



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
31/03/2025 10:23:45

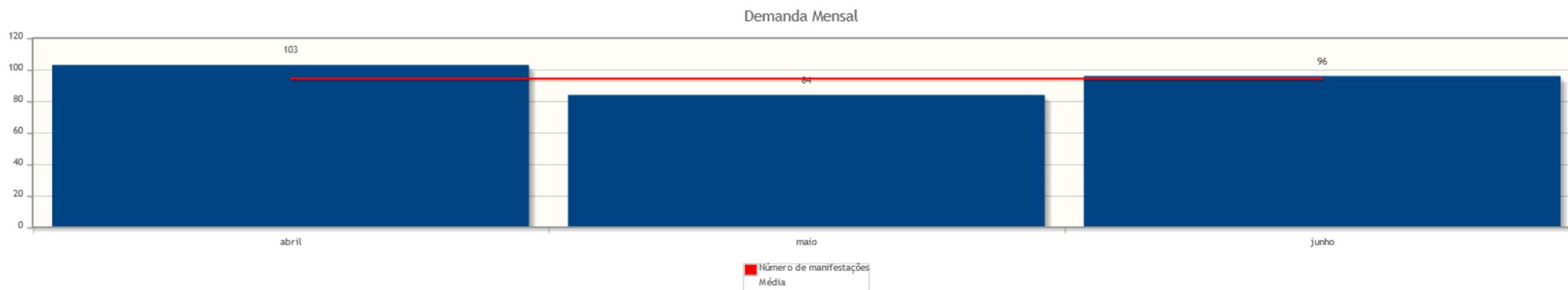
Intervalo de datas: 01/04/2024 a 30/06/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

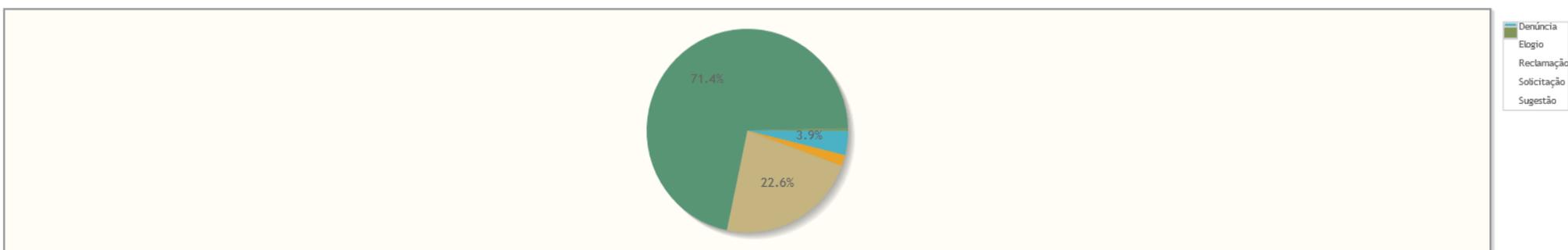
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

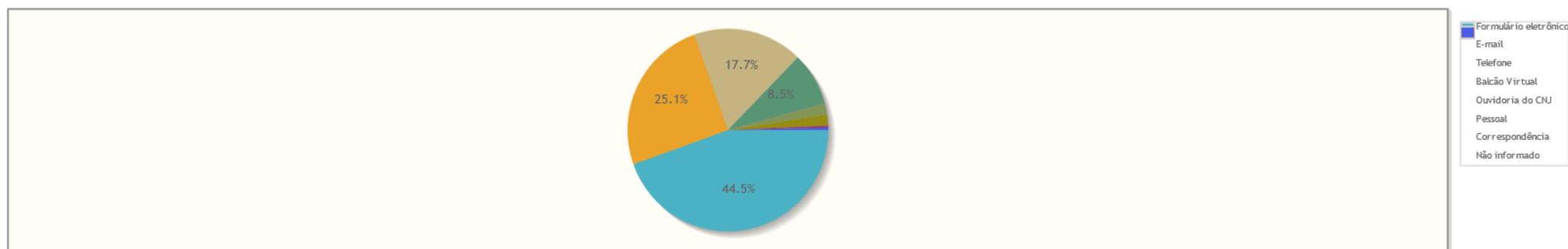
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	11	3,89%
Elogio	5	1,77%
Reclamação	64	22,61%
Solicitação	202	71,38%
Sugestão	1	0,35%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	126	44,52%
E-mail	71	25,09%
Telefone	50	17,67%
Balcão Virtual	24	8,48%
Ouvidoria do CNJ	5	1,77%
Pessoal	5	1,77%
Correspondência	1	0,35%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

