



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
31/03/2025 10:25:11

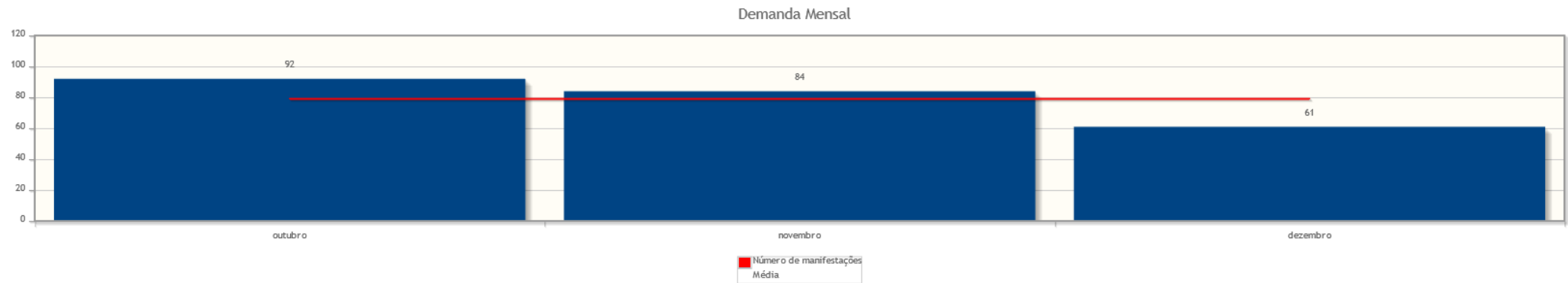
Intervalo de datas: 01/10/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

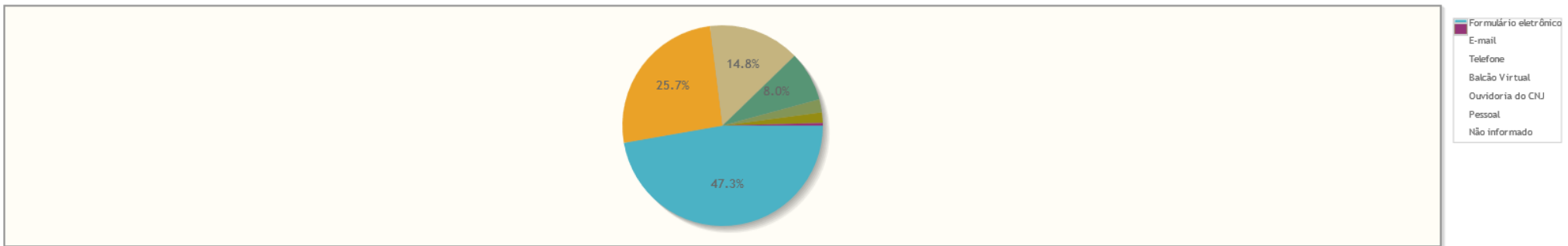
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	26	10,97%
Elogio	4	1,69%
Reclamação	36	15,19%
Solicitação	171	72,15%
Total	237	100,00%

Manifestações por canal

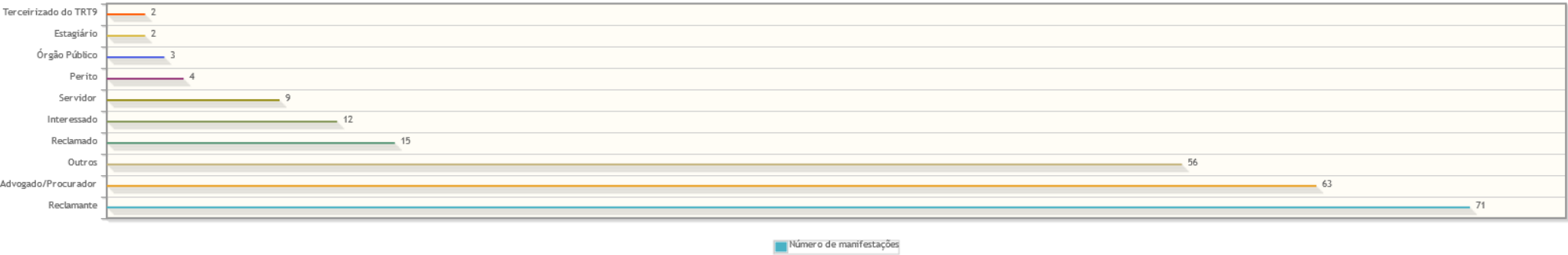
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	112	47,26%
E-mail	61	25,74%
Telefone	35	14,77%
Balcão Virtual	19	8,02%
Ouvidoria do CNJ	5	2,11%
Pessoal	4	1,69%
Não informado	1	0,42%
Total	237	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

