



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9<sup>a</sup> REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

# Estudo Técnico Preliminar

---

*Serviços de Suporte para Servidores Blades HPE Gen10*



## SUMÁRIO

1	ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO.....	4
1.1	Contextualização .....	4
1.2	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda.....	4
1.2.1	Requisitos de Negócio .....	4
1.2.2	Requisitos de Capacitação.....	5
1.2.3	Requisitos Legais .....	5
1.2.4	Requisitos de Manutenção .....	7
1.2.5	Requisitos Temporais .....	7
1.2.6	Requisitos de Segurança da Informação .....	9
1.2.7	Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais.....	9
1.2.8	Requisitos de Arquitetura Tecnológica .....	11
1.2.9	Requisitos de Projeto de Implantação .....	13
1.2.10	Requisitos de Garantia e Manutenção.....	14
1.2.11	Requisitos de Experiência Profissional da Equipe que Projetará, Implantará e Manterá.....	14
1.2.12	Requisitos de Formação da Equipe que Projetará, Implantará e Manterá.....	15
1.2.13	Requisitos de Metodologia de Trabalho .....	15
1.3	Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a).....	15
1.3.1	Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b) .....	22
1.3.2	Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a) .....	24
1.3.3	Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b) .....	24
1.3.4	Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c) .....	24
1.3.5	Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d) .....	24
1.3.6	Infraestrutura de Chaves Públcas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e) .....	24
1.3.7	Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f) .....	24
1.3.8	Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III) .....	25
1.3.9	Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV).....	26
1.3.10	Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f).....	27
1.3.11	Orçamento Estimado (Art. 14, II, g) .....	27
2	SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15).....	28



2.1	Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I).....	28
2.2	Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II).....	30
2.3	Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e).....	30
2.4	Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b) .....	30
3	ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16) .....	32
3.1	Natureza do Objeto (Art. 16, I).....	32
3.2	Parcelamento do Objeto (Art. 16, II) .....	34
3.3	Adjudicação do Objeto (Art. 16, III) .....	35
3.4	Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV) .....	35
3.5	Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V).....	35
3.6	Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI) .....	35
3.7	Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII) .....	36
4	ANÁLISE DE RISCOS .....	37
4.1.1	Riscos do Processo de Contratação e da Solução de TIC .....	37
4.1.2	Riscos Relacionados ao não atendimento das necessidades do TRT9 pelos serviços prestados pela contratada .....	37
4.1.3	Análise Qualitativa dos Riscos Identificados .....	38
	Anexo A .....	45
	Lista de Potenciais Fornecedores.....	45
	Anexo B .....	46
	Contratações Públicas Similares.....	46



## 1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### 1.1 Contextualização

Para atender à demanda de modernização da infraestrutura de processamento dos sistemas administrativos e jurisdicionais, o TRT da 9ª Região aderiu à Ata de Registro de Preços 102/2017 do TRT 15ª Região para aquisição de chassi e servidores em lâmina do fabricante HPE (PTI STISJ 017/2018 - CT 33/2018 - PC 06/2018).

Os equipamentos adquiridos permitiram ao Tribunal dispor redundância de processamento e divisão de carga entre servidores e storages, além de contar com a capacidade adequada para suportar os sistemas e maior disponibilidade em caso de incidentes.

Dentre as condições de fornecimento da solução, incluíam-se os serviços de suporte e garantia pelo prazo de 60 (sessenta) meses, com previsão de fim da vigência em 17 de setembro de 2023.

São equipamentos indispensáveis ao Tribunal, utilizados atualmente no funcionamento do banco de dados do PJe e dos sistemas de virtualização.

A contratação de serviços de suporte e garantia reconhecidos pelo fabricante HPE é necessária para possibilitar ao Tribunal as condições adequadas de funcionamento dos servidores, mitigando riscos de indisponibilidade da infraestrutura de processamento que possam comprometer o atendimento às necessidades de processamento de dados do órgão.

### 1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

#### 1.2.1 Requisitos de Negócio

1. Garantir a capacidade de processamento de dados dos sistemas de TIC do TRT da 9ª Região, provendo redundância e balanceando de carga entre os data centers;
2. Mitigar os riscos de indisponibilidade da infraestrutura de TIC;



3. Permitir a implantação de novas aplicações sem detimento do desempenho dos sistemas de TI atuais.

### **1.2.2 Requisitos de Capacitação**

Não há requisitos de capacitação previstos para a contratação de serviços de suporte para os servidores Blades.

### **1.2.3 Requisitos Legais**

1. Observar a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.
2. Observar a Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).
3. Observar o Inc. III, Art. 3º, do Decreto 7.174/2010, de 12 de maio de 2010, que exige a comprovação da origem de bens importados e da quitação dos tributos desta atividade.
4. Observar a Lei Nº 10.520, de 17 de julho de 2002, que institui modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns.
5. Observar o Decreto Nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, que regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns.
6. Observar a Resolução nº 310, de 24 de setembro de 2021, do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), que aborda o Guia de Contratações Sustentáveis e trata de critérios de sustentabilidade nas contratações de bens e serviços.



7. Para os serviços que envolvam a utilização de mão de obra, obedecer às normas técnicas, de saúde, de higiene, de segurança do trabalho e de riscos ambientais do Ministério do Trabalho e Emprego.
8. Em atendimento à Resolução 229, de 22 de junho de 2016, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), a CONTRATADA deverá apresentar declaração informando não possuir em seu quadro societário - bem como entre seus gerentes e diretores - cônjuges, companheiros ou parentes em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, dos respectivos membros ou juízes vinculados, ou servidor investido em cargo de direção e de assessoramento do Tribunal Regional do Trabalho da 9 Região.
9. Observar a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
10. A CONTRATADA deverá realizar o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis em nome do TRT da 9ª Região, nas as atividades que se fizerem necessárias para o cumprimento do Contrato, nos termos do inciso VII, do art. 5º e art. 39, da Lei nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
11. A CONTRATADA deverá cumprir as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, implementando medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a proteção dos direitos do titular dos dados pessoais.
12. A CONTRATADA deverá conhecer, observar e respeitar todas as normas e políticas do TRT da 9ª Região que versem sobre o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, cumprindo o disposto em:
  - Política N° 55, de 29 de março de 2021, que estabelece diretrizes para a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª. Região.

(fonte: <https://www.trt9.jus.br/portal/arquivos/7606199>)



#### 1.2.4 Requisitos de Manutenção

1. A CONTRATADA deverá fornecer os serviços de:
  - Central de atendimento para abertura de chamado disponível em tempo integral 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano (24x7x365);
  - Manutenção corretiva com a cobertura de peças, mão-de-obra e atendimento on-site, 9 horas por dia (das 8:00 às 17:00 horas), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados, e com tempo de resposta no local até o dia útil seguinte;
  - Diagnóstico de problemas e suporte remotos;
  - Atendimento telefônico direto por especialistas da área técnica;
  - Identificação dos componentes de software e/ou hardware responsáveis pelo mau funcionamento do sistema, realizada por técnicos do fabricante ou da empresa autorizada.
2. Suporte de hardware na modalidade "On-Site", nos locais de instalações dos equipamentos, os quais abrangem:
  - VM400: Av. Vicente Machado, 400 – CEP 80.420-010 – Centro – Curitiba – Paraná;
  - VM147: Av. Vicente Machado, 147 – CEP 80.420-010 – Centro – Curitiba – Paraná;
  - PMDC: Alameda Dr. Carlos de Carvalho, 528 – CEP 80.430-180 – Centro – Curitiba – Paraná.

