



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
31/03/2025 10:24:38

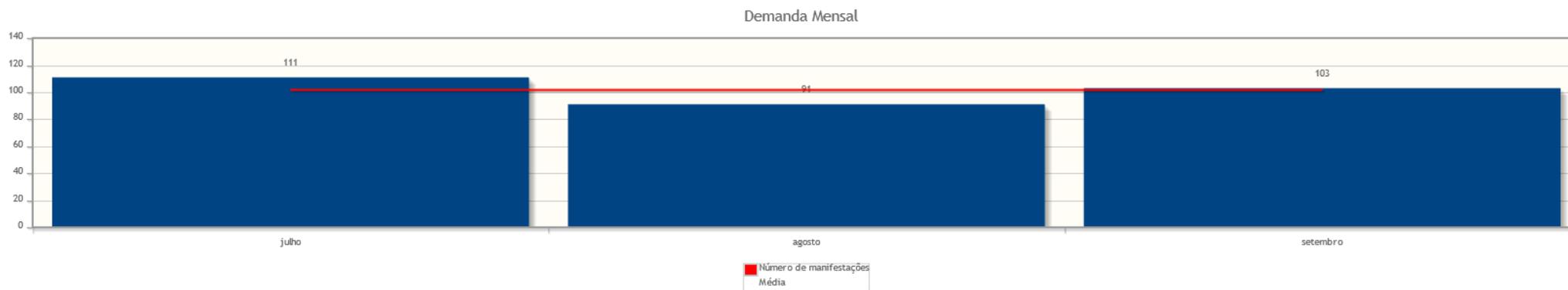
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 30/09/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

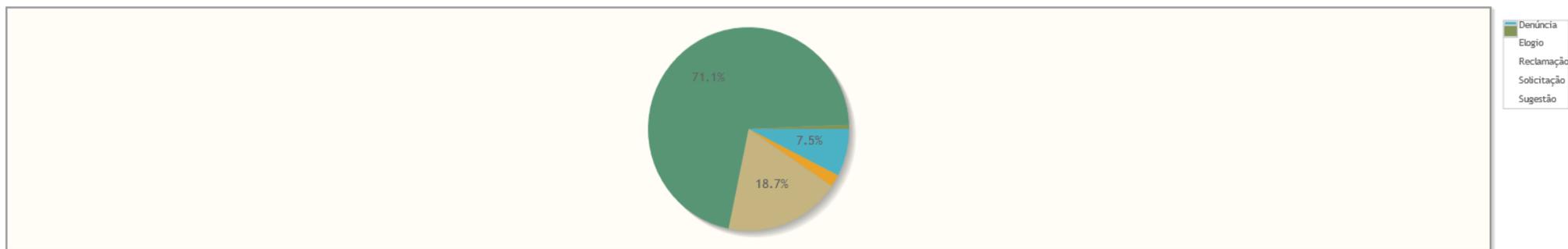
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

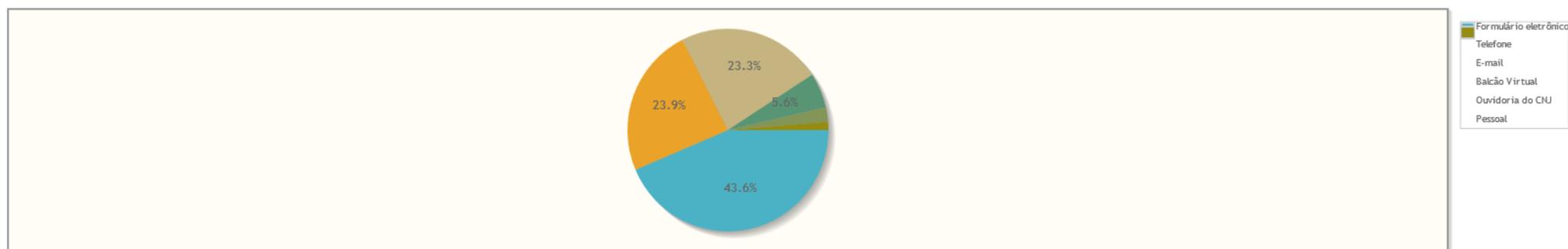
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	23	7,54%
Elogio	6	1,97%
Reclamação	57	18,69%
Solicitação	217	71,15%
Sugestão	2	0,66%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	133	43,61%
Telefone	73	23,93%
E-mail	71	23,28%
Balcão Virtual	17	5,57%
Ouvidoria do CNJ	7	2,30%
Pessoal	4	1,31%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

