



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO  
DIVISÃO DE OUVIDORIA - [ouvidoria@trt9.jus.br](mailto:ouvidoria@trt9.jus.br)

## **RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO - 2024**

### **SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC**

#### **INTRODUÇÃO**

O presente relatório visa atender a Resolução Administrativa n. 45/2018, do Tribunal Pleno, que regulamenta a Lei n. 12527/2011 – Lei de Acesso à Informação, no âmbito do TRT da 9ª Região, bem como a Resolução CNJ n. 215/2015, que dispõe sobre o acesso à informação no âmbito do Poder Judiciário.

A Resolução Administrativa n. 45/2018 igualmente regulamentou o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, responsável pela transparência passiva no Tribunal por meio do atendimento aos pedidos de acesso à informação, vinculando-o à Ouvidoria.

Os dados do presente relatório são referentes aos pedidos de acesso à informação recebidos pelo SIC e foram extraídos do Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho – PROAD-OUV. O referido sistema foi instituído como sistema único das Ouvidorias do Judiciário Trabalhista, nos termos da Resolução CSJT nº 239/2019, revogada pelo Ato CSJT 38/2022, e atualmente referendado como sistema obrigatório nas Ouvidorias da Justiça do Trabalho, pelo Ato CSJT nº 4, de 26 de janeiro de 2023.

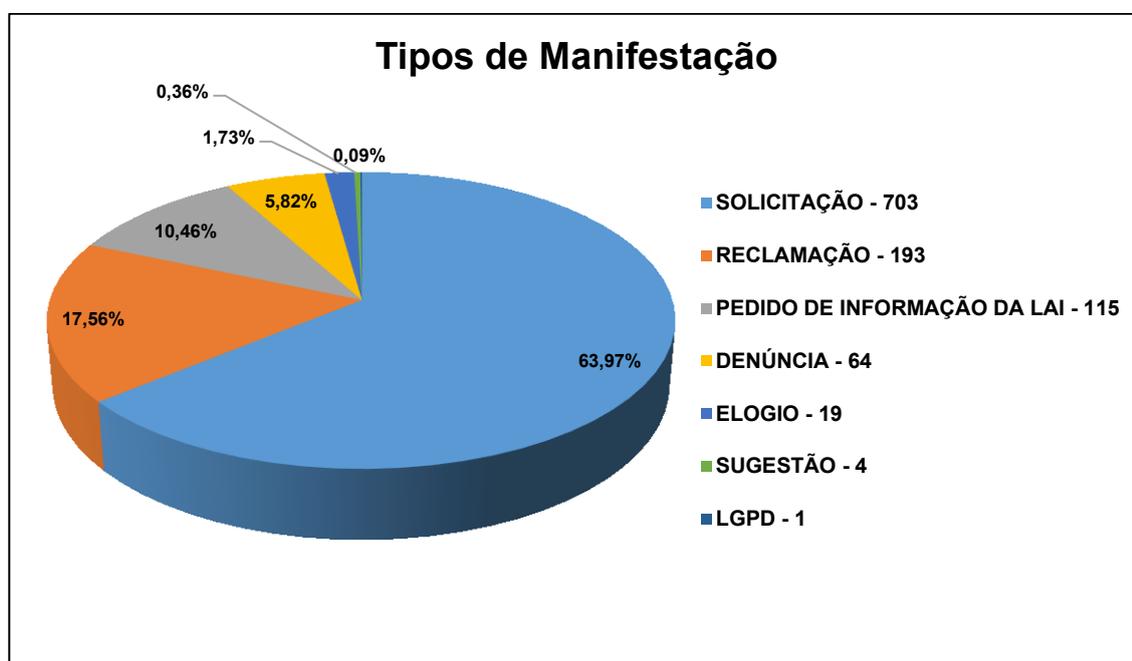
A Ouvidoria disponibiliza canais diversos para o recebimento de manifestações, pedidos de acesso à informação e requisições de LGPD, com especial destaque para os formulários eletrônicos específicos do SIC, sendo um para pessoas físicas e outro para pessoas jurídicas.

