



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
31/03/2025 10:22:38

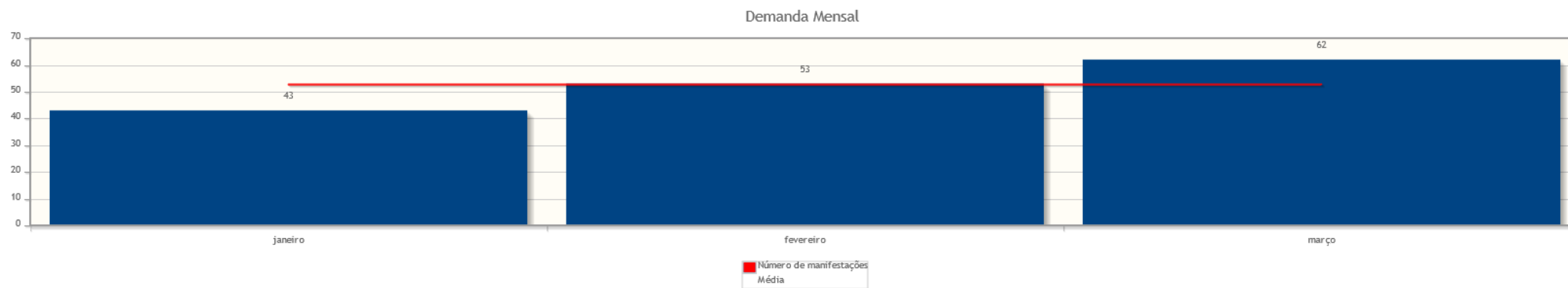
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/03/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

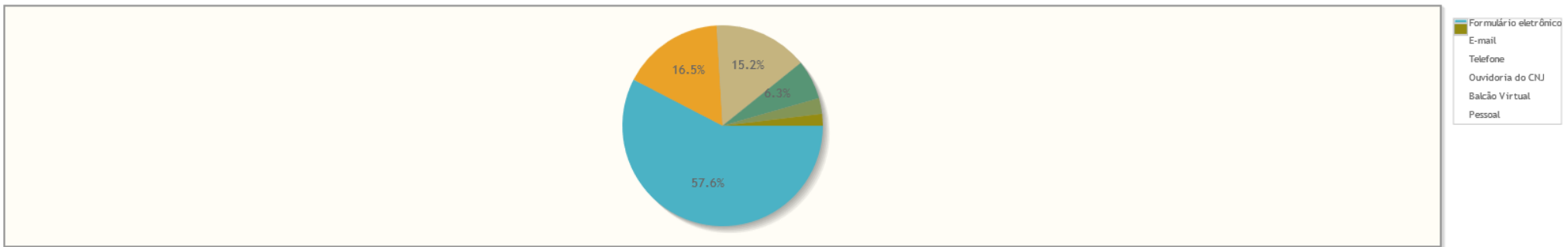
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	4	2,53%
Elogio	4	2,53%
Reclamação	36	22,78%
Solicitação	113	71,52%
Sugestão	1	0,63%
Total	158	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	91	57,59%
E-mail	26	16,46%
Telefone	24	15,19%
Ouvidoria do CNJ	10	6,33%
Balcão Virtual	4	2,53%
Pessoal	3	1,90%
Total	158	100,00%

Manifestações por perfil

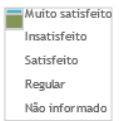
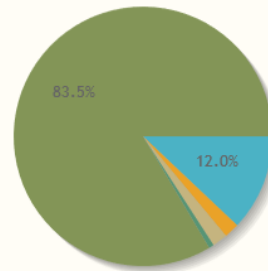


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	52	32,91%
Advogado/Procurador	44	27,85%
Outros	34	21,52%
Interessado	7	4,43%
Reclamado	5	3,16%
Servidor	5	3,16%
Órgão Público	4	2,53%
Total	158	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	2	1,27%
Estagiário	2	1,27%
Entidade de classe	1	0,63%
Perito	1	0,63%
Terceirizado do TRT9	1	0,63%
Total	158	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

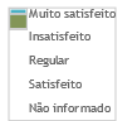
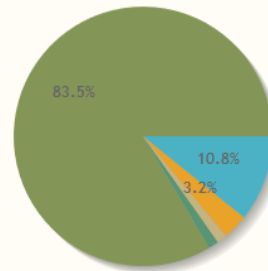
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	19	12,03%
Insatisfeito	3	1,90%
Satisfeito	3	1,90%
Regular	1	0,63%
Não informado	132	83,54%
Total	158	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