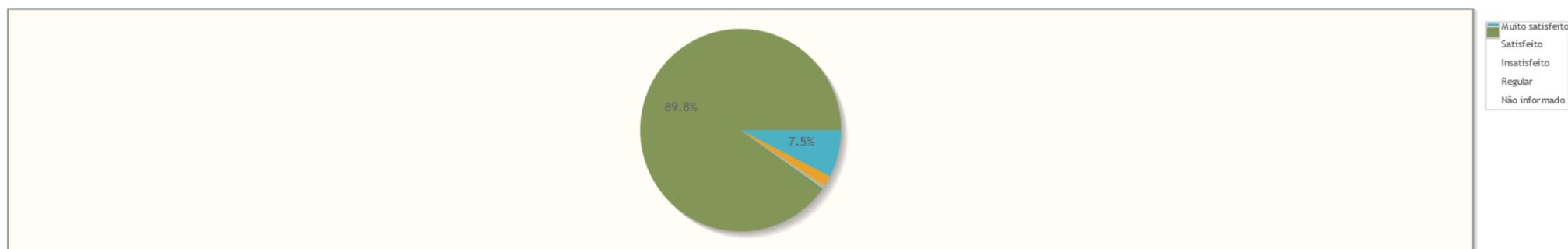


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	88	28,85%
Outros	79	25,90%
Reclamante	71	23,28%
Interessado	20	6,56%
Estagiário	9	2,95%
Perito	9	2,95%
Reclamado	7	2,30%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Servidor	7	2,30%
Órgão Público	7	2,30%
Entidade de classe	2	0,66%
Estudante	2	0,66%
Preposto	2	0,66%
Testemunha	2	0,66%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

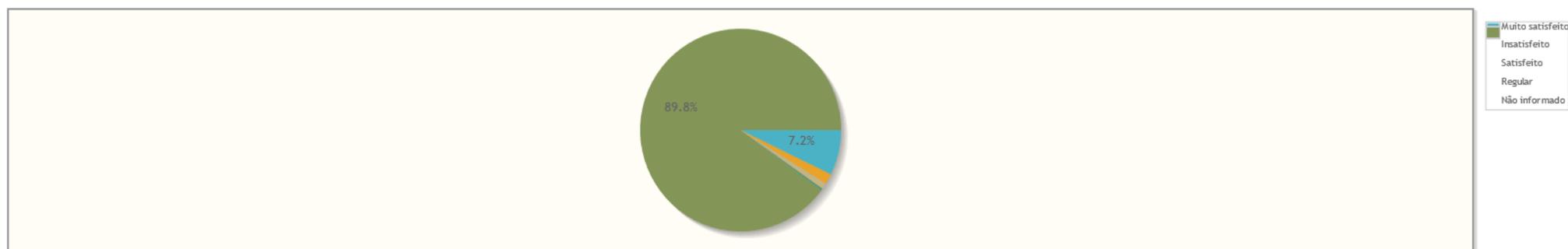
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	23	7,54%
Satisfeito	5	1,64%
Insatisfeito	2	0,66%
Regular	1	0,33%
Não informado	274	89,84%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	22	7,21%
Insatisfeito	5	1,64%
Satisfeito	3	0,98%
Regular	1	0,33%
Não informado	274	89,84%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



