

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/06/2026
13:00:21

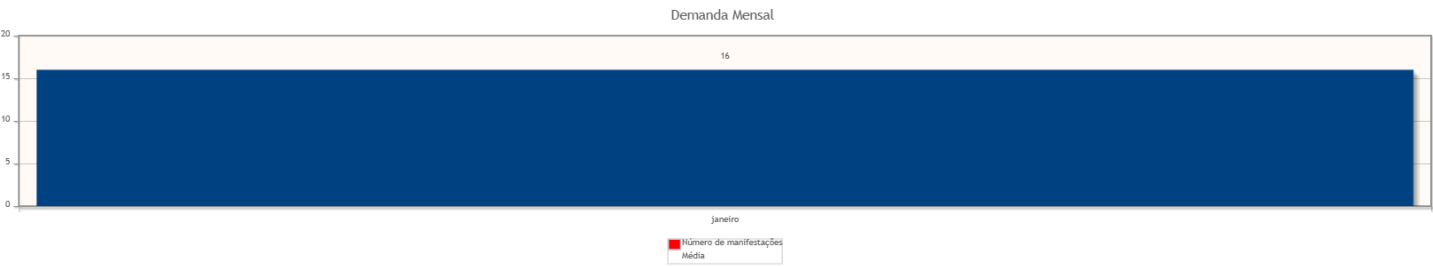
Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/01/2026.

Crerios do relatório

Período: 01/01/2026 a 31/01/2026

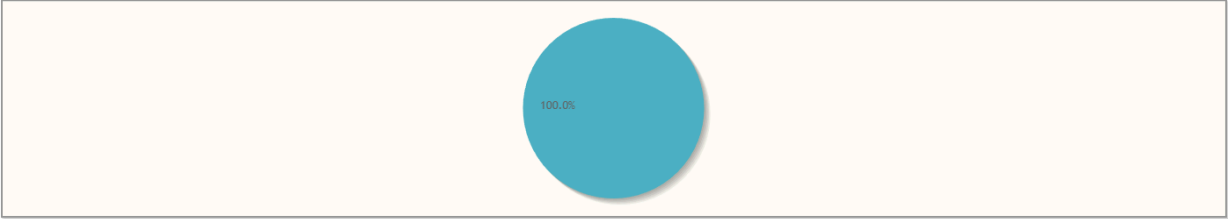
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

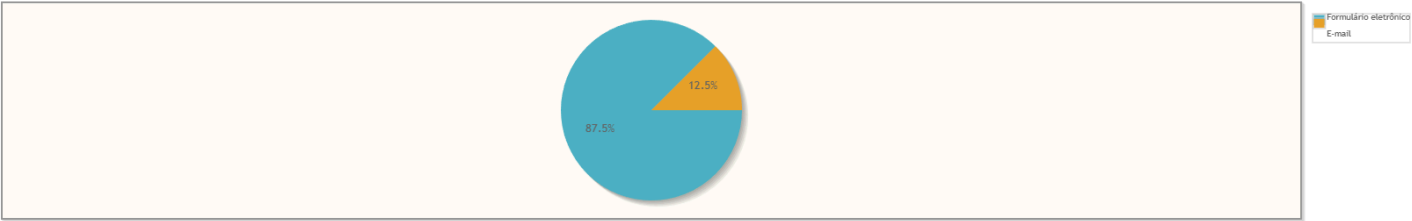


Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	16	100,00%
Total	16	100,00%

Manifestações por canal

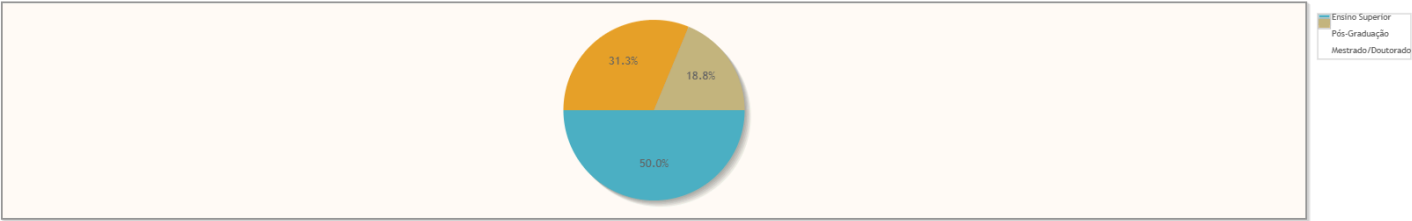
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	87,50%
E-mail	2	12,50%
Total	16	100,00%

