextualização	4
1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)	4
1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a).....	4
1.3.1 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b).....	6
1.3.2 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a).....	9
1.3.3 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b).....	9
1.3.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c).....	9
1.3.5 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d).....	9
1.3.6 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e).....	9
1.3.7 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f).....	9
1.3.8 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III).....	10
1.3.9 Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)	11
1.3.10 Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)	12
1.3.11 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g).....	12
2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)	13
2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I).....	13
2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II).....	14
2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e).....	14
2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	14
3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)	16
3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I).....	16
3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II).....	17
3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III).....	17
3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	17
3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V).....	17
3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	17
3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	18



4	ANÁLISE DE RISCOS	19
4.1.1	Riscos do Processo de Contratação e da Solução de TIC.....	19
4.1.2	Riscos Relacionados ao não atendimento das necessidades do TRT9 pelos serviços prestados pela contratada.....	19
4.1.2.1	Riscos de Negócio.....	19
4.1.2.2	Riscos Tecnológicos	19
4.1.2.3	Riscos de Pessoal.....	19
4.1.2.4	Riscos Externos.....	19
4.1.3	Análise Qualitativa dos Riscos Identificados.....	20



1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1 Contextualização

O parque de servidores de processamento de dados do TRT9 é composto por equipamentos da fabricante HPE e Huawei.

Visando mitigar o risco de indisponibilidade dos serviços de TIC, o Tribunal adquiriu novos equipamentos HPE através da adesão à Ata de Registro de Preços e da licitação do tipo pregão pelo Sistema de Registro de Preços (respectivamente, Ata de Registro de Preços nº 001/2016 do Pregão Eletrônico nº 011/2015 da Marinha do Brasil, PTI 030/2016 e Pregão PO nº 048/2016 do TRT9, PTI 019/2016).

A aquisição foi composta por equipamentos Enclosure BladeSystem C7000 e Servidores BL460c Gen9, todos com garantia de 60 meses, e possibilitou o balanceamento da carga de processamento entre os data centers e a redundância de hardware.

A garantia prevista com a aquisição encerrou em 2020, o que motivou a realização do Pregão PO nº 62/2021 (Vetor 266947) para contratação do suporte do fabricante HPE já que os servidores ofereciam (e ainda oferecem) a capacidade de processamento para suportar as aplicações do Tribunal.

1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

Trata-se de prorrogação por 12 meses sem alteração de escopo.

Os requisitos da contratação foram definidos e especificados no CT 02/2022 do PO 062/2021, cujo Estudo Preliminar foi convalidado pela certidão “CER STISJ 2023 - Prorrogação Suporte HPE Blades Gen9 e Chassi”.

1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

A prorrogação não prevê alteração nos requisitos e mantém as condições de prestação dos serviços conforme previsto no Estudo Preliminar do Pregão 62/2021.



Conforme exposto no referido estudo (Vetor 266947), foram identificadas duas soluções para atendimento à demanda - a saber, (1) aquisição de novos servidores e chassi com garantia do fabricante e (2) contratação dos serviços de suporte para os equipamentos em uso.

A opção pela contratação dos serviços de suporte dos equipamentos mostrou-se mais vantajosa ao Tribunal.

À época, foram oferecidas duas modalidades padronizadas pelo fabricante HPE para a prestação dos serviços de suporte:

- **9x5 - Next Business Day (NBD):** suporte de hardware com cobertura de peças, mão de obra e atendimento on-site, 9 horas por dia (das 8h às 17h), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados. Tempo de resposta de hardware no local até o dia útil seguinte.
- **24x7 - 6 horas:** suporte em regime 24x7. Tempo de resposta no local em até 6 horas.

A Seção de Disponibilidade e Capacidade (SDCAP) optou pela modalidade de menor custo, 9x5 - Next Business Day, por entender que a proposta com cobertura maior e tempo de solução menor não traria melhor custo-benefício pois não resultaria em maior disponibilidade em toda a infraestrutura de TIC do TRT9.