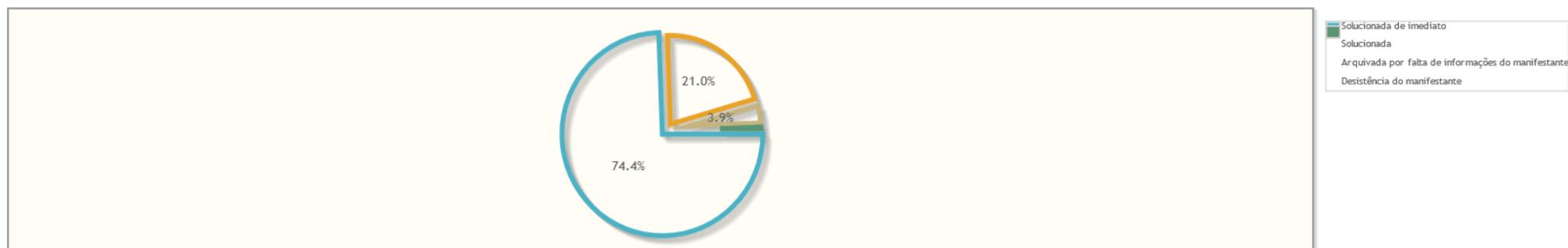
Estado	Quantidade	%
PR	266	87,21%
SP	13	4,26%
RJ	6	1,97%
SC	6	1,97%
RS	3	0,98%
DF	2	0,66%
PI	2	0,66%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
AL	1	0,33%
AP	1	0,33%
MG	1	0,33%
MS	1	0,33%
MT	1	0,33%
TO	1	0,33%
Não informado	1	0,33%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

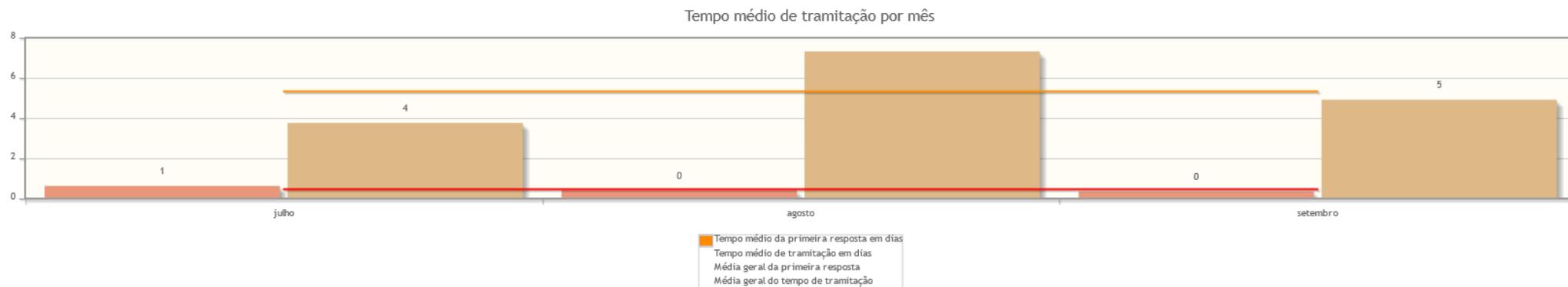
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	227	74,43%
Solucionada	64	20,98%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	3,93%
Desistência do manifestante	2	0,66%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

