



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Estudos Preliminares

Prorrogação do suporte técnico open source dos softwares livres do PJE-JT.



SUMÁRIO

1	ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)	3
	Contextualização	3
1.1	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)	3
1.2	Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)	4
1.2.1	Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	4
1.2.2	Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)	5
1.2.3	Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)	5
1.2.4	Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)	6



1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART. 14)

Contextualização

Essa contratação visa continuar assegurando a continuidade da prestação de serviços de suporte técnico às tecnologias utilizadas pelo PJE JT na sua infraestrutura.

O sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe -, desde 2011, constitui-se no único meio de cadastro e tramitação processual na Justiça do Trabalho. Por tratar-se de um sistema complexo que compreende milhares de usuários, impõe-se a utilização de uma infraestrutura de grande porte para garantir o seu adequado desempenho, com equipamentos servidores em número que satisfaça a essa necessidade.

Até 2018, o sistema utilizava uma infraestrutura de TIC convencional, baseada em máquinas virtuais - VMs - para funcionar. Como consequência disso, a cada mudança de versão as equipes técnicas precisavam realizar manualmente a configuração de cada uma dessas máquinas que o compreendiam. Dessa forma, como o número de servidores era acentuado, ocorria sobrecarga de trabalho operacional, a qual trazia riscos de falhas de configuração que poderiam eventualmente comprometer a operação do PJe.

Porém, no intuito de manter o aprimoramento contínuo na informática, em março de 2019, a forma de trabalhar do PJe foi modernizada. Passou-se, então, a utilizar um conjunto de ferramentas de virtualização baseadas em contêineres, que é gerenciado por meio das tecnologias Docker e Kubernetes. Essa nova forma de organização, denominada de infraestrutura ágil, resultou em menor esforço da equipe técnica, além de melhorar a disponibilidade e a performance dos sistemas de TIC.

Contudo, essa mudança na infraestrutura dos sistemas de TIC da Justiça do Trabalho, especialmente no PJe, totalmente apoiada em softwares de código aberto – open source -, demanda serviços de suporte especializado a fim de assegurar níveis mínimos de serviço - NMS - para o tratamento de problemas de configuração, performance ou disponibilidade dessa infraestrutura.

Ademais, reforçam os argumentos já apresentados a recomendação de que os órgãos da JT se mantenham em conformidade com a Resolução CSJT nº 202/2017 e o Ato Conjunto CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018, que estabelecem a obrigatoriedade de os Tribunais manterem as tecnologias relacionadas à infraestrutura do PJe cobertas por serviços de suporte, de modo a mitigar impactos na prestação jurisdicional.



1.1 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

Trata-se de prorrogação por 12 meses sem alteração de escopo.

Os requisitos desta contratação foram definidos e especificados nos documentos produzidos pelo órgão gerenciador da contratação TRT12 e convalidados pelo nosso regional por meio da “CER CSIR - Convalida documentos da contratação suporte open source do PJE” (processo Vetor Proc. N° 268423).

1.2 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

1.2.1 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

Informamos que por se tratar de suporte específico para o PJE JT, não foi encontrado processo similar fora da Justiça do Trabalho, **contudo estamos anexando contratos do mesmo pregão de outros TRTs para comprovar a similaridade de preço.**

LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS	
NECESSIDADE – Prorrogação do Contrato de Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquia de 9 (nove) chamados mensais.	
Solução Única	TRT9
	Descrição: Contrato de Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquia de 9 (nove) chamados mensais
	Valor Mensal: R\$3.980,81 (Atual) R\$ 4.149,50 (Reajuste)
	Valor Anual: R\$47.769,72 (Original) R\$ 49.794,00 (Reajuste)
	TRT2
	Descrição: Contrato de Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquia de 9 (nove) chamados mensais
	Valor Mensal: R\$ 4.011,94 (Reajuste em Dezembro 2023)
	Valor Anual: R\$ 48.143,28
	TRT 23
	Descrição: Contrato de Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquia de 9 (nove) chamados mensais



Valor Mensal:	R\$ 4.189,53
Valor Anual:	R\$ 50.274,36

1.2.2 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

Para esta contratação, também se aplica a decisão administrativa tomada por meio do Despacho ADG nº 354/2020, que dispensa a realização de pesquisa de preços nos contratos de terceirização de serviços continuados sem dedicação exclusiva de mão de obra, quando o índice de reajuste acompanha a variação de preços do mercado.

1.2.3 Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)

Nome da Solução:	Contrato de Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquia de 9 (nove) chamados mensais	
Justificativa:	Manutenção do contrato de suporte open source garante apoio especializado aos softwares utilizados na infraestrutura do sistema PJE-jT.	
Alinhamento:	Conforme Documento de Oficialização da Demanda (DOD).	
Benefícios:	TIPO DE RESULTADO	DETALHAMENTO
	Ganho de produtividade	Com a terceirização do suporte técnico o TRT não precisa capacitar e dedicar profissionais de TI do quadro próprio para realizar o suporte a essas ferramentas.
	Redução de custo	Como diversos tribunais regionais do trabalho aderiram a essa contratação, isso permite uma redução de custos de capacitação e alocação de pessoal específico para essa atividade em cada um dos regionais. Compartilhando o custo entre todos os regionais.
	Redução do uso de recursos	Existe uma redução de pessoal necessário para a administração da infraestrutura do PJE.
	Melhoria de disponibilidade	O serviço de suporte técnico permite a solução mais rápida de problemas de infraestrutura, garantindo mais disponibilidade do sistema para os usuários.
	Redução de riscos	Reduz os riscos de indisponibilidade e de falhas de segurança uma vez que o suporte pode ser utilizado para as atualizações de segurança da infraestrutura.



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Demanda prevista por quantidade de bens e serviços:	Item	Descrição	Unidade	Quantidade
	1	Contrato de Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquias de 9 (nove) chamados mensais	1	1
Locais de utilização dos serviços:	Serviço prestado remotamente sob demanda, o sistema PJE é atualmente hospedado no datacenter do TRT9.			
Cronograma:	Prorrogação de vigência contratual a partir de 08/12/2024.			

1.2.4 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O valor total para a prorrogação do contrato 56/2021 é de R\$ 49.794,00 pelo período de 12 meses, com o valor mensal de R\$ 4.149,50

Roverli Pereira Ziwich

Integrante Demandante (em substituição)

Rafael Bernardes Rossetto

Integrante Técnico

Paulo Celso Gerva

Integrante Administrativo