Canal	Quantidade	%
Não informado	1	0,35%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

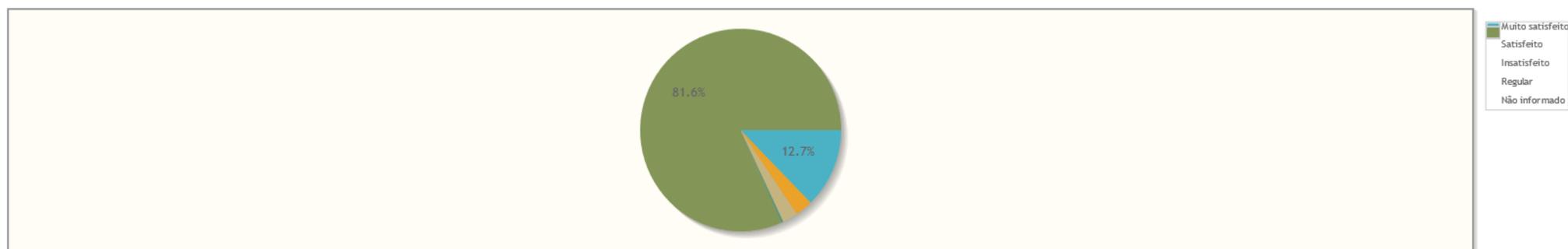


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	80	28,27%
Reclamante	72	25,44%
Outros	71	25,09%
Servidor	11	3,89%
Interessado	9	3,18%
Órgão Público	9	3,18%
Estagiário	8	2,83%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Reclamado	8	2,83%
Arrematante	4	1,41%
Terceirizado do TRT9	3	1,06%
Concursando	2	0,71%
Perito	2	0,71%
Entidade de classe	1	0,35%
Estudante	1	0,35%
Juiz/Desembargador	1	0,35%
Testemunha	1	0,35%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

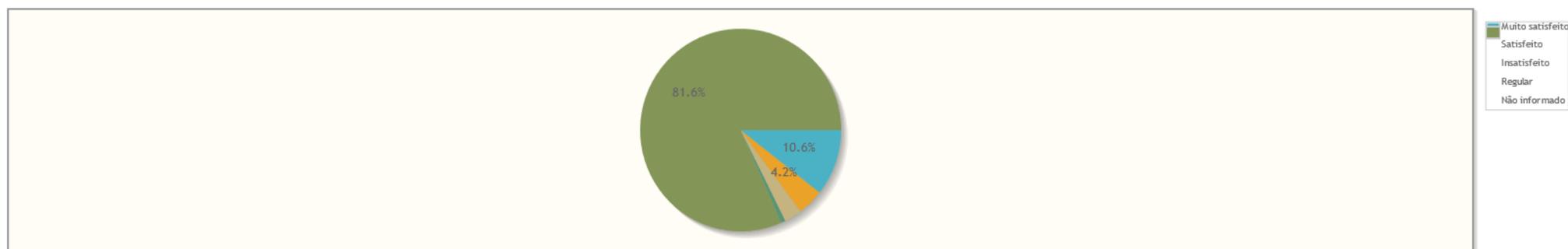
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	12,72%
Satisfeito	8	2,83%
Insatisfeito	7	2,47%
Regular	1	0,35%
Não informado	231	81,63%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	30	10,60%
Satisfeito	12	4,24%
Insatisfeito	8	2,83%
Regular	2	0,71%
Não informado	231	81,63%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



