

Detalhes do evento | R260392 (Pendente)

Registrado por Roberval Garcia, CSTI - N2 - Suporte Local em 05/05/25 15:01

Detalhes

Afetando:	Roberval Garcia, Email: robervalgarcia@trt9.jus.br
Localização:	Por Definir
Grupo:	Por Definir
Item:	Equipamentos, Equipamentos
Item B:	Computador
ANS:	SLA Padrão da TI CURITIBA , Resposta até: 05/05/25 15:11
Categoria:	Configuração , Impacto: Baixo , Urgência: Baixa
Atribuído:	Aguardando Validação

Resumo

Substituição de desktops fora de garantia (Home Office) - Inserir políticas de VPN.

Descrição

Devido a substituição de desktop fora de garantia (Home Office), será necessário adicionar o s tombos abaixo nos Grupo de VPN

- Adicionar os tombos DSK188623 e DSK188630 no grupo DL_COMPUTADORES_VPN

Itens vinculados

188623 188623
188630 188630

Histórico

Ação	Ação por	Atribuído	Notas
Atribuição Interna 05/05/25 15:51	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema	Aguardando Validação	Enviado para validação.
Resolver chamado 05/05/25 15:51	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local	Chamado solucionado aguardando validação do usuário.
Enviar Chamado para Validação 05/05/25 15:51	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local		Tombos adicionados no Grupo DL_COMPUTADORES_VPN N1-2:Software - VPN - Grupos dos Micros com VPN https://www.trt9.jus.br/cswiki/index.php?curid=19718
6 - Usar Conhecimento 05/05/25 15:50	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local		
Atribuição Interna 05/05/25 15:37	Rafael Eloi Da Silva CSTI - N2 - Suporte Local	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local	
Atribuição Interna 05/05/25 15:33	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	CSTI - N2 - Suporte Local	
Atribuição Interna 05/05/25 15:33	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	Custo/Hora:1.0/0:01:00 Assigned via Quick Assign.
Atribuição Interna 05/05/25 15:32	Magno Nicolau de Souza CGSTI - SRINC - Demanda	CSTI - N1 - Telessuporte	Chamado resolvido atribuído ao N1 para validação com o usuário.
1 - Solucionar 05/05/25 15:32	Magno Nicolau de Souza CGSTI - SRINC - Gestão de Suporte Técnico		Grupo DL_COMPUTADORES_VPN atualizado.
Atribuição Interna 05/05/25 15:08	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local	CGSTI - SRINC - Gestão de Suporte Técnico	Segue para andamento.
Atribuição Interna 05/05/25 15:06	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local	Custo/Hora:1.0/0:01:00 Assigned via Quick Assign.
Tempo de Resposta Definido 05/05/25 15:06	Usuário de Integração assyst - RestAPI Contas de Sistema		Define tempo de atendimento do chamado.
Atribuição Interna 05/05/25 15:05	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	CSTI - N2 - Suporte Local	
Atribuição Interna 05/05/25 15:05	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	Custo/Hora:1.0/0:01:00 Assigned via Quick Assign.
Incidente/Requisição em Tratamento 05/05/25 15:01	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local		
Atribuição Interna 05/05/25 15:01	Roberval Garcia CSTI - N2 - Suporte Local	CSTI - N1 - Telessuporte	