



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional do Trabalho da 9.^a Região

Vetor nº 361148 - Aquisição Headset para telefonistas - CIV -
151102025000216

ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
09/12/2025
SIOP TRT9

HUGO
SIGNORETTI
NETTO 09/12
/2025 CIV
TRT9

PTI SGTIC 23/2025 (ID 17186313)

Documento:

PTI 17186313/2025

Curitiba, data conforme
data da assinatura
eletrônica.

Assunto: Aquisição Headset para telefonistas via Dispensa de Licitação - Compra Direta.

Senhor Ordenador,

Solicitamos providências para aquisição ou prorrogação do objeto a seguir especificado, conforme consignado nos documentos anexados.

1. Objeto

Headset monoauricular com QD (quick disconnect).

2. Justificativa

2.1 Viabilidade Técnica

A presente contratação visa atender à demanda do Setor de Telefonia e Operações Postais, responsável pela comunicação interna e externa do órgão via telefone.

Os headsets telefônicos são equipamentos indispensáveis para o exercício das atividades das telefonistas, proporcionando:

- qualidade e clareza de áudio durante as ligações;
- redução de ruído ambiental, evitando falhas na comunicação;
- liberação das mãos do operador, aumentando a produtividade e ergonomia;
- padrão de compatibilidade com as centrais PABX atualmente em uso.

Os equipamentos atualmente disponíveis encontram-se desgastados, com reparos improvisados e tecnologicamente defasados, comprometendo a qualidade do atendimento e a saúde ocupacional das telefonistas.



Documento "PTI SGTIC 23/2025", no sistema Vetor, processo "Aquisição Headset para telefonistas - CIV - 151102025000216 (Nº 361148)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.SSTHV.MODMG no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado

O Setor de Telefonia e Operações Postais requisitou a aquisição de 8 unidades, de forma a contemplar 4 unidades para uso imediato para substituição dos equipamentos velhos e outras 4 para substituição ou ampliação do quadro de telefonistas.

2.2 Viabilidade Financeira

O valor total para aquisição é de R\$ 1.840,00 a ser pago à vista após o recebimento definitivo do objeto.



ITEM	OBJETO	EMPRESA TIC4ALL			EMPRESA ACKTECH			EMPRESA Felitron		
		QTD	R\$ UNIT.	R\$ TOTAL	QTD	R\$ UNIT.	R\$ TOTAL	QTD	R\$ UNIT.	R\$ TOTAL
1	Headset monoauricular com QD (quick disconnect)	8	230,00	1.840,00	8	260,00	2.080,00	X	276,89*	2.215,15

* Valor estimado pelo valor total da proposta dividido pela quantidade (anexa).

Para composição do preços referenciais, foi utilizada menor dos valores obtidos na pesquisa de preços, conforme Instrução Normativa nº 05/2014.

A fim de subsidiar o atendimento ao Art. 12 da Resolução CSJT nº 202/2017, informamos que o item de execução cadastrado no SIGEO referente a este processo é: 151102025000216 - Material de infraestrutura e ferramentas - CINF.

Sugestão de Enquadramento			
PTRES:	168091		
Fonte:	Valores Próprios		
Natureza:	339030		
Primeiro Grau (%)	79	Segundo Grau (%)	21
Previsão de Despesas por Mês/Exercício			
	2025	2026	
Jan	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Fev	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Mar	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Abr	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
		R\$ 0,	



Mai	R\$ 0, 00	00
Jun	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00
Jul	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00
Ago	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00
Set	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00
Out	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00
Nov	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00
Dez	R\$ 1.840,00	R\$ 0, 00
Total	R\$ 0, 00	R\$ 0, 00



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
09/12/2025
SIOP TRT9



HUGO
SIGNORETTI
NETTO 09/12
/2025 CIV
TRT9

2.3 Alinhamento ao Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026

A contratação proposta está alinhada, conforme consta no item 6 do Documento de Formalização de Demanda de TIC (DFD).

2.4 Benefícios

- Voz mais nítida e sem interferência, facilitando o entendimento nas chamadas.
- Os headsets liberam as mãos e permitem postura ergonômica, prevenindo lesões por esforço repetitivo (LER/DORT) e fadiga cervical.
- Equipamentos projetados para uso contínuo (ambiente de call center).
- Comunicação mais clara e contínua contribui para respostas mais rápidas e satisfatórias ao cidadão.
- Padronização de equipamentos e redução de falhas técnicas simplificam o suporte de TI e de telefonia.
- Equipamentos duráveis e compatíveis com bases já existentes reduzem descarte e necessidade de novas aquisições.

3. Informações Gerais

3.1 Garantia

Equipamentos serão fornecidos com pelo menos 12 meses de garantia.

3.2 Vigência



A vigência desta contratação será de 50 dias, incluído 30 dias para o recebimento do objeto, 10 dias para o ateste definitivo e 10 para o pagamento. A garantia será de 12 meses.

3.3 Critérios de Sustentabilidade

Descrito no item "4.8. Requisitos sociais, ambientais e culturais / sustentabilidade" do TR.

3.4 Indicação de Fiscais do Contrato

Fiscal: DENISE JANSON FERREIRA.

Fiscal Substituto: FLÁVIO JOSÉ CHIODI.

3.5 Comissão de Recebimento

Não há comissão de recebimento.

3.6 Unidade solicitante e gestora do contrato: Serviço de SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOP.

3.7 Unidade atendida: Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região.

3.8 Prazo e local de entrega

Prazo: 30 dias

Local de entrega: SAINF – Seção de Ativos de Infraestrutura, situada na Av. Vicente Machado, nº 400, 6º andar do Ed. Anexo, Centro – Curitiba/PR – CEP: 80420-010

3.9 Contatos

Telefones: Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (41) 3310-7100.

Contatos: Hugo Signoretti Netto

E-mail: sti@trt9.jus.br ou dinf@trt9.jus.br

4. Documentos anexados

Documento de Formalização de Demanda de TIC

Termo de Referência

Propostas coletadas junto a fornecedores

SICAF

CADIN


ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
09/12/2025
SIOP TRT9


HUGO
SIGNORETTI
NETTO 09/12
/2025 CIV
TRT9



Atenciosamente,



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
09/12/2025
SIOP TRT9



HUGO
SIGNORETTI
NETTO 09/12
/2025 CIV
TRT9

HUGO SIGNORETTI NETTO

Chefe da COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA CIV

Ciente,

ALEXANDRE TETSUO YAMAUCHI

Diretor da Secretaria de Infraestrutura e Operações

Área Temática: Tecnologia da informação e comunicação - TI