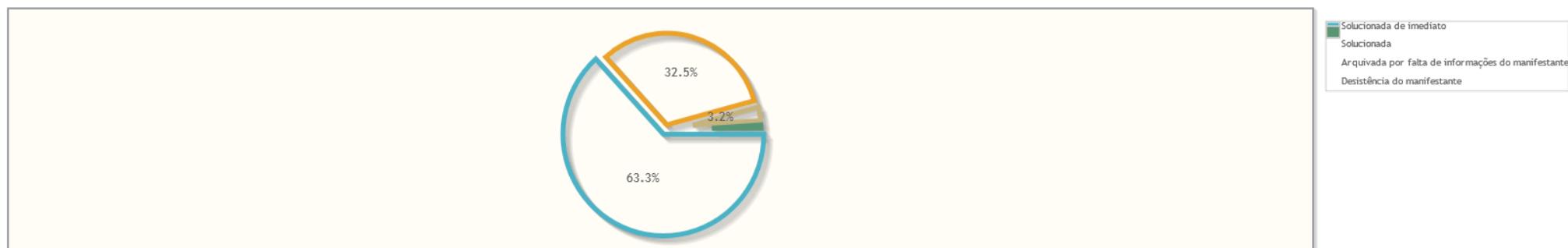
Estado	Quantidade	%
PR	245	86,57%
SP	13	4,59%
SC	6	2,12%
DF	4	1,41%
PE	3	1,06%
RJ	3	1,06%
RS	3	1,06%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
GO	2	0,71%
ES	1	0,35%
MG	1	0,35%
MS	1	0,35%
RN	1	0,35%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

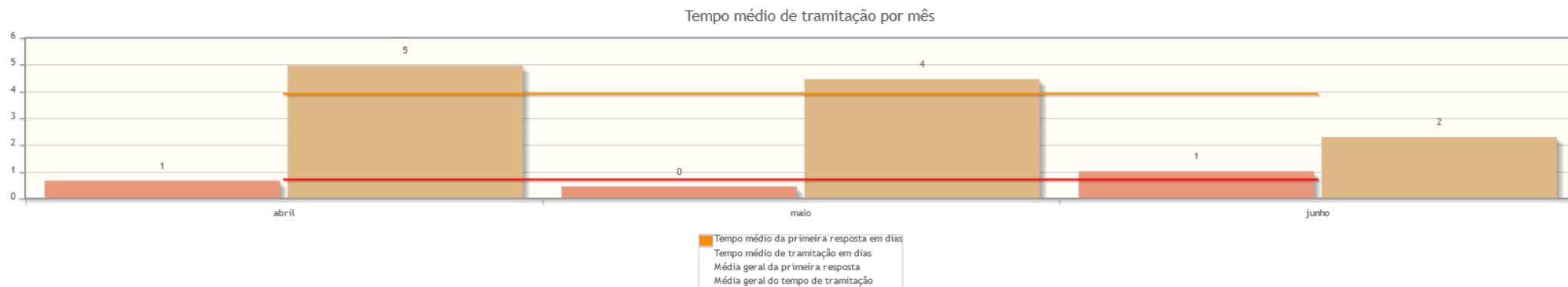
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	179	63,25%
Solucionada	92	32,51%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	3,18%
Desistência do manifestante	3	1,06%
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