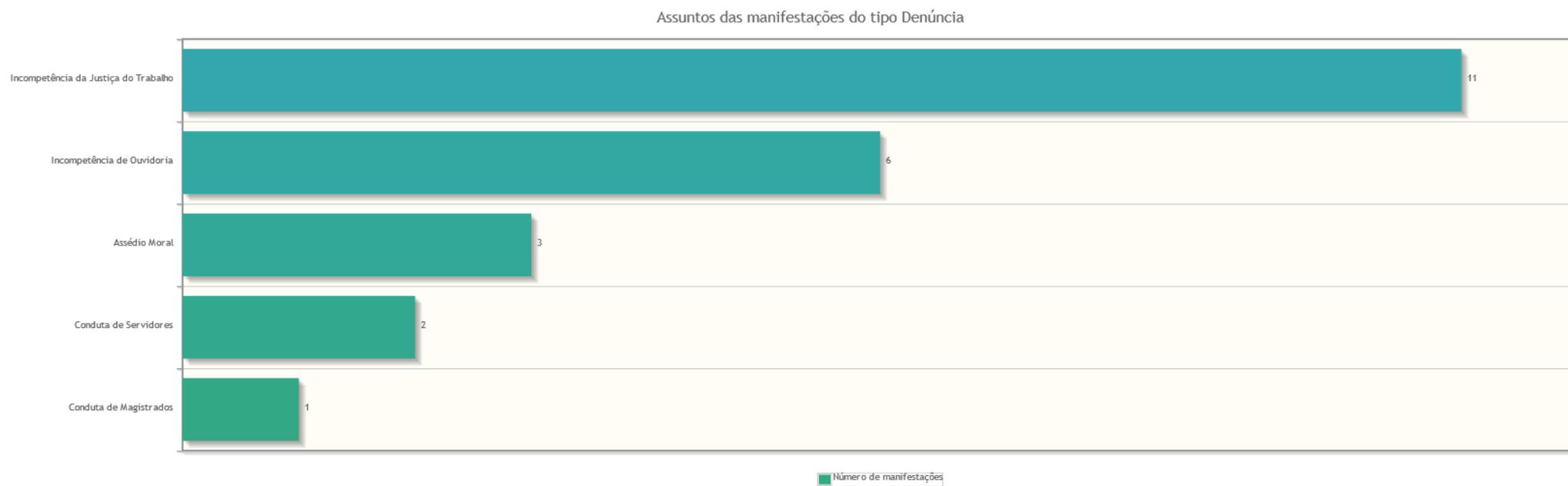
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



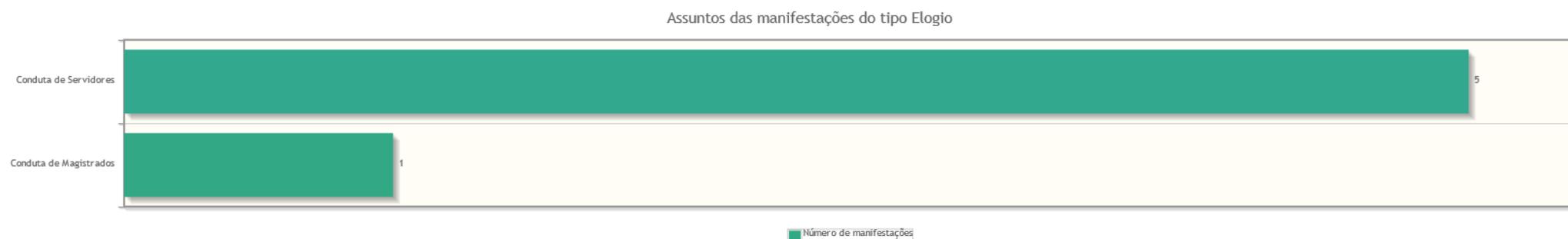
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



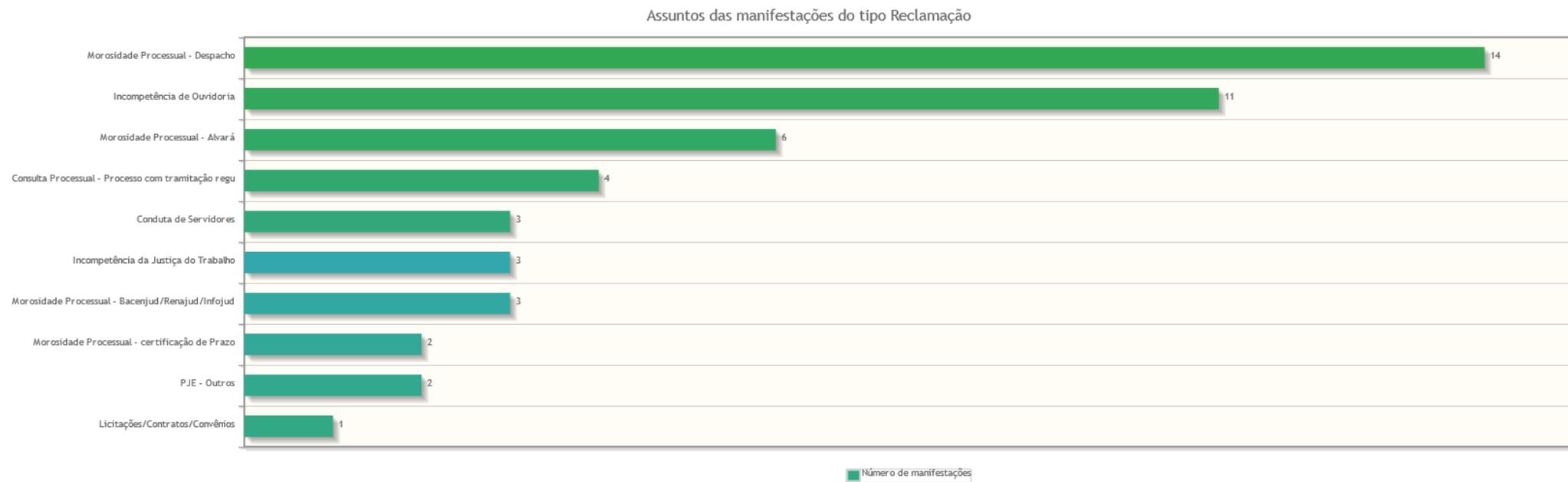
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

