

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
31/08/2026 15:58:05

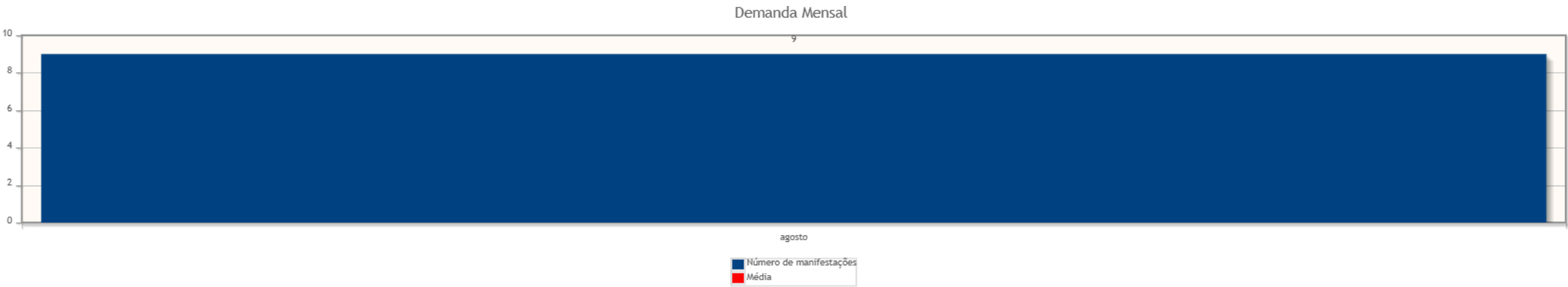
Intervalo de datas: 01/08/2026 a 31/08/2026.

Critérios do relatório

Período: 01/08/2026 a 31/08/2026

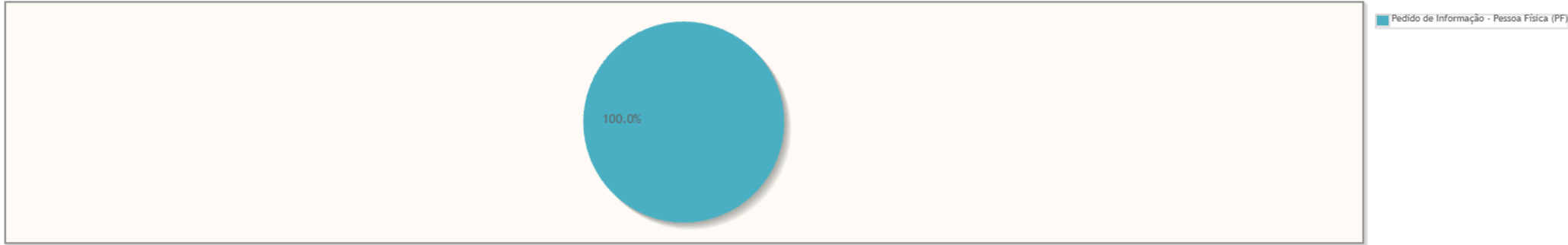
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

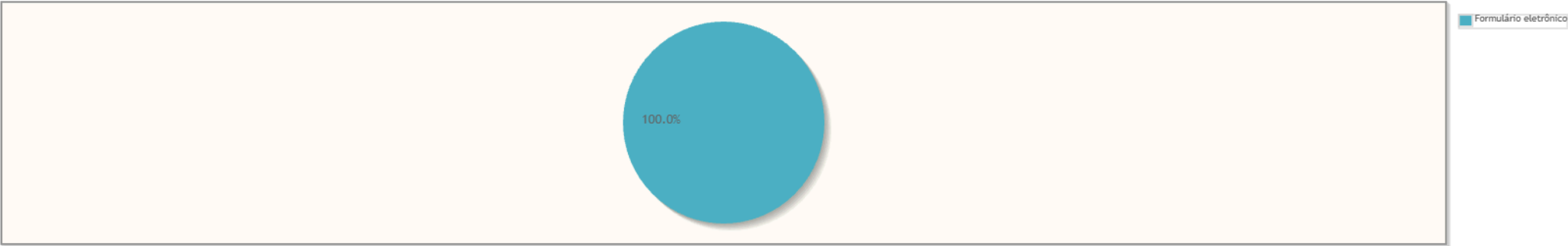
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por escolaridade