A SDCAP consultou a Guaíba Soluções sobre o interesse na prorrogação com o reajuste conforme condições do contrato CT 02/2022 e seus aditivos.

A empresa também foi consultada sobre a possibilidade de instruir o processo considerando o valor atual e reajustar o contrato por apostilamento assim que divulgado o índice de reajuste.

Em resposta, a empresa manifestou interesse na prorrogação e concordou em reajustar o valor por apostilamento na divulgação do índice previsto em contrato.



Prorrogação dos serviços de suporte para ENCLOSURE C7000 e servidores BL460c Gen9
HPE – CT 02/2022 – PROAD 3444/2022 – VETOR 266947 – PO 62/2021

EMPRESA GUAÍBA SOLUÇÕES

Valor mensal	R\$ 6.530,52
VALOR TOTAL	R\$ 78.366,24

1.3.1 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

A SDCAP realizou pesquisas de contratações públicas similares nos sites **Portal da Transparência da Controladoria-Geral da União, Painel de Preços, Compras Governamentais, Banco de Preços** e no buscador **Google**.

Foram encontrados apenas três pregões abrangendo serviços em equipamentos similares, da mesma geração de hardware em uso no TRT9.

Apesar da similaridade do hardware, os órgãos optaram por contratação dos serviços na modalidade 24x7, que oferece janela de cobertura maior e tempo de resposta menor que a modalidade contratada pelo TRT9, portanto mais cara e superior ao necessário para atendimento aos requisitos do PO 62/2021.

Não foi encontrado pregão com o mesmo prazo de atendimento contratado pelo TRT9, a 9x5 NBD, que apresente custo menor.

A tabela a seguir apresenta a comparação do valor do contrato vigente com os pregões e contratos encontrados:



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES: SERVIÇOS CONTINUADOS DE MANUTENÇÃO

Órgão	Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	Tribunal de Justiça do Estado do Amapá	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Instituto Nacional da Propriedade Industrial	Instituto Nacional da Propriedade Industrial
Licitação / Contrato	Pregão 62/2021, Contrato 02/2022, 1º Termo Aditivo	Pregão 26/2022, Contrato 48/2022	Pregão 39/2021	Pregão 39/2021	Pregão 16/2020, Contrato 25/2020, Termo Adit. 02	Pregão 16/2020, Contrato 25/2020, Termo Adit. 02
Lote / Item / Objeto	ITEM 1	ITEM 1	LOTE 1 / ITEM 19	LOTE 1 / ITEM 35	LOTE 1 / ITEM 1	LOTE 1 / ITEM 2
Equipamentos Principais	BLC700 CTO 3 (01), BL460c Gen9 (16)	BLC700 CTO 3 (01), BL460c Gen9 (05), SAN Switch (02), Switch (02)	BLC700 CTO 3	BL460c Gen9	BL460c Gen9 (04)	BladeSystem C7000 Enclosure G3
Part Numbers	681844-B21 (01), 813198-B21 (16)	681844-B21 (01), 727021-B21 (05), AJ821B (02), 711307-B21 (02)	681844-B21	813198-B21	Não informado	681844-B21
Qtd. Equipamentos	17	10	1	16	4	1
Modalidade SLA	9x5 - NBD	24x7 - 6h	24x7 - 6h	24x7 - 6h	24x7 - 6h	24x7 - 6h
Data	08/12/2022	17/08/2022	29/12/2022	29/12/2022	26/01/2023	26/01/2023
Empresa	Guaíba Soluções	Plugnet Comércio e Representações	Plugnet Comércio e Representações	Plugnet Comércio e Representações	MPE Comércio de Equipamentos para Informática e Soluções	MPE Comércio de Equipamentos para Informática e Soluções
Quantidade	12 meses	12 meses	36 meses	36 meses	12 meses	12 meses
Valor Unitário	R\$ 6.530,52	R\$ 10.250,00	R\$ 18.114,00 ⁽²⁾	R\$ 50.726,00 ⁽²⁾	R\$ 4.025,00 ⁽⁵⁾	R\$ 2.525,00 ⁽⁵⁾
Valor Total	R\$ 78.366,24	R\$ 123.000,00	R\$ 18.114,00 ⁽³⁾	R\$ 811.616,00 ⁽³⁾	R\$ 48.300,00	R\$ 30.300,00
Custo Mensal por Equipamento	R\$ 384,15 ⁽¹⁾	R\$ 1.025,00 ⁽¹⁾	R\$ 503,17 ⁽⁴⁾	R\$ 1.409,06 ⁽⁴⁾	R\$ 1.006,25 ⁽⁶⁾	R\$ 2.525,00 ⁽⁶⁾