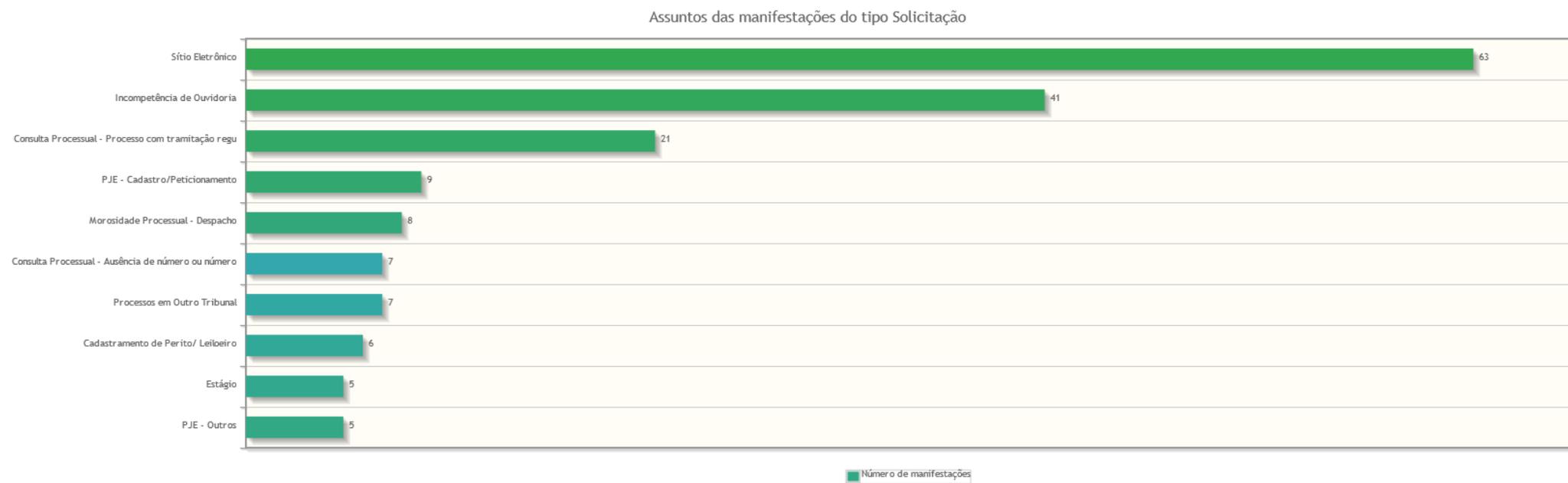
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