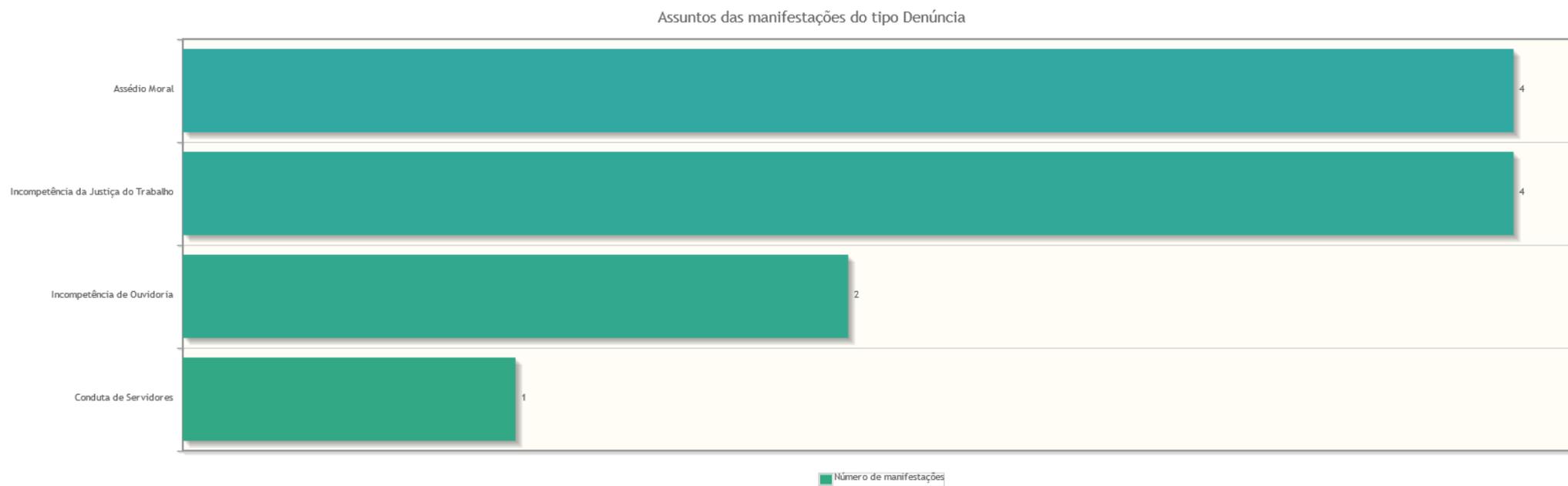
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



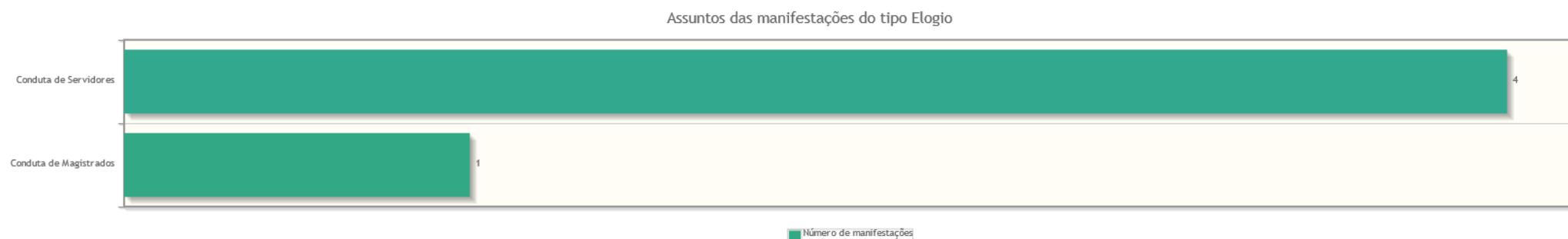
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