Observações:

- (1) Valor unitário mensal dividido pela quantidade de equipamentos. A proposta não discrimina valor de cada equipamento
- (2) Valor de cada equipamento para 36 meses, conforme modelo de proposta utilizada no pregão
- (3) Valor de todos os equipamentos para 36 meses, conforme modelo de proposta anexo ao pregão
- (4) Valor mensal por equipamento obtido com a divisão do valor de cada equipamento pela quantidade de meses
- (5) Valor unitário obtido com a divisão do valor total pela quantidade de meses
- (6) Valor mensal por equipamento obtido com a divisão do valor unitário pela quantidade de equipamento



1.3.2 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

Conforme exposto no Estudo Preliminar do Pregão 62/2022 (Vetor 266947), dentre as duas soluções identificadas para atendimento à demanda, a contratação do suporte é a alternativa mais vantajosa.

1.3.3 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.

1.3.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.

1.3.5 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.

1.3.6 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.

1.3.7 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.



1.3.8 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

Embora tenham sido encontrados certames com suporte em equipamentos da mesma geração do TRT9, não é possível afirmar que a comparação é exata pois abrange serviços com diferentes Acordos de Níveis de Serviço.

Ainda assim pode-se inferir que o valor pago pelo Tribunal é compatível pois verifica-se que o custo mensal por equipamento é inferior ao praticado nos pregões encontrados.

A contratada acatou o pedido de prorrogação observando o índice previsto em contrato, com atualização do valor por pedido de apostilamento assim que divulgado o índice.

ANÁLISE E A COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS TOTAIS DAS SOLUÇÕES			
Comparação de Pregões e Contratos			
Órgão	Item	Qtd. Equipamentos	Custo Mensal por Equipamento
Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	Item 1	17	R\$ 384,15
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá	Item 1	10	R\$ 1.025,00
Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Lote 1 / Item 19	1	R\$ 503,17
Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Lote 1 / Item 35	16	R\$ 1.409,06
Instituto Nacional da Propriedade Industrial	Lote 1 / Item 1	4	R\$ 1.006,25
Instituto Nacional da Propriedade Industrial	Lote 1 / Item 2	1	R\$ 2.525,00



1.3.9 Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)

Nome da Solução:	Prorrogação dos serviços de suporte para ENCLOSURE C7000 e servidores BL460c Gen9 HPE – CT 02/2022 – PROAD 3444/2022 – VETOR 266947 – PO 62/2021
Justificativa:	Os serviços de suporte para os equipamentos em uso é a opção mais vantajosa para atendimento à demanda de equipamentos de processamento de dados. A opção pela prorrogação tem custo consideravelmente menor de acordo com as condições verificadas no estudo para a realização do Pregão Nº 62/2021 (Vetor 266947).
Alinhamento:	Conforme Documento de Oficialização da Demanda (DOD).
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none">● Garantir capacidade de processamento e de transferência de dados aos sistemas de TI nos datacenters do TRT;● Mitigar os riscos de indisponibilidade da infraestrutura de TI;● Preservação dos investimentos realizados na aquisição dos equipamentos.
Demanda prevista por quantidade de bens e serviços:	Prorrogação por 12 meses.
Locais de execução dos serviços:	Data Center VM400: Av. Vicente Machado, 400 – CEP 80.420-010 – Centro – Curitiba – Paraná; Data Center PMDC: Alameda Dr. Carlos de Carvalho, 528 – CEP 80.430-180 – Centro – Curitiba – Paraná; Data Center VM147: Av. Vicente Machado, 147 – CEP 80.420-010 – Centro – Curitiba – Paraná.
Cronograma:	Não se aplica, pois se trata da prorrogação dos serviços de suporte em equipamentos HPE. A prorrogação terá data de início 07/01/2024.



