



**Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional do Trabalho da 9.ª Região**

**Vetor nº 283689 - Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação
(CTIC)**

DANIEL
ADRIANO
PINTO DA
SILVA 26/08
/2025
CGOVTC
TRT9

EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 01/09
/2025 SGTC
TRT9

CÉLIO
HORST
WALDRAFF
09/09/2025
TRT9

Ata/Pauta - 20.08.2025 - 2ª Reunião extraordinária do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação - 2025 (ID 15898924)

Agendamento (ID 15898925)

Data: 20/08/2025

Horário: 17:00

Reunião Extraordinária: Sim

Convidados:

Membros:

CÉLIO HORST WALDRAFF - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - Desembargador Presidente

PAULO JOSÉ OLIVEIRA DE NADAI - MEMBRO TITULAR - Magistrado(a) de 1º Grau indicado(a) pelo(a) Presidente do Tribunal

DANIEL RODNEY WEIDMAN - MEMBRO SUPLENTE - Magistrado(a) de 1º Grau indicado(a) pelo(a) Presidente do Tribunal

MARCUS AURELIO LOPES - MEMBRO TITULAR - Coordenador(a) do Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados (CSIPD)

DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA EM TIC

EDUARDO SILVEIRA ROCHA - MEMBRO TITULAR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

FABRÍCIO TEILO DE ARAUJO - MEMBRO TITULAR - DIRETOR DE SECRETARIA - SECRETARIA DE AUDITORIA INTERNA

LUIZ HENRIQUE TACCONI - MEMBRO TITULAR - DIRETOR DE SECRETARIA - SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E ESTATÍSTICA

MARIA ROSICLER CRETELLA - MEMBRO TITULAR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA

SANDRO ALENCAR FURTADO - MEMBRO TITULAR - DIRETOR-GERAL - DIRETORIA-GERAL



Documento "Ata/Pauta - 20.08.2025 - 2ª Reunião extraordinária do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação - 2025", no sistema Vetor, processo "Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) (Nº 283689)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.PFBGR.VSPIT no endereço eletrônico: <https://www.trt9.jus.br/vetor/doc.cocinado>

SANDRO AUGUSTO HAISI - MEMBRO TITULAR - servidor(a) indicado(a) pela Corregedoria Regional

YONARA YOKO POZZOLO - MEMBRO TITULAR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA



DANIEL
ADRIANO
PINTO DA
SILVA 26/08
/2025
CGOVTC
TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 01/09
/2025 SGTC
TRT9



CÉLIO
HORST
WALDRAFF
09/09/2025
TRT9

Convidados:

DANIEL ROBERTO DE OLIVEIRA - Magistrado - Representante AMATRA IX

FRANCISCO RIEDI - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA DE TIC

RENATO CELSO MOREIRA FILHO - Representante do SINJUTRA

Local da reunião: Reunião assíncrona - espaço de colaboração CTIC

Participantes:

Membros:

CÉLIO HORST WALDRAFF - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - Desembargador Presidente

PAULO JOSÉ OLIVEIRA DE NADAI - MEMBRO TITULAR - Magistrado(a) de 1º Grau indicado(a) pelo(a) Presidente do Tribunal

DANIEL RODNEY WEIDMAN - MEMBRO SUPLENTE - Magistrado(a) de 1º Grau indicado(a) pelo(a) Presidente do Tribunal

MARCUS AURELIO LOPES - MEMBRO TITULAR - Coordenador(a) do Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados (CSIPD)

DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA - MEMBRO TITULAR - COORDENADOR - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA EM TIC

EDUARDO SILVEIRA ROCHA - MEMBRO TITULAR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

FABRÍCIO TEILO DE ARAUJO - MEMBRO TITULAR - DIRETOR DE SECRETARIA - SECRETARIA DE AUDITORIA INTERNA

LUIZ HENRIQUE TACCONI - MEMBRO TITULAR - DIRETOR DE SECRETARIA - SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E ESTATÍSTICA

MARIA ROSICLER CRETELLA - MEMBRO TITULAR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA



SANDRO ALENCAR FURTADO - MEMBRO TITULAR - DIRETOR-GERAL - DIRETORIA-GERAL

DANIEL
ADRIANO
PINTO DA
SILVA 26/08
/2025
CGOVTC
TRT9

SANDRO AUGUSTO HAISI - MEMBRO TITULAR - servidor(a) indicado(a) pela Corregedoria Regional

EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 01/09
/2025 SGTC
TRT9

YONARA YOKO POZZOLO - MEMBRO TITULAR - SECRETÁRIO - SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA

CÉLIO
HORST
WALDRAFF
09/09/2025
TRT9

Convidados:

DANIEL ROBERTO DE OLIVEIRA - Magistrado - Representante AMATRA IX

FRANCISCO RIEDI - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA DE TIC

RENATO CELSO MOREIRA FILHO - Representante do SINJUTRA

Link da reunião gravada: <https://chat.google.com/room/AAAAj4F9Eug?cls=7>

Itens da reunião (ID 15898933)

Item (ID 15898934)

Nome do item: Atualização do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2025

Descrição:

Certifico que, em 13/08/2025 foi submetida aos membros do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), via espaço virtual de colaboração do colegiado, minuta com proposições de alterações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) de 2025, oportunidade em que os membros do colegiado foram instados a se manifestar de forma assíncrona sobre as alterações, a partir do seguinte texto:

"Em razão de aprimoramentos e atualizações em indicadores de desempenho constantes no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), a SGTC tomou como providência a proposição de nova atualização no PDTIC.

Adicionalmente às alterações submetidas e aprovadas em maio último por este Comitê, as alterações agora propostas no PDTIC do TRT9 foram inseridas nas páginas 88 a 93 e essencialmente se referem a:

- aprimoramento dos indicadores de desempenho do PDTIC, com alterações na frequência de coleta, meta e fonte de informação;
- atualizações de responsáveis pelos indicadores de desempenho do PDTIC;



- atualização do Glossário de indicadores, como reflexo das alterações nos indicadores; e
- restabelecimento do quadro de resultados dos indicadores do PDTIC 2024.



DANIEL
ADRIANO
PINTO DA
SILVA 26/08
/2025
CGOVATIC
TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 01/09
/2025 SGTIC
TRT9



CÉLIO
HORST
WALDRAFF
09/09/2025
TRT9

Compartilho a seguir arquivo com a minuta das páginas modificadas do documento, com destaque para as alterações propostas, para análise, manifestação e aprovação pelos membros.

As manifestações de concordância ou discordância em relação às alterações propostas no PDTIC do TRT9 podem ser feitas neste espaço de colaboração, até o dia 20 de agosto.

A falta de manifestação será entendida como concordância com as alterações propostas.

A partir desta data as manifestações recebidas serão tratadas e o texto final encaminhado para aprovação pela Presidência."

Vencido em 20/08/2025 às 17h00 o prazo para manifestação eletrônica dos integrantes do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação, sem manifestações contrárias, e duas favoráveis, no âmbito das competências do CTIC, os membros deliberaram favoravelmente pela aprovação da proposição de alterações, visando seu encaminhamento à Presidência para apreciação final e possível instituição da versão atualizada do PDTIC 2025.

Sem mais, é o que cumpria relatar,

Daniel Adriano P. da Silva

Secretário do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações - CTIC

Coordenadoria de Governança de TIC - CGOVATIC (UAE)

TRT da 9a. Região

Solução Proposta:

Aprovação, no âmbito das competências do Comitê, das proposições de alteração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2025, com posterior encaminhamento à Presidência para apreciação e instituição.

Deliberação:

Os membros aprovaram, no âmbito das competências do Comitê, as proposições de alterações no PDTIC 2025.



anexo: [Download: Minuta alterações do PDTIC 2025.docx - páginas modificadas.pdf](#)

Monitoramento PDTIC?: Sim



Documento "Ata/Pauta - 20.08.2025 - 2ª Reunião extraordinária do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação - 2025", no sistema Vetor, processo "Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) (Nº 283689)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.PFBGR.VSPIT no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_sscinodo

Indicadores de resultado e metas

Com o objetivo de permitir a avaliação do desempenho dos serviços e processos executados na área de TIC, são propostos indicadores e metas a serem alcançadas.