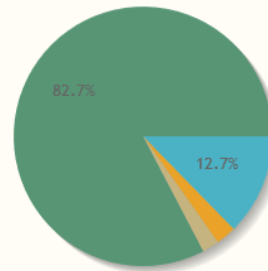


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	71	29,96%
Advogado/Procurador	63	26,58%
Outros	56	23,63%
Reclamado	15	6,33%
Interessado	12	5,06%
Servidor	9	3,80%
Perito	4	1,69%
Total	237	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Órgão Público	3	1,27%
Estagiário	2	0,84%
Terceirizado do TRT9	2	0,84%
Total	237	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

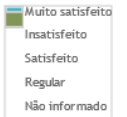
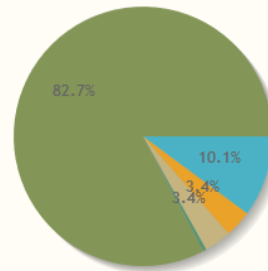


Muito satisfeito
Insatisfeito
Satisfeito
Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	30	12,66%
Insatisfeito	6	2,53%
Satisfeito	5	2,11%
Não informado	196	82,70%
Total	237	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

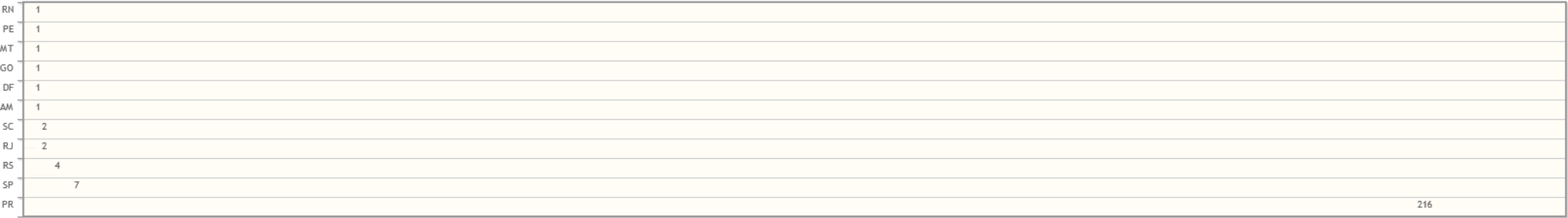
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	24	10,13%
Insatisfeito	8	3,38%
Satisfeito	8	3,38%
Regular	1	0,42%
Não informado	196	82,70%
Total	237	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Número de manifestações

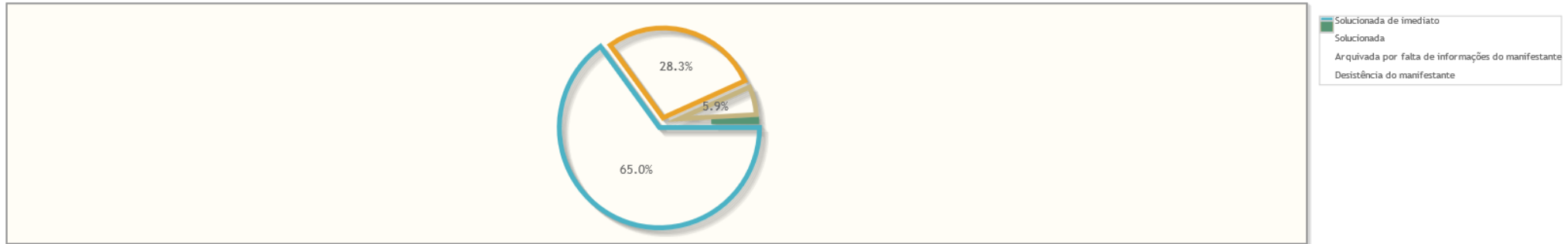
Estado	Quantidade	%
PR	216	91,14%
SP	7	2,95%
RS	4	1,69%
RJ	2	0,84%
SC	2	0,84%
AM	1	0,42%
DF	1	0,42%
Total	237	100,00%