1.3.10 Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL		
Nome da Solução:		Prorrogação dos serviços de suporte para ENCLOSURE C7000 e servidores BL460c Gen9 HPE – CT 02/2022 – PROAD 3444/2022 – VETOR 266947 – PO 62/2021
ID	Tipo de necessidade	Descrição
1	Infraestrutura tecnológica	Não há necessidades de adequações para a prorrogação dos serviços de suporte e manutenção para os Data Centers.
2	Infraestrutura elétrica	
3	Logística de implantação	
4	Espaço físico	
5	Mobiliário	
6	Impacto ambiental	

1.3.11 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O valor total previsto para prorrogação do contrato CT 02/2022 é de R\$ 78.366,24.

Na divulgação do índice de reajuste conforme condições previstas em contrato, o valor será atualizado através de pedido de apostilamento.



2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

RECURSOS MATERIAIS		
ID	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
		Não serão necessários recursos materiais fornecidos pelo Tribunal para execução dos serviços previstos no contrato.

Papel	Entidade	Responsabilidade
Gestor do Contrato	Contratante	Iniciar o contrato.
		Encaminhar ordem de serviço ou de fornecimento de bens.
		Monitorar a execução do contrato.
		Autorizar a emissão/pagamento de notas fiscais.
		Realizar, juntamente com o Fiscal Administrativo, o encerramento administrativo do Contrato, incluindo verificação da emissão do Termo de Recebimento Definitivo e certificação da vigência do suporte de garantia da solução.
Fiscal do Contrato	Contratante	Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos funcionais da solução.
		Acompanhar as ordens de serviço.
		Apoiar o gestor e fiscalizar o contrato quanto aos aspectos técnicos da solução.
		Ter conhecimento minucioso do objeto contratado, a fim de receber e fornecer com segurança informações sobre a execução do contrato.
		Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos da sua execução (recebimento, pagamento, sanções, aderência às normas, diretrizes e obrigações contratuais).
Realizar, juntamente com o Gestor do Contrato, o encerramento administrativo do Contrato, incluindo verificação da emissão do Termo de Recebimento Definitivo e certificação da vigência do suporte de garantia da solução.		
Técnico de Suporte	Contratada	Realizar o registro de chamado de suporte.
		Fornecer atendimento inicial para registro e identificação de problemas.
		Diagnosticar problemas de hardware ou software.
		Fornecer orientações técnicas sobre operação, gerenciamento e segurança dos equipamentos.
		Realizar o atendimento do chamado no local (on-site).



		Solucionar problemas registrados pelo Fiscal do Contrato.
		Efetuar a troca de peça, módulo ou equipamento.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Em caso de eventual interrupção unilateral dos serviços pela contratada, será necessário a contratação emergencial de outra empresa autorizada pelo fabricante HPE (ou a própria) até o tempo hábil para organização de novo pregão.