#### 1.2.5 Requisitos Temporais

1. A vigência prevista para o suporte dos equipamentos é de 19/09/2023 até 18/09/2024.



2. A CONTRATADA deverá apresentar em até 10 (dez) dias após a assinatura do contrato, o **código identificador HPE** relativo ao(s) serviço(s) contratado(s) de suporte junto ao fabricante dos equipamentos e seus respectivos módulos para verificação pela equipe de fiscalização do contrato.
3. Entende-se como **Tempo de Resposta de Suporte de Hardware** o prazo compreendido entre o horário de abertura do chamado na Central de Atendimento da CONTRATADA até a chegada do técnico ao local, dentro da janela de cobertura.
4. Entende-se como **Tempo de Resposta de Suporte de Software** o prazo compreendido entre o horário de abertura do chamado na Central de Atendimento da CONTRATADA até o início do atendimento remoto pelo técnico especialista.
5. A modalidade contratada será no mínimo, "9x5 – Next Business Day", com a cobertura de peças, mão-de-obra, suporte e atendimento remoto ou on-site, 9 horas por dia (das 8:00 às 17:00 horas), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados.
6. O Acordo de Nível de Serviço atenderá, no mínimo, aos critérios conforme tabela a seguir.

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO		
<b>Tipo de Suporte</b>	<b>Atendimento</b>	<b>Tempo de Resposta/Reparo</b>
Hardware	9x5 – Next Business Day: cobertura de peças, mão de obra e atendimento on-site, 9 horas por dia (das 8h às 17h), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados.	Tempo de resposta no local até o dia útil seguinte
Software	9x5 – 2 horas de Resposta: suporte de software remoto com atendimento em regime 9 horas por dia (das 8h às 17h), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados.	Tempo de resposta remoto em até 2 horas após a abertura e registro do chamado



### 1.2.6 Requisitos de Segurança da Informação

1. O acesso dos profissionais prestadores dos serviços às dependências do TRT9 somente será permitido mediante credenciamento prévio.
2. Sem a autorização por escrito do TRT da 9ª Região, a CONTRATADA não poderá divulgar quaisquer informações a que tenha acesso em virtude da entrega dos materiais, ou de que tenha tomado conhecimento em decorrência da execução do objeto.
3. A CONTRATADA deverá conhecer, observar e respeitar todas as normas e procedimentos de segurança do TRT da 9ª Região, assim como as suas atualizações, cumprindo o disposto nas seguintes políticas e normas:
  - Política de Segurança da Informação - PSI (RA 85)  
(fonte: <https://www.trt9.jus.br/portal/arquivos/6774415>);
  - Política de Acesso físico aos ambientes de TIC  
(fonte: <https://www.trt9.jus.br/portal/arquivos/6774437>);
  - Política de Utilização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação  
(fonte: <https://www.trt9.jus.br/transparencia/ctaDocumento/1905292>).
4. A CONTRATADA não poderá compartilhar dados pessoais com outras pessoas jurídicas ou físicas, salvo em caso obrigação legal ou com prévia autorização do TRT da 9ª Região.
5. Nas hipóteses de compartilhamento previstas no item anterior, a CONTRATADA assume toda a responsabilidade decorrente, especialmente no que diz respeito à observância da adequada proteção e resguardo aos direitos dos titulares originais.

### 1.2.7 Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

A CONTRATADA deverá observar os seguintes **Requisitos Sociais**:



1. Estar habilitada juridicamente (Art. 28º da Lei nº 8.666/93) e em regularidade fiscal e trabalhista (Art. 29º da Lei nº 8.666/93).
2. Cumprir o disposto no Inc. XXXIII, Art. 7º da Constituição Federal de 1988, quanto ao emprego de menores.

Nas atividades de formalização do Contrato e na execução dos serviços contratados, a LICITANTE ou CONTRATADA deverá observar os seguintes **Requisitos Ambientais**:

1. Observar as diretrizes, critérios e práticas de sustentabilidade do Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho (<https://hdl.handle.net/20.500.12178/192701>);
2. Preferência por produtos de baixo impacto ambiental, em acordo com a definição da Resolução CONAMA 01/86;
3. Observância de diretrizes para não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos (Lei nº 12.305/2010);
4. Preferência para produtos reciclados e recicláveis, que considerem critérios compatíveis com padrões de consumo social e ambientalmente sustentáveis (Lei nº 12.305/2010);
5. Produtos ou equipamentos entregues que sejam duráveis;
6. Produtos ou equipamentos entregues que atendam às questões de sustentabilidade, considerando viabilidade econômica e princípios da razoabilidade e proporcionalidade;
7. Equipamentos ou componentes substituídos entregues devidamente acondicionados em embalagens individuais adequadas, e utilizem preferencialmente materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem.
8. Indicação das medidas necessárias para assegurar a operacionalização do recolhimento dos equipamentos que contenham materiais perigosos, quando procedimentos, manutenções ou atividades assim requererem.
9. Os equipamentos e peças, bem como os seus periféricos e acessórios, preferencialmente não deverão conter substâncias perigosas como



mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenilpolibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs) em concentração acima da recomendada pela diretiva da Comunidade Econômica Européia Restriction of Certain Hazardous Substances - RoHS17.

Na execução dos serviços contratados, a CONTRATADA deverá observar os seguintes **Requisitos Culturais**:

1. Advertências e outras informações sobre devolução impressas nos produtos ou embalagens deverão apresentar o idioma português.
2. Documentações técnicas e manuais que forem entregues deverão apresentar preferencialmente o idioma português.

### 1.2.8 Requisitos de Arquitetura Tecnológica

1. A CONTRATADA deverá ofertar suporte oficial da marca HPE na modalidade HPE Tech Care Basic SVC (ou melhor), para os produtos de hardware e software que fazem parte do escopo desta contratação.
2. O suporte oficial deverá fornecer, dentre outros requisitos, orientações técnicas sobre operação, gerenciamento e segurança dos produtos, além de permitir acesso direto aos profissionais experientes e especialistas, com conhecimento no hardware e software do fabricante. O acesso aos recursos técnicos oferecidos por profissionais dar-se-á por meio de canais de telefone, fóruns HPE moderados, registros automatizados de incidentes e recurso de bate-papo em tempo real.
3. Os atendimentos a hardware contarão com, no mínimo, os recursos:
  - Acesso pelo telefone a especialistas
  - Bate-papo online com especialistas
  - Respostas ao fórum dadas por especialistas



- Orientação técnica geral
  - Assistência HPE InfoSight
  - Alertas preventivos HPE InfoSight
  - Registro de incidentes automatizado
  - Biblioteca de dicas técnica
  - Acesso a informações e serviços de suporte eletrônico
  - Gerenciamento de interrupções (apenas no nível de serviço de Crítico)
  - Suporte e diagnóstico de problemas remotos
  - Suporte a hardware no local
  - Peças e materiais de substituição
  - Orientação Visual Remota da HPE (VRG, “Visual Remote Guidance”)
  - Painéis do HPE InfoSight
  - Insights de cargas de trabalho do HPE InfoSight
  - Atualizações de firmware para produtos selecionados
  - Suporte colaborativo e assistência colaborativa
  - Manutenção periódica (para produtos selecionados)
  - Chamado para reparo de hardware em até 6 horas (apenas no nível de serviços de Crítico)
4. Os atendimentos a software contarão com, no mínimo, os recursos:
- Licença para usar atualizações de software
  - Suporte a software
  - Suporte consultivo para instalação
  - Recursos de software e suporte operacional
  - Atualizações de produto de software e documentação
5. Listagem de produtos e serviços:

CONFIGURAÇÃO			
Part Number	Descrição	Qtd	Serial



863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCK
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCL
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCR
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCN
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCT
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCJ
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCH
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCS
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCQ
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCP
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCG
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCM
681844-B21	HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	BCR8339Z4N
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8339Z4L
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8339Z4M
C8S47A	Brocade 16Gb/28c PP+ Embedded SAN Switch	1	1CG828G011
C8S47A	Brocade 16Gb/28c PP+ Embedded SAN switch	1	1CG827G06R
691367-B21	HPE BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	1	7C98050021
691367-B21	HPE BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	1	7C9805001W

### 1.2.9 Requisitos de Projeto de Implantação

Não há requisitos de projeto de implantação previstos para a contratação de serviços de suporte para os servidores Blades.



