



Poder Judiciário Federal
Tribunal Regional do Trabalho da 9.^a Região

Demanda de Capacitação In Company (ID 14363231)

Documento:

Documento de formalização de demanda de atividade de capacitação fechada (In Company) para servidores da área de Tecnologia da Informação e Comunicações do Tribunal Regional do Trabalho da 9.^a Região, cujo valor do investimento seja inferior ao limite constante no inciso II do art. 75 da Lei 14.133/2021.

Senhor Ordenador de Despesa,

Considerando o [Despacho SGTIC ID 14367171/2025](#), que trata da operacionalização e implantação do Ato 312/2024 (“altera a Resolução Administrativa 176/2014, a qual estabelece diretrizes para a capacitação de servidores nas unidades de apoio indireto à atividade judicante neste Tribunal Regional, e altera dispositivos do Ato 305/2019”) e atribui à SGTIC a gerência e execução do Plano de Capacitação, incluindo às questões operacionais relacionadas às instruções, processamento, fiscalização e gestão das contratações.

Em atenção ao disposto nos artigos 23, 68, 72 e 74 da Lei 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) e nos artigos 18 a 20 da Política nº 77/2023, que institui a Política de Governança de Contratações no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 9.^a Região, solicito a contratação do curso/evento:

1. Curso/Evento: Processos ITIL - Aprofundamento e estudo de caso aplicado - SIOP
2. Empresa promotora: **KA SOLUTION INFORMÁTICA LTDA.**
3. CNPJ da empresa promotora: **04.527.228/0001-95.**
4. Dados bancários da empresa promotora:

BANCO BRADESCO (237)

AGÊNCIA: 3396-0.

C/C: 44244-5.

5. Data/período do curso/evento: De **12/05/2025 a 16/05/2025**
6. Horário das atividades: Das 8:00 às 12:00
7. Carga horária do curso/evento: 20 horas



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9

8. Modalidade de execução do curso/evento: Formato VLC (remotamente ao vivo).
9. Local de realização do curso/evento: On-line.
10. Valor do investimento: R\$ 18.750,00
11. Há necessidade de deslocamento de servidores? Não
12. Se sim, de onde para onde e meio de transporte a ser utilizado:
13. O curso/evento está aprovado no Plano Anual de Capacitação em vigor? Sim
14. Se sim, informe qual o documento de aprovação: [DES SGTIC ID 14367171](#)
15. Se não, informe qual a curso/evento aprovado será substituído pelo ora indicado:
16. Quantidade de servidores participantes no curso/evento: 10 servidores
17. Nome e lotação dos servidores participantes no curso/evento:
 1. Daniel Manassés Dallagassa - Mudanças, Liberação, Conhecimento, Central de Serviços
 2. Luciana Manne Paiva - Central de Serviços
 3. Oscar Luis Nagel - Configuração
 4. Flávio José Chiodi - Configuração
 5. Douglas Henrique Villatora - Mudanças
 6. Luis Henrique Otoni - Mudanças e Liberação
 7. Konrad Alexander Sauer Duarte - Níveis de Serviço
 8. Claucio Jorge de Lima - Níveis de Serviço
 9. Abrahão Tolentino Soares de Figueirêdo - Níveis de Serviço
 10. Claudia Shizue Watanabe - Ativos
18. Manifestação da conveniência e oportunidade da participação dos indicados no curso/evento:



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9

A ITIL® fornece um direcionamento para agregar valor para a organização, através da implementação de processos eficientes e eficazes no Gerenciamento de Serviços de TI, focando em Pessoas, Processos, Produtos e Parceiros. A última edição da ITIL® foi publicada em 2019. É um conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI). Foi desenvolvida no final dos anos 80 pela CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency) e ficou sob custódia da OGC (Office for Government Commerce) da Inglaterra. O Lançamento da ITIL® 4 agrega o gerenciamento de serviços de negócios e o alinhamento às metodologias ágeis.

19. Justificativa da necessidade de participação dos servidores no curso/evento:

As boas práticas da ITIL4 são o ponto fundamental da gestão de processos e serviços de TI. Com o objetivo de continuar no aprimoramento do desenho e aplicação dos processos de TI, a SGTIC oferece o curso de ITIL4 para capacitação ou reciclagem dos conhecimentos necessários para os gerentes de processos e servidores relacionados às práticas, que são requisitos para cumprimento de resoluções e determinações do CSJT e CNJ para excelência em indicadores como iGovTI, entre outros.