A contratação emergencial não prevista teria vigência de 3 (três) a 6 (seis) meses, a depender da disponibilidade do mercado de TIC para envio das propostas.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL				
ID	Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1	Realizar pesquisa de mercado visando análise da viabilidade de prorrogação ou nova contratação	SDCAP	6 meses antes do término do contrato	
2	Caso identificada necessidade, transferência de conhecimento acerca de procedimentos e atualizações de firmware futuras	CONTRATADA	30 dias antes do término do contrato	

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO TECNOLÓGICO	
ID	FORMA DE TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA NOS CASOS DE CONTRATAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES SOB ENCOMENDA NO MERCADO DE TIC OU MEDIDAS TOMADAS PARA MITIGAR EVENTUAL DEPENDÊNCIA TECNOLÓGICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS



1	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.
---	--

DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORA

ID	DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORA, INCLUSIVE SOBRE OS DIVERSOS PRODUTOS GERADOS AO LONGO DO CONTRATO, TAIS COMO DOCUMENTAÇÃO, OS MODELOS DE DADOS E BASES DE DADOS.
	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE. Caso houver necessidade de consulta a manuais, procedimentos e documentação dos equipamentos, estes são disponibilizados pela CONTRATADA ou fabricante dos equipamentos e deverão ser disponibilizados para consulta sem ônus ao TRT9.

DEFINIÇÃO DE PROCESSO DE SOFTWARE

ID	VINCULAR O CONTRATO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO OU MANUTENÇÃO DE SOFTWARE A UM PROCESSO DE SOFTWARE (Acórdão TCU 381/2011 e TCU 1233/2012)
	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.

CONTRATAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONSIDERADOS ESTRATÉGICOS

ID	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.
----	--

PROGRAMAS DE CÓDIGO ABERTO

ID	MIGRAÇÃO DE PROGRAMAS PROPRIETÁRIOS PARA SIMILARES DE CÓDIGO ABERTO (Ato Conjunto nº 10/2008) E USO PREFERENCIAL POR CÓDIGOS ABERTOS (Ato Conjunto nº 10/2008)
	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte em equipamentos HPE.



3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

O objeto desta contratação é classificado como serviço comum contínuo, possuindo especificações usuais de mercado.

DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO																																																								
ID	Bens que compõem a solução																																																							
1	<table border="1"><thead><tr><th>Código do Produto</th><th>Descrição</th><th>Nr. de Série</th></tr></thead><tbody><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F37</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3D</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3F</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3A</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3C</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3H</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3J</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3E</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F35</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F38</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F36</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3K</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F39</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6528F3B</td></tr><tr><td>681844-B21</td><td>HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure</td><td>BRC6508DE7</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6508DE8</td></tr><tr><td>813198-B21</td><td>HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade</td><td>BRC6508DE9</td></tr></tbody></table>	Código do Produto	Descrição	Nr. de Série	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F37	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3D	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3F	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3A	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3C	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3H	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3J	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3E	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F35	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F38	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F36	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3K	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F39	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3B	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	BRC6508DE7	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6508DE8	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6508DE9	
Código do Produto	Descrição	Nr. de Série																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F37																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3D																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3F																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3A																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3C																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3H																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3J																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3E																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F35																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F38																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F36																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3K																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F39																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6528F3B																																																						
681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	BRC6508DE7																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6508DE8																																																						
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC6508DE9																																																						
ID	Serviços que compõem a solução																																																							
1	Suporte oficial da marca HPE																																																							
2	Central de atendimento disponível pelos canais de telefone, fóruns HPE moderados, registros automatizados de incidentes e recurso de bate-papo em tempo real																																																							
3	Atendimentos de suporte de hardware																																																							
4	Atendimentos de suporte de software																																																							



3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

O certame foi organizado em item único, sem parcelamento ou divisão.

A solução de servidores funciona em conjunto visando prover redundância, balanceamento de carga e capacidade de processamento adequados aos sistemas do Tribunal.

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

O certame permitiu a adjudicação por empresas diferentes que ofereçam o menor preço pelo item.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

O certame foi do tipo PREGÃO, na forma eletrônica, do tipo MENOR PREÇO.

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FONTE DE RECURSOS		
ID	Valor	Fonte (Programa/Ação)
1	R\$ 78.366,24	ITEM SIGEO: 151102024338647 (PAC 2024) PTRES: 00000 - FONTE: 3.3.90.40 - NATUREZA: 3.3.90.40.12
TOTAL	R\$ 78.366,24	

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O contrato terá vigência de 12 (doze) meses e terá início a partir do dia 07 de janeiro de 2024.