### **1.2.10 Requisitos de Garantia e Manutenção**

1. Os componentes danificados que impeçam a operação de qualquer equipamento da solução deverão ser substituídos, entregues, instalados e configurados, sem ônus ao TRT9, de modo a deixar o equipamento em perfeitas condições de uso e com todas as funcionalidades de disponibilidade e redundância operacionais no prazo máximo estipulado para o atendimento;
2. Os componentes redundantes danificados, mesmo que não impeçam a operação do sistema, deverão ser substituídos, entregues, instalados e configurados, sem ônus ao TRT9, de modo a deixar o equipamento em perfeitas condições de uso e com todas as funcionalidades de alta disponibilidade e redundância operacionais;
3. A CONTRATADA deverá, nos casos de substituição de peças, fornecer bens originais de fábrica, novos e sem uso;
4. Os serviços deverão ser prestados pelo próprio fabricante (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE) e/ou sua rede autorizada de serviços de acordo com os mais rigorosos padrões de qualidade e certificação;
5. Deverá ser possível o acesso a atualizações de software mais recente dos produtos, funcionalidades adicionais e correções de produtos disponibilizadas pelo fabricante, no período em que estiver vigente a garantia ou o serviço de suporte técnico e manutenção, sem ônus adicionais ao TRT9.

### **1.2.11 Requisitos de Experiência Profissional da Equipe que Projetará, Implantará e Manterá**

1. Os serviços deverão ser prestados por técnicos com conhecimento e experiência necessários para a correta execução dos serviços de suporte nos equipamentos objeto desta contratação.



### 1.2.12 Requisitos de Formação da Equipe que Projetará, Implementará e Manterá

1. Os serviços deverão ser prestados por técnicos capacitados e devidamente treinados pelo fabricante HPE.

### 1.2.13 Requisitos de Metodologia de Trabalho

1. Os serviços de suporte serão solicitados mediante abertura de chamado técnico pelo TRT9 via chamada telefônica local (Curitiba-PR) ou número 0800, ao fabricante ou à empresa autorizada, ou ainda através de sítio eletrônico oficial do fabricante, devendo estes serviços estarem disponíveis em tempo integral 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano. (24x7x365);
2. Para cada chamado técnico, o fabricante ou a empresa autorizada deverá informar um número de controle (protocolo) para registro, bem como manter histórico de ações e atividades realizadas;
3. O número telefônico ou sítio eletrônico oficial deverão ser informados pela CONTRATADA, que fica comprometida a informar previamente quaisquer alterações.

## 1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

Servidores Responsáveis pela pesquisa de preços:

- William Gomes Francisco
- Hugo Signoretti Netto

A **contratação de suporte** é uma solução para atendimento a demanda de disponibilidade de parque de equipamentos em capacidades adequadas de processamento e redundância.



A Seção de Disponibilidade e Capacidade (SDCAP) identificou duas modalidades de suporte reconhecidos pelo fabricante HPE:

- 9x5 - Next Business Day: suporte de hardware com cobertura de peças, mão de obra e atendimento on-site, 9 horas por dia (das 8h às 17h), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados. Tempo de resposta de hardware no local até o dia útil seguinte.
- 24x7 - 6 horas: suporte em regime 24x7. Tempo de resposta no local em até 6 horas.

A modalidade 24x7 possui janela de cobertura maior e tempo de resposta menor, portanto mais cara, superior ao necessário para atendimento dos requisitos da contratação.

A SDCAP optou por pesquisar propostas na modalidade 9x5 - Next Business Day por entender que a proposta com cobertura maior e tempo de solução de 6h não traria melhor custo-benefício pois não resultaria em maior disponibilidade em toda a infraestrutura de TIC do TRT9.

A SDCAP acessou o sítio oficial do fabricante HPE (<https://partnerconnect.hpe.com/>) para consultar empresas da região de Curitiba/PR autorizadas a prestar o serviço de suporte em servidores Blades, observando os requisitos de preservação da originalidade e integridade dos equipamentos.

Foi constatado que apenas 2 (duas) empresas atendem na cidade de Curitiba e optou-se então pela consulta sem a utilização do filtro de localidade, sendo possível obter uma lista de 6 (seis) possíveis fornecedores.

A lista de empresas obtidas no sítio do fabricante e consultadas para envio de propostas está apresentada na tabela a seguir.

Empresa	Sítio Eletrônico	Endereço(s)
Guaíba Soluções	<a href="https://www.guaibasolucoes.com.br">https://www.guaibasolucoes.com.br</a>	Rua Paraguassu, 706 – Juvevê Curitiba - PR – CEP 80030-270
Microware	<a href="https://www.microware.com.br">https://www.microware.com.br</a>	Microware São Paulo:



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

		<p>Rua Samuel Morse, 120, 14º andar – Brooklin, São Paulo - SP – CEP 04576-060</p> <p>Microware Rio de Janeiro: Rua Noronha Torreão, 416 - Santa Rosa, Niterói - RJ – CEP 24240-183</p> <p>Microware Brasília: SCN Quadra 4, nº 100, Bloco B, 12º andar, Brasília - DF – CEP 70714-900</p> <p>Microware Espírito Santo: Av. Nossa Sra. dos Navegantes, 755, 9º andar, Vitoria - ES – CEP 29050-335</p>
MPE Soluções	<a href="https://mpesolucoes.com.br">https://mpesolucoes.com.br</a>	<p>MPE São Paulo: Av. Paulo VI, 160 - Sumaré, São Paulo - SP</p> <p>MPE Rio de Janeiro: Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500, Sala 1019 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ</p> <p>MPE Ribeirão Preto: Av. Pres. Vargas, 2121, Jardim Santa Ângela, Ribeirão Preto – SP</p>
Newsupri	<a href="https://newsupri.com.br">https://newsupri.com.br</a>	<p>Newsupri Recife: Av. Agamenon Magalhães, 4779, 4º Andar, Empresarial Isaac Newton - Ilha do Leite, Recife - PE – CEP 50.070-425</p> <p>Newsupri Maceió: Rua Jangadeiros Alagoanos, 1188 Empresarial Millennium Tower, Sala 604 - Pajuçara, Maceió - AL – CEP 57.030-000</p> <p>Newsupro Aracaju: Av. Dep. Silvio Teixeira, 1300, Sala 114 - Grageru, Aracaju - SE – CEP 49.025-010</p>
Seprol	<a href="https://www.seprol.com.br">https://www.seprol.com.br</a>	<p>Seprol Florianópolis: Rua Campolino Alves, 300, 10º andar, Florianópolis - SC – CEP 88085-110</p> <p>Seprol Porto Alegre: Rua João Abbott, 473, sala 305, Porto Alegre - RS – CEP 90460-150</p>



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

		<p>Seprol Curitiba: Av. Sete de Setembro, 4995, Loja 01 – Batel, Curitiba - PR – CEP 80240-000</p>
Sercompe	<a href="https://www.sercompe.com.br">https://www.sercompe.com.br</a>	<p>Sercompe Joinville: Rua Dona Francisca, 8300, Bloco 03 Módulo A, Condomínio Perini Business Park - Distrito Industrial, Joinville - SC – CEP 89219-600</p> <p>Sercompe Blumenau: Rua Ângelo Dias, 207, Sala 64 - Centro, Blumenau - SC – CEP 89010-020</p> <p>Sercompe São Paulo: Alameda dos Maracatins 1435, Conj 709 - Indianápolis, São Paulo - SP – CEP 04089-015</p>

Quatro empresas atenderam ao pedido de envio de proposta e duas possuem endereços locais, a Guaíba Soluções e Seprol.