20. Justificativa da escolha da empresa promotora do curso/evento:

A Ka Solution apresenta-se como uma empresa especializada em consultoria e treinamento em tecnologia, sendo hoje considerada um dos maiores casos de sucesso do setor de tecnologia brasileiro, contando com uma série de prêmios e certificações que ratificam esse posicionamento entre um dos principais enablers de novas tecnologias. Além disso, é uma empresa especializada e pioneira em treinamento à distância e-Learning (Bibliotecas em T.I, Desenvolvimento de Conteúdos Específicos,



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9

Tecnologia LMS – Learning Management System, e Hospedagem) e tem projetos com algumas das principais empresas do país. A KA Solution está no mercado desde 1993, tem know-how no curso ITIL 4 Foundations.

Possui preço compatível com o mercado. Recebeu vários prêmios de reconhecimento, tais como: SAP Education Partner of the Year 2023, Parceiro do Ano 2021 Microsoft na categoria Learning, Maior número de alunos SAP treinados na América Latina, Destaque em vendas no programa SAP Education, Impact on Driving Skills Latin America, Maior Empresa Certificadora de Profissionais de TI na América Latina, dentre outros.

21. Conteúdo programático resumido do curso/evento:

ITIL 4 Foundations - A ITIL inicialmente surgiu como um acrônimo de Information Technology Infrastructure Library e hoje ITIL® é uma marca. A ITIL® fornece um direcionamento para agregar valor para a organização, através da implementação de processos eficientes e eficazes no Gerenciamento de Serviços de TI, focando em Pessoas, Processos, Produtos e Parceiros. A última edição da ITIL® foi publicada em 2019. É um conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI). Foi desenvolvida no final dos anos 80 pela CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency) e ficou sob custódia da OGC (Office for Government Commerce) da Inglaterra. O Lançamento da ITIL® 4 agrega o gerenciamento de serviços de negócios e o alinhamento às metodologias ágeis.

22. Objetivos do curso/evento:

- Entender os principais conceitos de gerenciamento de serviços e os princípios, conceitos e diversos processos da ITIL®.
- Compreender como a ITIL® pode ajudar uma organização a melhorar o gerenciamento de serviços.
- Identificar os benefícios gerados pela adoção da ITIL®.
- Entender as atividades, papéis e relacionamentos entre os processos da ITIL®.
- Compreender as quatro dimensões do gerenciamento de serviços.
- Saber sobre o propósito e os componentes do sistema de valores de serviço ITIL®.
- Conhecer as atividades da cadeia de valor de serviços e como elas se interconectam.
- Aprender o propósito e os termos-chave de 18 práticas ITIL®.
- Compreender 5 modelos do Tribunal Regional do Trabalho e suas práticas ITIL®.

23. Competências técnicas ou comportamentais atendidas com a participação no curso/evento: Desenvolver os principais conceitos de gerenciamento de serviços e principais conceitos de relacionamento de serviços com os cinco processos principais do TRT: controle de mudanças, gerenciamento de liberação, gerenciamento de problemas, gerenciamento de ativos de TI e gerenciamento de configuração de serviço.

24. A empresa promotora aceita a contratação por meio de Nota de Empenho e Carta-Contrato? Sim
25. Foi realizada a reserva de agenda com a empresa a ser contratada? Sim
26. Servidor indicado para Fiscal do Contrato: DANIEL MANASSÉS DALLAGASSA
27. Servidor indicado para Fiscal Substituto do Contrato: LUCIANA MANNE PAIVA
28. Requisitos de sustentabilidade

Não há critérios de sustentabilidade a serem observados nesta contratação, conforme determinações previstas no [Plano de Logística Sustentável do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região](#) e no Guia de Contratações Sustentáveis do Conselho Superior da Justiça do Trabalho ([Resolução CSJT Nº 310, de 24 de setembro de 2021](#)).

29. PROJETO BÁSICO

1. Título do Projeto: Processos ITIL - Aprofundamento e estudo de caso aplicado - SIOF
2. Coordenação do Projeto: SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOF
3. Justificativa da capacitação:

As boas práticas da ITIL4 são o ponto fundamental da gestão de processos e serviços de TI. Com o objetivo de continuar no aprimoramento do desenho e aplicação dos processos de TI, a SGTIC oferece o curso de ITIL4 para capacitação ou reciclagem dos conhecimentos necessários para os gerentes de processos e servidores relacionados às práticas, que são requisitos para cumprimento de resoluções e determinações do CSJT e CNJ para excelência em indicadores como iGovTI, entre outros.

