



Poder Judiciário Federal  
**Tribunal Regional do Trabalho da 9.<sup>a</sup> Região**



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO 08/12  
/2025 CIV  
TRT9

Vetor nº 361148 - Aquisição Headset para telefonistas - CIV -  
151102025000216

**DFD - Doc. de Form. de Dem. Soluc. TIC SGTC 17/2025 (ID 17186308)**

Documento:

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA DE TIC (DFD)**

**OBJETO**

Headset mono-auricular com QD para telefonistas.

**1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO**

Unidade/Setor/Departamento: SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES  
SIOP Data: 2025

Responsável pela Demanda:

- Nome: SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOP
- E-mail: siop@trt9.jus.br

**2 - DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

- Indicação do Integrante Demandante:

- Nome: HUGO SIGNORETTI NETTO,
- E-mail: hugonetto@trt9.jus.br

- Integrante Técnico da área de TIC:
  - Nome: FLÁVIO JOSÉ CHIODI,
  - E-mail: flaviochiodi@trt9.jus.br



- Integrante Administrativo:

- Nome: PAULO CELSO GERVA,
- E-mail: paulogerva@trt9.jus.br



### 3 - NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO

1. Headset mono-auricular com QD para telefonistas..

Quantidade: 8

### 4 - PREVISÃO DE GASTOS

Despesa prevista 2025: R\$ 1.840,00

Fonte: Valores Próprios

Prioridade: 2 - Média: Contratações que podem sofrer redução na ocorrência de cortes orçamentários (PASSÍVEL DE GESTÃO)

Data Pretendida para a Conclusão da Contratação: 04/02/2026

### 5 - MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

A presente contratação visa atender à demanda do Setor de Telefonia e Operações Postais, responsável pela comunicação interna e externa do órgão via telefone.

Os headsets telefônicos são equipamentos indispensáveis para o exercício das atividades das telefonistas, proporcionando:

- qualidade e clareza de áudio durante as ligações;
- redução de ruído ambiental, evitando falhas na comunicação;
- liberação das mãos do operador, aumentando a produtividade e ergonomia;
- padrão de compatibilidade com as centrais PABX atualmente em uso.

Os equipamentos atualmente disponíveis encontram-se desgastados, com reparos improvisados e tecnologicamente defasados, comprometendo a qualidade do atendimento e a saúde ocupacional das telefonistas.

O Setor de Telefonia e Operações Postais requisitou a aquisição de 8 unidades, de forma a contemplar 4 unidades para uso imediato para substituição dos equipamentos velhos e outras 4 para substituição ou ampliação do quadro de telefonistas.



## 6 - OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL TRT-PR 2021-2026 E DA ENTIC-JUD



PEI - OE 03 - Aprimorar a Governança de TIC , a proteção de dados e a segurança cibernética

ENTIC-JUD - Incluído no Plano de Contratação Anual de 2025

### 7 - AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2025, aprovado por meio do Despacho ADG 212 PROAD 6037/2023.

Descrição no Plano de Contratações: 151102025000216 - Material de infraestrutura e ferramentas - CINF

Curitiba, data conforme data da assinatura eletrônica.

HUGO SIGNORETTI NETTO

Chefe da COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA CIV

**Área Temática:** Tecnologia da informação e comunicação - TI



Documento "DFD - Doc. de Form. de Dem. Soluc. TIC SGTC 17/2025", no sistema Vetor, processo "Aquisição Headset para telefonistas - CIV - 151102025000216 (Nº 361148)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.DSOMZ.ZICXU no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)