

## Atender Bem é Incluir! – Construindo Diálogos entre PcDs e o Setor de Serviços

- **Data:** 29 de agosto de 2025
  - **Horário:** 9h às 12h | 14h às 18h
  - **Local:** Plenário Pedro Ribeiro Tavares
- 

### 09h00 – 09h20 | Abertura Institucional

- Incluindo Apresentação cultural João Vitor Mancini Silvério e seu pai Gonçalo Silvério

### 09h20 – 10h30 | Paine 1 – Obrigações legais: o que diz a legislação sobre atendimento à pessoa com deficiência?

- Desembargador Ricardo Tadeu Marques da Fonseca
- Advogado Roberto Leite
- Auditor do Ministério do Trabalho Rafael Faria Gigue

### 10h30 – 12h00 | Paine 2 – Os desafios das empresas para atender com qualidade

- **Presidente do Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação – Jonel Chede Filho (a confirmar)**
- Representante da DrogaRaia
- Representante do Park Shopping Barigui
- Diretor da ABRASEL - Associação Brasileira de Bares e Restaurantes Luciano Ferreira Bartolomeu

### Intervalo de Almoço (12h - 14h)

### 14h00 – 14h05 | Apresentação Cultural

- Apresentação cultural João Vitor Mancini Silvério e seu pai Gonçalo Silvério

### 14h05 – 16h15 | Paine 3 - Como queremos ser atendidos: o olhar das PcDs

- Pessoa com deficiência visual – Flávia Portela
- Pessoa com deficiência auditiva – Clarissa Gomes
- Pessoa com deficiência física – Mirella Prosdócimo
- Pessoa com deficiência intelectual e/ou psicossocial – Ricardo Fulgoni
- Pessoa com síndrome down – João Vitor Mancini Silvério e sua mãe Roseli Mancini

### 16h15 – 16h30 | Intervalo com coffee acessível e interação com painelistas

### 16h30 – 17h30 | Palestra - Como Criar Ambientes Inclusivos e Funcionais

- Arquiteto Eduardo Ronchetti (SP)

### 17h30 – 18h00 | Encerramento e convite à continuidade

- Agradecimentos e próximos passos: criação de grupo intersetorial para capacitações futuras
- Apresentação da campanha nacional de acessibilidade “Além das Rampas” Professor Elias Azulay (UFMA)