4. Fundamentação teórica: ITIL® fornece um direcionamento para agregar valor para a organização, através da implementação de processos eficientes e eficazes no Gerenciamento de Serviços de TI, focando em Pessoas, Processos, Produtos e Parceiros. A última edição da ITIL® foi publicada em 2019. É um conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI). Foi desenvolvida no final dos anos 80 pela CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency) e ficou sob custódia da OGC (Office for Government Commerce) da Inglaterra. O Lançamento da ITIL® 4 agrega o gerenciamento de serviços de negócios e o alinhamento às metodologias ágeis.

Conteúdo programático:

- a. Estudo dos 5 modelos de caso do Tribunal Regional do Trabalho:
 - a1. Controle de Mudanças
 - a2. Gerenciamento de Liberação
 - a3. Gerenciamento de Problemas



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOF TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9

a4. Gerenciamento de Ativos de TI

a5. Gerenciamento de Configuração de Serviço

1. Objetivos da capacitação

1. Objetivo Geral: **Entender os cinco principais processos de gerenciamento de serviços e os princípios, conceitos e diversos processos da ITIL®.**
2. Objetivos Específicos: **Entender os cinco principais processos de gerenciamento de serviços e os princípios, conceitos e diversos processos do TRT, tais como: controle de mudanças, gerenciamento de liberação, gerenciamento de problemas, gerenciamento de ativos de TI e gerenciamento de configuração de serviço.**

2. Carga horária: 20 horas

3. Datas e horários das atividades: De 12/05/2025 a 16/05/2025, no período da manhã

4. Local das atividades: On-line.

5. Público-alvo:

Gestores e executivos de TI, profissionais de TI, consultores de TI, desenvolvedores e usuários chave.

6. Metodologia: **Todos os materiais didáticos dos parceiros AWS, Citrix, DellEMC, Dynatrace, Exin, (ISC)2, Microsoft, Oracle, PeopleCert, SAP, Wmware são oficiais e foram desenvolvidos pelos parceiros ou foram desenvolvidos pela KA Solution e homologados pelos parceiros.**

7. Material a ser utilizado:

Todos os materiais didáticos são disponibilizados no formato digital.

8. Instrutoria:

Instrutores altamente qualificados com certificação ITIL.

9. Avaliação: **Não será feito exame ou avaliação do curso.**

10. Previsão de Custos: R\$ 18.750,00

A referida contratação será realizada na hipótese de Inexigibilidade prevista na letra f, inciso III, art. 74 da Lei 14.133/2021;

Em atendimento ao § 4º, art. 23, Lei 14.133/2021, que trata da comprovação prévia de que os preços estão em conformidade com os praticados no mercado nas hipóteses de contratação direta e ao inciso VII, art. 72, Lei 14.133/2021, que dispõe sobre a justificativa de preço no processo de contratação direta, apresentamos, no quadro abaixo, documentos fiscais/contratuais sobre serviços comercializados pela futura contratada, consoante o § 1º, art. 7º da IN SEGES/ME n. 65, de 7 de julho de 2021, os quais comprovam a regularidade no preço ajustado ao valor de mercado, sem quaisquer indícios de superfaturamento:



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9

Instituição	Documento	Vagas	Carga horária	Valor Unitário (R\$)	Valor hora/aula por aluno	Valor Total (R\$)
1.KA Solution	NF 20856 de 10/10/2024	13	16	R\$ 712,62	R\$ 44,54	R\$ 9.264,00
2.KA Solution	Documento do Setor de licitações do TRT 21ª	3	8	R\$ 1.911,35	R\$ 238,92	R\$ 5.734,04
3.KA Solution	PROAD 16.898/2024 - TRT 6ª	2	40	R\$ 10.734,00	R\$ 268,35	R\$ 21.468,00
4.KA Solution	Proposta TRT 9ª	10	20	R\$ 1.875,00	R\$ 93,75	R\$ 18.750,00



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04/2025
SGTIC TRT9

Para fins de comprovação de preço, incluímos os documentos abaixo relacionados:

a - nota fiscal [NF 20856](#) da empresa KA Solution, no valor de R\$ 9.264,00, referente ao curso ITIL 4 Foundations, para 13 participantes com carga horária de 16 horas (conforme [termo anexo](#), on-line ao vivo nos dias 25/09/24, 26/09/24, 30/09/24 e 01/10/24, das 18:30 às 22:30).