O PROAD-OUV emite relatórios estatísticos com ênfase em infográficos anexados ao presente documento, que demonstram a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, o seu detalhamento, informações genéricas sobre os solicitantes e a satisfação dos usuários. Em complemento às informações extraídas do sistema PROAD-OUV, apresentam-se os

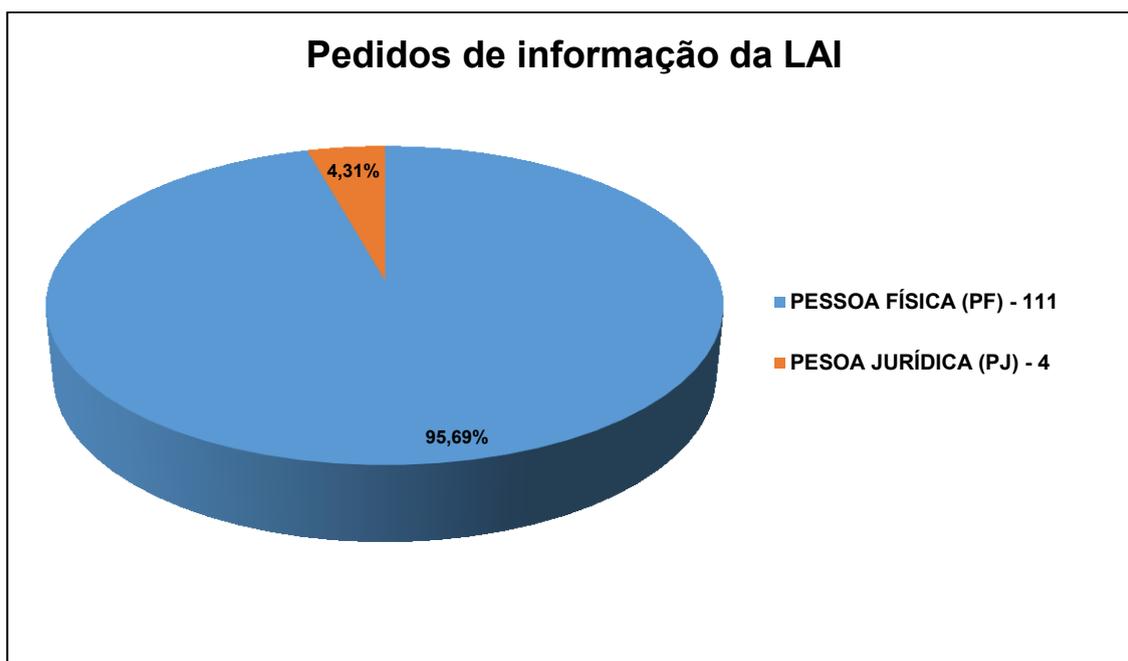
quantitativos de manifestações recebidas pela Ouvidoria e de pedidos de acesso à informação por resolução, de acordo com a seguinte classificação: deferidos, deferidos parcialmente, indeferidos e não processados.

### DEMANDA ANUAL

Durante o ano de 2024 a Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região – TRT-PR recebeu **1099** (mil e noventa e nove) manifestações, das quais **983** (novecentas e oitenta e três) foram manifestações típicas de Ouvidoria; **115** (cento e quinze) foram pedidos de acesso à informação da LAI e **1** foi requisição de LGPD.



Dos **115** (cento e quinze) pedidos de acesso à informação, **111** (cento e onze) foram formulados por pessoa física (95,69%) e **4** (quatro) foram formulados por pessoa jurídica (4,31%).



Dos **115** (cento e quinze) pedidos de acesso à informação **13** (treze) não foram processados, por não observarem os requisitos da Lei nº 12.527/2011 e da RA 45/2018 do Tribunal Pleno, nos termos do art. 11, incisos I e II, da RA 45/2018, e **98** (noventa e oito) foram deferidos.

Dentre os pedidos de acesso à informação processados, **1** (um) foi deferido parcialmente, e **3** (três) foram indeferidos sob os seguintes fundamentos:

- **1** (um) foi deferido parcialmente com fundamento no art. 15, inciso IX, da RA 45/2018, e no art. 12, inciso VIII, da Resolução CNJ 215/2015, bem como nos artigos 5º, incisos I, VI e X; 6º, incisos I e II; 7º, IV e § 3º; 11, “c”, e 26, § 1º, da Lei nº 13.709/2018, pelo fato das informações indeferidas envolverem dados pessoais;

- **2** (dois) foram indeferidos com fundamento no art. 12, inciso III, da Resolução CNJ n. 215/2015, e no correspondente art. 12, inciso IV, da Resolução Administrativa n. 45/2018;

- **1** (um) foi indeferido com fundamento no art. 15, inciso II, da RA 45/2018, e no art. 12, inciso VII, da Resolução CNJ 215/2015, por se tratar de processo que tramita em segredo de justiça.