Tabela 25 - Relação dos Indicadores de resultado do PDTIC 2025

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho (Serviços e/ou Processos de TI)	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23) (Considerando ENTIC-JUD)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	Responsável (papéis)	Crítérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
1. Serviços de TIC	OE1; OE5; OE8;	1) Índice de satisfação dos usuários internos de TIC.	>= 90%	ENTIC-JUD	Anual	Resultado pesquisa periódica.	Douglas Villatora	Satisfação, Qualidade	1) Sociedade; 2) Instâncias Externas de Governança; 3) Instâncias Internas de Governança; 4) Instâncias Internas de Apoio à Governança; 5) Área de Gestão de TIC.
		2) Índice de atendimento dos níveis de serviço Acordados (IGOVTIC-JUD).	>= 95%	IGOVTIC-JUD	Mensal Anual	Painel de Indicadores de Gerenciamento de Incidentes e Requisições - Chamados fechados dentro do SLA Painel de indicadores da Central de Serviços de TI - indicador Chamados	Konrad Duarte		

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	Responsável (papéis)	Crítérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
(Serviços e/ou Processos de TI)	(Considerando ENTIC-JUD)								
							Atendidos em Até 10 minutos do registro inicial		
		3) Índice de satisfação com a Central de Atendimento aos Usuários de Soluções de TIC.	>=90% de Ótimo ou Bom para a avaliação da Central de Serviços.	IGOVTIC-JUD	Anual	Resultado pesquisa periódica	Magno Nicolau de Souza Douglas Villatora	Eficiência	
2. Programas e Projetos	OE2; OE4; OE5	4) Média do percentual de atraso dos projetos concluídos.	<=54%		Anual Trimestral	Painel de Projetos de TIC	Wellington Gaboardi	Efetividade	1) Instâncias Internas de Governança; 2) Instâncias Internas de Apoio à Governança; 3) Área de Gestão de TIC.
3. Processos operacionais atuais	OE5; OE6; OE7; OE8	56) Índice de execução orçamentária de diárias, conforme planejamento mensal.	85%	-	Anual	Resultado levantamento periódico	Celimar Gobetti	Eficiência	1) Instâncias Internas de Governança;
		67) Índice de execução do orçamento anual em GND3 em	400%95%		Anual	Resultado levantamento periódico	Luiz Fernando Klahold		

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	Responsável (papéis)	Critérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
(Serviços e/ou Processos de TI)	(Considerando ENTIC-JUD)								
		relação ao planejado em TIC.				Painel orçamentário do TRT9			
		97) Índice de execução do orçamento anual em GND4 em relação ao planejado de TIC.	>=90%95%		Anual	Resultado-levantamento- periódico Painel orçamentário do TRT9	Luiz Fernando Klahold		
		844) Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC em relação ao autorizado	>=90% de execução do Plano em relação aos itens executados / autorizados para o período.		Anual	Painel de Capacitação de TIC	Celimar Gobetti		
		944) IGOVTIC-JUD.	>= 90 pontos	ENTIC-JUD	Semestral Anual	Resultado-levantamento- periódico Diagnóstico anual do IGOVTIC-JUD	Ricardo Erbano		

