



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9^a REGIÃO

PREGÃO 90024/2025 – Atualização de equipamentos de rede de armazenamento (SAN – Storage Area Network)

ESCLARECIMENTOS

Nº 6

Questionamento 01:

Referente ao item 2.1.3.1.11 Ventilação:

- a) Módulos de Ventoinha: 2x fan modules (DS-9396T-FAN=) hot-swappable.

Estamos preparando a configuração com 2 ventiladores com a exaustão pelo lado das portas (Port side exhaust), conforme mostrado no desenho abaixo:



Entendemos que deste modo atenderemos ao fluxo de ar hoje utilizado pelo TRT. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não está correto o entendimento da empresa. A empresa deverá considerar a variação do modelo do switch de 96 portas cujo o fluxo de ar seja do tipo port-side intake . Ou seja, o ar entra pelo lado das portas e exausta para o lado oposto (front to back).

Questionamento 02

Temos indicado no item 5.10



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9^a REGIÃO

5.10. Níveis mínimos de serviço exigidos

ID	Etapa / Fase / Item	Indicador	Valor Mínimo Aceitável
Início do Atendimento			
1	Chamado classificado com Nível CRÍTICO	Horas	Até 2 (duas) horas da abertura do chamado
2	Chamado classificado com Nível URGENTE	Horas	Até 4 (quatro) horas da abertura do chamado
3	Chamado classificado com Nível ROTINA	Horas	Até 8 (oito) horas da abertura do chamado
Tempo de Solução			
1	Chamado classificado com Nível CRÍTICO	Horas	Até 6 (seis) horas da abertura do chamado
2	Chamado classificado com Nível URGENTE	Horas	Até 12 (doze) horas da abertura do chamado
3	Chamado classificado com Nível ROTINA	Horas	Até 48 (quarenta e oito) horas da abertura do chamado

E no item 2.6.4

2.6.4. Os chamados deverão ser classificados de acordo com os níveis da tabela de Acordo de Nível de Serviço abaixo, com os respectivos prazos para inicio do atendimento e solução:

Nível	Descrição	Prazos	
		Atendimento Inicial	Solução
CRÍTICO	Equipamento parado totalmente, sem a possibilidade de solução de contorno e que exige uma resposta imediata da Contratada.	2h00	12h00
URGENTE	Equipamento apresentando logs de erros ou sinalização de problemas sem degradação de desempenho e que ainda permite a adoção de solução alternativa para o seu funcionamento mesmo com restrições.	4h00	24h00
ROTINA	Manutenções preventivas, atualizações, dúvidas ou alteração nas configurações.	8h00	48h00

Entendemos que para efeito de atendimento a incidentes críticos devemos considerar a métrica de 2 horas para atendimento inicial e 6 horas para solução da abertura do chamado. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento da empresa.

QUESTIONAMENTO 03:

Referente ao item 1.2.10 (Requisitos de projeto e de implantação) entendemos que, para atendimento, serão aceitos técnicos da contratada, desde que formalmente treinados e certificados na solução. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento da empresa.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9^a REGIÃO

QUESTIONAMENTO 04:

Entendemos que será aceito atestado de capacidade técnica-operacional referente a equipamentos Switches SAN instalados em rack 19", 42U. Está correto nosso entendimento?

Resposta: O entendimento da empresa não está correto. Para o Lote 01, a empresa deverá comprovar a instalação de um switch do tipo chassis por meio de atestado técnico. Já para o Lote 02, o atestado poderá considerar um switch de rack.

Curitiba, 24 de outubro de 2025.

Carolina Ragni da Silva Pacheco

Pregoeira

Solicitação de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90024/2025

1 mensagem

Manoel Ortega <manoel.ortega@vsdata.com.br>

Para: licitacao@trt9.jus.br

Cc: Richard Mafra <richard.mafra@vsdata.com.br>, camila.padilha@vsdata.com.br

24 de outubro de 2025 às 10:13

Prezados, bom dia!