<b>SOLUÇÃO 1 – SERVIÇOS DE SUPORTE PARA SERVIDORES INSTALADOS (14 SERVIDORES, 1 ENCLOSURE, SWITCHES E DEMAIS MÓDULOS)</b>				
<b>Órgão</b>	<b>TRIBUNAL REGIONAL DA 9ª REGIÃO</b>			
Objeto	Serviços de suporte para equipamentos HPE BladeSystem C700 Enclosure, HPE BL460C Gen10, SAN Switches, Módulos			
Part Numbers	01 x 681844-B21, 14 x 863442-B21, 02 x C8S47A, 02 x 691367-B21			
Qtd Equipamentos	19			
SLA	Atendimento 9x5 (9h por dia, 5 dias úteis por semana, excluindo-se feriados), solução de hardware on-site até o dia útil seguinte			
Proposta	Proposta PPS-220913-0915v2	Proposta SSD-0062/2023	PLI1973 contrato 12042023	Proposta Newsupri para TRT9 - Manutenção
Data Proposta	24/03/2023	24/03/2023	12/04/2023	17/04/2023
Empresa	Guaíba Soluções	Seprol	MPE Soluções	Newsupri
Vigência	12 meses			
Valor Unitário	não informado	não informado	não informado	não informado
Valor Total	R\$ 169.847,45 <sup>1</sup>	R\$ 200.419,99 <sup>1</sup>	R\$ 253.661,90 <sup>1</sup>	R\$ 242.311,00 <sup>1</sup>
Custo Anual por Equipamento	R\$ 8.939,34	R\$ 10.548,42	R\$ 13.350,63	R\$ 12.753,21
Custo Mensal por Equipamento	R\$ 744,94	R\$ 879,04	R\$ 1.112,55	R\$ 1.062,77
Observação	(1) Proposta não discrimina custo por equipamento, valor total de todos equipamentos para 12 meses			



Outra solução para atendimento a demanda mencionada é a **substituição da infraestrutura instalada** por equipamentos atualizados e com garantia de 60 meses.

Esta alternativa pressupõe a aquisição de quantidade equivalente de equipamentos, com a vantagem de obter melhora no desempenho oriunda da evolução tecnológica e oferta de peças e componentes atualizados.

A SDCAP consultou o **Portal de Compras Governamentais, Painel de Preços, Banco de Preços** e o **Google** para verificação do preço de aquisição de novos equipamentos.

Foi encontrado o **Pregão Eletrônico N° 14/2022** organizado pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (PROCERGS) para aquisição de equipamentos servidores blades, enclosures e racks.

Destacam-se do certame os seguintes itens:

- LOTE 1, ITEM “A” - SERVIDOR
- LOTE 1, ITEM “B” - ENCLOSURE

Trata-se de equipamentos Dell EMC, fabricante divergente dos demais equipamentos em uso no Tribunal (fabricante HPE), cujo processo de instalação ou configuração poderia ocasionar incompatibilidade ou aumento na complexidade operacional.

Contudo, possuem características que possibilitem a substituição a contento dos equipamentos sem garantia em uso pelo Tribunal.

<b>SOLUÇÃO 2 – SUBSTITUIÇÃO DA INFRAESTRUTURA POR EQUIPAMENTOS ATUALIZADOS COM GARANTIA DE 60 MESES</b>		
<b>Órgão</b>	<b>Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (PROCERGS)</b>	
<b>Llicitação</b>	Pregão Eletrônico N° 14/2022	
<b>Descrição</b>	Aquisição de equipamentos servidores blades, enclosures e racks	
<b>Data Realização</b>	10/05/2022	
<b>Item</b>	Lote 1, Item A - Servidor	Lote 1, Item B - Enclosure
<b>Quantidade</b>	80	10
<b>Garantia</b>	60 meses	60 meses
<b>Adjudicado</b>	Dell Computadores do Brasil	Dell Computadores do Brasil
<b>Modelo</b>	Dell Poweredge MX 750C Server	Dell Poweredge MX 7000



Valor Unitário	R\$ 160.000,00	R\$ 298.000,00
Órgão	TRT9 - Atualização dos Equipamentos	
Equipamento	Quantidade	Valor Total
Servidores	14	R\$ 2.240.000,00
Enclosure	1	R\$ 298.000,00
<b>VALOR TOTAL PARA SUBSTITUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS</b>		<b>R\$ 2.538.000,00</b>

A tabela a seguir apresenta de forma concisa os valores das duas soluções mencionadas, a contratação de suporte e a substituição da infraestrutura instalada.

LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS		
NECESSIDADE – Disponibilizar parque de equipamentos em capacidades adequadas de processamento e redundância		
<b>Solução 1 – Serviços de suporte para servidores instalados (14 servidores, 1 enclosure, switches e demais módulos)</b>	<b>Proposta da Empresa Guaíba Soluções</b>	
	Quantidade:	12 meses
	Valor Total:	R\$ 169.847,45
	<b>Proposta da Empresa Seprol</b>	
	Quantidade:	12 meses
	Valor Total:	R\$ 200.419,99
	<b>Proposta da Empresa MPE Soluções</b>	
	Quantidade:	12 meses
	Valor Total:	R\$ 253.661,90
	<b>Proposta da Empresa Newsupri</b>	
	Quantidade:	12 meses
	Valor Total:	R\$ 242.311,00
<b>Solução 2 – Substituição da infraestrutura por equipamentos atualizados com garantia de 60 meses</b>	<b>Pregão Eletrônico N° 14/2022 do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (PROCERGS)</b>	
	Item do Pregão:	Lote 1, Item A – Servidor
	Valor Unitário:	R\$ 160.000,00
	Item do Pregão:	Lote 1, Item B – Enclosure
	Valor Unitário:	R\$ 298.000,00
	Valor Total:	R\$ 2.538.000,00



### 1.3.1 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

Além das propostas solicitadas, a SDCAP consultou também o **Portal de Compras Governamentais**, **Painel de Preços**, **Banco de Preços** e o **Google** para verificação do preço praticado.

Para a consulta de editais com objetos de natureza similar, foi utilizada a pesquisa textual do termo "suporte blade hpe" abrangendo licitações realizadas há 1 (um) ano.

Foi encontrado apenas o **Pregão Eletrônico Nº 39/2021** da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, organizado em diversos itens de serviços de suporte de acordo com as configurações dos equipamentos.

Destacam-se do certame os seguintes itens que apresentam similaridades quanto à configuração de hardware utilizada no Tribunal:

- ITEM 16 - SERVIÇO DE SUPORTE E GARANTIA DE HARDWARE PARA 36 MESES - HP BLADESYSTEM C7000 ENCLOSURE G3 - P/N: 681844-B21
- ITEM 34 - SERVIÇO DE SUPORTE E GARANTIA DE HARDWARE PARA 36 MESES - HP PROLIANT BL460C GEN10 - P/N: 863442-B21

Embora apresentem algumas semelhanças nas configurações, a comparação não é precisa porque o Acordo de Nível de Serviço especificado no edital do Pregão Nº 39/2021 previu a modalidade de atendimento 24x7, diferente do solicitado em proposta pela SDCAP.

Ademais, o certame não especificou serviços para demais equipamentos presentes na configuração usada pelo Tribunal, como part numbers de switches e outros módulos.

Os valores poderiam servir apenas como referência de custo máximo anual ou mensal por equipamento, caso nenhum outro preço de mercado fosse obtido na situação de necessidade de contratação do suporte.



CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES		
Órgão	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	
Llicitação / Contrato	Pregão Eletrônico N° 39/2021	
Objeto / Itens	Item 16: suporte e garantia HP BladeSystem C7000 Enclosure G3	Item 34: suporte e garantia HP Proliant BL460C Gen10
Part Numbers	681844-B21	863442-B21
SLA	Atendimento 24x7, solução de hardware on-site em até 6h	Atendimento 24x7, solução de hardware on-site em até 6h
Qtd Equipamentos	3	10
Data Realização	29/12/2022	29/12/2022
Empresa	Plugnet Comércio e Representações	Plugnet Comércio e Representações
Quantidade	36 meses	36 meses
Valor Unitário	R\$ 48.771,00 <sup>1</sup>	R\$ 42.630,00 <sup>1</sup>
Valor Total	R\$ 146.313,00 <sup>2</sup>	R\$ 426.300,00 <sup>2</sup>
Custo Anual por Equipamento	R\$ 16.257,00	R\$ 14.210,00
Custo Mensal por Equipamento	R\$ 1.354,75	R\$ 1.184,17
Observação	(1) Valor unitário para 36 meses (2) Valor de todos equipamentos para 36 meses	(1) Valor unitário para 36 meses (2) Valor de todos equipamentos para 36 meses



### **1.3.2 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)**

O presente estudo visa avaliar as soluções para disponibilização de parque de equipamentos de processamento, portanto não é aplicável.

### **1.3.3 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)**

Não aplicável. O presente estudo visa avaliar as soluções para disponibilização de parque de equipamentos de processamento, portanto não é aplicável.

### **1.3.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)**

Não aplicável. O presente estudo visa avaliar as soluções para disponibilização de parque de equipamentos de processamento, portanto não é aplicável.

### **1.3.5 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)**

Não aplicável. O presente estudo visa avaliar as soluções para disponibilização de parque de equipamentos de processamento, portanto não é aplicável.

### **1.3.6 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)**

Não aplicável. O presente estudo visa avaliar as soluções para disponibilização de parque de equipamentos de processamento, portanto não é aplicável.

### **1.3.7 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)**

Não aplicável. O presente estudo visa avaliar as soluções para disponibilização de parque de equipamentos de processamento, portanto não é aplicável.



### 1.3.8 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

ANÁLISE E A COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS TOTAIS DAS SOLUÇÕES			
Comparação Propostas / Contratos / Pregões			
Empresa	Serviços de suporte para servidores instalados e sem garantia na modalidade 9x5 NBD		
	Custo Anual por Equipamento	Total Anual	
Guaíba Soluções	R\$ 8.939,34 <sup>1</sup>	R\$ 169.847,45	
Seprol	R\$ 10.548,42 <sup>1</sup>	R\$ 200.419,99	
MPE Soluções	R\$ 13.350,63 <sup>1</sup>	R\$ 253.661,90	
Newsupri	R\$ 12.753,21 <sup>1</sup>	R\$ 242.311,00	
Pregão	Serviços de suporte na modalidade 24x7		
	Custo Anual por Equipamento	Total Anual	
	Servidor	Enclosure	
PE N° 39/2021 da UFRN	R\$ 14.210,00 <sup>2</sup>	R\$ 16.257,00 <sup>2</sup>	R\$ 215.197,00 <sup>3</sup>
Pregão	Substituição da infraestrutura por equipamentos com garantia de 60 meses		
	(14) Servidores	(1) Enclosure	Total
	R\$ 2.240.000,00 <sup>4</sup>	R\$ 298.000,00 <sup>4</sup>	R\$ 2.538.000,00 <sup>4</sup>

#### Observações:

- (1) Propostas não discriminam custo por equipamento, valores estimados com base na quantidade de equipamentos (part numbers) que fazem parte do escopo dos serviços do TRT9.
- (2) Valores anuais estimados com base nos valores totais para contrato de 36 meses, de acordo com especificado no pregão PE 39/2021 e proposta.
- (3) Valor total anual estimado com base na quantidade de servidores do TRT9, caso o escopo dos serviços fosse o mesmo do Tribunal. Importante mencionar que o pregão PE 39/2021 não especificou serviços nos demais módulos presentes na configuração do TRT9.
- (4) Valores estimados para aquisição de quantitativo equivalente ao instalado no TRT9.



### 1.3.9 Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)

Nome da Solução:	Serviços de Suporte para Servidores Blades HPE Gen10
Justificativa:	<p>Para comparação dos valores dos serviços de suporte, deve-se analisar o custo anual por equipamento pois é improvável encontrar contratos de suporte com a configuração idêntica ao do TRT9 com a mesma quantidade de equipamentos, módulos e switches.</p> <p>Examinando os valores para substituição da infraestrutura é possível constatar que <b>contratação do suporte</b> para os equipamentos em funcionamento atende ao princípio da economicidade pois tem custo consideravelmente menor.</p> <p>A SDCAP recomenda utilizar o menor valor dentre as propostas recebidas para indicação do preço máximo aceito na licitação.</p>
Alinhamento:	Conforme Documento de Oficialização da Demanda (DOD).
Benefícios:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Garantir capacidade de processamento e de transferência de dados aos sistemas de TI nos datacenters do TRT;</li><li>2. Garantir a redundância de servidores para melhoria da disponibilidade;</li><li>3. Mitigar os riscos de indisponibilidade da infraestrutura de TI;</li><li>4. Preservação dos investimentos realizados na aquisição dos equipamentos.</li></ol>
Demandas previstas por quantidade de bens e serviços:	12 meses
Locais de utilização dos equipamentos:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data Center VM400: Av. Vicente Machado, 400, Centro. Curitiba - PR. CEP 80.420-010.</li><li>• Data Center VM147: Av. Vicente Machado, 147, Centro. Curitiba - PR. CEP 80.420-010.</li><li>• Data Center PMDC: Alameda Dr. Carlos de Carvalho, 528, Centro. Curitiba - PR. CEP 80.430-180.</li></ul>



Cronograma:	Os serviços serão prestados a partir do dia 19 de setembro de 2023, com vigência de 12 meses
-------------	--

### 1.3.10 Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL		
ID	Nome da Solução:	Descrição
1	<b>Infraestrutura tecnológica</b>	
2	<b>Infraestrutura elétrica</b>	
3	<b>Logística de implantação</b>	Não serão necessárias adequações do ambiente. Os serviços serão prestados em equipamentos já instalados.
4	<b>Espaço físico</b>	
5	<b>Mobiliário</b>	
6	<b>Impacto ambiental</b>	

### 1.3.11 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O valor orçado no Plano de Contratações de STIC é relativo ao valor total da menor proposta recebida, que é de R\$169.487,45, para a prestação dos serviços durante 4 (quatro) meses, de setembro a dezembro.

O valor foi remanejado utilizando sobra orçamentária GND3 da própria STI para adequação ao valor pró rata, considerando o gasto de R\$48.123,48 (menor proposta) no exercício de 2023.

Eventual sobra orçamentária poderá ser remanejada de acordo com conveniência e oportunidade.



## 2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)

### 2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

RECURSOS MATERIAIS		
ID	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
		Não serão necessários recursos materiais fornecidos pelo Tribunal para execução dos serviços previstos no contrato.