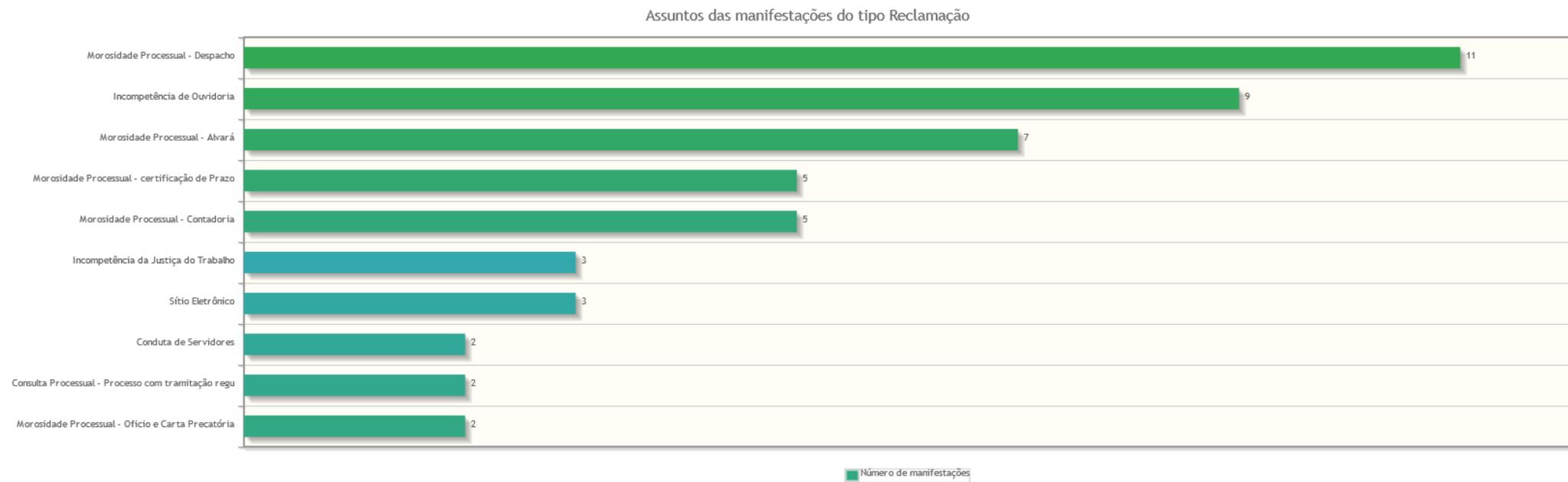
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

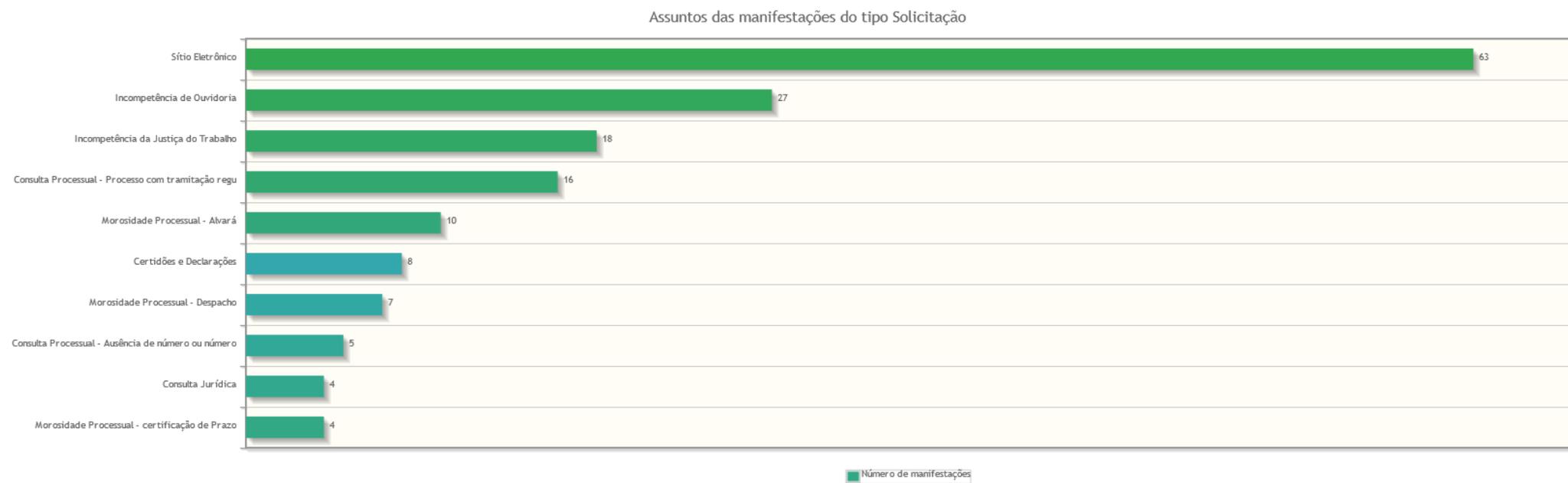
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