Estado	Quantidade	%
GO	1	0,42%
MT	1	0,42%
PE	1	0,42%
RN	1	0,42%
Total	237	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

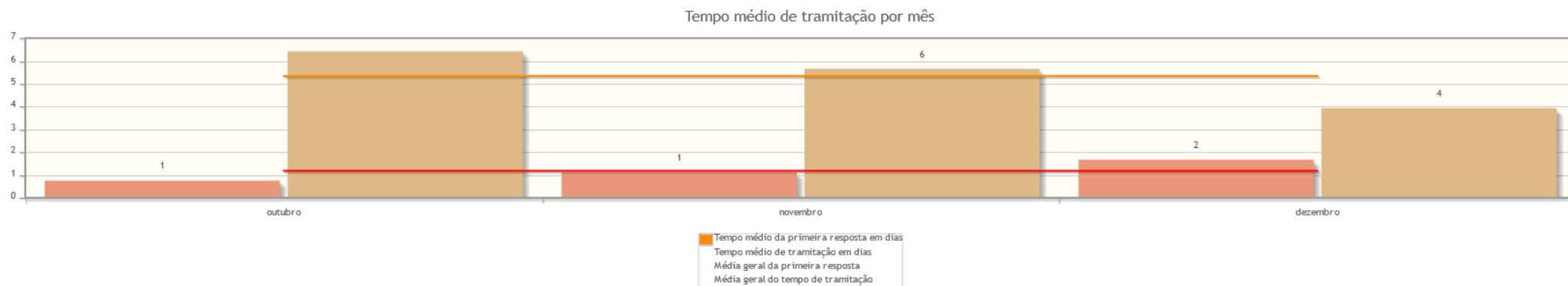
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	154	64,98%
Solucionada	67	28,27%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	5,91%
Desistência do manifestante	2	0,84%
Total	237	100,00%

Tempo de Tramitação

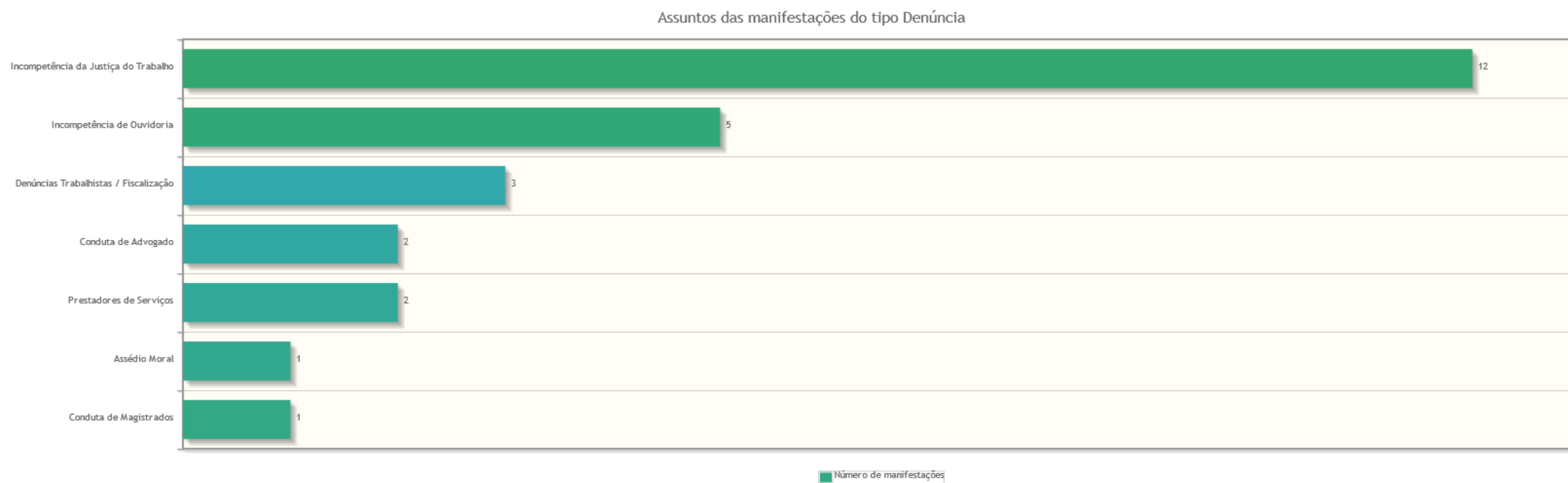
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