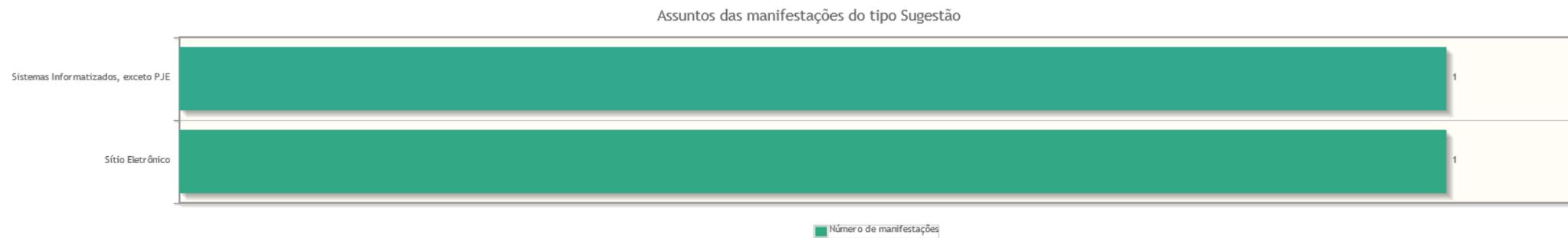
Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

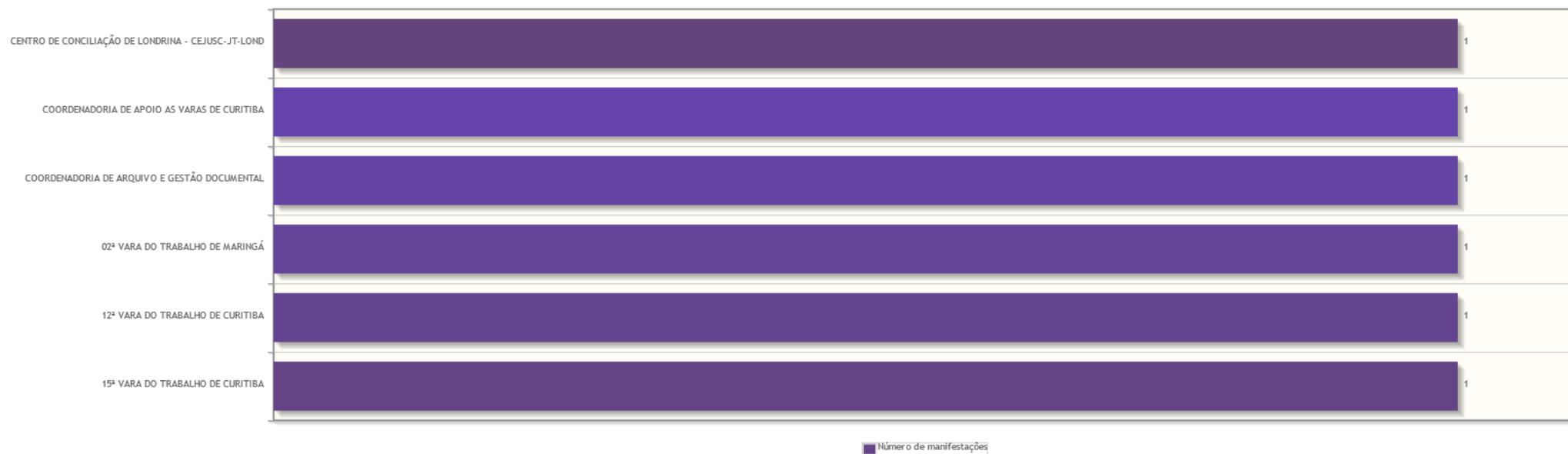
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

