



Poder Judiciário Federal  
Tribunal Regional do Trabalho da 9.<sup>a</sup> Região

**Ata/Pauta - 12.02.2025 - 2ª Reunião ordinária do Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação - 2025 (ID 13605047)**

  
RICARDO  
ERBANO 28  
/02/2025  
CGTIC TRT9

  
EDUARDO  
SILVEIRA  
ROCHA 10/03  
/2025 SGTIC  
TRT9

**Agendamento (ID 13605048)**

**Data:** 12/02/2025

**Horário:** 14:00 até 15:20

**Reunião Extraordinária:** Não

**Convidados:**

WALTER RIBEIRO DE OLIVEIRA JUNIOR - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS JUDICIÁRIOS - COORDENADOR - COORDENADORIA DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS JUDICIÁRIOS

CLEMERSON KEIBER - MEMBRO TITULAR - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO A AUDIÊNCIAS E EVENTOS - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO A AUDIÊNCIAS E EVENTOS

FILIPPE LAUTERT - MEMBRO TITULAR - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE ARQUITETURA DE SOLUÇÕES - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE ARQUITETURA DE SOLUÇÕES

DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA EM TIC - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA DE TIC

HUGO SIGNORETTI NETTO - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA - COORDENADOR - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA

IGOR REIS DE GODOI - MEMBRO TITULAR - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE CIÊNCIA DE DADOS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE CIÊNCIA DE DADOS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

RAMON PEREIRA MOLOSSI - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS - COORDENADOR - COORDENADORIA DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

LUIS GUILHERME BAPTISTA CORDEIRO - MEMBRO TITULAR - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE ANÁLISE DE NEGÓCIO - CHEFE DE DIVISÃO - DIVISÃO DE ANÁLISE DE NEGÓCIO

ELADIR PRADOS - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI

EDUARDO SILVEIRA ROCHA - COORDENADOR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

PAULO ROBERTO NUNES - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E REDES - COORDENADOR - COORDENADORIA DE



## GOVERNANÇA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

ALEXANDRE TETSUO YAMAUCHI - MEMBRO TITULAR - DIRETOR DE SECRETARIA -  
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES - DIRETOR DE SECRETARIA -  
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

DANIEL VICENTE THOMAZ - MEMBRO TITULAR - DIRETOR DE SECRETARIA -  
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES - DIRETOR DE SECRETARIA -  
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES

RICARDO ERBANO - VICE-COORDENADOR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE  
GESTÃO DE TIC - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GESTÃO DE TIC

**Local da reunião:** Telepresencial

**Participantes:**

Alexandre Luiz Boruschenko Moro  
Alexandre Tetsuo Yamauchi  
Augusto De Almeida Prado Gava Toracio  
Clemerson Keiber  
Daniel Adriano Pinto Da Silva  
Daniel Vicente Thomaz  
Douglas Henrique Villatora  
Eduardo Silveira Rocha  
Eladir Prados  
Filipe Lautert  
Hugo Signoretti Netto  
Igor Reis De Godoi  
Luciano Drosda Marques Dos Santos  
Luis Guilherme Baptista Cordeiro  
Magno Nicolau De Souza  
Omar Carvalho  
Paulo Roberto Nunes  
Ricardo Berton  
Ricardo Erbano  
Walter Ribeiro De Oliveira Junior  
Wellington Luiz Gaboardi

  
RICARDO  
ERBANO 28  
/02/2025  
CGTIC TRT9

  
EDUARDO  
SILVEIRA  
ROCHA 10/03  
/2025 SGTIC  
TRT9

**Link da reunião gravada:** [https://drive.google.com/file/d/1eFEyHBBKH5T\\_jklwC0wrfpMwkJ2kkXY/view](https://drive.google.com/file/d/1eFEyHBBKH5T_jklwC0wrfpMwkJ2kkXY/view)

**Itens da reunião (ID 13605056)****Validação das planilhas, plano de ações e relatórios das pesquisas de satisfação interna e externa de 2024 (ID 13605057)**

**Nome do item:** Validação das planilhas, plano de ações e relatórios das pesquisas de satisfação interna e externa de 2024.

**Descrição:**

Douglas Henrique Villatora apresentou as planilhas, plano de ações e relatórios da pesquisa de satisfação interna e externa de 2024, que está em sua parte final, com a validação dos resultados pelo STIC, sendo o passo seguinte o encaminhamento dos relatórios e planilhas para aprovação pelo comitê CTIC e o posterior envio para a SGP, que fará a divulgação interna e externa via ASCOM, pela intranet e pelo Portal.

Salientou que o CSJT também solicitou os resultados para análise, principalmente quanto aos sistemas nacionais.

Esclareceu que o resultado geral quanto à pesquisa de satisfação dos usuários internos foi de 93,83%, um pequeno decréscimo em relação a 2023, mas acima da meta de 90% estipulada pelo PDTIC 2024. Houve 464 participações, contra 336 em 2023, destacando a grande participação dos servidores das Varas do Trabalho, principalmente as do interior, e do setor administrativo.

O resultado da pesquisa com usuários externos foi de 89,57%, bem melhor que o de 2023 e dentro também da meta de 80% dada pelo PDTIC 2024. Ressaltou que foram 512 participações, bem acima das 62 participações em 2023, destacando a atuação expressiva de advogados, creditando esse alcance à divulgação feita dentro do PJe, no quadro de avisos.

Demonstrou na planilha que, para cada dimensão envolvendo a central de serviços, o atendimento presencial, a infraestrutura, sistemas, soluções, comunicações e serviços digitais, houve resultado satisfatório para todos os itens de modo geral, com exceção dos serviços digitais que ficaram um pouco abaixo da meta.

Esclareceu que nesta pesquisa de 2024 houve a implementação de um item a mais, os planos de ações para desenvolver melhorias nos sistemas e serviços.

Em síntese, informou que, tanto na pesquisa externa quanto na interna, foi criada na planilha uma aba específica com todos os itens, todas as manifestações dos usuários que geraram sugestões de encaminhamento, que serão analisadas pelo responsável em um projeto no sistema Vetor. Sugeriu que, após a aprovação do plano pelo subcomitê STIC, e antes mesmo da aprovação do comitê CTIC, seja alinhado junto às equipes o início das atividades, possibilitando avançar nas possíveis melhorias.

### **Solução Proposta:**

-

### **Deliberação:**

Aprovação por todos os membros do STIC o plano apresentado.





RICARDO  
ERBANO 28  
/02/2025  
CGTIC TRT9



EDUARDO  
SILVEIRA  
ROCHA 10/03  
/2025 SGTIC  
TRT9

**Monitoramento PDTIC?:** Sim

## **Apresentação da plataforma de IA da Justiça do Trabalho (ID 13764312)**

**Nome do item:** Apresentação da plataforma de IA da Justiça do Trabalho.

**Descrição:**

Augusto Toracio apresentou o andamento da plataforma de Inteligência Artificial (IA) da Justiça do Trabalho, demonstrando o acesso e suas funcionalidades. Destacou a incorporação do sistema Falcão, de busca de jurisprudência, e os modelos de ementas do CNJ.

**Solução Proposta:**

-

**Deliberação:**

Eduardo Rocha destacou a participação do processo de desenvolvimento de funcionalidades do chat-JT e parabenizou o servidor Augusto Toracio pelo trabalho desenvolvido na nova ferramenta da Justiça do Trabalho, destacando como um projeto inovador e que há um potencial de integração com uma usabilidade imediata.

**Monitoramento PDTIC?:** Não