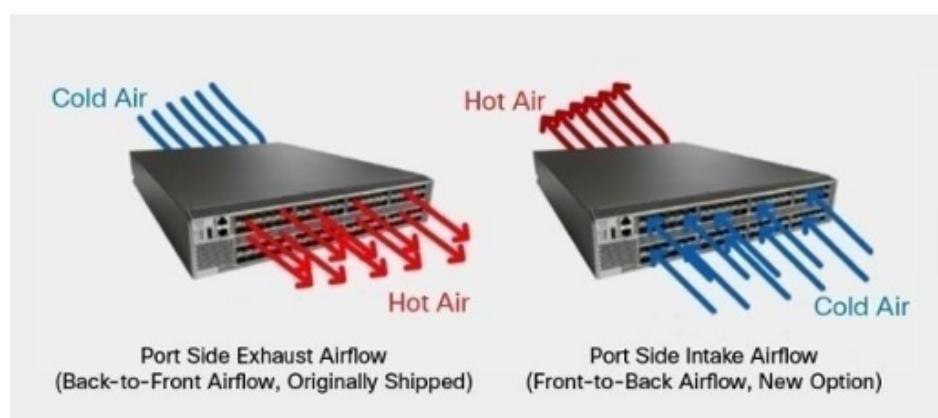
Podem, por gentileza, esclarecer os questionamentos abaixo:

Questionamento 01:

Referente ao item 2.1.3.1.11 Ventilação:

- a) Módulos de Ventoinha: 2x fan modules (DS-9396T-FAN=) hot-swappable.

Estamos preparando a configuração com 2 ventiladores com a exaustão pelo lado das portas (Port side exhaust), conforme mostrado no desenho abaixo:



Entendemos que deste modo atenderemos ao fluxo de ar hoje utilizado pelo TRT. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 02

Temos indicado no item 5.10

5.10. Níveis mínimos de serviço exigidos

ID	Etapa / Fase / Item	Indicador	Valor Mínimo Aceitável
Início do Atendimento			
1	Chamado classificado com Nível CRÍTICO	Horas	Até 2 (duas) horas da abertura do chamado
2	Chamado classificado com Nível URGENTE	Horas	Até 4 (quatro) horas da abertura do chamado
3	Chamado classificado com Nível ROTINA	Horas	Até 8 (oito) horas da abertura do chamado
Tempo de Solução			
1	Chamado classificado com Nível CRÍTICO	Horas	Até 6 (seis) horas da abertura do chamado
2	Chamado classificado com Nível URGENTE	Horas	Até 12 (doze) horas da abertura do chamado
3	Chamado classificado com Nível ROTINA	Horas	Até 48 (quarenta e oito) horas da abertura do chamado

E no item 2.6.4

2.6.4. Os chamados deverão ser classificados de acordo com os níveis da tabela de Acordo de Nível de Serviço abaixo, com os respectivos prazos para início do atendimento e solução:

Nível	Descrição	Prazos	
		Atendimento Inicial	Solução
CRÍTICO	Equipamento parado totalmente, sem a possibilidade de solução de contorno e que exige uma resposta imediata da Contratada.	2h00	12h00
URGENTE	Equipamento apresentando logs de erros ou sinalização de problemas sem degradação de desempenho e que ainda permite a adoção de solução alternativa para o seu funcionamento mesmo com restrições.	4h00	24h00
ROTINA	Manutenções preventivas, atualizações, dúvidas ou alteração nas configurações.	8h00	48h00

Entendemos que para efeito de atendimento a incidentes críticos devemos considerar a métrica de 2 horas para atendimento inicial e 6 horas para solução da abertura do chamado. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 03:

Referente ao item 1.2.10 (Requisitos de projeto e de implantação) entendemos que, para atendimento, serão aceitos técnicos da contratada, desde que formalmente treinados e certificados na solução. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 04:

Entendemos que será aceito atestado de capacidade técnica-operacional referente a equipamentos Switches SAN instalados em rack 19", 42U. Está correto nosso entendimento?

Obrigado,

Manoel Ortega
Assistente de Operações II

✉ manoel.ortega@vsdata.com.br
📞 41 2118-7021

VS DATA
vsdata.com.br
vsdata

CANAL DE COMUNICAÇÃO LGPD **EMPRESA PRIVACIDADE**

AVISO LEGAL: Esta mensagem pode conter dados pessoais, informação confidencial ou privilegiada, inclusive em seus anexos, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar, divulgar, compartilhar ou arquivar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a em caráter definitivo. Agradecemos sua cooperação.