3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO	
Gestor Titular	
Servidor	Alexandre Tetsuo Yamauchi
Função / Lotação	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura
E-mail	alexandreyamauchi@trt9.jus.br
Telefone	(41) 3310-7100
Fiscal Titular	
Servidor	Hugo Signoretti Netto
Função / Lotação	Chefe da Seção de Disponibilidade e Capacidade
E-mail	hugonetto@trt9.jus.br
Telefone	(41) 3310-7100
Fiscal Substituto	
Servidor	Carlos Bruno Fischer
Função / Lotação	Seção de Disponibilidade e Capacidade
E-mail	carlosfischer@trt9.jus.br
Telefone	(41) 3310-7100



4 ANÁLISE DE RISCOS

4.1.1 Riscos do Processo de Contratação e da Solução de TIC

1. Atraso no processo administrativo de contratação

4.1.2 Riscos Relacionados ao não atendimento das necessidades do TRT9 pelos serviços prestados pela contratada

4.1.2.1 Riscos de Negócio

2. Falha no atendimento aos chamados
3. Central de Atendimento indisponível por problemas na infraestrutura da CONTRATADA

4.1.2.2 Riscos Tecnológicos

4. Não continuidade de quaisquer peças, módulos ou equipamentos devido a obsolescência tecnológica, dentro da vigência do contrato

4.1.2.3 Riscos de Pessoal

5. Dificuldades dos administradores na operação do ambiente
6. Saída de membros da equipe de gestão da contratação
7. Falta de capacitação ou baixa qualificação técnica dos profissionais da CONTRATADA

4.1.2.4 Riscos Externos

8. Variação cambial implicando em aumento nos custos dos serviços e peças ou equipamentos de reposição
9. Atraso na entrega dos produtos ou execução dos serviços devido à problema de logística da contratada
10. Atraso na entrega dos produtos por problemas de fabricação ou escassez de matéria-prima



11. Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete o planejamento de despesas do projeto
12. Falência da empresa contratada

4.1.3 Análise Qualitativa dos Riscos Identificados

Para fins de valoração da probabilidade de ocorrência e impacto, utilizaram-se as seguintes relações:

Probabilidade de ocorrência:		Impacto:	
Probabilidade	Classificação	Faixas impacto	Classificação
Menor que 30%	Baixa	Baixo impacto	Baixo
De 30% e 70%	Média	Médio impacto	Médio
Acima de 70%	Alta	Alto impacto	Alto

Desse modo obteve-se o Risco por meio da seguinte matriz:

Criticidade do risco:				
Criticidade		Probabilidade		
		Baixa	Média	Alta
Impacto	Baixo	Baixa	Baixa	Média
	Médio	Baixa	Média	Alta
	Alto	Média	Alta	Alta



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ID	Descrição dos principais riscos que possam vir a comprometer o sucesso da contratação ou que emergirão caso a contratação não seja realizada	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Risco	Dano	Ações previstas para reduzir ou eliminar as chances de ocorrência dos eventos relacionados a cada risco	Ações de contingência a serem tomadas caso os eventos correspondentes a cada risco se concretizem	Responsável
1	Atraso no processo administrativo de contratação	Baixa	Alto	Médio	Demanda não atendida. Equipamentos sem manutenções expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Elaboração da documentação consultando demandas similares em outros órgãos. Elaboração dos artefatos da licitação com respaldo na jurisprudência aplicável. Observação às recomendações da área jurídica do TRT9	Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação. Mitigação e eliminação das causas que obstruem o processo licitatório.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Licitações e Contratos, Equipe de Planejamento da Contratação
2	Falha no atendimento aos chamados	Baixa	Alto	Médio	Equipamentos com mau funcionamento ou inoperantes, podendo resultar em indisponibilidade da infraestrutura, causando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Especificar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
3	Central de Atendimento indisponível por problemas na infraestrutura da CONTRATADA	Baixa	Alto	Médio	Prejuízo na qualidade do serviço prestado pela CONTRATADA. Impossibilidade de registrar chamado para ordem de serviço.	Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a indisponibilidade do serviço da CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato
4	Não continuidade de quaisquer peças, módulos ou equipamentos devido a	Baixa	Alto	Médio	Equipamento sem garantia exposto a eventos que possam resultar em indisponibilidade	Solicitar à CONTRATADA os relatórios de recomendações para	Instruir processo licitatório para substituição de equipamento.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Licitações e