Não houve interposição de recurso em relação aos pedidos indeferidos.



### PERFIL DOS MANIFESTANTES

No tocante ao perfil dos manifestantes, cumpre ressaltar que os manifestantes incluídos nas categoria “outros (as)”/”outro” são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil.

### MANIFESTAÇÕES POR RESOLUÇÃO

Destaca-se que das **115** manifestações **97** foram solucionadas, o que corresponde a **84,35%** dos pedidos encaminhados às unidades detentoras das informações solicitadas; **5** (4,35%) foram solucionadas de imediato, pelo fato da informação requerida já se encontrar disponível, e **13** (11,30%), foram arquivadas por falta de informações dos manifestantes (infográficos abaixo).

Em relação ao encaminhamento das manifestações, ressalta-se que a atuação das unidades administrativas e judiciárias e dos órgãos competentes do TRT da 9ª Região, no atendimento ao usuário, é essencial para efetivar a participação cidadã, pois permite que a demanda seja tratada pela unidade competente para a questão apresentada.

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Divisão de Ouvidoria disponibiliza pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade em atendimento à Resolução Administrativa do Tribunal Pleno n. 85/2024, em seu art. 10, inciso XV, encaminhada automaticamente pelo Sistema Proad-Ouv, após a conclusão do

tratamento da manifestação e seu respectivo arquivamento.

Os resultados das pesquisas podem ser observados nos infográficos abaixo.

A Ouvidoria igualmente disponibiliza pesquisa de satisfação específica acerca do serviço de registro de denúncias, reclamações e demais manifestações, incluindo os pedidos de acesso à informação e requisições de LGPD, de forma permanente, em atendimento à Resolução CNJ nº 260/2018 e à Portaria CNJ nº 95/2019 (art. 10, inciso XV, da RA 079/2019), acessível pelo Portal do Tribunal em: [www.trt9.jus.br](http://www.trt9.jus.br) > Ouvidoria > Avaliação dos Serviços, ou por meio do seguinte link:

<https://www.trt9.jus.br/portal/pagina.xhtml?secao=1&pagina=OUVIDORIA>

#### A PESQUISA

Apresentam-se, abaixo, os dados estatísticos com ênfase em infográficos anexados ao presente documento, que demonstram a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, o seu detalhamento, informações genéricas sobre os solicitantes e a satisfação dos usuários.

Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

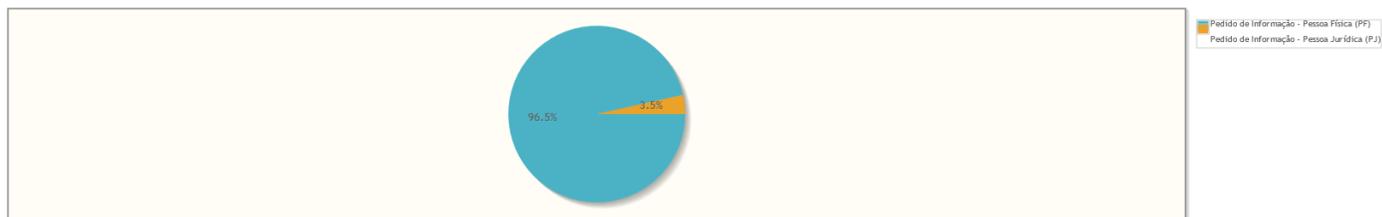
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

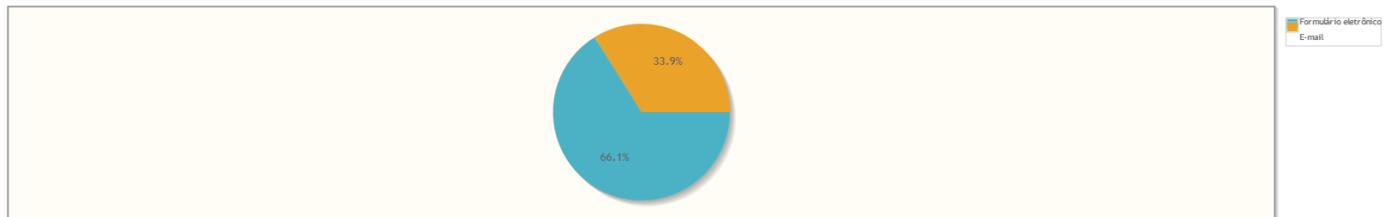
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	111	96,52%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	3,48%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