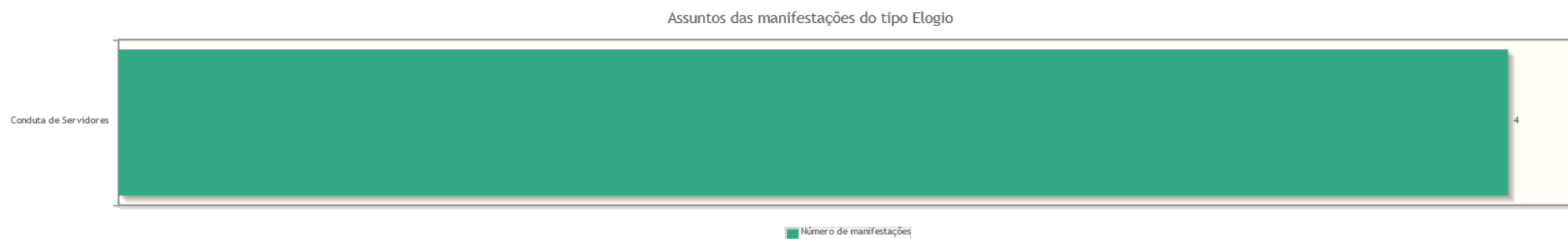
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



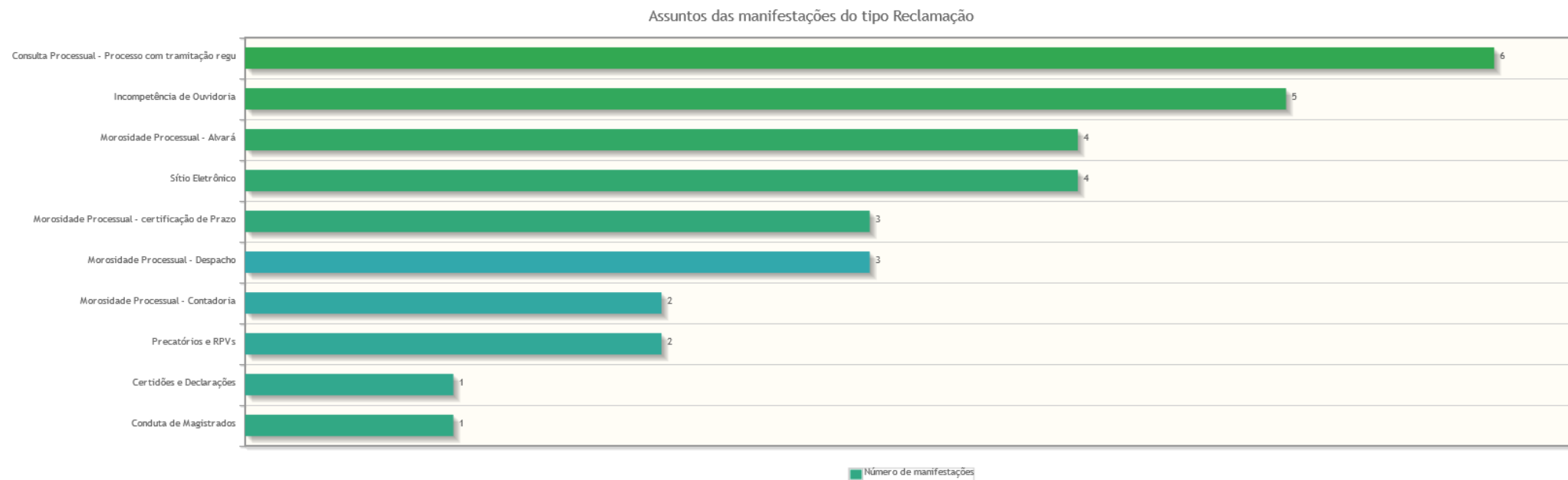
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