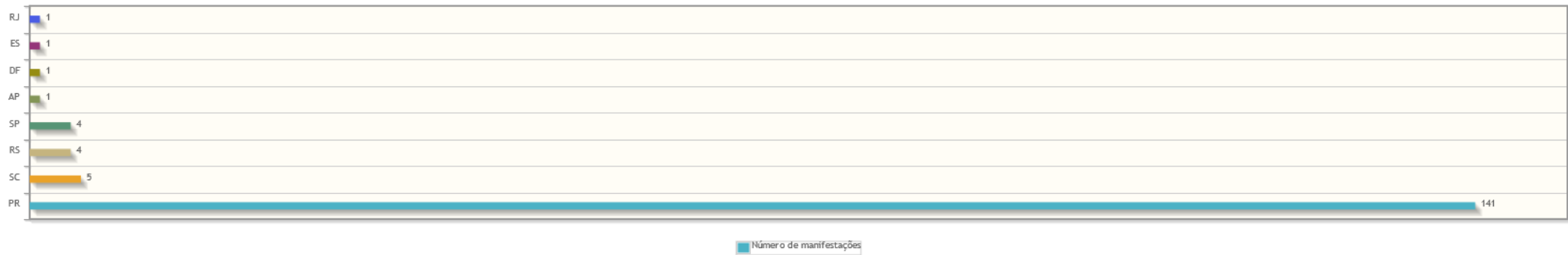
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	17	10,76%
Insatisfeito	5	3,16%
Regular	2	1,27%
Satisfeito	2	1,27%
Não informado	132	83,54%
Total	158	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



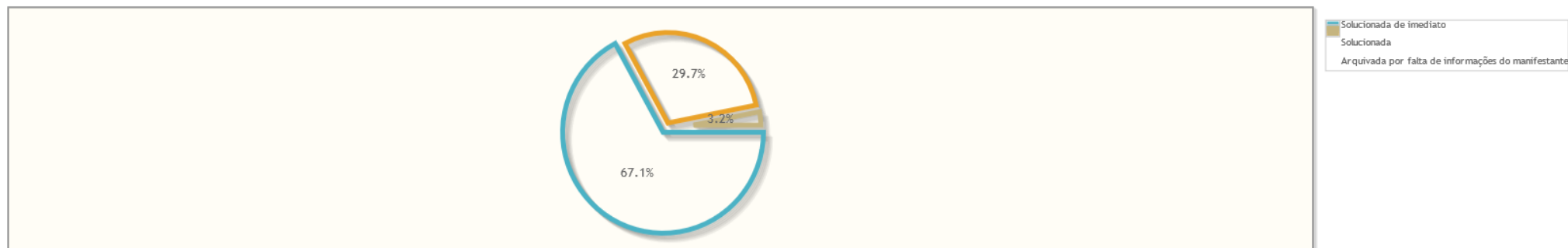
Estado	Quantidade	%
PR	141	89,24%
SC	5	3,16%
RS	4	2,53%
SP	4	2,53%
AP	1	0,63%
DF	1	0,63%
ES	1	0,63%
Total	158	100,00%

Estado	Quantidade	%
RJ	1	0,63%
Total	158	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

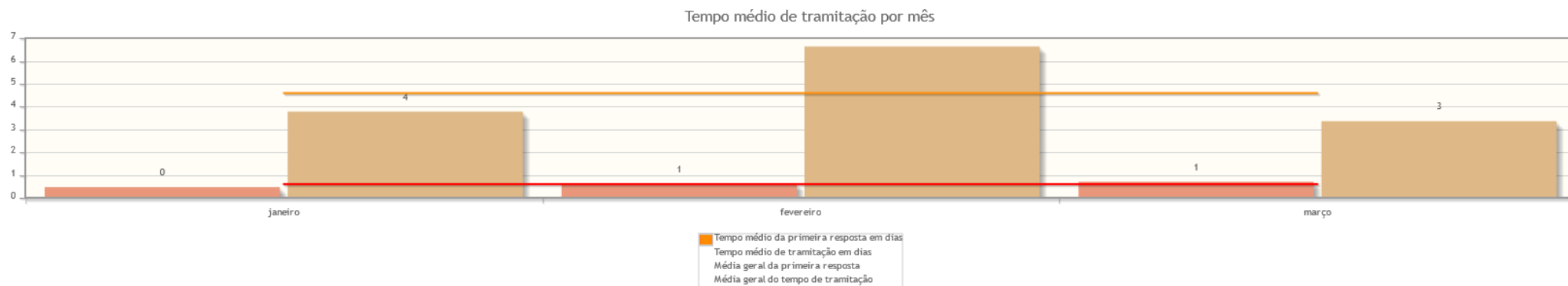
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	106	67,09%
Solucionada	47	29,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	3,16%
Total	158	100,00%