Manifestações por escolaridade

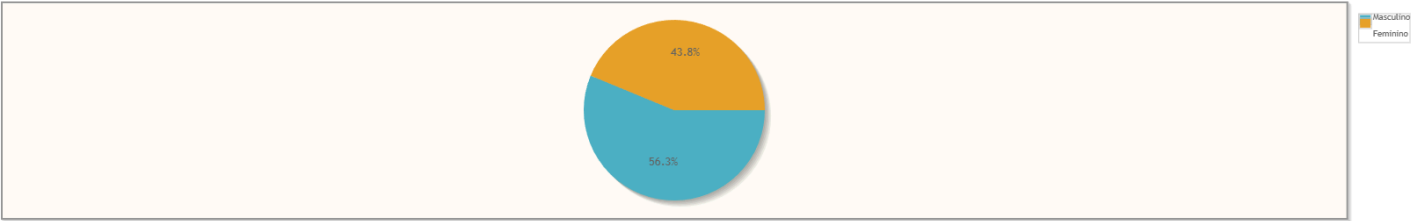
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	8	50,00%
Pós-Graduação	5	31,25%
Mestrado/Doutorado	3	18,75%
Total	16	100,00%

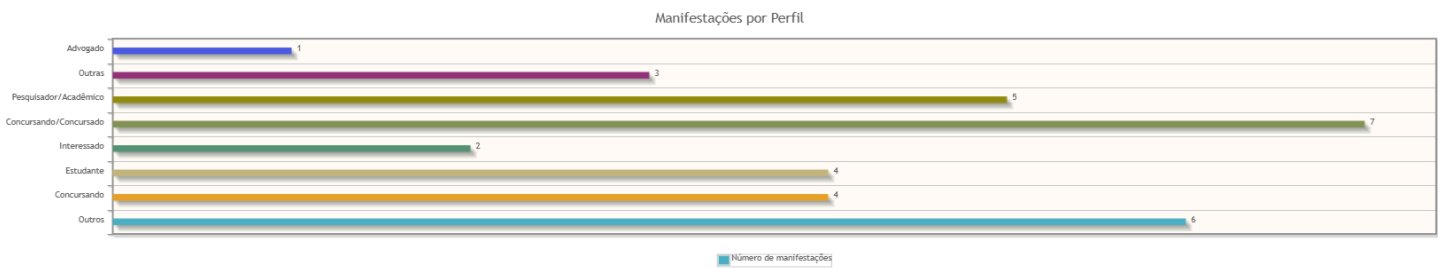
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	9	56,25%
Feminino	7	43,75%
Total	16	100,00%

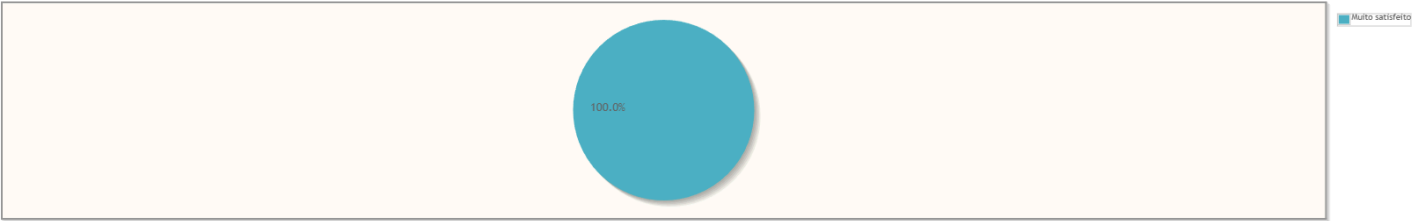
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	6	18,75%
Concursando	4	12,50%
Estudante	4	12,50%
Interessado	2	6,25%
Concursando/Concursado	7	21,88%
Pesquisador/Acadêmico	5	15,62%
Outras	3	9,38%
Advogado	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

