

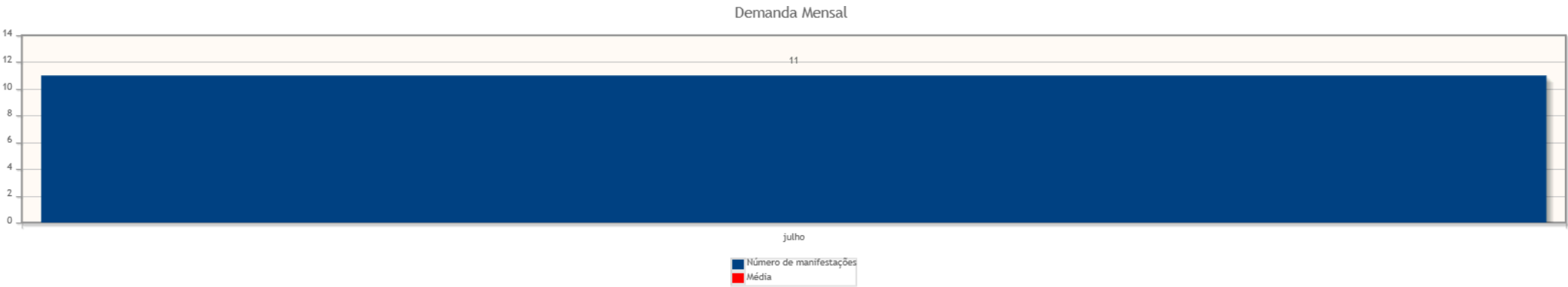
Intervalo de datas: 01/07/2026 a 31/07/2026.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/07/2026 a 31/07/2026

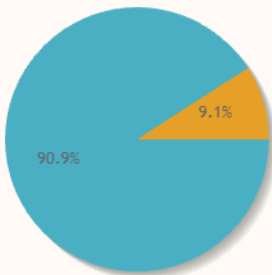
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

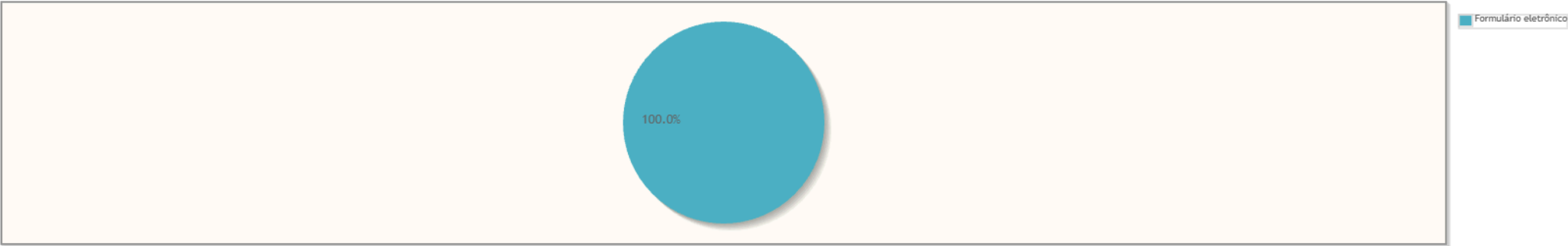


- Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)
- Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

| Tipo de manifestação                        | Quantidade | %       |
|---------------------------------------------|------------|---------|
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)   | 10         | 90,91%  |
| Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ) | 1          | 9,09%   |
| Total                                       | 11         | 100,00% |

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %       |
|-----------------------|------------|---------|
| Formulário eletrônico | 11         | 100,00% |
| Total                 | 11         | 100,00% |

# Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



| Escolaridade       | Quantidade | %       |
|--------------------|------------|---------|
| Pós-Graduação      | 5          | 45,45%  |
| Ensino Superior    | 3          | 27,27%  |
| Mestrado/Doutorado | 2          | 18,18%  |
| Não informado      | 1          | 9,09%   |
| Total              | 11         | 100,00% |