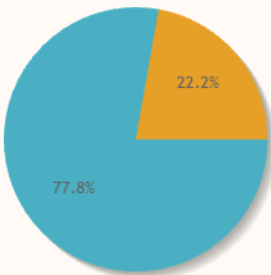
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	66,67%
Pós-Graduação	2	22,22%
Mestrado/Doutorado	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por gênero

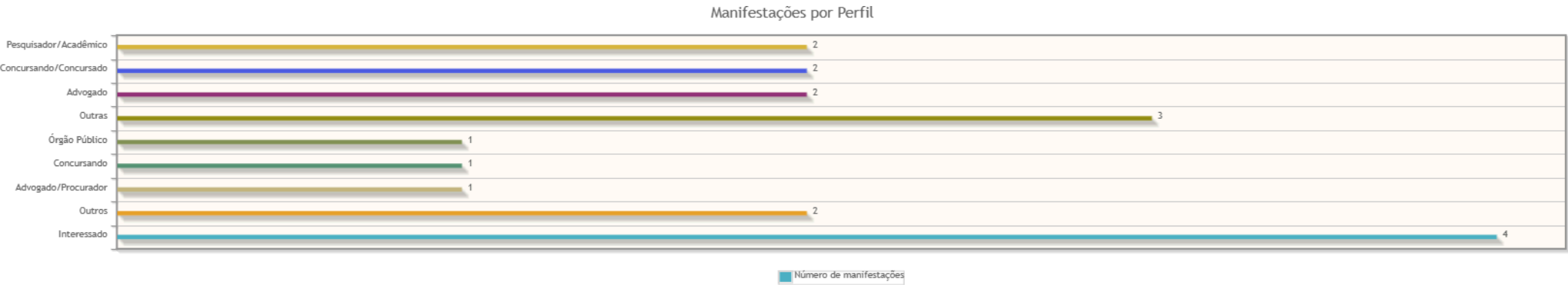
Percentual de manifestações segundo o gênero



Masculino
Feminino

Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	77,78%
Feminino	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por perfil

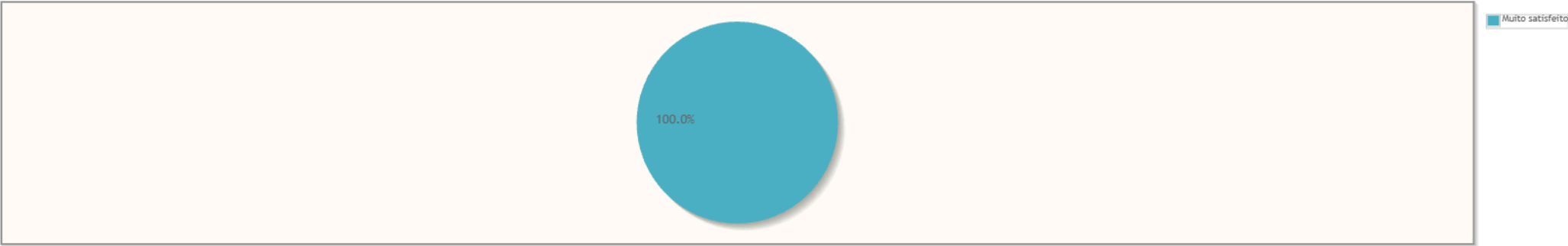


Perfil	Quantidade	%
Interessado	4	22,22%
Outros	2	11,11%
Advogado/Procurador	1	5,56%
Concursando	1	5,56%
Órgão Público	1	5,56%
Outras	3	16,67%
Advogado	2	11,11%
Total	18	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	2	11,11%
Pesquisador/Acadêmico	2	11,11%
Total	18	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