Papel	Entidade	Responsabilidade
<b>Gestor do Contrato</b>	Contratante	<p>Iniciar o contrato.</p> <p>Encaminhar ordem de serviço ou de fornecimento de bens.</p> <p>Monitorar a execução do contrato.</p> <p>Autorizar a emissão/pagamento de notas fiscais.</p> <p>Realizar, juntamente com o Fiscal Administrativo, o encerramento administrativo do Contrato, incluindo verificação da emissão do Termo de Recebimento Definitivo e certificação da vigência do suporte de garantia da solução.</p>
<b>Fiscal do Contrato</b>	Contratante	<p>Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos funcionais da solução.</p> <p>Acompanhar as ordens de serviço.</p> <p>Apoiar o gestor e fiscalizar o contrato quanto aos aspectos técnicos da solução.</p> <p>Ter conhecimento minucioso do objeto contratado, a fim de receber e fornecer com segurança informações sobre a execução do contrato.</p> <p>Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos da sua execução (recebimento, pagamento, sanções, aderência às normas, diretrizes e obrigações contratuais).</p> <p>Realizar, juntamente com o Gestor do Contrato, o encerramento administrativo do Contrato, incluindo verificação da emissão do Termo de Recebimento Definitivo e certificação da vigência do suporte de garantia da solução.</p>
<b>Técnico de Suporte</b>	Contratada	<p>Realizar o registro de chamado de suporte.</p> <p>Fornecer atendimento inicial para registro e identificação de problemas.</p> <p>Diagnosticar problemas de hardware ou software.</p> <p>Fornecer orientações técnicas sobre operação, gerenciamento e segurança dos equipamentos.</p> <p>Realizar o atendimento do chamado no local (on-site).</p> <p>Solucionar problemas registrados pelo Fiscal do Contrato.</p>



		Efetuar a troca de peça, módulo ou equipamento.
--	--	---

## 2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Em caso de eventual interrupção unilateral dos serviços pela contratada, será necessário a contratação emergencial de outra empresa autorizada pelo fabricante HPE (ou a própria) até o tempo hábil para organização de novo pregão.

A contratação emergencial não prevista teria vigência de 3 (três) a 6 (seis) meses, a depender da disponibilidade do mercado de TIC para envio das propostas.

## 2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL			
ID	Ação	Responsável	Data Início
1	Realizar pesquisa de mercado visando análise da viabilidade de prorrogação ou nova contratação	SDCAP	6 meses antes do término do contrato
2	Caso identificada necessidade, transferência de conhecimento acerca de procedimentos e atualizações de firmware futuras	CONTRATADA	30 dias antes do término do contrato

## 2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA	
TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO TECNOLÓGICO	
ID	FORMA DE TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA NOS CASOS DE CONTRATAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES SOB ENCOMENDA NO MERCADO DE TIC OU MEDIDAS TOMADAS PARA MITIGAR EVENTUAL DEPENDÊNCIA TECNOLÓGICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS
1	Não se aplica



DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORAL	
ID	<b>DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORAL, INCLUSIVE SOBRE OS DIVERSOS PRODUTOS GERADOS AO LONGO DO CONTRATO, TAIS COMO DOCUMENTAÇÃO, OS MODELOS DE DADOS E BASES DE DADOS.</b>
1	Não se aplica. Trata-se de contratação de serviços continuados que não se conjectura geração de artefatos com características proprietárias. Caso houver necessidade de consulta a manuais, procedimentos e documentação dos equipamentos, estes são disponibilizados pelo fabricante e podem ser consultados livremente.

DEFINIÇÃO DE PROCESSO DE SOFTWARE	
ID	<b>VINCULAR O CONTRATO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO OU MANUTENÇÃO DE SOFTWARE A UM PROCESSO DE SOFTWARE (Acordão TCU 381/2011 e TCU 1233/2012)</b>
1	Não se aplica

CONTRATAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONSIDERADOS ESTRATÉGICOS	
ID	Não se aplica

PROGRAMAS DE CÓDIGO ABERTO	
ID	<b>MIGRAÇÃO DE PROGRAMAS PROPRIETÁRIOS PARA SIMILARES DE CÓDIGO ABERTO (Ato Conjunto nº 10/2008) E USO PREFERENCIAL POR CÓDIGOS ABERTOS (Ato Conjunto nº 10/2008)</b>
1	Não se aplica



### 3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)

#### 3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

O objeto possui características comuns e usuais encontrados no mercado de TIC que possibilitam a definição de padrões de desempenho e qualidade.

Trata-se de serviço de suporte prestado de maneira continuada, com vigência de 12 (doze) meses, de acordo com prática usual de mercado.

O contrato poderá ser prorrogado por igual período caso comprovada a viabilidade e manifestação de concordância pela empresa contratada.

DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO	
ID	Bens que compõem a solução
1	<p>Serão substituídos pela CONTRATADA quaisquer módulos e equipamentos da solução que apresentarem defeitos, sem ônus ao TRT9.</p> <p>Fazem parte da solução instalada no TRT9:</p> <p>1 (um) HPE BladeSystem c7000 Enclosure, contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 02 x HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module;</li><li>• 08 x HPE BLc 10G SFP+ SR Transceiver;</li><li>• 04 x HPE BLc 40G QSFP+ MPO SR4 300m XCVR;</li><li>• 02 x Brocade 16Gb/28c PP+ Embedded SAN Switch;</li><li>• 06 x HPE 2650W Plat Ht Plg Pwr Supply Kit com modulo de energia single phase e cabo de 2,5m;</li><li>• Licenciamento OneView para 16 lâminas;</li><li>• 10 x Active Cool Fan;</li><li>• 02 x PDUs 40A HPE G2 Basic Mdlr 8.3kVA/C19 NA/JP com plug Steck;</li><li>• 02 x Onboard Administrator;</li><li>• 24 x HPE B-series 16Gb SFP+SW XCVR</li></ul> <p>2 (dois) HPE BL460c Gen10, contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 01 x Processador Intel Xeon-Gold 6152 (2.1GHz/22-core/135W);</li><li>• 08 x pentes de memória 64GB PC4-2666V-L (512GB RAM);</li><li>• 02 x discos 300GB SAS 10K SFF HDD;</li><li>• 01 x controladora Smart Array P204i-b com bateria e 1GB Cache;</li><li>• 01 x controladora HPE FlexFabric 20Gb 2P 630FLB;</li><li>• 01 x controladora HBA 16Gb FC QMH2672</li></ul> <p>12 (doze) HPE BL460c Gen10, contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 02 x Processador Intel Xeon-Gold 6152 (2.1GHz/22-core/135W);</li><li>• 16 x pentes de memória 64GB PC4-2666V-L (1TB RAM);</li><li>• 02 x discos 300GB SAS 10K SFF HDD;</li></ul>



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 01 x controladora Smart Array P204i-b com bateria e 1GB Cache;</li><li>• 01 x controladora HPE FlexFabric 20Gb 2P 630FLB;</li><li>• 01 x controladora HBA 16Gb FC QMH2672;</li></ul> |
|--|--|

Os números dos equipamentos (Part-Numbers) que limitam o escopo dos serviços e a configuração instalada estão listados na tabela a seguir.

Part Number	Descrição	Qtd	Serial
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCK
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCL
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCR
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCN
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCT
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCJ
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCH
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCS
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCQ
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCP
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCG
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8349ZCM
681844-B21	HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	BCR8339Z4N
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8339Z4L
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BCR8339Z4M
C8S47A	Brocade 16Gb/28c PP+ Embedded SAN Switch	1	1CG828G011
C8S47A	Brocade 16Gb/28c PP+ Embedded SAN switch	1	1CG827G06R
691367-B21	HPE BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	1	7C98050021
691367-B21	HPE BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	1	7C9805001W

ID	<b>Serviços que compõem a solução</b>
1	Supporte oficial da marca HPE na modalidade HPE Tech Care Basic SVC (ou melhor)



