



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

PREGÃO 90028/2025 – Endpoints

ESCLARECIMENTOS

Nº 1

QUESTIONAMENTO:

1) Itens 4.11 e 4.14 do Termo de Referência

Após análise do edital, entendemos que as obrigações descritas nos itens 4.11 (suporte técnico, atualização tecnológica, manutenção corretiva e evolutiva) e 4.14 (metodologia de trabalho, abertura de chamados, regime 24x7) são de responsabilidade do fabricante da solução, conforme previsto nas cláusulas contratuais e normas aplicáveis (Lei 14.133/2021, LGPD, Resoluções CNJ 370/2021 e 468/2022).

Essas obrigações incluem:

- A tendimento técnico corretivo, proativo e consultivo, 24x7, em português;
- Disponibilização de atualizações, patches e hotfixes sem custo adicional;
- Garantia de funcionamento, proteção de dados e confidencialidade;
- Resposta por vícios, defeitos ou danos decorrentes da execução do contrato.

Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

Parcialmente correto. O suporte técnico previsto no edital pode ser prestado diretamente pela empresa CONTRATADA, que é a responsável perante o TRT9 pela execução de todas as obrigações contratuais. Sempre que necessário, a CONTRATADA poderá escalar o atendimento ao fabricante para a solução de incidentes ou para apoio técnico especializado. Portanto, a responsabilidade final permanece integralmente com a CONTRATADA, que poderá acionar o fabricante conforme a necessidade.

2) Situação atual da solução no TRT9

Conforme o Termo de Referência (Anexo I), verificamos que a contratação refere-se



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

à **renovação e atualização da solução de segurança de endpoints já implementada no TRT9**, atualmente baseada no **Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum**, com upgrade para **Kaspersky Next EDR Optimum**.

O documento indica que:

- A solução está em funcionamento no ambiente do TRT9;
- Há **4.101 contas de usuário ativas**;
- O contrato prevê vigência de **36 meses**, prorrogável, com suporte técnico e atualização tecnológica contínuos.

Podemos confirmar que a solução está implementada e operacional no ambiente do TRT9?

RESPOSTA:

Sim. A solução encontra-se implementada e plenamente operacional no ambiente do TRT9, conforme descrito no Termo de Referência.

3) Detalhes sobre a licença

- **Objeto:** Renovação da solução de segurança de endpoints com detecção e resposta (EDR) – Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum com upgrade para Kaspersky Next EDR Optimum.
- **Quantidade:** 4.101 licenças (estações, servidores e reserva técnica).
- **Período:** 36 meses, prorrogável até 10 anos conforme Lei 14.133/2021.
- **Valor estimado:**
 - Unitário máximo: **R\$ 133,62** por licença.
 - Global máximo: **R\$ 547.975,62**.
- **Condições:**
 - Implantação em até 5 dias úteis após assinatura, sem indisponibilidade.
 - SLA definido: Alta (4h início / 1 dia solução), Média (8h / 4 dias), Baixa (12h / 8 dias).
 - Suporte e atualização inclusos durante todo o período contratual.
 - Possibilidade de pagamento antecipado para evitar reajuste anual pelo IPCA.

Nosso entendimento está correto?



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

RESPOSTA:

Parcialmente correto. Todo o entendimento está adequado, exceto quanto à possibilidade de pagamento antecipado. O edital estabelece que o valor será pago antecipadamente para o período integral de 36 meses, não se tratando de opção ou faculdade, mas de condição contratual definida

4) Outros pontos para esclarecimento

- **Escopo da implantação:** A contratação prevê apenas renovação e upgrade, sem migração para outra plataforma?

RESPOSTA:

Correto. Trata-se exclusivamente de renovação e upgrade da solução já existente, sem migração para outra plataforma.

- **Responsabilidade pelo suporte:** O atendimento será realizado diretamente pelo fabricante ou poderá ser intermediado pelo parceiro contratado?

RESPOSTA:

Correto. O atendimento poderá ser realizado diretamente pela CONTRATADA, que poderá escalar o fabricante quando necessário.

- **Critérios de SLA:** Os tempos de resposta definidos aplicam-se ao fabricante ou ao parceiro?

RESPOSTA:

Correto. Os tempos de resposta estabelecidos no edital aplicam-se à CONTRATADA, independentemente de eventual escalonamento ao fabricante.

- **Treinamento:** Há previsão de treinamento adicional para a equipe técnica do TRT9 ou será dispensado por já existir proficiência na solução?

RESPOSTA:

Não há previsão de treinamento adicional, considerando que a equipe técnica já possui proficiência na solução atualmente utilizada



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

- **Integração com Active Directory:** A solução continuará integrada ao ambiente atual sem necessidade de ajustes adicionais?

RESPOSTA:

Salvo eventuais requisitos específicos do fabricante para ativação das novas licenças, não há necessidade de ajustes adicionais no ambiente.