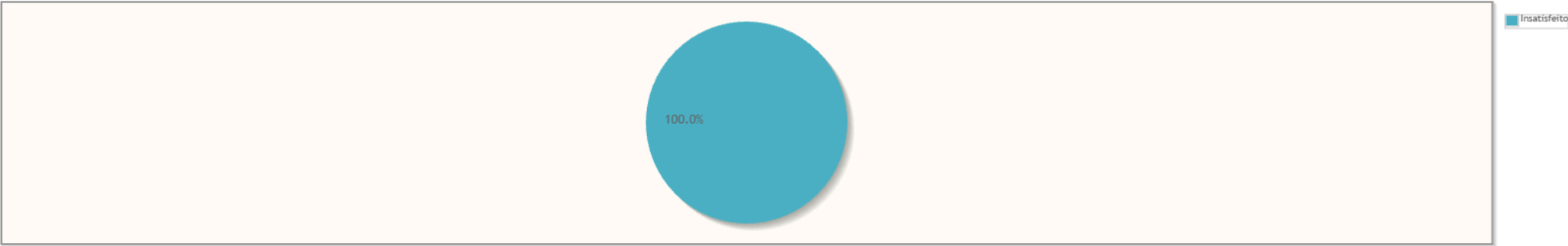
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

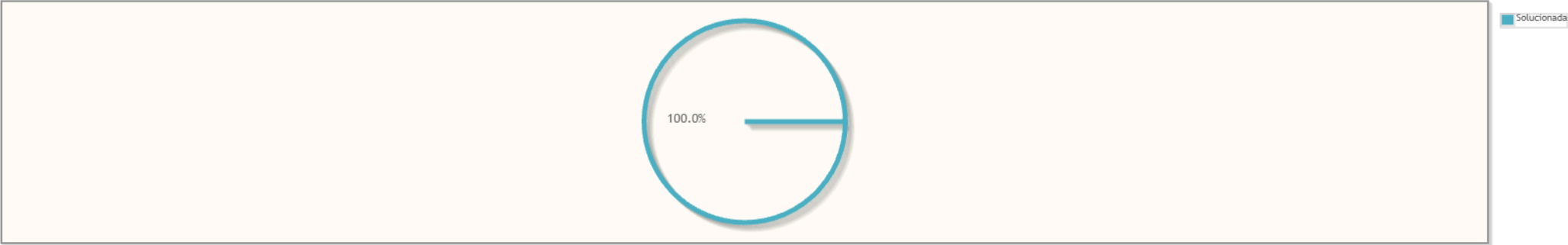


Estado	Quantidade	%
PR	3	33,33%
MG	2	22,22%
DF	1	11,11%
MA	1	11,11%
MT	1	11,11%
SC	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