Tempo de Tramitação

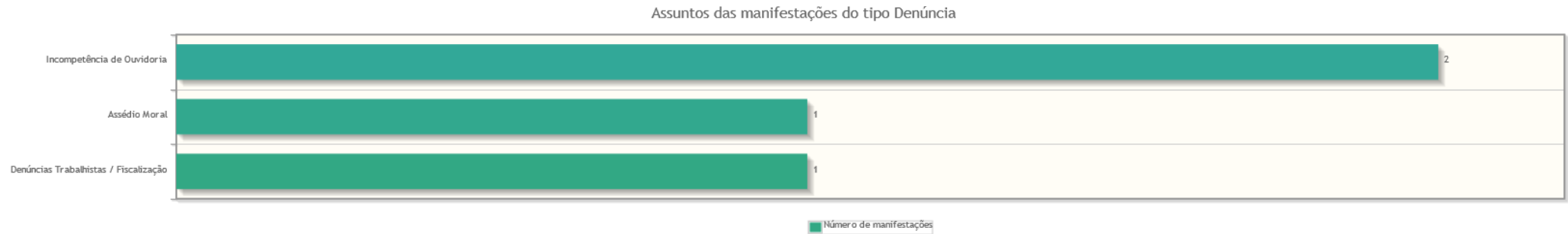
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



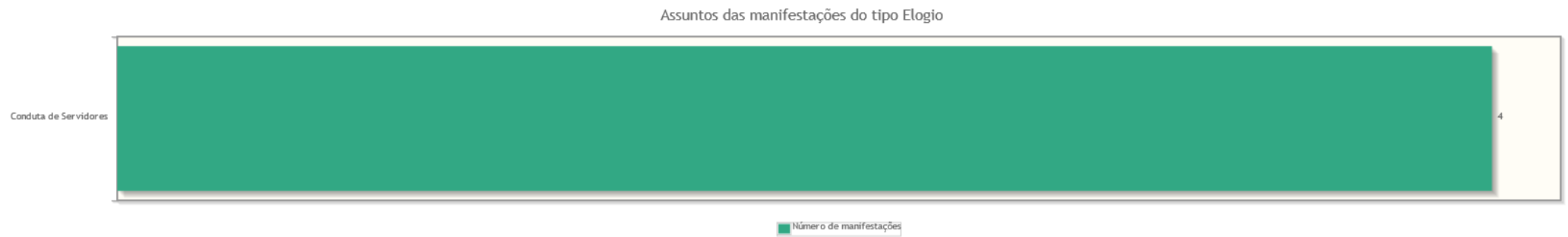
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



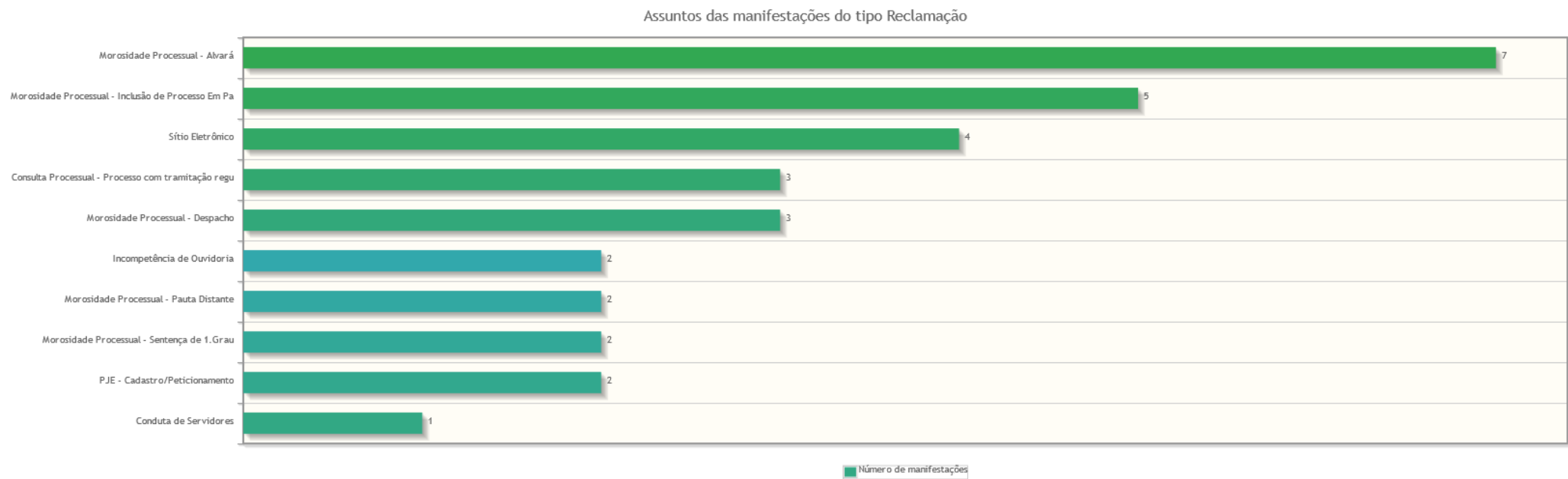
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