2	Central de atendimento disponível pelos canais de telefone, fóruns HPE moderados, registros automatizados de incidentes e recurso de bate-papo em tempo real
3	<p>Atendimentos a hardware com (no mínimo):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesso pelo telefone a especialistas</li><li>• Bate-papo online com especialistas</li><li>• Respostas ao fórum dadas por especialistas</li><li>• Orientação técnica geral</li><li>• Assistência HPE InfoSight</li><li>• Alertas preventivos HPE InfoSight</li><li>• Registro de incidentes automatizado</li><li>• Biblioteca de dicas técnica</li><li>• Acesso a informações e serviços de suporte eletrônico</li><li>• Gerenciamento de interrupções (apenas no nível de serviço de Crítico)</li><li>• Suporte e diagnóstico de problemas remotos</li><li>• Suporte a hardware no local</li><li>• Peças e materiais de substituição</li><li>• Orientação Visual Remota da HPE (VRG, “Visual Remote Guidance”)</li><li>• Painéis do HPE InfoSight</li><li>• Insights de cargas de trabalho do HPE InfoSight</li><li>• Atualizações de firmware para produtos selecionados</li><li>• Suporte colaborativo e assistência colaborativa</li><li>• Manutenção periódica (para produtos selecionados)</li><li>• Chamado para reparo de hardware em até 6 horas (apenas no nível de serviços de Crítico)</li></ul>
4	Atendimentos a software com (no mínimo): <ul style="list-style-type: none"><li>• Licença para usar atualizações de software</li><li>• Suporte a software</li><li>• Suporte consultivo para instalação</li><li>• Recursos de software e suporte operacional</li><li>• Atualizações de produto de software e documentação</li></ul>

### 3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

A solução de servidores funciona em conjunto visando prover redundância, balanceamento de carga e capacidade de processamento adequados aos sistemas do Tribunal.

Não se vislumbra a possibilidade de divisão em itens ou grupos porque os serviços de suporte têm característica de unicidade, devem ser prestados em toda solução por fornecedor único, visando à padronização dos serviços e garantia que



defeitos em módulos ou equipamentos isolados não comprometam o funcionamento de todos servidores.

### 3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

A adjudicação deverá ser realizada de forma individualizada. Será selecionada a empresa que ofertar o menor valor, desde que atenda aos requisitos e condições previstos para esta contratação.

### 3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

Licitação realizada na modalidade Pregão em sua forma eletrônica, tipo menor preço.

### 3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FONTE DE RECURSOS		
ID	Valor	Fonte (Programa/Ação)
1	R\$ 169.847,45	0100000000
TOTAL	<b>R\$ 169.847,45</b>	

### 3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

A vigência prevista é de 12 (doze) meses, contados de 19/09/2023 até 18/09/2024.



### 3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO	
<b>Gestor Titular</b>	
Servidor	Alexandre Tetsuo Yamauchi
Função / Lotação	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura
E-mail	<a href="mailto:alexandreyamauchi@trt9.jus.br">alexandreyamauchi@trt9.jus.br</a>
Telefone	(41) 3310-7100
<b>Fiscal Titular</b>	
Servidor	Hugo Signoretti Netto
Função / Lotação	Chefe da Seção de Disponibilidade e Capacidade
E-mail	<a href="mailto:hugonetto@trt9.jus.br">hugonetto@trt9.jus.br</a>
Telefone	(41) 3310-7100
<b>Fiscal Substituto</b>	
Servidor	Carlos Bruno Fischer
Função / Lotação	Seção de Disponibilidade e Capacidade
E-mail	<a href="mailto:carlosfischer@trt9.jus.br">carlosfischer@trt9.jus.br</a>
Telefone	(41) 3310-7100

EQUIPE DA COMISSÃO DE RECEBIMENTO
Não haverá comissão de recebimento, pois se trata de contratação de serviço de prestação continuada.



## 4 ANÁLISE DE RISCOS

### 4.1.1 Riscos do Processo de Contratação e da Solução de TIC

1. Atraso no processo administrativo de contratação
2. Atraso ou suspensão no processo licitatório devido a impugnações
3. Licitação deserta ou fracassada
4. Especificação incompleta ou incorreta da solução desejada

### 4.1.2 Riscos Relacionados ao não atendimento das necessidades do TRT9 pelos serviços prestados pela contratada

#### 4.1.2.1 Riscos de Negócio

5. Falha no atendimento aos chamados
6. Central de Atendimento indisponível por problemas na infraestrutura da CONTRATADA

#### 4.1.2.2 Riscos Tecnológicos

7. Não continuidade da peça, módulo ou equipamento devido a obsolescência tecnológica, dentro da vigência do contrato

#### 4.1.2.3 Riscos de Pessoal

8. Dificuldades dos administradores na operação do ambiente
9. Saída de membros da equipe de gestão da contratação
10. Falta de capacitação ou baixa qualificação técnica dos profissionais da CONTRATADA

#### 4.1.2.4 Riscos Externos

11. Variação cambial implicando em aumento nos custos dos serviços e peças ou equipamentos de reposição
12. Atraso na entrega dos produtos devido à problema de logística da contratada



13. Atraso na entrega dos produtos por problemas de fabricação ou escassez de matéria-prima
14. Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete o planejamento de despesas do projeto
15. Não continuidade do fabricante do equipamento no mercado, deixando de prestar o suporte aos equipamentos
16. Falência da empresa contratada

#### 4.1.3 Análise Qualitativa dos Riscos Identificados

Para fins de valoração da probabilidade de ocorrência e impacto, utilizaram-se as seguintes relações:

Probabilidade de ocorrência:		Impacto:	
Probabilidade	Classificação	Faixas impacto	Classificação
Menor que 30%	Baixa	Baixo impacto	Baixo
De 30% e 70%	Média	Médio impacto	Médio
Acima de 70%	Alta	Alto impacto	Alto

Desse modo obteve-se o Risco por meio da seguinte matriz:

Criticidade do risco:		
Criticidade		Probabilidade
Impacto	Baixo	Baixa
	Médio	Baixa
	Alto	Média
		Alta
		Alta



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9<sup>a</sup> REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS**

ID	Descrição dos principais riscos que possam vir a comprometer o sucesso da contratação ou que emergirão caso a contratação não seja realizada	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Risco	Dano	Ações previstas para reduzir ou eliminar as chances de ocorrência dos eventos relacionados a cada risco	Ações de contingência a serem tomadas caso os eventos correspondentes a cada risco se concretizem	Responsável
1	Atraso no processo administrativo de contratação	Muito Baixa	Alto	Médio	Demandas não atendidas. Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Elaboração da documentação consultando demandas similares em outros órgãos. Elaboração dos artefatos da licitação com respaldo na jurisprudência aplicável. Observação às recomendações da área jurídica do TRT9	Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação. Mitigação e eliminação das causas que obstruem o processo licitatório.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Licitações e Contratos, Equipe de Planejamento da Contratação
2	Atraso ou suspensão no processo licitatório devido a impugnações	Baixa	Alto	Médio	Demandas não atendidas. Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Elaboração da documentação consultando demandas similares em outros órgãos. Elaboração dos artefatos da licitação com respaldo na jurisprudência aplicável. Observação às recomendações da área jurídica do TRT9. Verificação do teor de impugnações e recursos em processos similares, elaboração prévia de respostas a possíveis questionamentos.	Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação. Mitigação e eliminação das causas que obstruem o processo licitatório.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Licitações e Contratos, Equipe de Planejamento da Contratação
3	Licitação deserta ou fracassada	Muito Baixa	Alto	Médio	Impossibilidade de concluir contrato de serviço de suporte. Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e	Pesquisar licitações de serviços similares para obter uma lista de possíveis fornecedores. Divulgar o certame para prováveis fornecedores. Especificar de forma clara e objetiva os requisitos e condições da contratação e solicitar	Entrar em contato com possíveis fornecedores para entender motivo da não participação ou não atendimento a condições da contratação. Republicar o edital e demais artefatos com eventuais	Equipe de Planejamento da Contratação