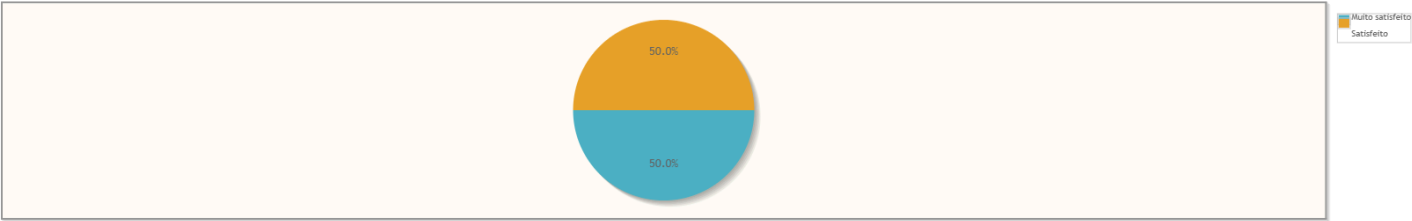
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

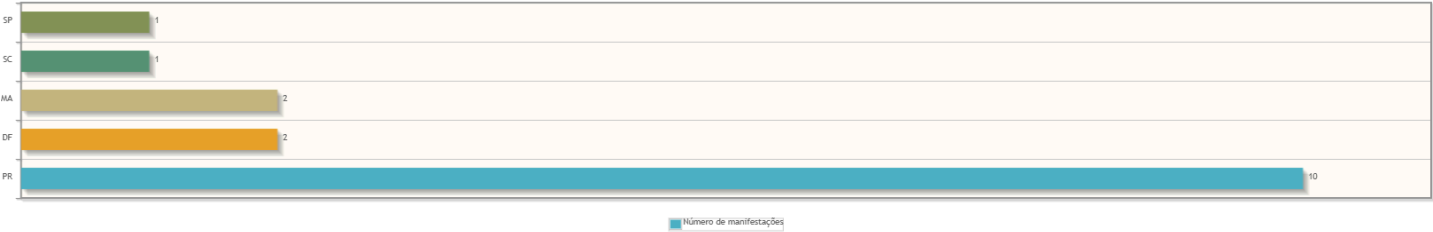
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Satisfeito	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

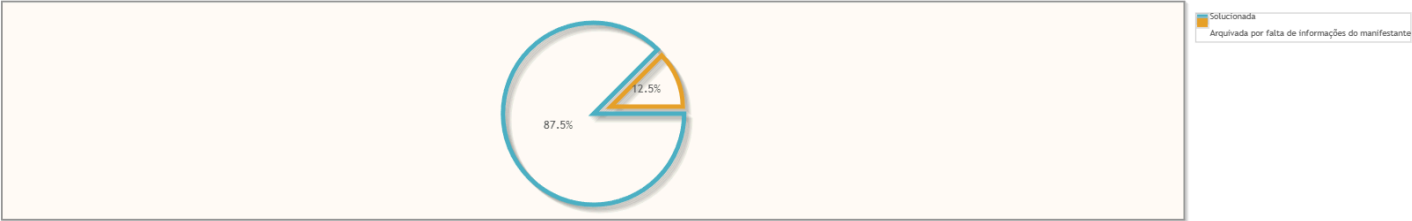


Estado	Quantidade	%
PR	10	62,50%
DF	2	12,50%
MA	2	12,50%
SC	1	6,25%
SP	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

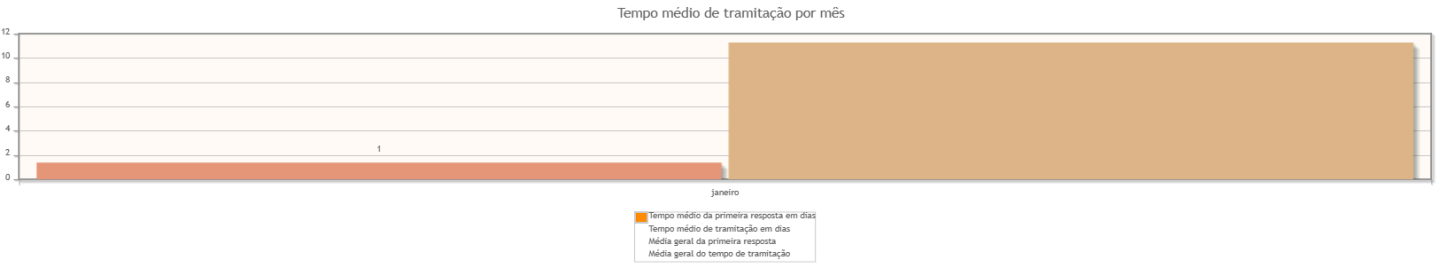
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	14	87,50%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	12,50%
Total	16	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