Fonte: SGTIC em 15/10/2024

Glossário de indicadores

Tabela 26 - Glossário dos Indicadores 2025

Indicador	Descrição do Indicador
1) Índice de satisfação dos usuários de TIC	Utilizar o indicador de Satisfação dos Usuários Internos apurado em Pesquisa anual, conforme os critérios da pesquisa de satisfação.
2) Índice de atendimento dos níveis de serviços acordados (IGOVTIC-JUD)	Utilizar o indicador existente no Contrato da Central de Serviços relativo aos Chamados Atendidos em até 10 minutos do registro inicial (ISAPN4). Este indicador representa o percentual dos atendimentos realizados dentro do SLA (ANS) acordado em documento instituído pelo TRT9, considerando todos os serviços de TIC, em consonância com as regras estabelecidas pelo CNJ no levantamento IGOVTIC-JUD.
3) Índice de satisfação com a Central de Atendimento aos Usuários de Soluções de TIC	Indicador baseado nas pesquisas de satisfação Interna e Externa. Utiliza como resultado uma média dos resultados de satisfação dos usuários externos e internos da dimensão "Central de Serviços de TI".
4) Média do percentual de atraso dos projetos concluídos	Média do percentual de atraso dos projetos concluídos no painel de projetos O resultado numérico significa a média percentual de 1 mês de atraso nos projetos, de tal forma que um valor 50% significa atraso médio de 15 dias.
56) Índice de execução orçamentária de diárias, conforme planejamento mensal	Este índice representa o percentual das diárias executadas durante o ano em relação ao planejado para o exercício. Frequência: Anual
76) Índice de execução do orçamento anual em GND3 em relação ao planejado em TIC	Este índice representa o percentual do orçamento GND3 (itens de consumo, prestação de serviços) executado considerando o total planejado atualizado para ser executado no exercício financeiro. Meta: Rever a meta Frequência de apuração: Anual
79) Índice de execução do orçamento anual em GND4 em relação ao planejado de TIC	Este índice representa o percentual do orçamento GND4 (investimento) executado considerando o total planejado atualizado para ser executado no exercício financeiro. Índice de execução do orçamento encerrado em GND4 em relação ao planejado em TIC. Meta: 90% Frequência de apuração: Anual

Indicador	Descrição do Indicador
844) Índice de execução do plano anual de capacitação em relação ao autorizado	<p>Este índice representa o percentual de execução do plano de capacitação considerando todas as ações de capacitação autorizadas.</p> <p>Meta: 90% ¶ Para se obter este indicador é necessário que se tenha um planejamento da execução (ações de capacitação concluídas e contratos liquidados). ¶ Memória de cálculo: Razão entre a quantidade de ações de capacitação executadas no ano até o final do exercício e a quantidade de ações de capacitação autorizadas para até o final exercício. ¶ Frequência de apuração: Anual</p>
944) IGOVTIC-JUD	Trata-se do resultado em pontos do diagnóstico levantamento anual do IGOVTIC-JUD do CNJ, em atendimento à Portaria do CNJ que regula os critérios do levantamento.

Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Resultados dos indicadores em 2024

Tabela 27 - Resultados dos Indicadores do PDTIC 2024

Indicador de desempenho	Meta em 2024	Resultado 2024
1) Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	$\geq 90\%$	93,83%
2) Índice de satisfação dos usuários externos de TIC	$\geq 80\%$	89,57%
3) Índice de atendimento dos níveis de serviço acordados (IGOVTIC-JUD) (média de janeiro a setembro/2024)	$\geq 95\%$	96,22%
4) Índice de satisfação com a Central de Atendimento aos Usuários de Soluções de TIC.	$\geq 90\%$	93,49%
5) Média do percentual de atraso dos projetos	$\leq 54\%$	19,69%
6) Índice de "transformação digital" do IGOVTIC-JUD (resultado até setembro/2024)	90 pontos	100 pontos
7) Índice de execução orçamentária de diárias, conforme planejamento mensal (resultado até outubro/2024)	85%	86,81%
8) Índice de coparticipação em contratações nacionais de TIC	$\geq 90\%$	71,43%
9) Índice de execução em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC (resultado até dezembro/2024 - com base no Ciclo 7 de monitoramento do CSJT)	100%	98,23%
10) Índice de orçamento anual executado em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC (resultado até dezembro/2024 - com base no Ciclo 7 de monitoramento do CSJT)	$\geq 90\%$	14,41%
11) Índice de orçamento anual executado em GND4 em relação ao planejado em TIC (resultado até dezembro/2024 - com base no Ciclo 7 de monitoramento do CSJT)	$\geq 90\%$	88,93%
12) Índice de "riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD (resultado até setembro/2024 - com base no Ciclo 6 de monitoramento do CSJT))	≥ 90 pontos	90 pontos
13) Índice de execução do plano anual de capacitação, em relação ao planejado (resultado até setembro/2024 - com base no Ciclo 6 de monitoramento do CSJT)	$\geq 90\%$	100%
14) IGOVTIC-JUD	$\geq 90\%$	91,97%

Fonte: SGTIC em 05/11/2024 e 09/01/2025 para os indicadores orçamentários.)