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS**

					<p>prejuízos aos usuários dos sistemas.</p>	<p>propostas a possíveis fornecedores. Utilizar o cálculo da média ou mediana das propostas recebidas para formação do preço de referência em caso de pregão do tipo menor preço. Reavaliar os requisitos e condições da contratação caso nenhuma proposta recebida e solicitar novamente análise dos possíveis fornecedores.</p>	<p>alterações que permitam a continuidade do certame.</p>	
4	Especificação incompleta ou incorreta da solução desejada	Muito Baixa	Muito Alto	Médio	<p>Atendimento parcial ou não atendimento a demanda que motivou o processo de contratação. Dificuldade de fiscalização do contrato. Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.</p>	<p>Participação ativa dos demandantes no processo de especificação da solução.</p>	<p>Solicitar ajustes contratuais.</p>	<p>Equipe de Planejamento da Contratação</p>
5	Falha no atendimento aos chamados	Baixa	Muito Alto	Alto	<p>Equipamento com mau funcionamento ou inoperante, podendo resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, causando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.</p>	<p>Especificando Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.</p>	<p>Aplicar sanções previstas.</p>	<p>Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa</p>



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS**

6	Central de Atendimento indisponível por problemas na infraestrutura da CONTRATADA	Baixa	Muito Alto	Alto	<p>Prejuízo na qualidade do serviço prestado pela CONTRATADA.</p> <p>Impossibilidade de registrar chamado para ordem de serviço.</p>	<p>Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a indisponibilidade do serviço da CONTRATADA.</p> <p>Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.</p>	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato
7	Não continuidade da peça, módulo ou equipamento devido a obsolescência tecnológica, dentro da vigência do contrato	Muito Baixa	Muito Alto	Médio	<p>Equipamento sem garantia exposto a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.</p>	<p>Solicitar ao fabricante a informação de fim de vida do produto (End Of Service).</p> <p>Prever requisito de substituição de equipamento que venha a atingir fim de vida (End Of Service) durante a vigência do contrato.</p>	Exigir que a CONTRATADA substitua o produto por outro compatível, com especificações iguais ou superiores ao substituído.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato
8	Dificuldades dos administradores na operação do ambiente	Muito Baixa	Alto	Médio	<p>Degradação da infraestrutura de servidores, podendo resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.</p>	<p>Solicitar treinamentos oficiais do fabricante sobre ambiente de administração e operação dos equipamentos.</p>	Registrar chamado de ordem de serviço junto à CONTRATADA.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Fiscal do Contrato
9	Saída de membros da equipe de gestão da contratação	Muito Baixa	Baixo	Baixo	Fiscalização e continuidade do contrato prejudicadas.	<p>Organizar base de conhecimento de eventos e informações acerca dos serviços prestados pela CONTRATADA.</p> <p>Organizar manuais e procedimentos operacionais dos equipamentos.</p>	<p>Recompor a equipe de gestão do contrato.</p> <p>Solicitar ao ex-membro da equipe, tutorial e repasse de informações e procedimentos para continuidade da gestão da contratação.</p>	Fiscal do Contrato, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação
10	Falta de capacitação ou baixa qualificação técnica dos profissionais da CONTRATADA	Baixa	Alto	Médio	<p>Dificuldade da CONTRATADA na prestação do serviço, resultando em prejuízo na qualidade do serviço.</p> <p>Degradação da infraestrutura de servidores, podendo resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.</p>	<p>Exigir atestados de capacidades técnica e operacional na assinatura do contrato e a comprovação da qualificação de seus profissionais.</p>	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS**

11	Variação cambial implicando em aumento nos custos dos serviços e peças ou equipamentos de reposição	Média	Médio	Médio	Desequilibrio econômico-financeiro.	Indicar nas condições da contratação que a CONTRATADA deverá considerar em sua proposta todos os custos envolvidos, inclusive possível variação cambial.	Analizar a viabilidade do pedido de reequilíbrio econômico-financeiro em caso de solicitação da CONTRATADA.	Equipe de Planejamento da Contratação, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
12	Atraso na entrega dos produtos devido à problema de logística da contratada	Média	Alto	Alto	Falha no atendimento a chamados para substituição de peças, componentes ou equipamentos.	Especificiar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
13	Atraso na entrega dos produtos por problemas de fabricação ou escassez de matéria-prima	Média	Alto	Alto	Falha no atendimento a chamados para substituição de peças, componentes ou equipamentos.	Especificiar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
14	Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete o planejamento de despesas do projeto	Muito Baixa	Muito Alto	Médio	Não atendimento a demanda que motivou o processo de contratação. Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da	Solicitar formalização desde o início do projeto. Manter alinhamento com PETIC e PCTI. Conscientizar todas as partes envolvidas a respeito da importância da contratação.	Encaminhar para definição de prioridades e possível remanejamento de recursos.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

					infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.			
15	Não continuidade do fabricante do equipamento no mercado, deixando de prestar o suporte aos equipamentos	Muito Baixa	Muito Alto	Médio	Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Manter atualizada pesquisa sobre opções de equipamentos equivalentes visando à substituição por produto em linha de produção.	Solicitar formalização da demanda de aquisição de novos equipamentos com garantia. Analisar viabilidade de aquisição de novos equipamentos.	Seção de Disponibilidade e Capacidade, Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Seção de Disponibilidade e Capacidade
16	Falência da empresa contratada	Baixa	Médio	Médio	Interrupção do contrato. Equipamentos sem garantia expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura de servidores, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Exigir atestados de capacidade financeira.	Analizar viabilidade de contratação emergência até a organização de nova licitação. Organizar nova licitação.	Equipe de Planejamento da Contratação, Seção de Disponibilidade e Capacidade



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9<sup>a</sup> REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

---

**Alexandre Tetsuo Yamauchi**

Integrante Demandante

---

**Hugo Signoretti Netto**

Integrante Técnico

---

**Paulo Celso Gerva**

Integrante Administrativo



## Anexo A

---

### **Lista de Potenciais Fornecedores**

*Serviços de Suporte para Servidores Blades HPE Gen10*

	<b>Fornecedor</b>
1	<b>Nome:</b> Guaíba Soluções <b>Sítio:</b> <a href="https://www.guaibasolucoes.com.br">https://www.guaibasolucoes.com.br</a> <b>Telefone:</b> (41) 99172-1134 / (41) 3072-3858 <b>E-mail:</b> kamilly.queiroz@guaibasolucoes.com.br <b>Contato:</b> Kamilly de Queiroz
2	<b>Nome:</b> MPE Soluções <b>Sítio:</b> <a href="https://mpesolucoes.com.br">https://mpesolucoes.com.br</a> <b>Telefone:</b> (11) 97211-0126 / (11) 3875-1000 <b>E-mail:</b> lina@mpesolucoes.com.br <b>Contato:</b> Lina Watanabe
3	<b>Nome:</b> Newsupri <b>Sítio:</b> <a href="https://newsupri.com.br/">https://newsupri.com.br/</a> <b>Telefone:</b> (81) 3366-8500 <b>E-mail:</b> junior@newsupri.com.br <b>Contato:</b> José Alvez Muniz Junior
4	<b>Nome:</b> Seprol <b>Sítio:</b> <a href="https://www.seprol.com.br">https://www.seprol.com.br</a> <b>Telefone:</b> (48) 98807-5961 <b>E-mail:</b> Karina.freitas@seprol.com.br <b>Contato:</b> Karina Freitas



## Anexo B

---

### Contratações Públicas Similares

#### *Serviços de Suporte para Servidores Blades HPE Gen10*

- Pregão Eletrônico Nº 39/2021 da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UASG: 153103). Disponível em:

[http://comprasnet.gov.br/livre/pregao/ata2.asp?co\\_no\\_uasg=153103&numprp=392021&codigoModalidade=5&f\\_lstSrp=&f\\_Uf=&f\\_numPrp=392021&f\\_codUasg=153103](http://comprasnet.gov.br/livre/pregao/ata2.asp?co_no_uasg=153103&numprp=392021&codigoModalidade=5&f_lstSrp=&f_Uf=&f_numPrp=392021&f_codUasg=153103)