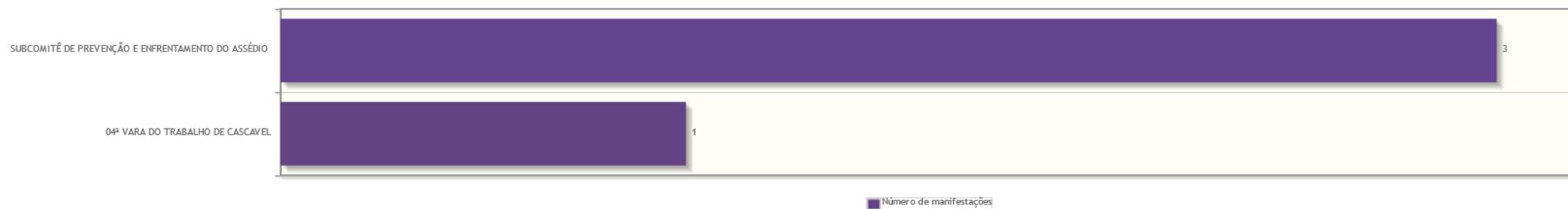
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

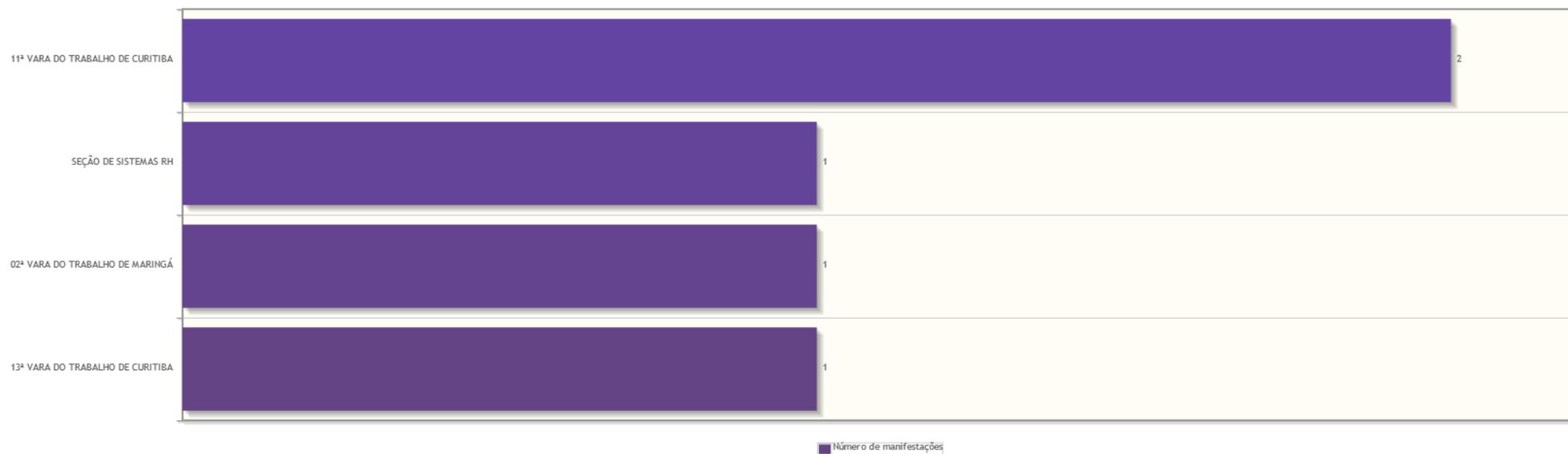
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