- **Garantia de continuidade:** Em caso de indisponibilidade do fabricante, há previsão de mecanismos para assegurar a continuidade do suporte?

RESPOSTA:

Sim. O risco de continuidade do suporte, incluindo eventual indisponibilidade do fabricante, foi considerado e tratado no Mapa de Riscos da contratação.

Curitiba, 24 de novembro de 2025.

Carolina Ragni da Silva Pacheco
Pregoeira

Esclarecimento ao TRT9 – Pregão Eletrônico nº 90028/2025

1 mensagem

Lucas da Costa Quadros Silveira <lucas.silveira@brasoftware.com.br>

19 de novembro de 2025 às 10:20

Para: "licitacao@trt9.jus.br" <licitacao@trt9.jus.br>

Cc: Lucas da Costa Quadros Silveira <lucas.silveira@brasoftware.com.br>

À Secretaria de Licitações e Contratos do TRT da 9ª Região

Referência: Pregão Eletrônico nº 90028/2025 – Processo Administrativo nº 4859/2025

Brasoftware Informática Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **57.142.978/0001-05**, com sede na **Rua Marina La Regina, 277 – 3º andar – CEP 08550-210 – Poá/SP**, vem, respeitosamente, por meio deste, apresentar **pedido de esclarecimento** sobre pontos do edital e seus anexos:

1. Itens 4.11 e 4.14 do Termo de Referência

Após análise do edital, entendemos que as obrigações descritas nos itens **4.11** (suporte técnico, atualização tecnológica, manutenção corretiva e evolutiva) e **4.14** (metodologia de trabalho, abertura de chamados, regime 24x7) são de responsabilidade do **fabricante da solução**, conforme previsto nas cláusulas contratuais e normas aplicáveis (Lei 14.133/2021, LGPD, Resoluções CNJ 370/2021 e 468/2022).

Essas obrigações incluem:

- Atendimento técnico corretivo, proativo e consultivo, 24x7, em português;
- Disponibilização de atualizações, patches e hotfixes sem custo adicional;
- Garantia de funcionamento, proteção de dados e confidencialidade;
- Resposta por vícios, defeitos ou danos decorrentes da execução do contrato.

Nosso entendimento está correto?

2. Situação atual da solução no TRT9

Conforme o Termo de Referência (Anexo I), verificamos que a contratação refere-se à **renovação e atualização da solução de segurança de endpoints já implementada no TRT9**, atualmente baseada no **Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum**, com upgrade para **Kaspersky Next EDR Optimum**.

O documento indica que:

- A solução está em funcionamento no ambiente do TRT9;
- Há **4.101 contas de usuário ativas**;
- O contrato prevê vigência de **36 meses**, prorrogável, com suporte técnico e atualização tecnológica contínuos.

Podemos confirmar que a solução está implementada e operacional no ambiente do TRT9?

3. Detalhes sobre a licença

- **Objeto:** Renovação da solução de segurança de endpoints com detecção e resposta (EDR) – Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum com upgrade para Kaspersky Next EDR Optimum.
- **Quantidade:** 4.101 licenças (estações, servidores e reserva técnica).
- **Período:** 36 meses, prorrogável até 10 anos conforme Lei 14.133/2021.
- **Valor estimado:**
 - Unitário máximo: **R\$ 133,62** por licença.
 - Global máximo: **R\$ 547.975,62**.
- **Condições:**
 - Implantação em até 5 dias úteis após assinatura, sem indisponibilidade.
 - SLA definido: Alta (4h início / 1 dia solução), Média (8h / 4 dias), Baixa (12h / 8 dias).
 - Suporte e atualização inclusos durante todo o período contratual.
 - Possibilidade de pagamento antecipado para evitar reajuste anual pelo IPCA.

Nosso entendimento está correto?

4. Outros pontos para esclarecimento

- **Escopo da implantação:** A contratação prevê apenas renovação e upgrade, sem migração para outra plataforma?
 - **Responsabilidade pelo suporte:** O atendimento será realizado diretamente pelo fabricante ou poderá ser intermediado pelo parceiro contratado?
 - **Críticos de SLA:** Os tempos de resposta definidos aplicam-se ao fabricante ou ao parceiro?
 - **Treinamento:** Há previsão de treinamento adicional para a equipe técnica do TRT9 ou será dispensado por já existir proficiência na solução?
 - **Integração com Active Directory:** A solução continuará integrada ao ambiente atual sem necessidade de ajustes adicionais?
 - **Garantia de continuidade:** Em caso de indisponibilidade do fabricante, há previsão de mecanismos para assegurar a continuidade do suporte?
-

Solicitamos a gentileza de confirmar os entendimentos acima e esclarecer os pontos indicados, a fim de garantir a plena conformidade da proposta com os requisitos do edital.

Atenciosamente,

Lucas

Executivo de Contas



Lucas Silveira | Comercial | Brasoftware . (11) 3179-6803 | (51) 3017-1323 . [Rua Mostardeiro, 777 14º andar - Porto Alegre – RS](#)