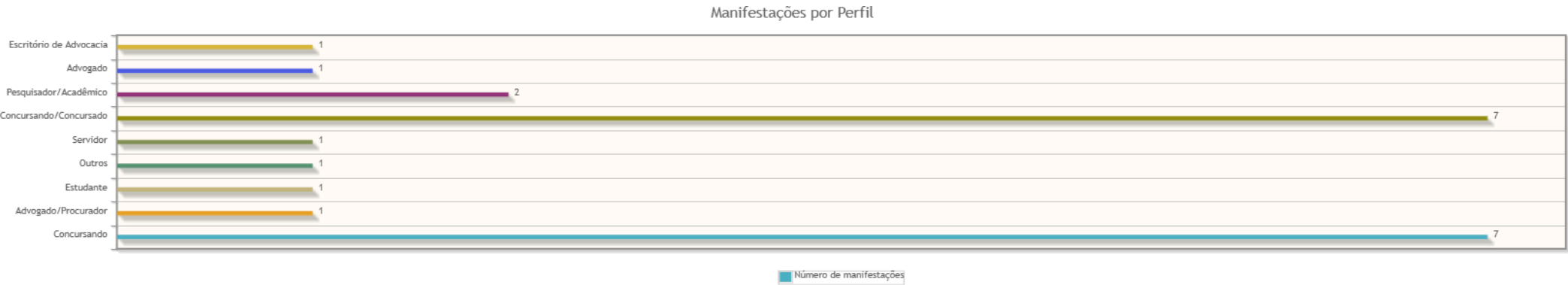
# Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero        | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Masculino     | 7          | 63,64%  |
| Feminino      | 3          | 27,27%  |
| Não informado | 1          | 9,09%   |
| Total         | 11         | 100,00% |

## Manifestações por perfil

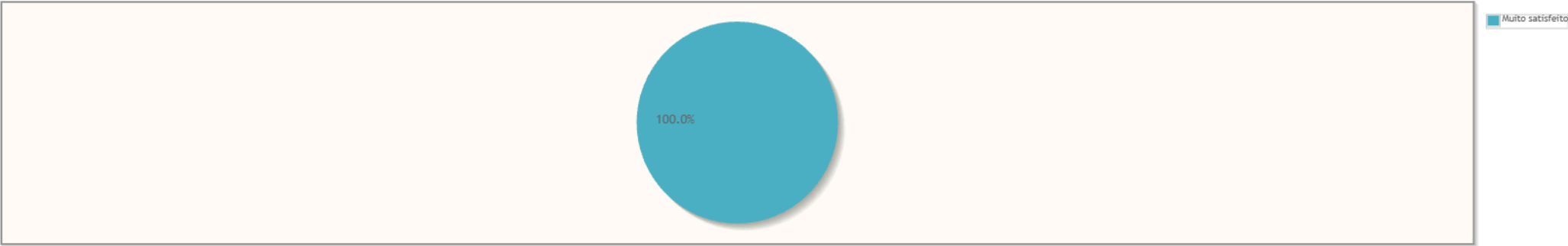


| Perfil                 | Quantidade | %       |
|------------------------|------------|---------|
| Concursando            | 7          | 31,82%  |
| Advogado/Procurador    | 1          | 4,55%   |
| Estudante              | 1          | 4,55%   |
| Outros                 | 1          | 4,55%   |
| Servidor               | 1          | 4,55%   |
| Concursando/Concursado | 7          | 31,82%  |
| Pesquisador/Acadêmico  | 2          | 9,09%   |
| Total                  | 22         | 100,00% |

| Perfil                  | Quantidade | %       |
|-------------------------|------------|---------|
| Advogado                | 1          | 4,55%   |
| Escritório de Advocacia | 1          | 4,55%   |
| Total                   | 22         | 100,00% |

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

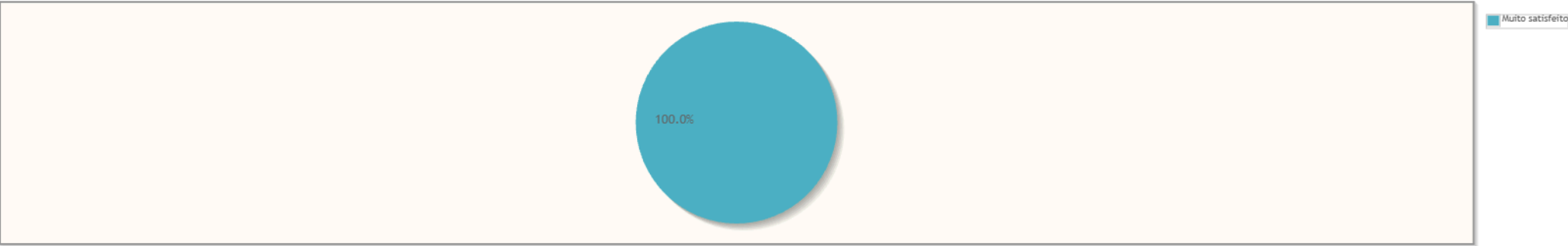
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta         | Quantidade | %       |
|------------------|------------|---------|
| Muito satisfeito | 1          | 100,00% |
| Total            | 1          | 100,00% |

# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta         | Quantidade | %       |
|------------------|------------|---------|
| Muito satisfeito | 1          | 100,00% |
| Total            | 1          | 100,00% |

# Manifestações por Estado

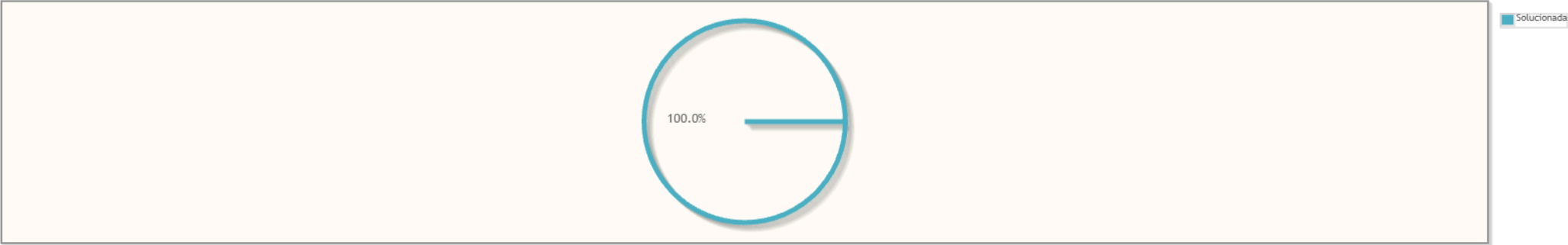


| Estado | Quantidade | %       |
|--------|------------|---------|
| PR     | 4          | 36,36%  |
| DF     | 2          | 18,18%  |
| SC     | 2          | 18,18%  |
| GO     | 1          | 9,09%   |
| PA     | 1          | 9,09%   |
| RS     | 1          | 9,09%   |
| Total  | 11         | 100,00% |

# Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

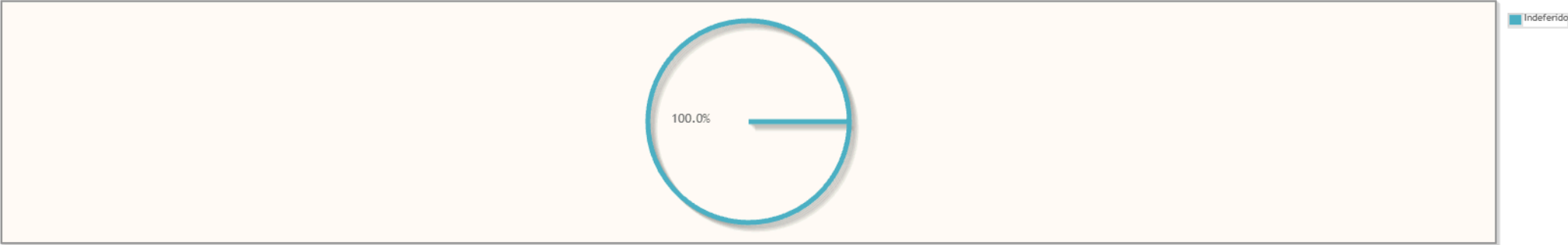


| Resolução   | Quantidade | %       |
|-------------|------------|---------|
| Solucionada | 10         | 100,00% |
| Total       | 10         | 100,00% |

# Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

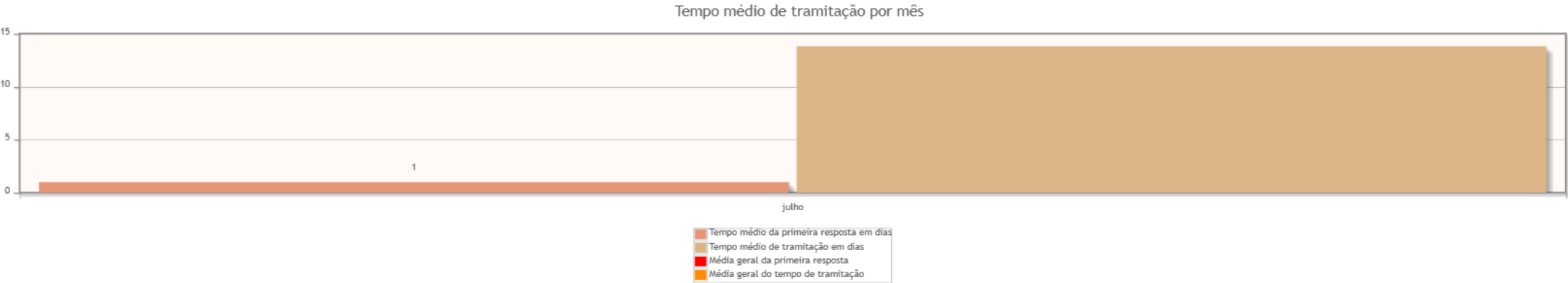
Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



| Resolução (Pedido Informação) | Quantidade | %       |
|-------------------------------|------------|---------|
| Indeferido                    | 1          | 100,00% |
| Total                         | 1          | 100,00% |

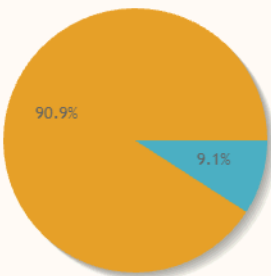
# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



# Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



■ Não  
■ Não informado

| Canal         | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Não           | 1          | 9,09%   |
| Não informado | 10         | 90,91%  |
| Total         | 11         | 100,00% |

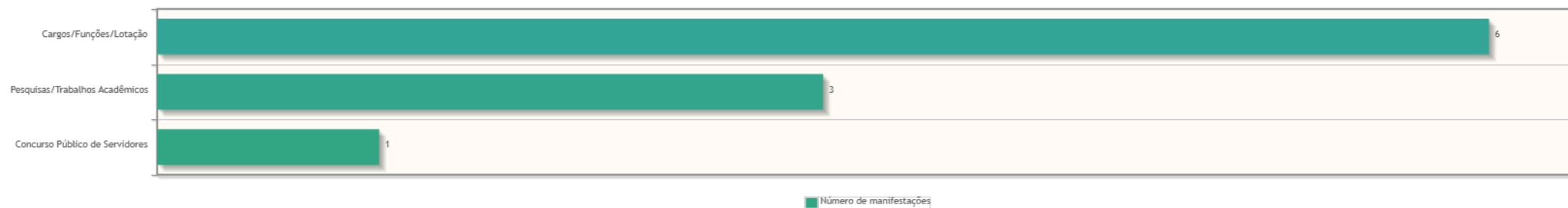
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

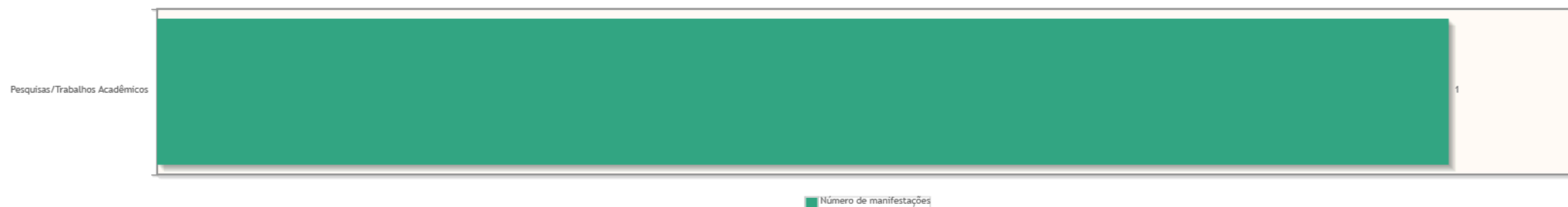
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Juridica (PJ)

SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COM



Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.