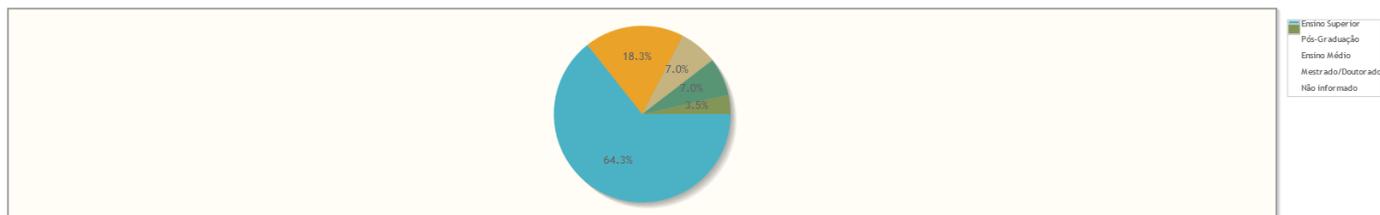
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	76	66,09%
E-mail	39	33,91%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

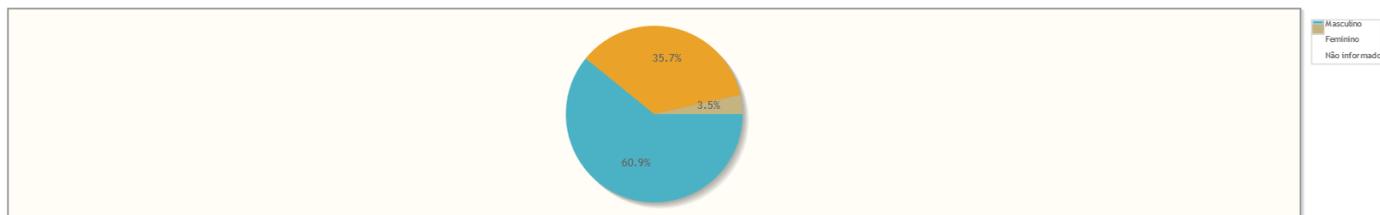
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	74	64,35%
Pós-Graduação	21	18,26%
Ensino Médio	8	6,96%
Mestrado/Doutorado	8	6,96%
Não informado	4	3,48%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	70	60,87%
Feminino	41	35,65%
Não informado	4	3,48%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

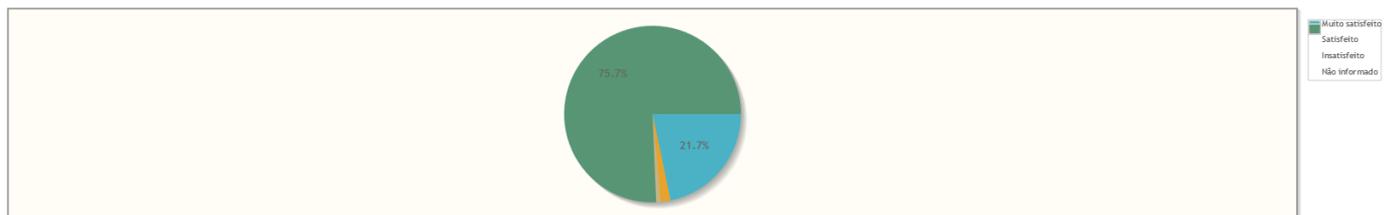


Perfil	Quantidade	%
Concurando	35	15,22%
Outros	29	12,61%
Advogado/Procurador	17	7,39%
Estudante	11	4,78%
Interessado	10	4,35%
Servidor	4	1,74%
Órgão Público	4	1,74%
Estagiário	3	1,30%
Entidade de classe	2	0,87%
Concurando/Concurado	45	19,57%
Outras	23	10,00%
Pesquisador/Acadêmico	22	9,57%
Advogado	17	7,39%
Aposentado/Pensionista	2	0,87%
Jornalista	1	0,43%
Membro do Ministério Público	1	0,43%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Outro	2	0,87%
Org. Não Governamental	1	0,43%
Sindicato/Conselho Profissional	1	0,43%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