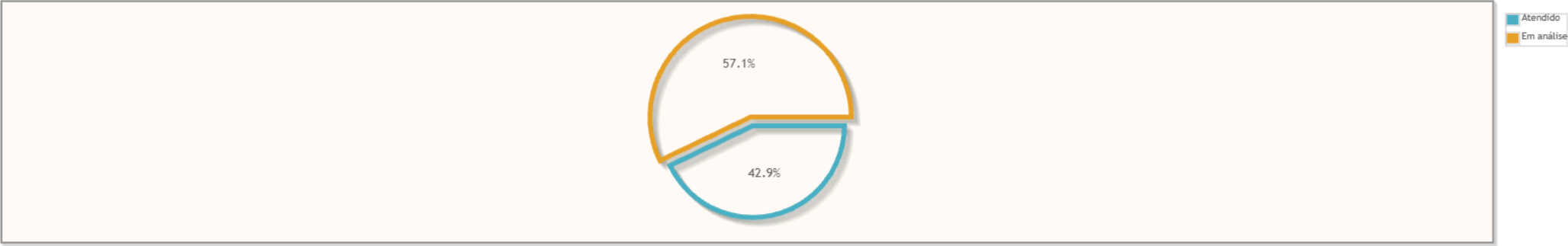


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

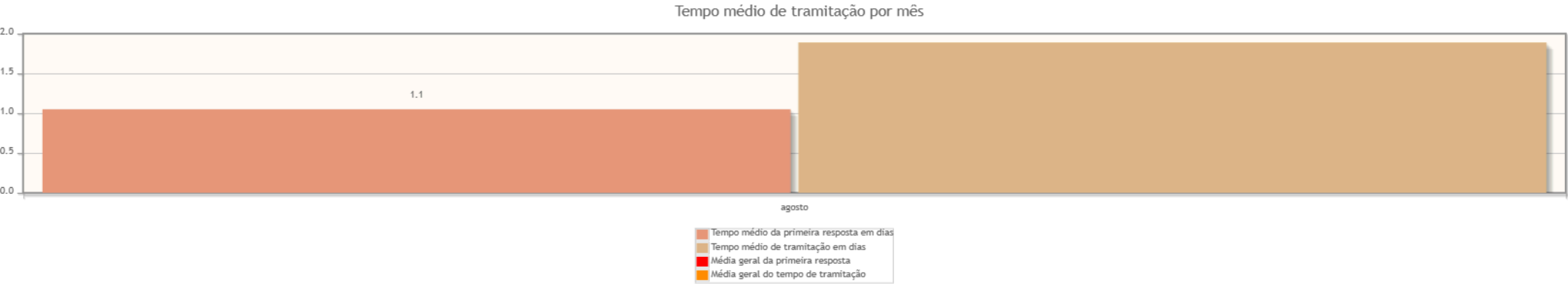
Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	3	42,86%
Em análise	4	57,14%
Total	7	100,00%

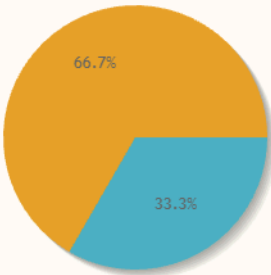
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



■ Não
■ Não informado

Canal	Quantidade	%
Não	3	33,33%
Não informado	6	66,67%
Total	9	100,00%

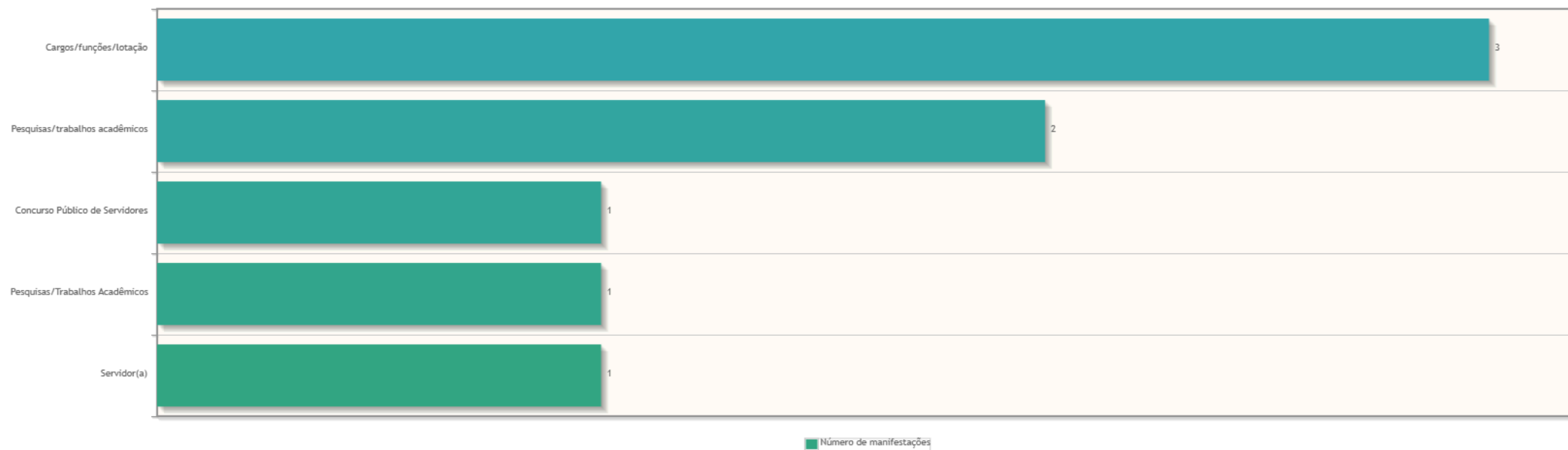
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.