

MAPA DE RISCOS

**Objeto:** Registro de preços para contratação de solução de gerenciamento de estações de trabalho, servidores de rede e identidades corporativas

Promover o desempenho, segurança e qualidade necessários para manter os serviços de TIC, com suporte adequado aos usuários finais e aos técnicos e manter uma infraestrutura disponível e responsiva de TI com suporte do fabricante

**Objetivo:**

**Equipe da Contratação:** HUGO SIGNORETTI NETTO / RAFAEL MENDES DE SOUZA /PAULO CELSO GERVA

**Número do contrato(s):**

**Fase atual:** Planejamento da Contratação

**Situação:** 01 - Nova Contratação

**Data da última atualização:** 10/16/2025

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO					ANÁLISE DO RISCO			CONTROLES EXISTENTES			TRATAMENTO DE RISCOS					MONITORAMENTO			
nº do Risco	Atividade / Etapa	Causa	Evento de Risco	Consequência	Probabilidade	Impacto	Nível do Risco Inerente	Controle	Eficácia do Controle	Nível do Risco Residual	Tipo de Resposta	Ações para Implementar a resposta	Responsável	Data Início	Data Fim	Data Monit.	Situação	Ocorreu?	Observação
1	Planejamento da Contratação	Agentes de Contratação não detém as competências necessárias / Falta de planejamento	<b>Não realizar ampla pesquisa de mercado na fase de elaboração do ETP</b>	Fragilidade na justificativa da contratação / Solução não atender aos resultados pretendidos	2 - Baixa	4 - Alto	Médio	Agente de Contratação capacitados / Elaboração de PAC	Satisfatório	Médio	Mitigar	Efetuar levantamento de contratações similares feitas por outros órgãos / Consultar PNCP para coleta de informações que possam ser utilizadas como pesquisa de mercado	Responsável Técnico da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.					
2	Seleção de Fornecedores	Não observância dos requisitos legais	<b>Impugnação do edital</b>	Frustração da contratação / Atraso da contratação	4 - Alta	3 - Médio	Alto	Procedimentos padronizados / Os documentos gerados já são revisados para mitigar tal risco	Satisfatório	Médio	Mitigar	Correção e republicação do edital	Equipe de planejamento o da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.					
3	Gestão do Contrato	Alterações das condições econômico-financeiras da contratada	<b>Falhas na execução das cláusulas contratuais</b>	Possibilidade de execução contratual ineficaz, tardia, incompleta ou parcial	3 - Média	4 - Alto	Alto	Os artefatos da contratação já contêm as devidas cláusulas para mitigar tal risco	Forte	Baixo	Mitigar	Viabilizar responsabilização da empresa	Gestor/Fiscal do Contrato	Ação será realizada se o risco ocorrer.					
5	Seleção de Fornecedores	Especificação incorreta do produto, serviço ou falha na previsão de preços	<b>Licitação deserta ou fracassada.</b>	Frustração da contratação.	2 - Baixa	4 - Alto	Médio	Certificar-se que a solução especificada está disponível no mercado e que o preço é viável.	Forte	Baixo	Mitigar	Solicitar atualização de cotações ao mercado para evitar nova licitação deserta.	Responsável Técnico da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.					
6	Planejamento da Contratação	Termo de Referência em desacordo com o objetivo do projeto	<b>Especificação incompleta ou incorreta da solução desejada.</b>	Dificuldades na realização do processo de fiscalização.	2 - Baixa	4 - Alto	Médio	Participação ativa do demandante no processo de especificação.	Satisfatório	Médio	Mitigar	Ajustes contratuais.	Gestor/Fiscal do Contrato	Ação será realizada se o risco ocorrer.					
7	Planejamento da Contratação	Indefinição ou inconsistências nos documentos usados como modelo para o processo de contratação	<b>Não aprovação dos artefatos do planejamento da contratação.</b>	Atraso no processo de contratação.	2 - Baixa	3 - Médio	Médio	Pesquisa e adequação aos modelos de artefatos utilizados.	Forte	Baixo	Mitigar	Refazer documentos não aprovados.	Equipe de planejamento o da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.					



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO  
21/10/2025  
CIV



RAFAEL  
MENDES  
DE  
SOUZA  
21/10/2025  
SSC

Mapa de Riscos



Documento Mapa de Riscos (Mapa de Riscos.pdf), no sistema Vetor, processo Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC - 151102025000204 (Nº 351073). Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.YUMEA.AARLE no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)