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
 JUSTIÇA DO TRABALHO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
 SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

	obsolescência tecnológica, dentro da vigência do contrato				da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	eleva o nível de segurança do ambiente.		Contratos, Equipe de Planejamento da Contratação
5	Dificuldades dos administradores na operação do ambiente	Baixa	Alto	Médio	Degradação da infraestrutura, podendo resultar em indisponibilidade, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Solicitar treinamentos dos fabricantes.	Registrar chamado de ordem de serviço junto à CONTRATADA.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Fiscal do Contrato
6	Saída de membros da equipe de gestão da contratação	Baixa	Baixo	Baixo	Fiscalização e continuidade do contrato prejudicadas.	Organizar base de conhecimento de eventos e informações acerca dos serviços prestados pela CONTRATADA. Organizar manuais e procedimentos operacionais dos equipamentos.	Recompor a equipe de gestão do contrato. Solicitar ao ex-membro da equipe, tutorial e repasse de informações e procedimentos para continuidade da gestão da contratação.	Fiscal do Contrato, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação
7	Falta de capacitação ou baixa qualificação técnica dos profissionais da CONTRATADA	Baixa	Alto	Médio	Dificuldade da CONTRATADA na prestação do serviço, resultando em prejuízo na qualidade do serviço. Degradação da infraestrutura, podendo resultar em indisponibilidade, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Exigir atestados de capacidades técnica e operacional na assinatura do contrato e a comprovação da qualificação de seus profissionais.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
8	Variação cambial implicando em aumento nos custos dos serviços e peças ou equipamentos de reposição	Média	Médio	Médio	Desequilíbrio econômico-financeiro.	Indicar nas condições da contratação que a CONTRATADA deverá considerar em sua proposta todos os custos envolvidos, inclusive possível variação cambial.	Analisar a viabilidade do pedido de reequilíbrio econômico-financeiro em caso de solicitação da CONTRATADA.	Equipe de Planejamento da Contratação, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
9	Atraso na entrega dos produtos ou execução dos serviços devido à problema de logística da contratada	Média	Alto	Alto	Falha no atendimento a chamados para substituição de peças, componentes ou equipamentos.	Especificar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

						desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.		
10	Atraso na entrega dos produtos por problemas de fabricação ou escassez de matéria-prima	Média	Alto	Alto	Falha no atendimento a chamados para substituição de peças, componentes ou equipamentos.	Especificar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
11	Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete o planejamento de despesas do projeto	Baixa	Alto	Médio	Não atendimento a demanda que motivou o processo de contratação. Equipamentos sem manutenções expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Solicitar formalização desde o início do projeto. Manter alinhamento com PETIC e PCTI. Conscientizar todas as partes envolvidas a respeito da importância da contratação.	Encaminhar para definição de prioridades e possível remanejamento de recursos.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação
12	Falência da empresa contratada	Baixa	Baixa	Baixa	Interrupção do contrato. Equipamentos sem manutenções expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Exigir atestados de capacidade financeira.	Analisar viabilidade de contratação emergência até a organização de nova licitação. Organizar nova licitação.	Equipe de Planejamento da Contratação, Seção de Disponibilidade e Capacidade



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Alexandre Tetsuo Yamauchi

Integrante Demandante

Hugo Signoretti Netto

Integrante Técnico

Paulo Celso Gerva

Integrante Administrativo