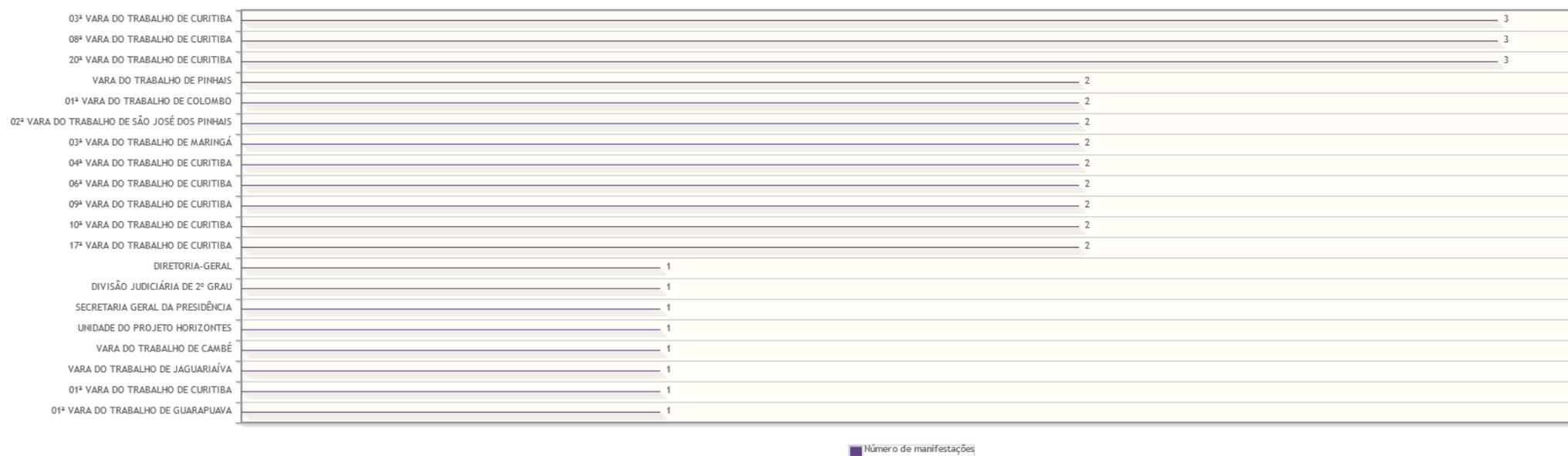
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

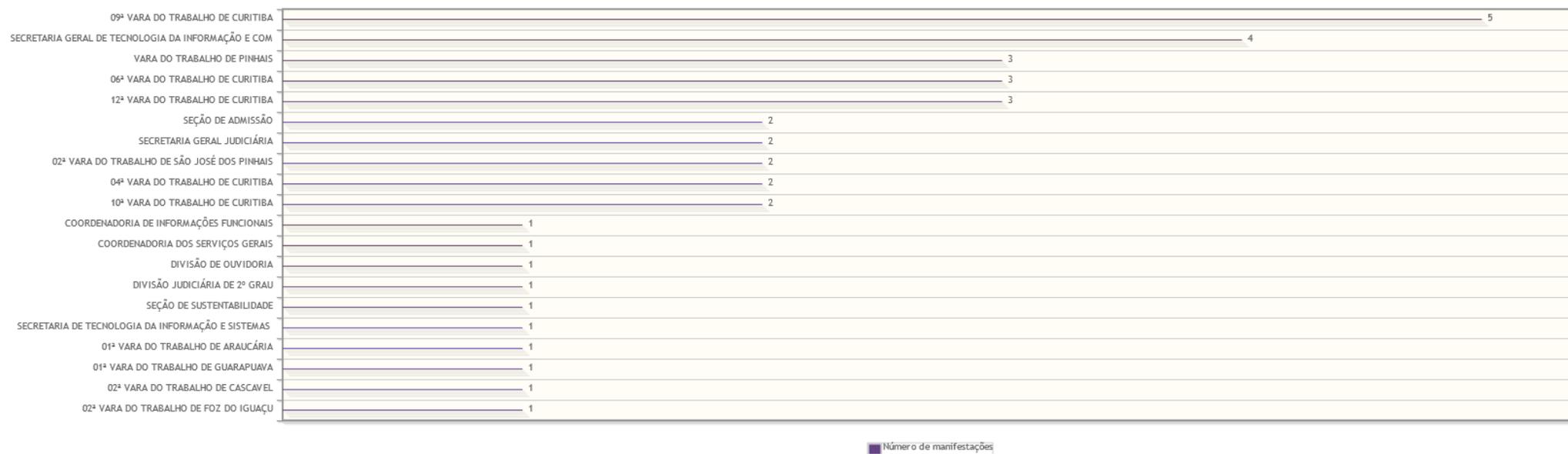


### Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.