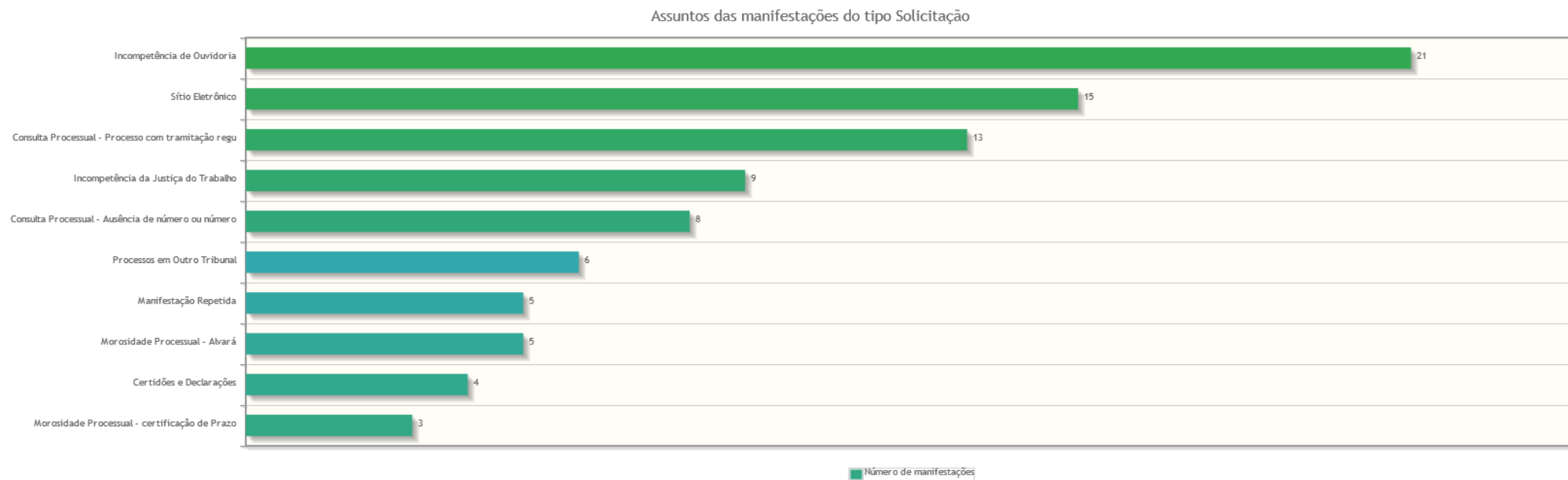
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



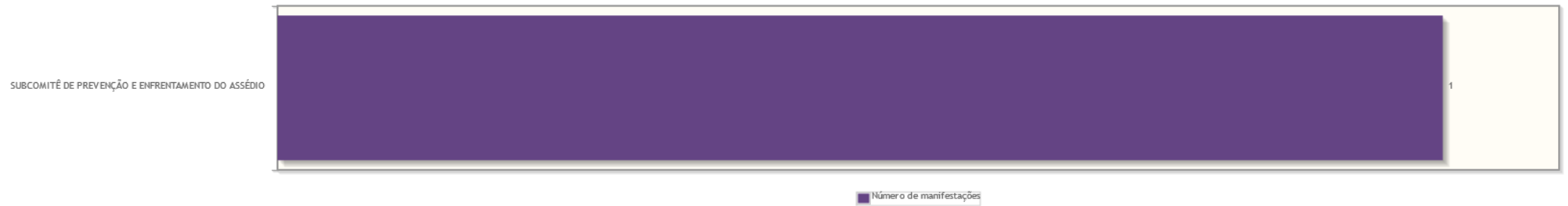
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.