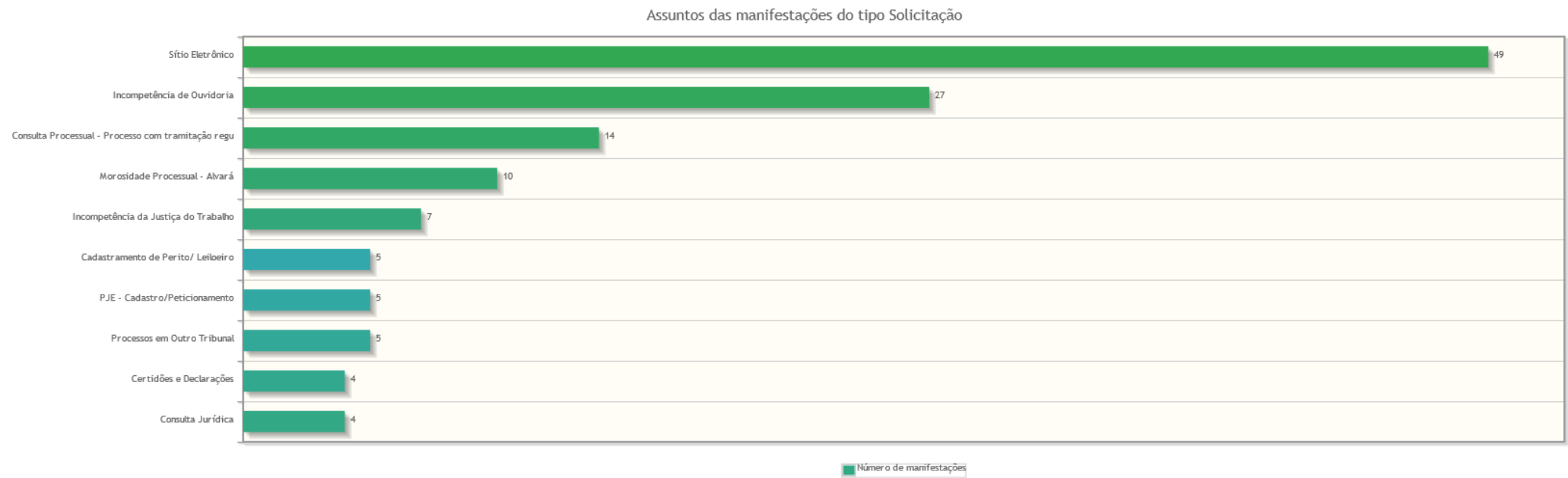
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

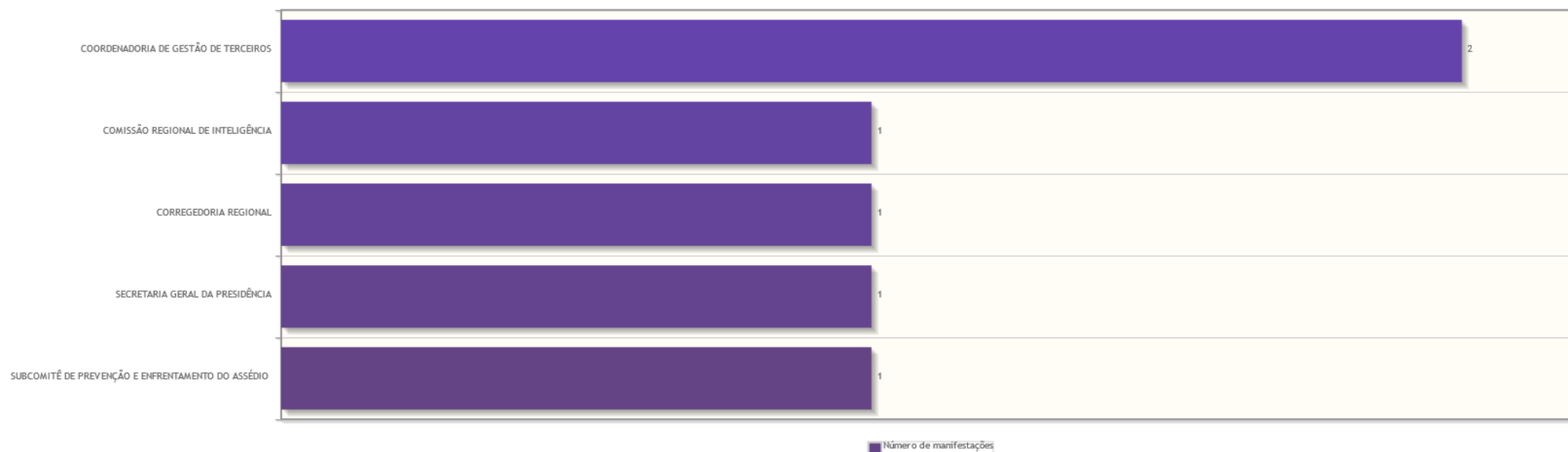


Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

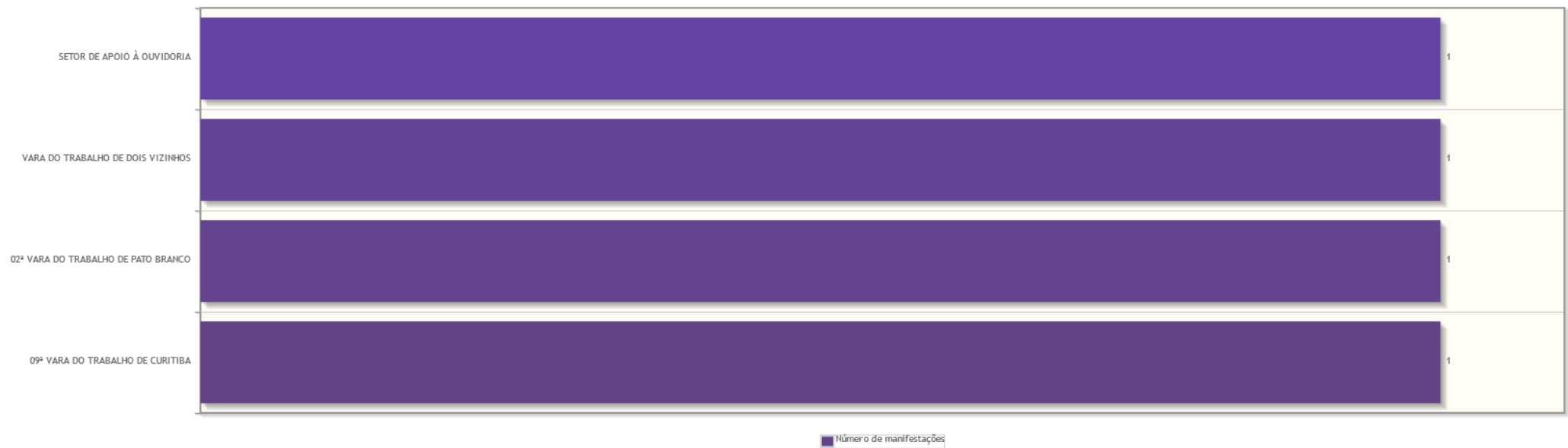
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