8	Seleção de Fornecedores	Empresas e/ou produtos em desacordo com as especificações	Inelegibilidade da vencedora do certame.	Atraso no processo de contratação.	2 - Baixa	3 - Médio	Médio	Especificar clara e objetivamente os requisitos e prazos de entrega de documentos para elegibilidade ao certame.	Satisfatório	Baixo	Aceitar	Convocação da próxima empresa em ordem de classificação.	Equipe de planejamento o da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.				
9	Seleção de Fornecedores	Desinteresse da empresa	Desistência da empresa vencedora do certame.	Atraso no processo de contratação.	2 - Baixa	3 - Médio	Médio	Compor edital claro e detalhado das necessidades.	Satisfatório	Baixo	Aceitar	Convocação da próxima empresa em ordem de classificação.	Responsável Administrativo da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.				
10	Gestão do Contrato	Baixo padrão de qualidade na execução dos serviços pela empresa	Falha no atendimento aos chamados de garantia.	Incapacidade de atendimento às demandas de utilização dos produtos.	2 - Baixa	4 - Alto	Médio	Prever penalidades no contrato. Fiscalização atuante e pró ativa desde a assinatura do contrato.	Forte	Baixo	Compartilhar	Aplicar sanções previstas.	Gestor/Fiscal do Contrato	Ação será realizada se o risco ocorrer.				
12	Gestão do Contrato	Desalinhamento tecnológico frente às alternativas de mercado.	Descontinuidade e de padrões tecnológicos que impossibilitem a utilização dos produtos	Incapacidade de atendimento às demandas de utilização dos produtos.	2 - Baixa	4 - Alto	Médio	Preferência por padrões abertos que possibilitem compatibilidade.	Satisfatório	Médio	Mitigar	Aquisição emergencial.	Equipe de planejamento o da Contratação	Ação será realizada se o risco ocorrer.				
13	Gestão do Contrato	Falha na gestão de pessoas ou redução da equipe	Saída de membros da equipe de gestão da contratação.	Continuidade do contrato prejudicada.	3 - Média	2 - Baixo	Médio	Documentar a gestão de contrato e procedimentos operacionais do serviço.	Fraco	Médio	Mitigar	Recompor a equipe de gestão do contrato.	Gestor/Fiscal do Contrato	Ação será realizada se o risco ocorrer.				
14	Gestão do Contrato	Remanejamento orçamentário	Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete a aprovação da contratação.	Incapacidade de atendimento às demandas de utilização dos produtos.	3 - Média	4 - Alto	Alto	Solicitar formalização desde o início do projeto. Manter alinhamento com PETIC e PCTI. Conscientizar todas as partes envolvidas à importância da contratação.	Satisfatório	Médio	Mitigar	Contratação emergencial.	Gestor/Fiscal do Contrato	Ação será realizada se o risco ocorrer.				
15	Gestão do Contrato	Empresa com dificuldades financeiras	Falência da empresa contratada.	Incapacidade de atendimento às demandas de utilização dos produtos em caso de não entrega ou necessidade de acionamento da garantia.	2 - Baixa	4 - Alto	Médio	Exigir atestados de capacidade financeira.	Satisfatório	Médio	Aceitar	Rescisão contratual. Contratação emergencial.	Gestor/Fiscal do Contrato	Ação será realizada se o risco ocorrer.				



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO  
21/10/2025  
CIV



RAFAEL  
MENDES  
DE  
SOUZA  
21/10/2025  
SSC

## Mapa de Riscos



Documento Mapa de Riscos (Mapa de Riscos.pdf), no sistema Vetor, processo Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC - 151102025000204 (Nº 351073). Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.YUMEA.AARLE no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO  
21/10/2025  
CIV



RAFAEL  
MENDES  
DE  
SOUZA  
21/10/2025  
SSC

Glossário	
<b>Objeto:</b>	trata-se da solução pretendida na contratação
<b>Objetivo:</b>	resultado esperado com a contratação
<b>Atividade/Etapa:</b>	refere-se a atividade/etapa do processo de licitação
<b>Risco:</b>	é o efeito da incerteza sobre objetivos estabelecidos. É a possibilidade de ocorrência de eventos que afetem a realização ou o alcance dos objetivos, combinada com o impacto dessa ocorrência sobre os resultados pretendidos
<b>Causa:</b>	condições que viabilizam a concretização de um evento que afeta os objetivos
<b>Evento de Risco:</b>	ocorrência ou mudança em um conjunto específico de circunstâncias
<b>Consequência:</b>	resultado de um evento que afeta os objetivos
<b>Probabilidade:</b>	é a chance de o evento ocorrer e está relacionado à causa
<b>Impacto:</b>	é o efeito caso o evento de risco ocorra e está relacionado à consequência
<b>Nível de Risco:</b>	Multiplicação da probabilidade pelo impacto
<b>Risco inerente:</b>	é o risco da atividade sem considerar os controles existentes
<b>Risco residual:</b>	é o risco que permanece após a aplicação dos controles existentes
<b>Controles :</b>	medidas que mantêm e/ou modificam os riscos. Exemplos de controles: Normativos, checklist, tabelas de controle, revisão de superiores, capacitação e treinamento, indicadores de desempenho, segregação de funções, autorizações e aprovações, controles físicos, entre outros;
<b>Eficácia do controle:</b>	é o fator que aplicado ao nível de risco demonstra o potencial do controle de fazer com que o nível do risco caia;
<b>Resposta ao risco:</b>	tem como propósito determinar a resposta mais adequada para modificar a probabilidade ou o impacto de um risco. Essa resposta conta com as seguintes opções: evitar, aceitar, mitigar, compartilhar;
<b>Ações para implementar a resposta:</b>	ações adicionais a serem realizadas com vistas a mitigar os riscos .
<b>Status (Aberto/Fechado):</b>	Aberto: o risco ainda pode ocorrer ou já ocorreu. Fechado: o risco não pode mais ocorrer
<b>Situação: 01 - Nova Contratação</b>	Refere-se ao primeiro mapa de riscos de uma nova contratação.
<b>Situação: 02 - Prorrogação</b>	Refere-se à atualização do mapa de riscos ou novo mapa de riscos decorrente de uma prorrogação contratual.
<b>Situação: 03 - Início Gestão Contratual</b>	Refere-se à atualização do mapa de riscos oriunda do início da Etapa de GESTÃO CONTRATUAL.

