



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO**

**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

**PREGÃO 90024/2025 – Atualização de equipamentos de rede de armazenamento  
(SAN – Storage Area Network)**

**ESCLARECIMENTOS  
Nº 3**

**QUESTIONAMENTO:**

1) Questão 1 – No item 2.1.2.12. ITEM 12: GARANTIA E SUPORTE são mencionadas as condições para a renovação do contrato de suporte e manutenção (Solution Support) para o chassi Cisco MDS 9710, com duração de 84 (oitenta e quatro) meses. O item também apresenta a nomenclatura do Cisco Solutions Support pelo texto SOLN SUPP 8X5XNBD 7 YEARS. Entretanto, pelo part number de suporte apresentado para esse mesmo item podemos observar que foi destacado o Part Number CON-SNTC-C9710-7Y que caracteriza o tipo de suporte Cisco SMARTNET, e não Cisco Solution Support. Devido a essa divergência entendemos que o suporte que deverá ser adotado para os Directors Cisco MDS será o destacado no Part Number, onde será apresentado o suporte SMARTNET ao invés do Solution Support. Está correto esse entendimento?

**Resposta: Está correto o entendimento da empresa. A empresa poderá optar por uma das duas modalidades, Solution Support OU SmartNet, desde que sejam observados os demais termos do Termo de Referência.**

2) Questão 2 – O item 2.1.3.1.18 destaca que os Serviços de Garantia deverão atender às seguintes especificações “renovação do contrato de suporte e manutenção (Solution Support) para o switch de 96 portas, com duração de 84 (oitenta e quatro) meses”. Apesar de estar sendo mencionado o tipo de suporte como Solution Support, o subitem a) destaca que o suporte deve atender ao PartNumber de Referência Cisco: CON-SNTC-M9396T-7Y. O part number destaca que o suporte a ser considerado é o Cisco Smartnet e não o Cisco Solution Support. Devido a essa divergência entendemos que o suporte que deverá ser adotado para os Switches Cisco MDS será o destacado no Part Number, onde será apresentado o suporte SMARTNET ao invés do Solution Support. Está correto esse entendimento?

**Resposta: Está correto o entendimento da empresa. A empresa poderá optar por uma das duas modalidades, Solution Support OU SmartNet, desde que sejam observados os demais termos do Termo de Referência**

Curitiba, 23 de outubro de 2025.

**Alexandro Furquim  
Pregoeiro**

## ESCLARECIMENTOS PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90024/2025

1 mensagem

**Luiz Latorre** <Luiz.Latorre@la.logicalis.com>  
Para: "licitacao@trt9.jus.br" <licitacao@trt9.jus.br>

23 de outubro de 2025 às 11:17

**Ao TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO – PARANÁ**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90024/2025**

**Processo Administrativo Nº 1561/2025**

Prezado Pregoeiro, bom dia,

Seguem questionamentos ao pregão eletrônico.

**Questão 1** – No item 2.1.2.12. ITEM 12: GARANTIA E SUPORTE são mencionadas as condições para a renovação do contrato de suporte e manutenção (Solution Support) para o chassi Cisco MDS 9710, com duração de 84 (oitenta e quatro) meses. O item também apresenta a nomenclatura do Cisco Solutions Support pelo texto SOLN SUPP 8X5XNBD 7 YEARS. Entretanto, pelo part number de suporte apresentado para esse mesmo item podemos observar que foi destacado o Part Number CON-SNTC-C9710-7Y que caracteriza o tipo de suporte Cisco SMARTNET, e não Cisco Solution Support. Devido a essa divergência entendemos que o suporte que deverá ser adotado para os Directors Cisco MDS será o destacado no Part Number, onde será apresentado o suporte SMARTNET ao invés do Solution Support. Está correto esse entendimento?

**Questão 2** – O item 2.1.3.1.18 destaca que os Serviços de Garantia deverão atender às seguintes especificações “renovação do contrato de suporte e manutenção (Solution Support) para o switch de 96 portas, com duração de 84 (oitenta e quatro) meses”. Apesar de estar sendo mencionado o tipo de suporte como Solution Support, o subitem a) destaca que o suporte deve atender ao PartNumber de Referência Cisco: CON-SNTC-M9396T-7Y. O part number destaca que o suporte a ser considerado é o Cisco Smartnet e não o Cisco Solution Support. Devido a essa divergência entendemos que o suporte que deverá ser adotado para os Switches Cisco MDS será o destacado no Part Number, onde será apresentado o suporte SMARTNET ao invés do Solution Support. Está correto esse entendimento?

Atenciosamente,

**Luiz Latorre**

**Princing Strategy**

+55 (11) 9 9225-3274

Av. das Nações Unidas,  
12.901

Torre Norte - 18º andar

São Paulo, SP - Brasil

04578-910



*A Logicalis reconhece como obrigações apenas os atos praticados por seus representantes legais, observados os limites e condições previstos em seus atos constitutivos e na legislação em vigor.*

*Esta mensagem, inclusive seus anexos, pode conter informações confidenciais. Caso você tenha recebido esta mensagem indevidamente, por favor apague-a do seu sistema e avise imediatamente o remetente.*

*Qualquer forma de utilização, reprodução, retransmissão, alteração, distribuição e/ou divulgação de conteúdo desta mensagem ou de parte dele sem a autorização expressa de seu remetente, é estritamente proibida.*