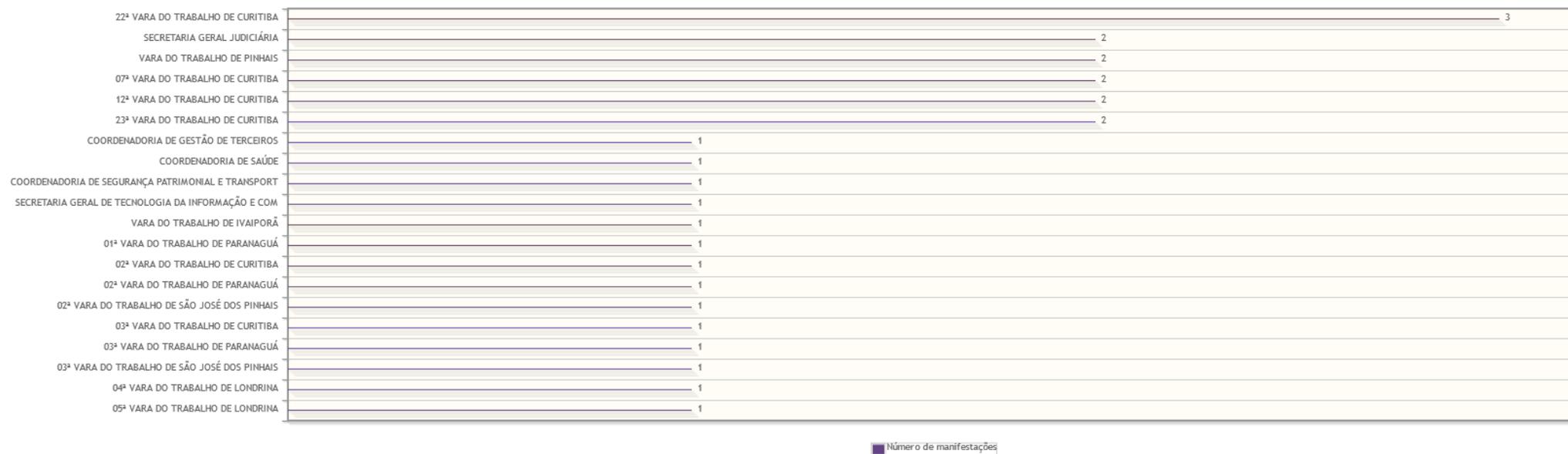
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

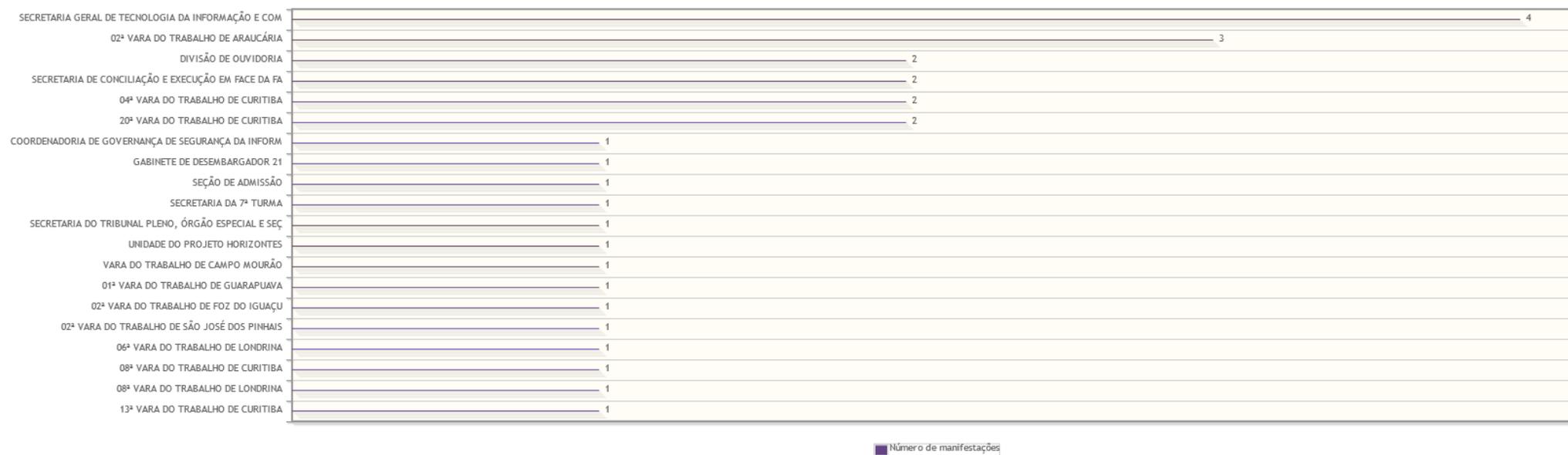


### Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COM



■ Número de manifestações