O custo hora/aula por aluno desse curso corresponde a R\$ 44,54 ($R\$ 9.264,00/13 = R\$ 712,61/16 \text{ horas} = R\$ 44,54$).

O custo hora/aula por aluno do treinamento Processos ITIL - Aprofundamento e estudo de caso aplicado ao TRT 9ª Região e solicitado pela SGTIC é na ordem de R\$ 93,75 ($R\$ 18.750,00/10 = R\$ 1875,00/20 \text{ horas} = R\$ 93,75$).

Observa-se, portanto, que o curso pretendido (Processos ITIL - Aprofundamento e estudo de caso aplicado ao TRT 9ª Região), em comparação ao curso ITIL 4 Foundations (nota fiscal 20856 - R\$ 44,54), apresenta o valor praticamente em dobro (R\$ 93,75). Contudo, cumpre destacar que o curso a ser contratado possui conteúdo avançado e delineado exclusivamente para atender as necessidades do TRT, enquanto o curso de ITIL 4 Foundations é considerado introdutório do Framework ITIL.

Ainda, o curso referido na [nota fiscal 20856](#) foi ministrado em outubro/2024, há seis meses.

b - Conforme se verifica nos itens 2 e 3 da tabela supra, os valores de hora/aula por aluno, respectivamente R\$ 238,92 e R\$ 268,35, são superiores à proposta apresentada da KA Solution para ministrar o curso pretendido pela SGTIC (R\$ 93,75).



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9

Diante do exposto, a SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOP sugere:

- A. que a participação dos servidores interessados seja deferida;
- B. que a SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOP seja a unidade gestora do contrato;
- C. que o servidor DANIEL MANASSÉS DALLAGASSA seja nomeado Fiscal do Contrato e o servidor LUCIANA MANNE PAIVA seja nomeado Fiscal Substituto do Contrato
- D. que os Fiscais do Contrato providenciem a confirmação do acesso à plataforma diretamente com a empresa promotora, após a emissão da Nota de Empenho;
- E. que os fiscais do contrato reiterem a necessidade de a empresa enviar a nota fiscal, após o término da prestação dos serviços, via Portal SIGEO da Justiça do Trabalho, disponível pelo link <https://portal.sigeo.jt.jus.br/portal-externo>;
- F. que os servidores indicados tenham ciência sobre a responsabilidade de eventual ressarcimento ao erário dos valores investidos, em caso de não participação e/ou conclusão do evento, conforme o art. 33 do Ato 305/2019;
- G. que os servidores interessados respondam ao Formulário de “Avaliação e Reação” em até 5 dias após o término da capacitação;
- H. que os fiscais do contrato providenciem, ao final do evento, a juntada da lista de presença visando a comprovação da participação dos inscritos em, pelo menos 75% da carga horária total do evento,
- I. que o valor do investimento seja suportado pela verba destinada para Capacitação da Área de TIC na seguinte forma:

número do SIGEO - 151102025000077 - (CRH) Capacitação Administrativa - Capacitação de Tecnologia da Informação; PTRES: 168092 - FONTE: 1000000000 - NATUREZA: 3.3.90.40

Curitiba, data conforme assinatura eletrônica

ALEXANDRE TETSUO YAMAUCHI

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES SIOP

DESPACHO

Ciente e de acordo.

À Odesp para prosseguimento.

Notifiquem-se:

- a. os interessados para ciência e providências;
- b. a Seção de Avaliação e Carreira para análise da possibilidade de averbação da capacitação para fins de Adicional de Qualificação por ações de treinamento (AQ-AT).

Curitiba, data conforme assinatura eletrônica



Documento "Demanda de **EDUARDO SILVEIRA ROCHA** na Vetor, processo "Processos ITIL - Aprofundamento e estudo de caso aplicado - SIOP (Nº 345707)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código QR e o endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado



DANIEL
MANASSÉS
DALLAGASSA
23/04/2025
SCSTI TRT9



ALEXANDRE
TETSUO
YAMAUCHI
23/04/2025
SIOP TRT9



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA 23/04
/2025 SGTIC
TRT9