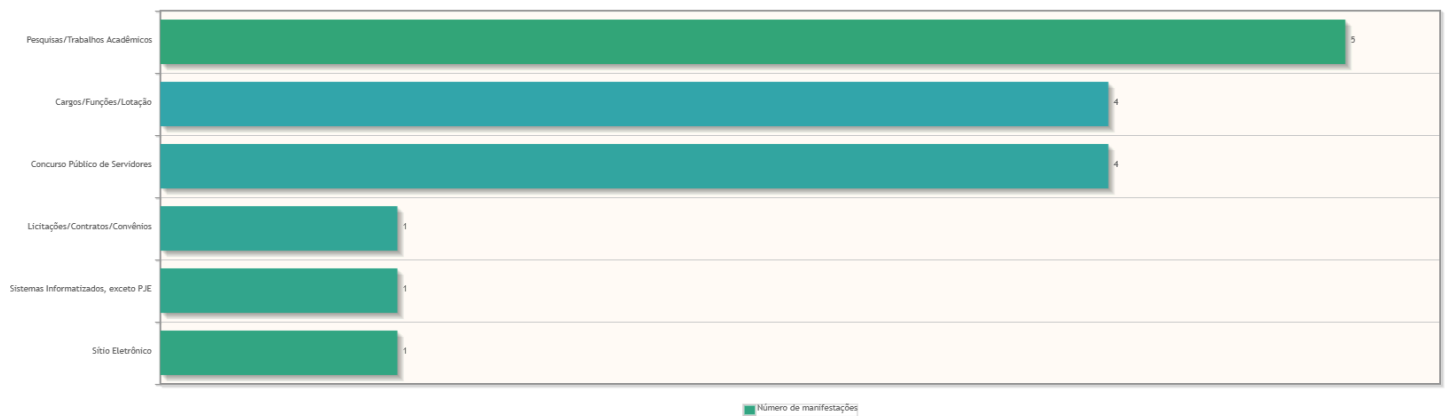
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

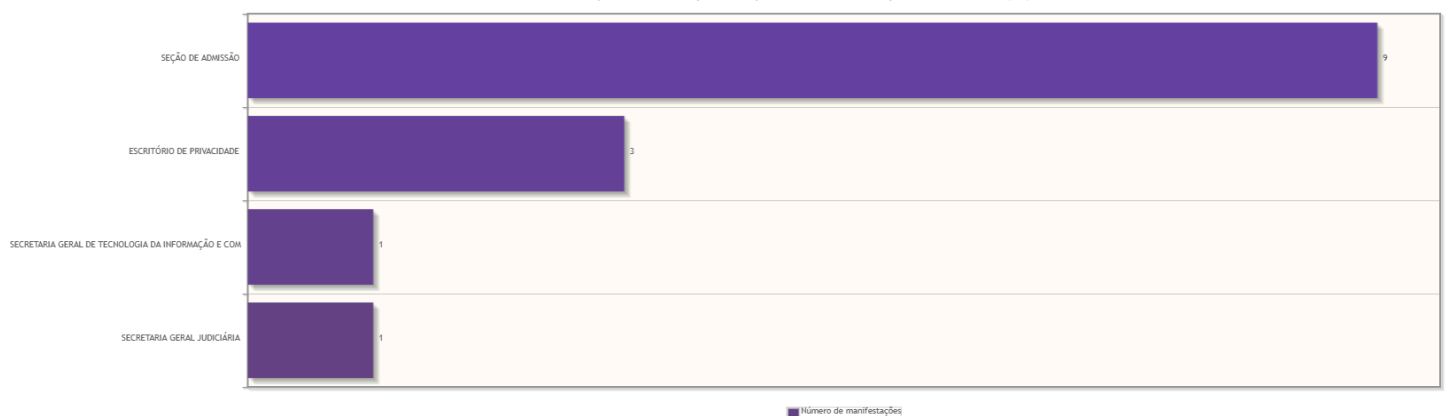


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.