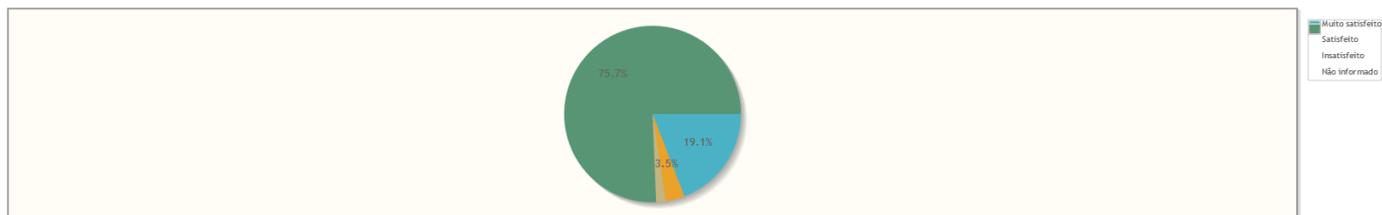
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	25	21,74%
Satisfeito	2	1,74%
Insatisfeito	1	0,87%
Não informado	87	75,65%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	22	19,13%
Satisfeito	4	3,48%
Insatisfeito	2	1,74%
Não informado	87	75,65%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PR	51	44,35%
SP	15	13,04%
MG	13	11,30%
RJ	8	6,96%
RN	8	6,96%
DF	4	3,48%
RS	4	3,48%
SC	4	3,48%
PE	3	2,61%
BA	1	0,87%
CE	1	0,87%
GO	1	0,87%
MA	1	0,87%
MS	1	0,87%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	97	84,35%
Arquivada por falta de informações do manifestante	13	11,30%
Solucionada de imediato	5	4,35%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



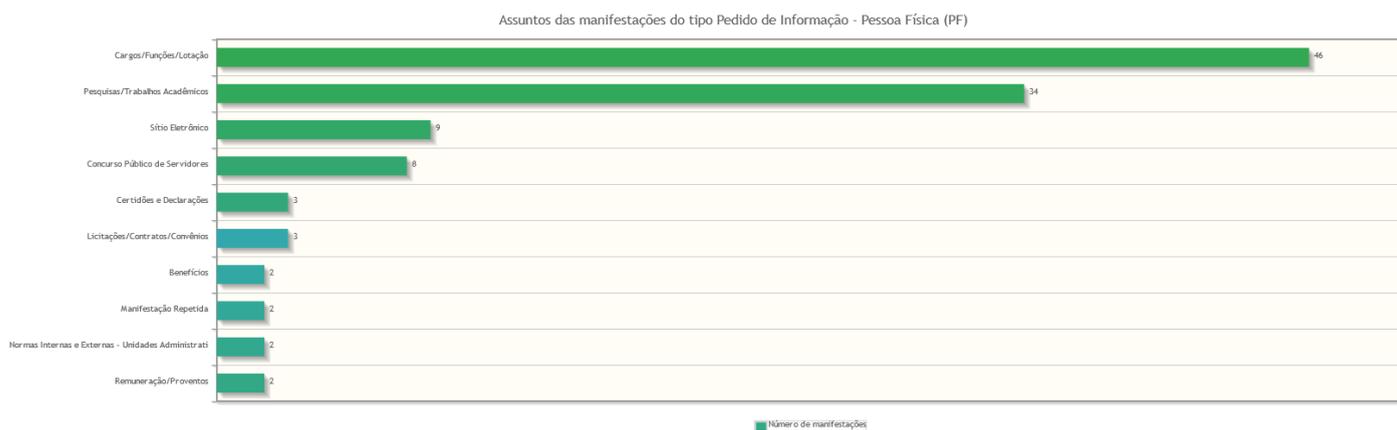
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

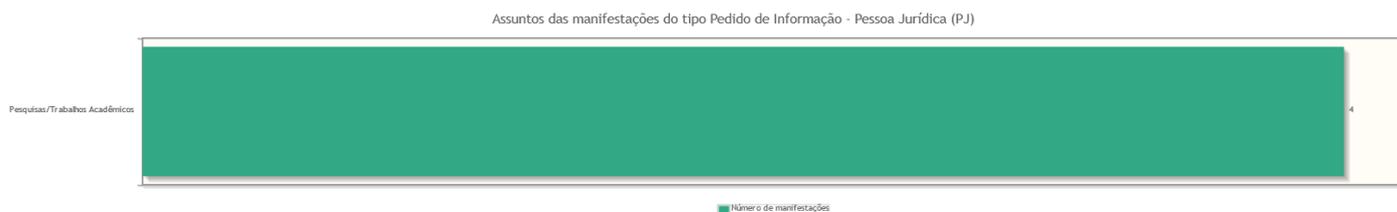
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



