

Detalhes do evento | R260607 (Aberto)

Registrado por Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira, CSTI - N2 - Suporte Local em 07/05/25 08:03

Detalhes

Afetando: Samuel Diego Sandri, Email: samuelsandri@trt9.jus.br

Localização: Por Definir

Grupo: COORDENADORIA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI, SEÇÃO DE REQUISIÇÕES E INCIDENTES

Item: Equipamentos, Equipamentos

Item B: Equipamentos

ANS: SLA Padrão da TI CURITIBA, Resposta até: 08/05/25 09:34, Resolução até: 09/05/25 11:24

Categoria: Movimentação de Bens, Impacto: Baixo, Urgência: Baixa

Atribuído: CGSTI - SRINC - Gestão de Suporte Técnico

Resumo

Atualização SMP - 07/05/2025

Descrição

- Somente números;
- Revise o formulário antes de anexá-lo;
- Informar o número desse chamado no seu chamado;
- Qualquer dúvida falar com Luiz Felipe (Ramal 1063).

Itens vinculados

158692 158692

Histórico

Ação	Ação por	Atribuído	Notas
Atribuição Interna 08/05/25 09:28	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local	CGSTI - SRINC - Gestão de Suporte Técnico	Segue para atualização cadastral. SMP disponibilizado na pasta 20250507_R260607 .
Adicionar Informação 08/05/25 09:27	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local		Nº do Chamado - R259108_22604 Formulário - Correto Tombo - Correto Número de Série - Correto Tombo na Movimentação - Correto Nome AD - Não se Aplica Fila de Impressão - Não se Aplica Assinatura - Correto Status CMDB - (158692 Em Uso) Notas CMDB - Correto Sublocal CMDB - (158692 Plenário)
Adicionar Informação 08/05/25 09:25	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local		***** INICIANDO *****
Atribuição Interna 08/05/25 09:25	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local	Custo/Hora:1.0/0:01:00 Assigned via Quick Assign.
Tempo Útil de Suspensão 08/05/25 09:25	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema		620
Iniciar Relógio do Chamado 08/05/25 09:25	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema		
Atribuição Interna 08/05/25 09:25	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema	CSTI - N2 - Suporte Local	
Retirar Chamado da Suspensão 08/05/25 09:25	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema		O relógio do chamado será iniciado.
Item alterado 08/05/25 08:28	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local	Chamados Suspensos N2	Linked Items set has been changed: Removed 158686
Adicionar Informação 07/05/25 15:27	Eduardo Gauna Chamados Suspensos N2		R259108_22604 R259108_22605
Item alterado 07/05/25 15:26	Eduardo Gauna CSTI - N2 - Suporte Local	Chamados Suspensos N2	Linked Items set has been changed:

Ação	Ação por	Atribuído	Notas
			Added 158686
			Added 158692
Atribuição Interna 07/05/25 08:05	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema	Chamados Suspensos N2	
Suspensão Não Automática 07/05/25 08:04	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema		Chamado suspenso (Suspensão não automática).
Adicionar Informação 07/05/25 08:04	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local		*****Suspense até o retorno***** Data/Hora para reinício do chamado: 08/05/2025 às 12:00hrs Suspende para a data de 08/05/2025 às 12:00hrs para validação. Motivo: Aguardando formulários serem entregues para conferência.
Atribuição Interna 07/05/25 08:04	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira CSTI - N2 - Suporte Local	Custo/Hora:1.0/0:01:00 Assigned via Quick Assign.
Atribuição Interna 07/05/25 08:04	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Monitores	CSTI - N2 - Suporte Local	
Tempo de Resposta Definido 07/05/25 08:04	Usuário de Integração assyst - RestAPI Contas de Sistema		Define tempo de atendimento do chamado.
Atribuição Interna 07/05/25 08:04	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Monitores	Hugo Leonardo Gelinski Ferreira CSTI - N1 - Telessuporte	
Atribuição Interna 07/05/25 08:03	Luiz Felipe Gonçalves Trapani de Oliveira Chamados Suspensos N2	CSTI - N1 - Telessuporte	