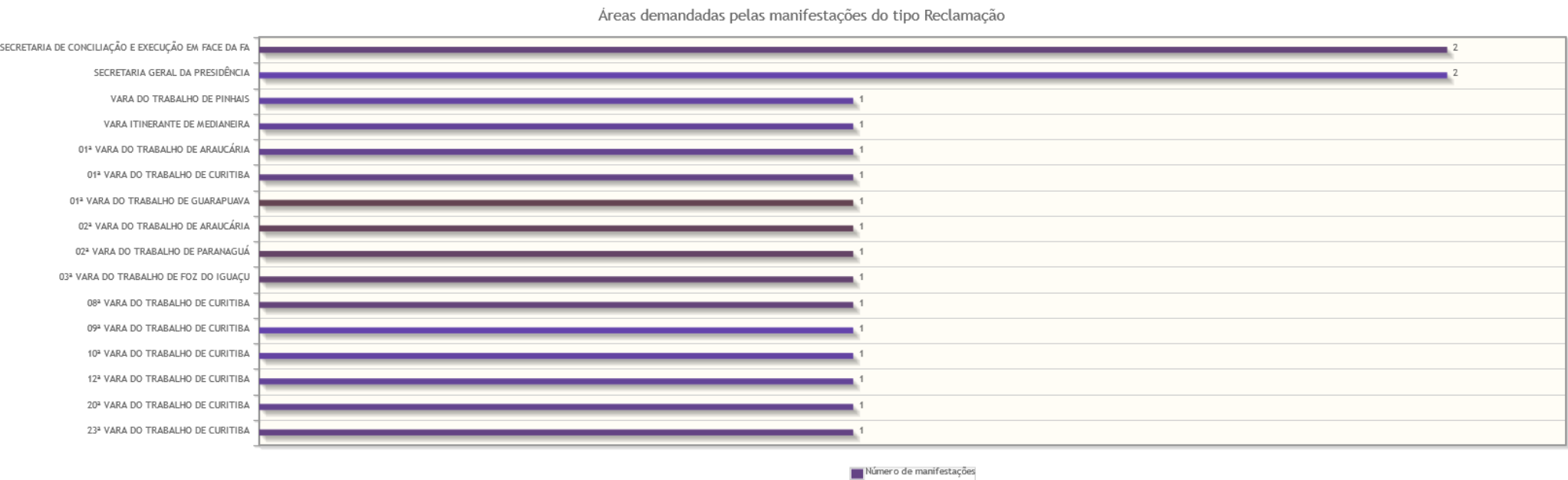
Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

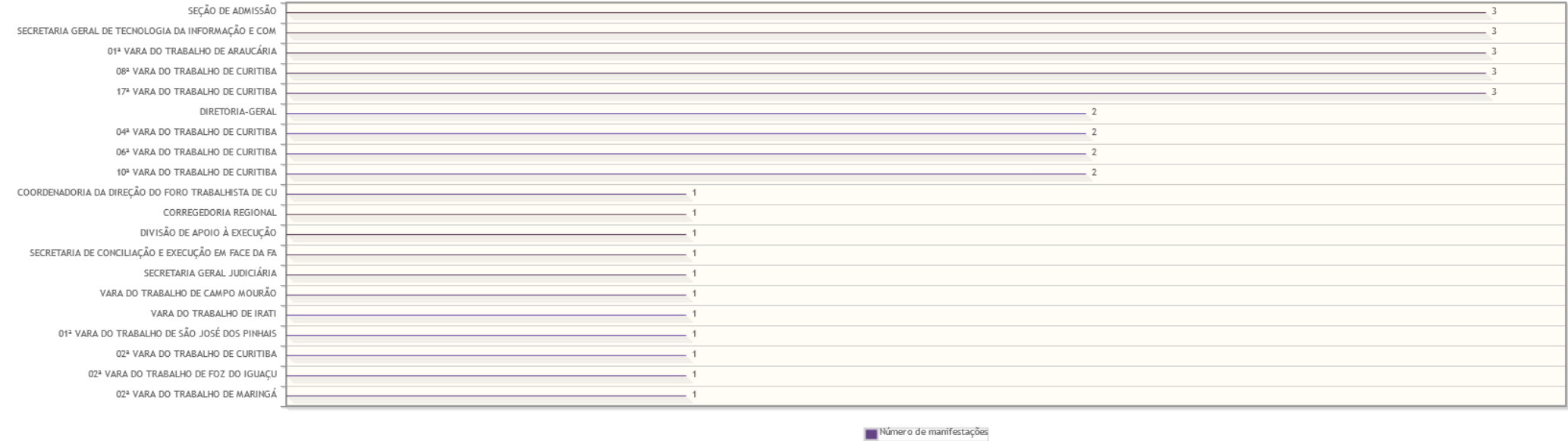


Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.