

Indicadores de desempenho [\[editar | editar código-fonte \]](#)

Os indicadores a seguir são utilizados para a medição do desempenho do processo.

Revisão anual do catálogo de serviços [\[editar | editar código-fonte \]](#)

Objetivo	Medir o percentual dos serviços revisados
Fonte	Assyst / SAGG / Vetor
Periodicidade	Anual
Regra de Cálculo	$(\text{Quantidade de serviços revisados} / \text{total de serviços}) \times 100$
Meta	80% dos serviços devem ser revisados anualmente