Mapa de Riscos



Documento Mapa de Riscos (Mapa de Riscos.pdf), no sistema Vetor, processo Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC - 151102025000204 (Nº 351073). Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.YUMEA.AARLE no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)

<b>Situação: 04 - Gestão Contratual - Atualização</b>	Refere-se à atualização do mapa de riscos advinda de: <ul style="list-style-type: none"><li>- Monitoramento e controle a cada 6 meses.</li><li>- Retificação, inclusão ou exclusão de elementos do mapa de riscos.</li><li>- Alterações depois do recebimento do feedback e análise crítica do mapa de riscos pela Seção de Riscos e Compliance.</li><li>- Outras atualizações não contempladas nas demais situações.</li></ul>
<b>Situação: 05 - Encerramento</b>	Refere-se à atualização final do mapa de riscos em virtude do encerramento da contratação.



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO  
21/10/2025  
CIV



RAFAEL  
MENDES  
DE  
SOUZA  
21/10/2025  
SSC

Mapa de Riscos



Documento Mapa de Riscos (Mapa de Riscos.pdf), no sistema Vetor, processo Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC - 151102025000204 (Nº 351073). Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.YUMEA.AARLE no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)

MATRIZ DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – TRT9			PROBABILIDADE				
			1	2	3	4	5
			Muito Baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta
IMPACTO	5	Muito Alto	5	10	15	20	25
	4	Alto	4	8	12	16	20
	3	Médio	3	6	9	12	15
	2	Baixo	2	4	6	8	10
	1	Muito Baixo	1	2	3	4	5

Matriz Probabilidade x Impacto

CLASSIFICAÇÃO DO RISCO, CONFORME VALOR NA MATRIZ – TRT9	
Classificação	Valor
Risco Baixo	1 a 3
Risco Médio	4 a 9
Risco Alto	10 a 16
Risco Extremo	17 a 25

ESCALA PARA AVALIAÇÃO DE CONTROLES			
Nível de Confiança do Controle (NC)	Avaliação do desempenho e implementação dos controles (atributos do controle)	Risco de Controle (RC)	Fator
Inexistente	Controles inexistentes, mal desenhados ou mal implementados, isto é, não funcionais.	Muito Alto	1
Fraco	Controles têm abordagens ad hoc, tendem a ser aplicados caso a caso, a responsabilidade é individual, havendo elevado grau de confiança no conhecimento das pessoas.	Alto	0,8
Satisfatório	Controles implementados e sustentados por ferramentas adequadas e, embora passíveis de aperfeiçoamento, mitigam o risco satisfatoriamente.	Baixo	0,4

ESCALA DE PROBABILIDADE - TRT9		
1	MUITO BAIXA	Evento raro, sem histórico de ocorrência
2	BAIXA	Evento pouco provável, casual e inesperado
3	MÉDIA	Evento provável, de frequência reduzida, e com histórico de ocorrência conhecido
4	ALTA	Evento muito provável, com histórico de ocorrência amplamente conhecido
5	MUITO ALTA	Evento repetitivo e constante, praticamente certo

ESCALA DE IMPACTO - TRT9		
1	MUITO BAIXO	Compromete minimamente o atingimento do objetivo
2	BAIXO	Compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo / resultado
3	MÉDIO	Compromete razoavelmente o alcance do objetivo / resultado
4	ALTO	Compromete a maior parte do atingimento do objetivo / resultado
5	MUITO ALTO	Compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo / resultado



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO  
21/10/2025  
CIV



RAFAEL  
MENDES  
DE  
SOUZA  
21/10/2025  
SSC

Mapa de Riscos



Documento Mapa de Riscos (Mapa de Riscos.pdf), no sistema Vetor, processo Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC - 151102025000204 (Nº 351073). Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.YUMEA.AARLE no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)

Forte	Controles implementados podem ser considerados a "melhor prática", mitigando todos os aspectos relevantes do risco.	Muito Baixo	0,2
-------	---	-------------	-----



HUGO  
SIGNORETTI  
NETTO  
21/10/2025  
CIV



RAFAEL  
MENDES  
DE  
SOUZA  
21/10/2025  
SSC

Mapa de Riscos



Documento Mapa de Riscos (Mapa de Riscos.pdf), no sistema Vetor, processo Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC - 151102025000204 (Nº 351073). Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.YUMEA.AARLE no endereço eletrônico: [https://www.trt9.jus.br/vetor/doc\\_assinado](https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado)