



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
Tribunal Regional do Trabalho da 9.ª Região


EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA
20/01/2025
SGTIC TRT9


CÉLIO
HORST
WALDRAFF
04/02/2025
TRT9

Vetor: Processo Genérico (Minuta do PDTIC 2025 para aprovação) (Nº 339955)



Documento "Despacho SGTIC", no sistema Vetor, processo "Processo Genérico (Minuta do PDTIC 2025 para aprovação) (Nº 339955)". Para verificar a autenticidade desta cópia, informe o código 2025.AVGVG.HYOLR no endereço eletrônico: https://www.trt9.jus.br/vetor/doc_assinado

Despacho SGTIC (ID 13474630)

Instituição PDTIC 2025:

CONCLUSÃO

I. Esta Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (SGTIC) apresenta a Minuta do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2025, nos termos das determinações constantes no artigo 6º da RES CNJ 370/2021, no sentido de que os órgãos do Poder Judiciário devem elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) com ações alinhadas ao Plano Estratégico Institucional e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

II. Esclareço que a proposição do PDTIC 2025 foi referendada pelo Subcomitê de TIC (STIC) durante reunião realizada em 27/11/2024, e pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) durante reunião ocorrida em 09/12/2024, de acordo com o preconizado no inciso II do Art. 8º da RES CNJ 370/2021.

III. Registrando a importância da tempestividade na publicação do documento, considerando que é de nosso conhecimento que o levantamento dos dados para pontuação no Ranking da Transparência do Poder Judiciário – ano 2025 tem previsão de ocorrer em abril de 2025 e que um dos itens de avaliação nos questionários passados foi a publicação do PDTIC no sítio eletrônico do Tribunal”, submeto a minuta à consideração da Presidência, para aprovação final.

IV. Registro também que o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação deve, em atendimento ao Art. 47 da RES CNJ 370/2021, ser disponibilizado no portal Connect JUS.

Faço o documento concluso ao Excelentíssimo Presidente do E. Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região, Desembargador Célio Horst Waldruff.

Curitiba, 16 de janeiro de 2025.

Eduardo Silveira Rocha

Secretário-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações



EDUARDO
SILVEIRA
ROCHA
20/01/2025
SGTIC TRT9



CÉLIO
HORST
WALDRAFF
04/02/2025
TRT9

DESPACHO SGTIC ID nº 13474630

I. Aprovo o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025, encaminhado pela Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações referendado pelo Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) e pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC).

II. Notifique-se a Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (SGTIC), para conhecimento, publicação do plano no sítio eletrônico do Tribunal, disponibilização no portal Connect JUS do CNJ, e acompanhamento da execução do plano conforme processos de trabalho estabelecidos.

III. Notifiquem-se o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) e o Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC), para conhecimento e eventuais manifestações.

Curitiba, 16 de janeiro de 2025.

CÉLIO HORST WALDRAFF

Desembargador Presidente do TRT da 9ª Região

Minuta do PDTIC 2025 aprovada pelo STIC e CTIC: Download: Minuta do PDTIC 2025.pdf



Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região

***Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e
Comunicações***

***Plano Diretor de Tecnologia da Informação e
Comunicação - PDTIC***

2025

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
Introdução	3
Finalidade	3
Estrutura deste documento	3
Resumo da pesquisa de satisfação com a Informática	4
Pesquisa com usuários internos	4
Pesquisa com usuários externos	5
Análise de pessoal de TIC	6
Análise quantitativa	6
Lotação dos servidores de carreiras de TIC	13
Análise qualitativa	14
Avaliação das estruturas das unidades da área de TIC	16
Análise da rotatividade	22
Metodologia	23
Resultados da análise de rotatividade	25
Conclusão da análise de rotatividade	32
Conclusão da análise pessoal de TIC	33
Plano para atendimento Resolução CNJ 396/2021	34
Plano anual de capacitação de TIC 2025 (PAC-TIC 2025)	35
Ações	45
Demandas	45
Programas	46
Tabela 17a - Projetos 2024 (exceto concluídos)	49
Plano orçamentário	69
Resumo do plano orçamentário 2025	69
Gráfico 8 - Classificação por natureza da despesa e fonte dos recursos	70
Plano de contratações 2025	71
Matriz de alinhamento estratégico	85
Indicadores de resultado e metas	89
Glossário de indicadores	93
Resultados dos indicadores em 2024	98

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) estabelece que deve ser elaborado o PDTIC contendo as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário sejam alcançadas.

O PDTIC é o desdobramento em ações específicas, no contexto de tecnologia da informação e comunicação, dos planos estratégicos do Poder Judiciário, da Justiça do Trabalho, Institucional e de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Finalidade

O objetivo do PDTIC é garantir alinhamento estratégico entre as ações de tecnologia da informação e os objetivos institucionais, de modo a orientar a utilização de recursos humanos, materiais e financeiros em prol das metas estabelecidas pela administração.

Este instrumento permite o planejamento tático da área técnica, tornando transparente quais são os recursos disponíveis, os projetos/demandas a serem executadas e seus respectivos andamentos.

Estrutura deste documento

O presente PDTIC tem como período de vigência o ano de 2025. Este documento é constituído pelas seguintes seções:

- Resumo da pesquisa de satisfação com a informática;
- Análise de pessoal de TIC;
- Plano anual de capacitação de TIC(PAC-TIC);
- Ações, conjunto das ações planejadas para ser executadas no período, com seus respectivos cronogramas;
- Plano orçamentário, com a previsão das despesas e investimentos e as fontes de recursos;
- Plano de contratações, com o custo das ações e de manutenção dos serviços disponibilizados pela TI;
- Matriz de alinhamento estratégico;
- Indicadores de resultado e metas.

Resumo da pesquisa de satisfação com a Informática

A Pesquisa de satisfação é um importante mecanismo de diagnóstico e levantamento de informações para a elaboração do Plano Diretor.

Registra-se aqui, em alto nível, os resultados das pesquisas de 2024.

Pesquisa com usuários internos

Participantes:

A pesquisa interna teve a participação de 464 pessoas, sendo 28 magistrados, 397 servidores, 7 colaboradores terceirizados e 32 estagiários.

Tabela 1 - Principais resultados da pesquisa interna por dimensão

Dimensão	Satisfação	Insatisfação
Central de Serviços de TIC	96,54%	3,46%
Atendimento Técnico Presencial	96,68%	3,32%
Infraestrutura	93,16%	6,84%
Sistemas	91,40%	8,60%
Soluções	95,74%	4,26%
Comunicações	97,20%	2,80%
Serviços Digitais	86,34%	13,66%
Total	93,83%	6,17%

Fonte: SGTIC em 11/10/2024.

O relatório completo da Pesquisa de Satisfação com a Informática 2024 com usuários internos está em elaboração e será divulgado quando estiver concluído.

Pesquisa com usuários externos

Participantes:

A pesquisa externa teve a participação de 512 pessoas, sendo 390 que indicaram ser advogados, 16 como Advogado(a) Público, 2 como respondentes do Ministério Público, 65 como Auxiliar da Justiça (peritos, tradutores, contadores e outros), 15 como Parte em Processo, 11 como Estagiário (a) de Direito e 13 como Outro tipo de relacionamento (pesquisador(a), fornecedor(a) e outros).

Tabela 2 - Principais resultados da pesquisa externa por dimensão

Dimensão	Satisfação	Insatisfação
Sistemas	89,44%	10,56%
Comunicação	91,33%	8,67%
Central de Serviços de TI	91,06%	8,94%
Serviços Digitais	86,46%	13,54%
Total	89,57%	10,43%

Fonte: SGTIC em 11/10/2024.

Está em andamento um projeto que abordará as questões reportadas pelos usuários durante a pesquisa de satisfação.

Análise de pessoal de TIC

A análise de pessoal de TIC tem como objetivo diagnosticar nas dimensões de quantidade e qualidade a situação da equipe da área de TIC.

Análise quantitativa

Esta análise segue a metodologia estabelecida pela RES CNJ 211/2015, sucedida pela RES CNJ 370/2021. O detalhamento da forma de cálculo consta no [Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação](#) e documentos disponibilizados no [Portal de Governança Digital do Poder Judiciário](#) (Plataforma Connect-JUS).

Tabela 3 - Servidores e colaboradores lotados na área de TIC

Servidores lotados na área de TIC (SGTIC)	126
Colaborador sem vínculo efetivo	1
Cargos necessários de servidores de TIC no quadro permanente do órgão, segundo a ENTIC-JUD (conforme cálculos de 12/1/2023)	139
Saldo	-12

Fonte: SGTIC em 23/10/2024.

O quadro de lotação de servidores e colaboradores apresentado na tabela 3 demonstra a necessidade de complementar a lotação das unidades da área de TIC com 12 (doze) servidores para atendimento ao mínimo determinado pela ENTIC-JUD (RES CNJ 370/2021).

Tabela 4 - Força de trabalho de TIC

Servidores das carreiras de TIC no quadro permanente do órgão lotados na área de TIC (SGTIC)	108
Servidores removidos de outros órgãos da Justiça do Trabalho	2
Servidores de outras carreiras (não TIC) do quadro permanente lotados na área de TIC (SGTIC)	16
Colaborador sem vínculo efetivo	1
Terceirizados que desempenham exclusivamente atividade técnica regular no ambiente tecnológico do órgão (contratos de prestação de serviços continuados com disponibilização de mão de obra residente)	40
Total da força de trabalho de TIC atual	167
Mínimo necessário da força de trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados) segundo a metodologia da ENTIC-JUD (conforme cálculos de 12/1/2023)	214
Saldo	-47

Fonte: SGTIC situação em 23/10/2024.

O quadro da força de trabalho apresentado na Tabela 4 demonstra a necessidade de complementação da força de trabalho com 47 (quarenta e sete) colaboradores para atendimento ao mínimo determinado pela ENTIC-JUD (RES CNJ 370/2021).

Tabela 5 - Cargos das carreiras de TIC

Cargos preenchidos das carreiras de TIC (especialidades Informática, Instalações Lógico-Elétricas e Tecnologia da Informação)	126
Cargos vagos das carreiras de TIC (especialidades Informática, Instalações Lógico-Elétricas e Tecnologia da Informação)	2
Total de cargos existentes das carreiras de TIC (especialidades Informática, Instalações Lógico-Elétricas e Tecnologia da Informação)	128
Cargos necessários de servidores de TIC no quadro permanente do órgão, segundo a ENTIC-JUD (conforme cálculos de 12/1/2023)	139
Saldo	11

Fonte: SGTIC em 23/10/2024.

O quadro de cargos apresentado na Tabela 5 demonstra a necessidade de criação de 11 cargos da especialidade de Tecnologia da Informação para o mínimo determinado pela ENTIC-JUD (RES CNJ 370/2021).

Cabe complementar que, entre os servidores das carreiras de TIC pertencentes ao quadro próprio, há 2 (dois) que estão licenciados sem remuneração, que compõem o quantitativo de cargos preenchidos, mas não ocupam lotação no quadro do Regional; e há 2 (dois) servidores das carreiras de TIC, removidos de outros órgãos, lotados na área de TIC do Tribunal da 9ª Região.

Dois servidores foram redistribuídos, em 2024, para outro órgão da Justiça do Trabalho, sendo que 1 (um) deles já estava removido e atuava em outro Regional.

Força de trabalho de TIC – ENTIC-JUD

Tabela 6 - Quadro permanente de servidores - referenciais mínimos

(A) Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC (TUInt):	3.459
(B) Total de advogados, defensores ou procuradores nas bases de dados do Tribunal (TUExt):	93.416
Total de Usuários de Recursos de TIC (TURTic):	TUInt + (TUExt * 0,10) 3459 + (93416 * 0,10) 12801
Mínimo da força de trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados):	0,50% * TURTic + 150 0,50% * 12801 + 150 214
	0,325% * TURTic + 97,5 0,325% * 12.983+ 97,5 139

Fonte: SGTIC em 12/01/2023.

Memória de cálculo

O cálculo quantitativo de pessoal de TIC foi realizado com base na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) através do "[Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026](#)", complementado com o [Manual do IGOVTIC-JUD 2024](#) e instruções do [FAQ do IGOVTIC-JUD 2024](#).

Tabela 7 - (A) Total de usuários internos que utilizam/utilizaram recursos de TIC

Usuários ativos	quantidade
Magistrados ativos	200
Servidores do quadro ativos	2.233
Servidores fora do quadro ativos	86
Terceirizados ativos com acesso aos recursos de ti	78
Estagiários ativos	210
Total de usuários ativos do Tribunal	2.807
Usuários utilizaram recursos de TIC nos últimos 3 anos - não ativos	Quantidade
Magistrados inativos últimos 3 anos	10
Servidores fora do quadro inativos últimos 3 anos	22
Servidores do quadro inativos últimos 3 anos	129

Estagiários inativos últimos 3 anos	416
Terceirizados com acesso aos recursos de tic inativos últimos 3 anos	75
Total de usuários TIC inativos do Tribunal últimos 3 anos	652
TUInt - Total de usuários internos que utilizam recursos de TIC	Quantidade
Total de usuários ativos do Tribunal	2.807
Total de usuários inativos do Tribunal últimos 3 anos	652
Total geral (A)	3.459

Fonte: SGTIC em 12/01/2023.

Tabela 8 - (B) Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados do Tribunal.

TUExt - Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal	Quantidade
1-Advogados/defensores/procuradores que assinaram documentos PJe nos últimos três anos.	49.002
2-Advogados/defensores/procuradores que editaram documentos PJe nos últimos três anos.	328
3-Advogados/defensores/procuradores que fizeram consulta a processos de terceiros PJe nos últimos três anos.	35.225
4-Advogados/defensores/procuradores que foram cadastrados no PJe nos últimos três anos.	8.861
TUExt - Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal (B)	93.416

Fonte: SGTIC em 12/01/2023.

Critérios de cálculo

O cálculo quantitativo de pessoal de TIC foi realizado com base na(o):

1. Resolução ENTIC-JUD ([Resolução CNJ 370/2021](#)) que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) por meio do documento [Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026](#)"- FORÇA DE TRABALHO DE TIC" - Força de Trabalho de TIC.
2. O critério de temporalidade foi mudado para 3 anos conforme orientação do CNJ no Fórum (Connect-JUS) e [FAQ do IGOVTIC-JUD](#) para mudar o critério temporal para 3 anos ao invés de 2 anos como vinha sendo usado.
3. Cargos e especialidades que compõem as Carreiras de TIC no TRT9

Foram consideradas por esta Secretaria como especialidades das carreiras de TIC aquelas classificadas pela [RES CSJT 47/2008](#) como da área de apoio especializado e relacionadas com as atribuições diretas desta Secretaria. Quais sejam:

- Tecnologia da Informação
- Informática
- Instalações Lógico-Elétricas

A especialidade Telecomunicações e Eletricidade foi classificada pela [RES CSJT 47/2008](#) como sendo da área administrativa e existem neste Regional unidades com atribuições relacionadas a manutenção elétrica, por exemplo, portanto entendemos que não se pode considerar como específica da área de TIC.

4. O Guia da ENTIC-JUD, que integra a RES CNJ 370/2021, ao apresentar informações acerca da metodologia para determinação das quantidades mínimas para a Força de Trabalho de TIC, o faz com o texto transcrito a seguir, com grifo e destaques nossos:

"Cada órgão deverá compor o seu quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC."

Considerando o texto do guia que informa a metodologia do cálculo para a força de trabalho mínima, os servidores devem exercer atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC e na área de TIC e portanto, salvo melhor juízo, servidores que eventualmente exercem alguma atividade relacionada a Tecnologia da Informação ou estariam em áreas diferentes da TIC não devem ser contabilizados, para fins do cálculo de força mínima de trabalho.

5. No levantamento de usuários externos do PJe nem todas as operações dos usuários possuem logs nas tabelas do PJe. Um advogado, por exemplo, que tenha somente consultado os processos que estão sob sua responsabilidade e não tenha feito assinado ou editado um documento somente vai aparecer como cadastrado na consulta.
6. Com a desativação do sistema SUAP foram consideradas apenas as informações do sistema PJe.

Para o cálculo do total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC, foram considerados:

- Servidores/magistrados ativos, incluindo extraquadro;
- Estagiários;
- Servidores/magistrados/estagiários ativos, incluindo extraquadro inativos nos últimos 3 anos;
- Terceirizados que tenham acesso à rede;
- Terceirizados que tenham acesso à rede inativos nos últimos 3 anos.

Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal, foram considerados:

1. Advogados/defensores/procuradores que assinaram documentos PJe nos últimos três anos;
2. Advogados/defensores/procuradores que editaram documentos PJe nos últimos três anos;
3. Advogados/defensores/procuradores que fizeram consulta a processos de terceiros PJe nos últimos três anos;
4. Advogados/defensores/procuradores que foram cadastrados no PJe nos últimos três anos.

* No caso do mesmo advogado, defensor ou procurador se enquadrar em mais de um dos critérios apresentados, foi contabilizado somente no primeiro deles, na ordem que foi apresentada acima, de forma que em nenhum caso a mesma pessoa é contada em duplicidade.

Lotação dos servidores de carreiras de TIC

O quadro a seguir apresenta o quantitativo de servidores das carreiras de TIC lotados nas Secretarias e Coordenadorias da SGTIC (Área de TIC). São consideradas carreiras de TIC as especialidades de Informática, Instalações Lógico-Elétricas e Tecnologia da Informação.

Tabela 9 - Distribuição da lotação dos servidores das carreiras de TIC

Lotação	Lotados na área de TIC	Lotados em outras áreas	Total
Em licença		2	
Direções de Foros Trabalhistas do Interior		1	
Laboratório de Inovação		1	
Secretaria de Auditoria Interna		1	
Secretaria de Conciliação e Execução em face da Fazenda Pública		1	
Secretaria de Contabilidade, Orçamento e Finanças		1	
Secretaria de Governança, Gestão Estratégica e Estatística		7	
Secretaria de Licitações e Contratos		3	
Secretaria Geral da Presidência		1	
Coordenadoria de Gestão de TIC	6		
Coordenadoria de Governança de TIC	2		
Secretaria de Desenvolvimento de Soluções	63		
Secretaria de Infraestrutura e Operações	35		
Coordenadoria de Infraestrutura	2		
Total Geral	108	18	126

Fonte: SGTIC situação em 23/10/2024.

Tabela 10 - Servidores de outras carreiras (não TIC) do quadro permanente, servidores removidos para este Tribunal e colaborador sem vínculo efetivo, que atuam na área de TIC

Especialidade	Quantidade
Apoio de Serviços Diversos	2
Edificações e Metalurgia	1
Agente da Polícia Judicial	1
Sem Especialidade	11
Telecomunicações e Eletricidade	1
Servidores removidos de outros órgãos da Justiça do Trabalho	2
Colaborador sem vínculo efetivo	1
Total Geral	19

Fonte: SGTIC situação em 23/10/2024.

Os servidores de outras carreiras (não TIC) lotados na área de TIC que atuam em atividades técnicas relacionadas às suas carreiras, de apoio administrativo ou como gestores.

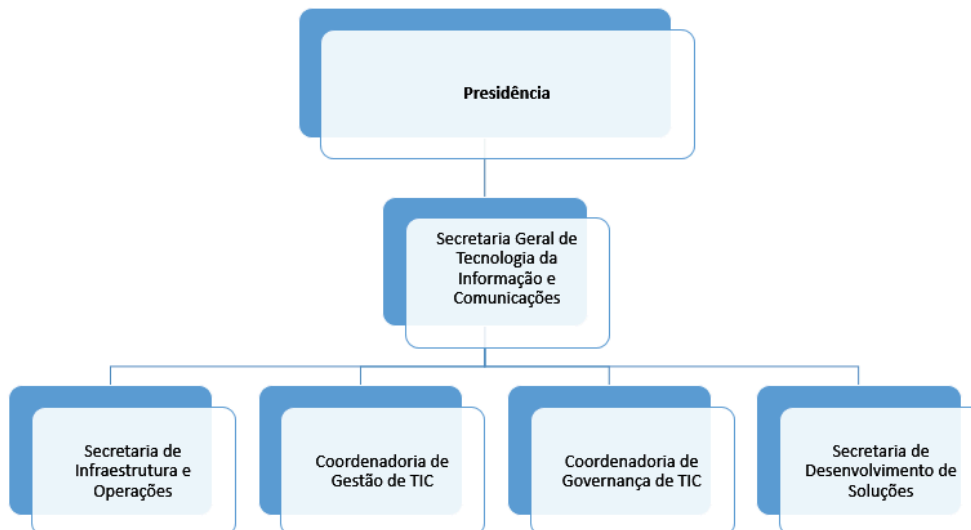
Análise qualitativa

A Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (SGTIC) foi reestruturada em 2024, nos termos do Ato nº 90/2024, com as atribuições atualizadas e integradas no Regulamento Geral do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região, por intermédio do Despacho da Presidência ID 11064267 (processo Vetor nº 323219).

A SGTIC é subordinada à Presidência do Tribunal.

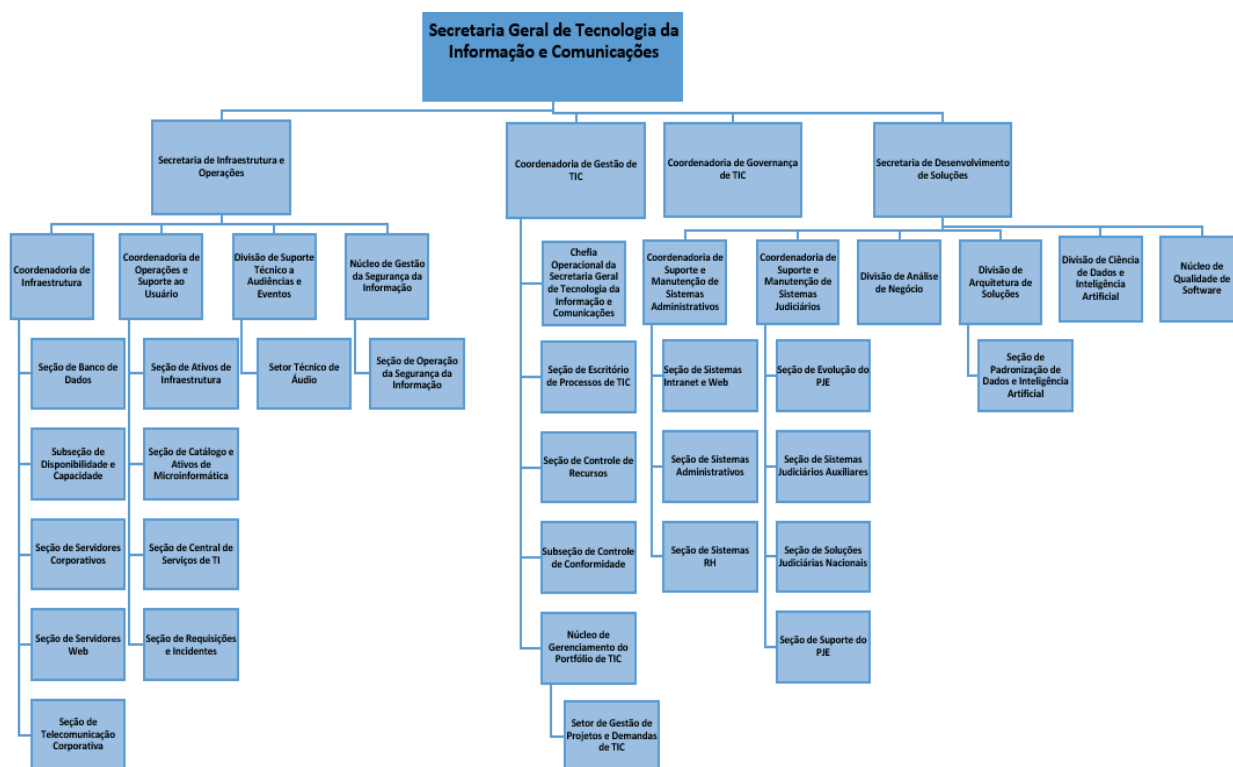
Vinculados diretamente à SGTIC temos a Secretaria de Infraestrutura e Operações (SIOP), a Secretaria de Desenvolvimento de Soluções (SDS), a Coordenadoria de Governança de TIC (CGOVTIC) e a Coordenadoria de Gestão de TIC (CGTIC), conforme organização hierárquica adiante especificada.

Figura 1 - Estrutura geral da Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (SGTIC)



Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 2 - Estrutura detalhada da Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (SGTIC)



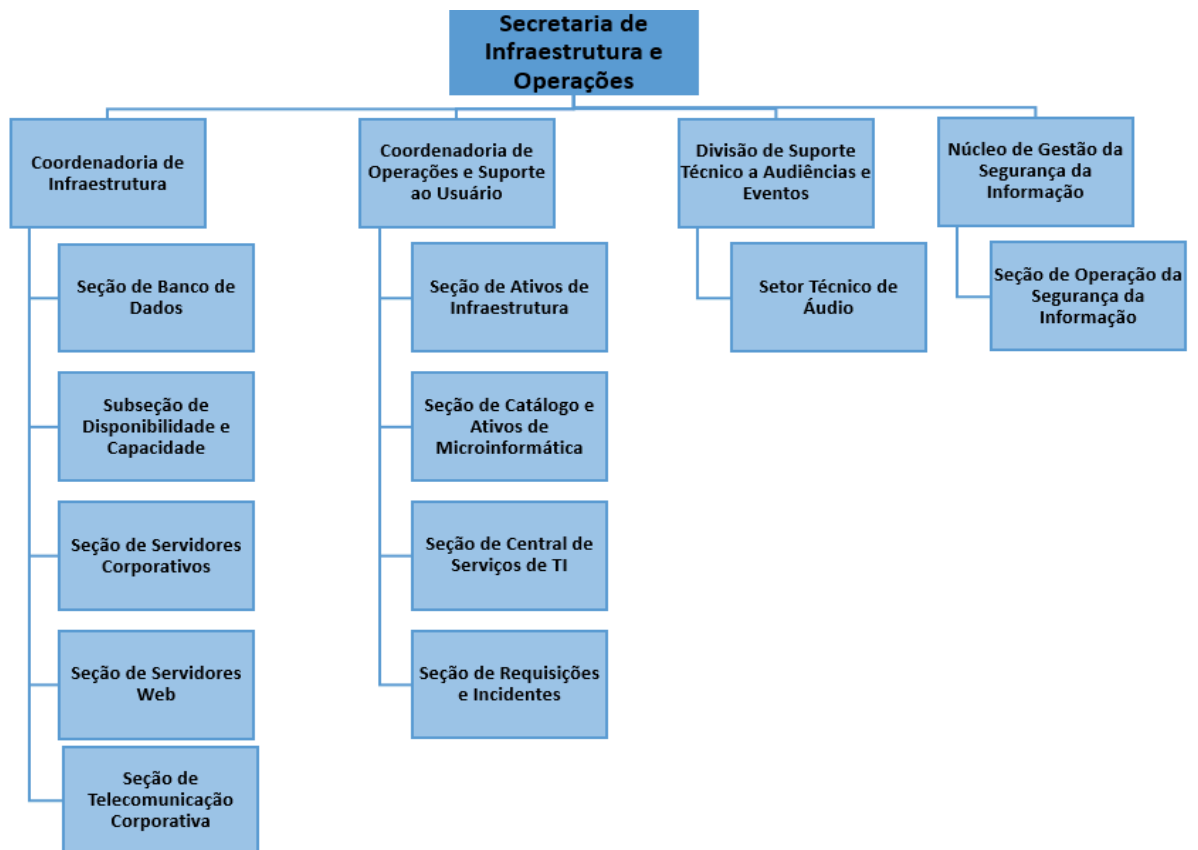
Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Avaliação das estruturas das unidades da área de TIC

A seguir o detalhamento das estruturas definidas por meio do Ato nº 90/2024, cujas atribuições constam do Regulamento Geral do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região, atualizado por intermédio do Despacho da Presidência ID 11064267 (processo Vetor nº 323219).

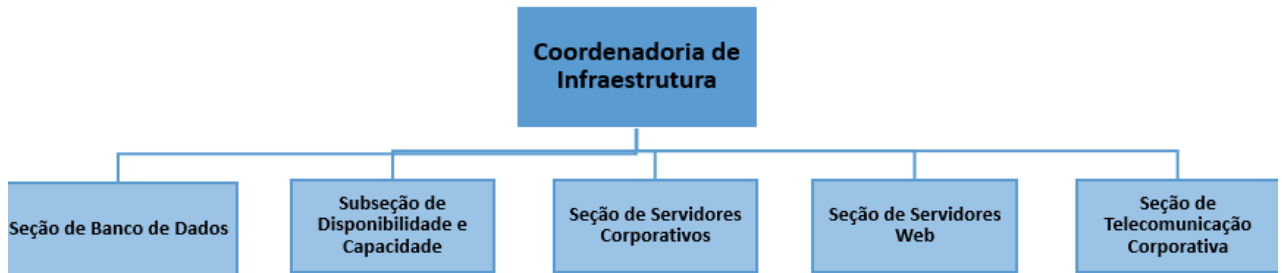
A estruturação da área de TIC está em consonância com os macroprocessos definidos na Resolução CNJ 370/2021.

Figura 3 - Estrutura da Secretaria de Infraestrutura e Operações



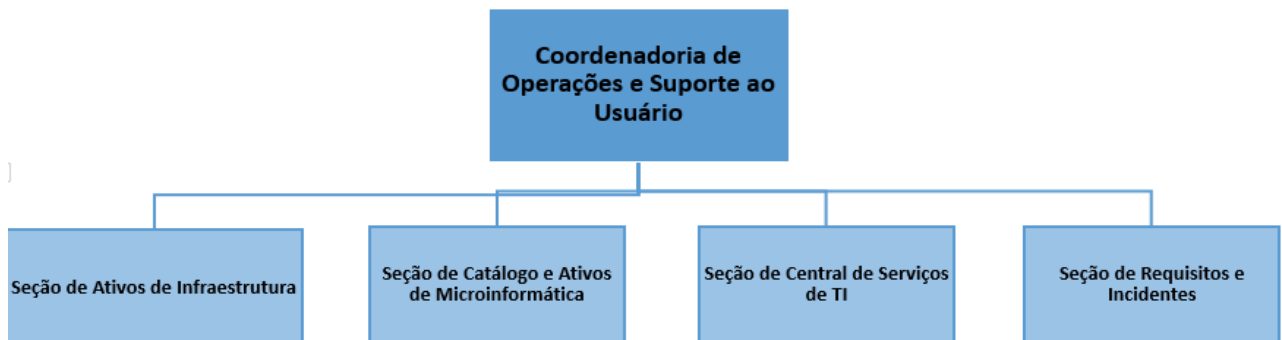
Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 3.1 - Estrutura da Coordenadoria de Infraestrutura



Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 3.2 - Estrutura da Coordenadoria de Operações e Suporte ao Usuário



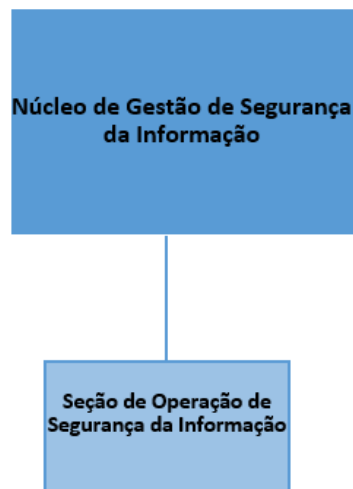
Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 3.3 - Estrutura da Divisão de Suporte Técnico a Audiências e Eventos



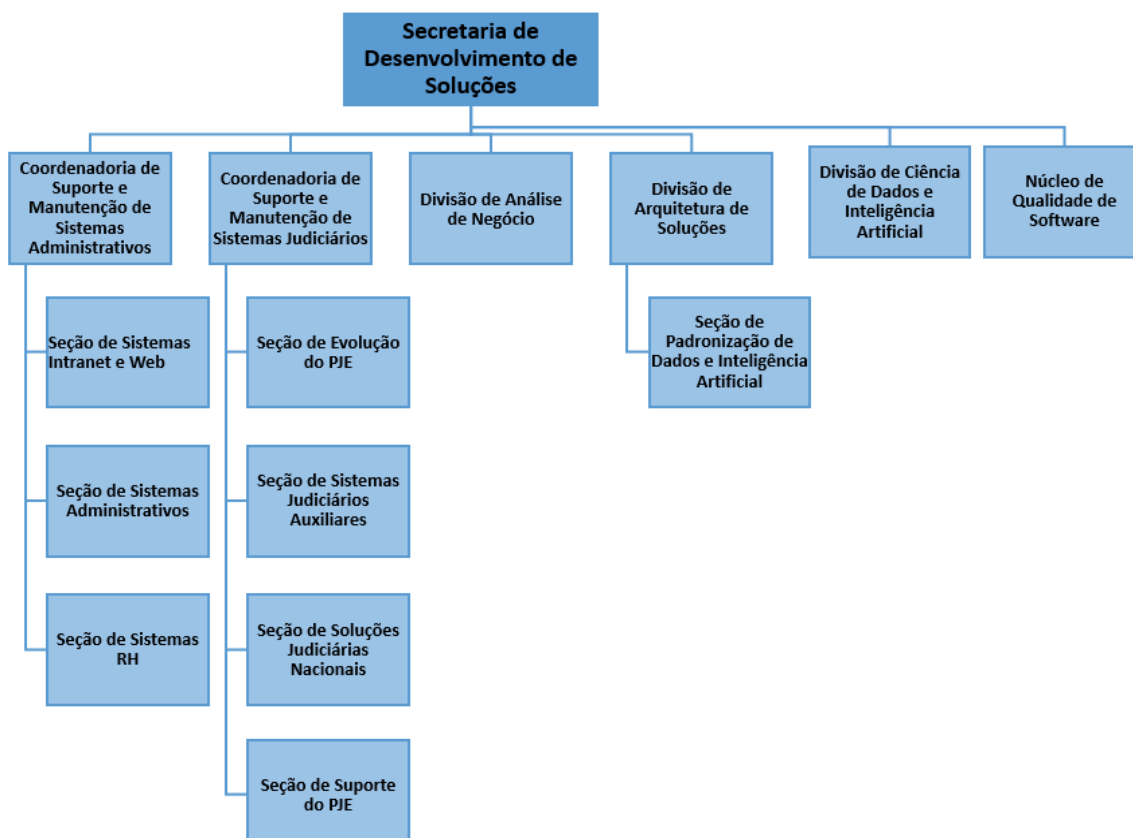
Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 3.4 - Estrutura do Núcleo de Gestão de Segurança da Informação



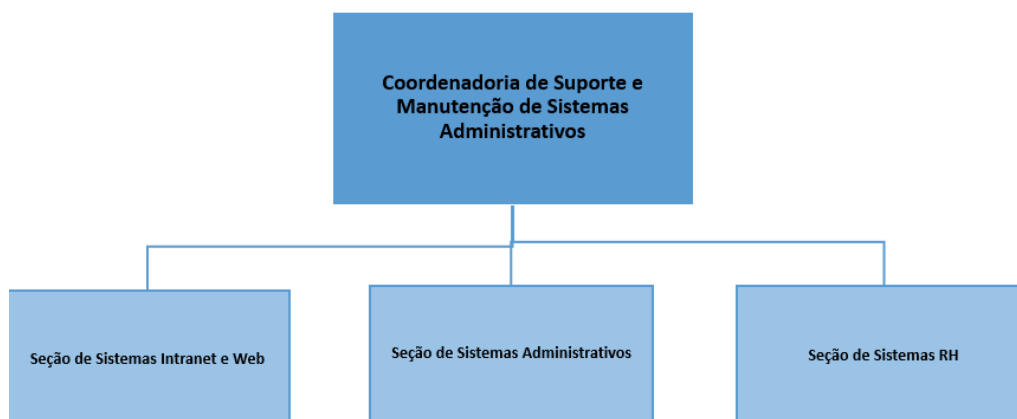
Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 4 - Estrutura da Secretaria de Desenvolvimento de Soluções



Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 4.1 - Estrutura da Coordenadoria de Suporte e Manutenção de Sistemas Administrativos



Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 4.2 - Estrutura da Coordenadoria de Suporte e Manutenção de Sistemas Judiciários

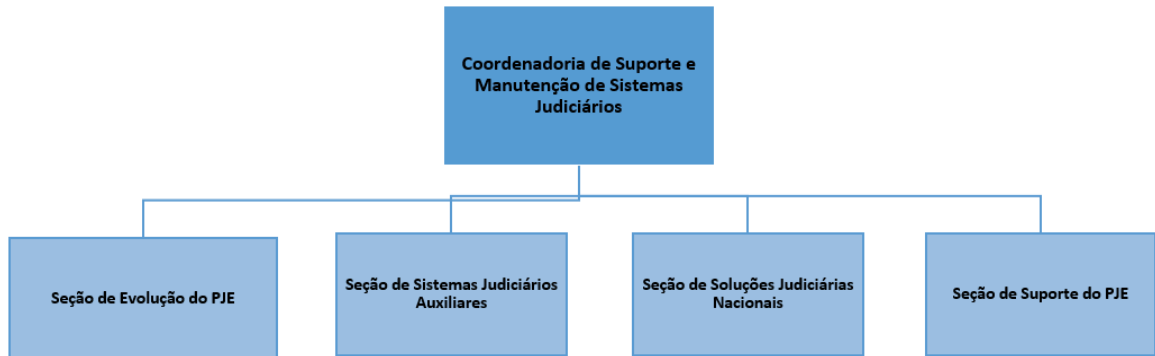


Figura 4.3 - Estrutura da Divisão de Arquitetura de Soluções

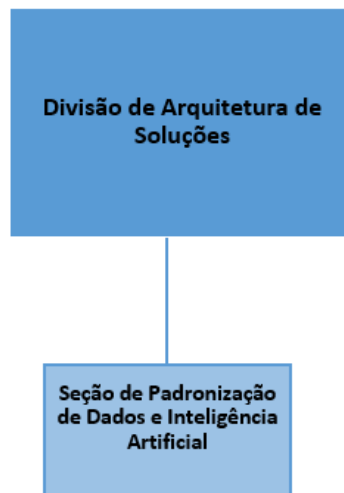
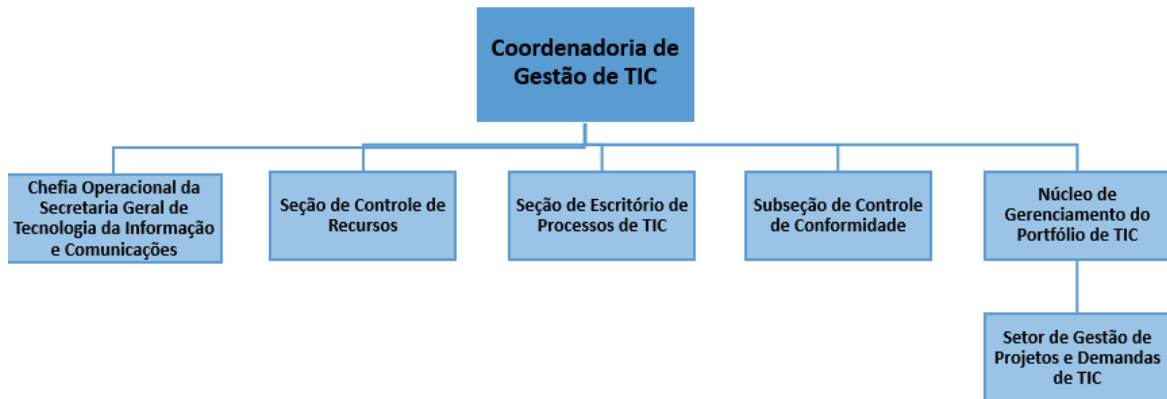
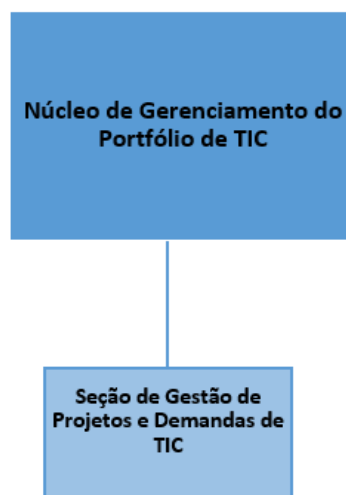


Figura 5 - Estrutura da Coordenadoria de Gestão de TIC



Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Figura 5.1 – Núcleo de Gerenciamento do Portfólio de TIC



Análise da rotatividade

Rotatividade é a relação entre admissões e demissões ou, ainda, o fluxo de pessoas num determinado período. Dessa forma, a rotatividade revela a capacidade de uma instituição em reter os colaboradores, servindo como um indicador da saúde organizacional. Desta forma, este indicador deve ser constantemente monitorado para manter o capital intelectual da instituição.

Segundo **Paulillo**¹, a depender dos objetivos da Organização, um índice de rotatividade muito alto não costuma ser considerado benéfico, podendo acarretar problemas tais como:

- a) perda da integração interna com outras áreas;
- b) perda de conhecimentos e da experiência do colaborador;
- c) mal-estar entre os que ficam;
- d) deterioração do clima organizacional;
- e) perda de talentos para as demais organizações;
- f) despesas com treinamento e integração de novos funcionários; e
- g) queda da produtividade das equipes afetadas.

Com foco em servidores públicos de TIC, **Soares, Capistrano e Barbosa (2015)**² analisaram a rotatividade desses profissionais dentro de suas carreiras. Os autores afirmaram que essa rotatividade, principalmente em órgãos públicos, pode significar descontinuidade de projetos, potenciais perdas de investimentos em capacitação, riscos de descontinuidade no atendimento de demandas, perda de base de conhecimento da instituição, entre outros problemas de ordem gerencial. Ou seja, conhecer e controlar essa rotatividade tem importância estratégica para o Tribunal.

Já os desligamentos somados aos desvios de função caracterizam o fenômeno conhecido como *turn-away*, conforme estudos de **Ramos e Joia (2014)**³. O *turn-away* na TIC do Tribunal Regional do Trabalho da Nona Região (TRT9) pode ter sido motivado por diversos fatores, como oferta de gratificações em áreas distintas da TIC, descontentamento com a

¹ PAULILLO, Gustavo. Tudo sobre índice de rotatividade e como gerenciá-lo. Agendor Blog. Disponível em: <https://www.agendor.com.br/blog/indice-de-rotatividade/> Acesso em: 06 nov. 2023.

² SOARES, Marison Luiz; CAPISTRANO, Alvaro Guilherme Ayres; BARBOSA, Mariana Biancucci Apolinário. A rotatividade de servidores públicos na área de TI: um estudo de caso sobre a ótica da gestão de pessoas. 2015. Disponível em: https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/136139/101_00257.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Acesso em: 08 nov. 2023..

³ RAMOS, Eduardo Augusto de Andrade; JOIA, Luiz Antonio. Uma investigação acerca do fenômeno do *turn-away* entre os profissionais de tecnologia da informação. RAM. Revista de Administração Mackenzie. 2014, vol. 15, n. 4, p. 75-109. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ram/a/FDNwHh6F57ySRkwffCtKzXv/?lang=pt>. Acesso em: 08 nov. 2023.

área técnica ou, simplesmente, a busca de novos desafios dentro da carreira pública ou no setor privado.

Com relação à força de trabalho nos setores de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio da Resolução nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026), elenca algumas práticas com relação à gestão de pessoas, entre elas a Análise de Rotatividade, a qual deve ser realizada a cada 2 (dois) anos.

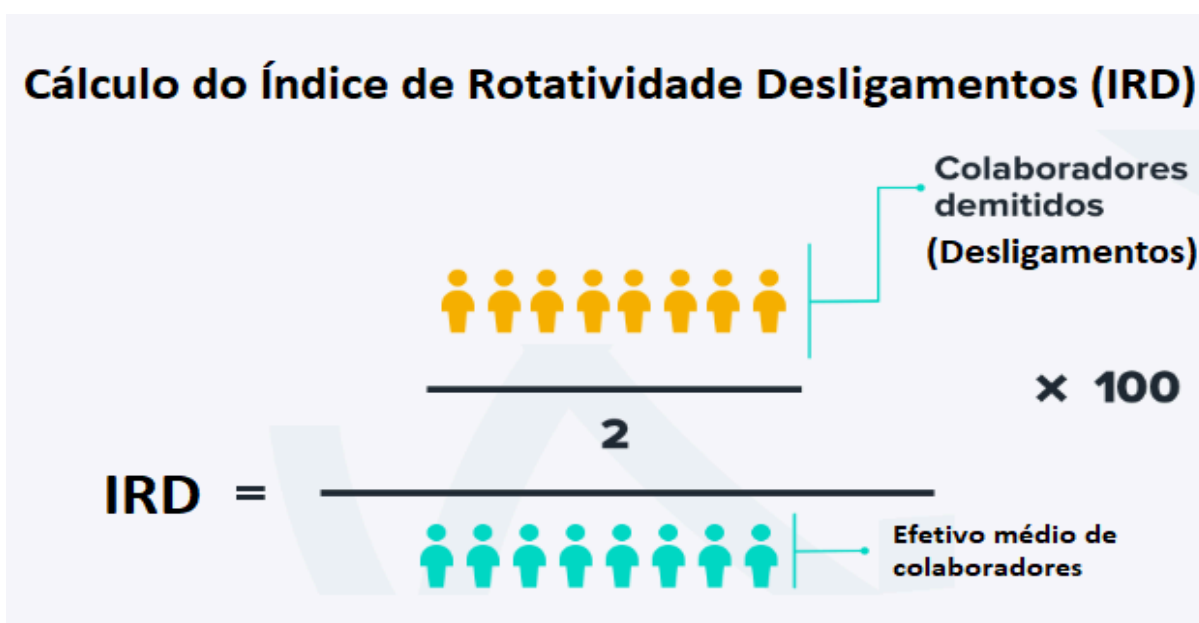
Além dessa Resolução, há a [Recomendação CSJT 23/2018](#) destinada aos Tribunais Regionais do Trabalho para que estabeleçam medidas de fixação do quadro de servidores ocupantes de cargo efetivo da Especialidade Tecnologia da Informação (e correlatos) na Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão na execução dos macroprocessos e processos típicos de TIC.

Desde 2015, ano tomado como referência inicial para esta análise, a Área de TIC do TRT da 9ª Região teve diversas conformações.

Metodologia

O índice de rotatividade, também chamado de *turnover*, de modo geral, representa a taxa média de saída (desligamento) de colaboradores (voluntárias e involuntárias) em relação ao número médio de colaboradores da organização em determinado período. Esse cálculo, que também podemos chamar de “Índice de Rotatividade Desligamentos”, é obtido por meio da seguinte fórmula:

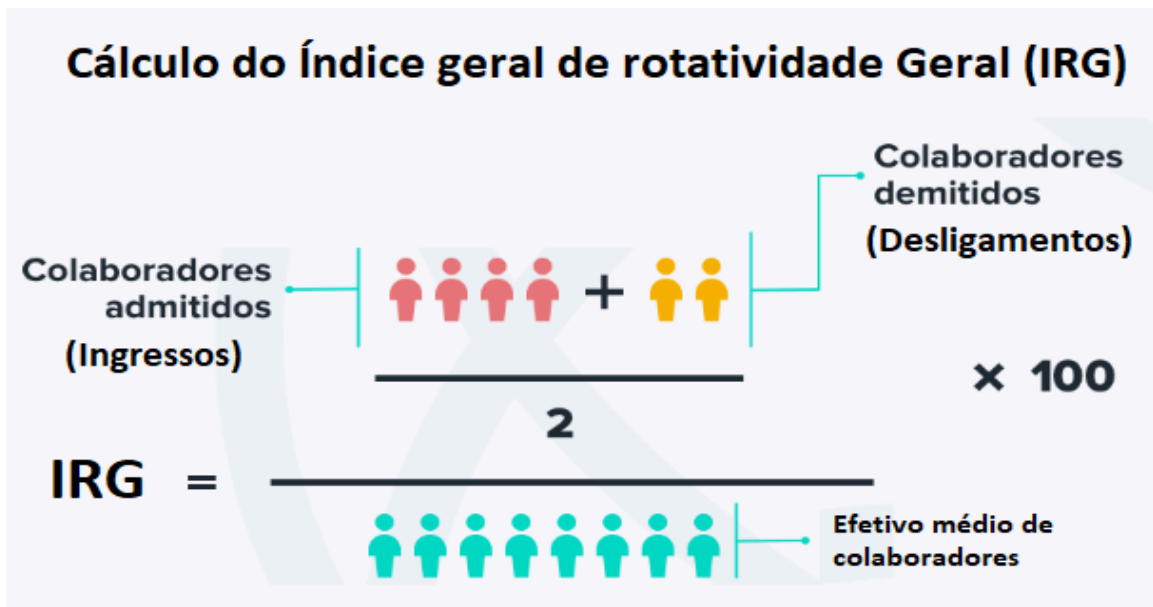
Figura 6 - Fórmula do cálculo do índice de rotatividade desligamentos



Fonte: Adaptado de Coalize⁴.

Outra fórmula frequentemente usada para definir um índice mais realista e geral, o qual leva em conta também o número de admitidos (ingressos) na Área de TIC no período analisado é obtida por meio do seguinte cálculo, denominado “Índice Geral de Rotatividade”:

Figura 7 - Fórmula do cálculo do índice de rotatividade geral



Fonte: Adaptado de Coalize⁵.

Os parâmetros a serem utilizados nos cálculos do IRD e do IRG são baseados em dados das movimentações ocorridas no período compreendido entre o início do ano de 2015 até o **dia 30 de junho/2024**, extraídas de relatórios do sistema SIGEP-JT.

Para as movimentações relacionadas aos ingressos, foram consideradas as seguintes situações:

- Provimento (ingresso de novos servidores);
- Transferência de servidores de outras unidades do Tribunal para a área de TIC;
- Transferência de servidores do quadro Tribunal fora da sede ou de outros Tribunais, para trabalho na área de TIC no TRT da 9ª Região.

Já para as movimentações do tipo desligamentos, foram consideradas as seguintes situações:

- Remoção para/ outras áreas fora da área de TIC no Tribunal;
- Funcionário fora de sede (Transferência externa para outros Tribunais);

⁴ Redação Coalize. Turnover: saiba como calcular o índice da sua empresa. COALIZE BLOG. Disponível em: <https://www.coalize.com.br/turnover-calculando-indice/>. Acesso em: 06 nov. 2023.

⁵ Redação Coalize. Turnover: saiba como calcular o índice da sua empresa. COALIZE BLOG. Disponível em: <https://www.coalize.com.br/turnover-calculando-indice/>. Acesso em: 06 nov. 2023.

- c) Redistribuído para outros órgãos;
- d) Servidor inativo (aposentado);
- e) Vacância por motivo de posse em outro cargo inacumulável;
- f) Exoneração; e
- g) Falecimento.

Resultados da análise de rotatividade

Baseados na metodologia apresentada, os quadros a seguir revelam números anualizados das movimentações ocorridas, bem como os percentuais do IRD e do IRG calculados ano a ano. E adiante, são apresentados gráficos que ilustram a rotatividade de pessoal na área de TIC, sob diferentes visões, com as respectivas análises.

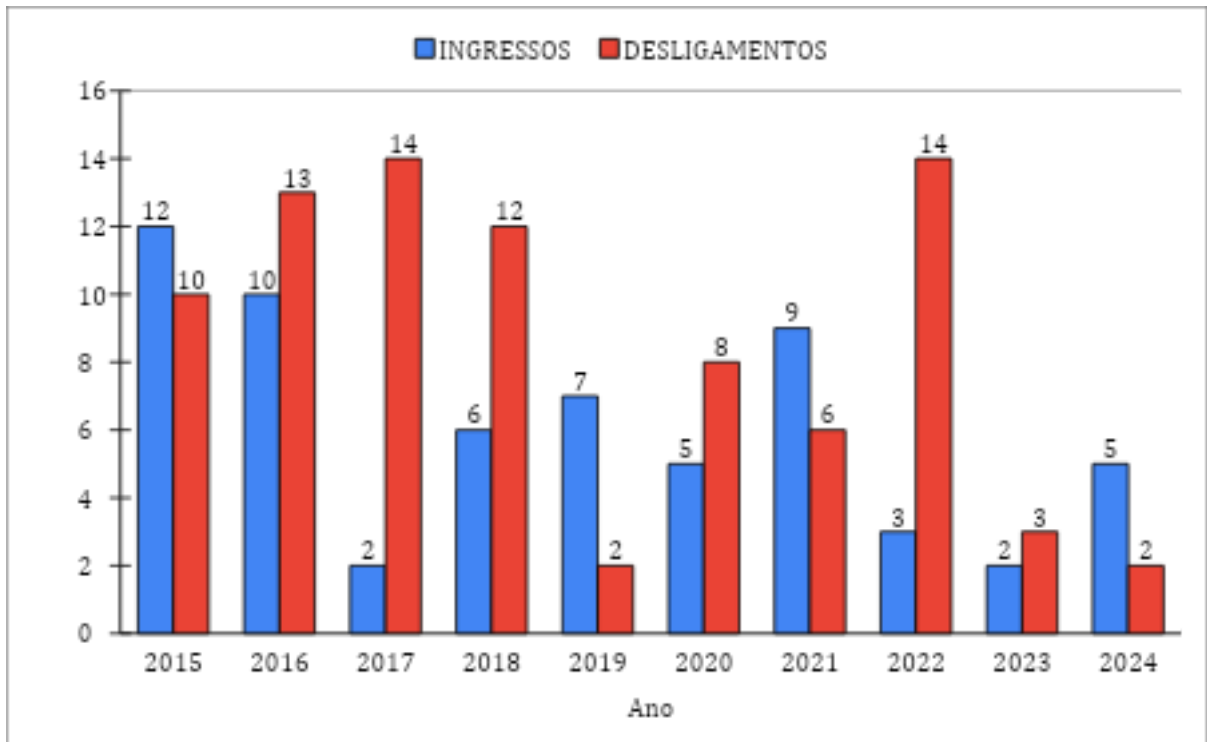
Tabela 11 - Ingressos e desligamentos ocorridos entre 2015 e junho/2024

Ano	Quantidade de Servidores(as) Ativos			Ingressos nas áreas de TIC				Desligamentos das áreas de TIC						
	Jan	Dez	Efetivo médio (Jan+Dez/24)	PROVIMENTO	Transf. Int.	Transf. ext.	Ingressos	Remoção para/ outras áreas fora da área TIC no Tribunal	Transf. externa	Redistribuído	Inativo (Aposentadoria)	Vacância por posse em cargo inacumulável	Exonerações	Desligamentos
2015	148	150	149	12	0	0	12	3	1	0	0	5	1	10
2016	150	147	148,5	3	7	0	10	7	2	0	1	2	1	13
2017	147	135	141	2	0	0	2	4	2	2	2	1	3	14
2018	135	129	132	5	0	1	6	8	1	0	0	0	3	12
2019	129	134	131,5	2	4	1	7	1	0	0	0	0	1	2
2020	134	131	132,5	0	5	0	5	5	0	0	1	0	2	8
2021	131	134	132,5	5	4	0	9	6	0	0	0	0	0	6
2022	134	123	128,5	0	3	0	3	10	0	0	0	0	4	14
2023	123	122	122,5	0	2	0	2	3	0	0	0	0	0	3
2024	126	127	126,5	2	3	0	5	0	0	1	1	0	0	2
Totais				31	28	2	61	47	6	3	5	8	15	84

Fonte: SIGEP-JT (Base 30/06/2024)

Com base nos números totais de ingressos e desligamentos ano a ano apresentados na tabela 1, o gráfico a seguir ilustra esse cenário, de 2015 a junho de 2024.

Gráfico 1 - Ingressos e desligamentos (2015 a junho/2024)



Fonte: SIGEP-JT.

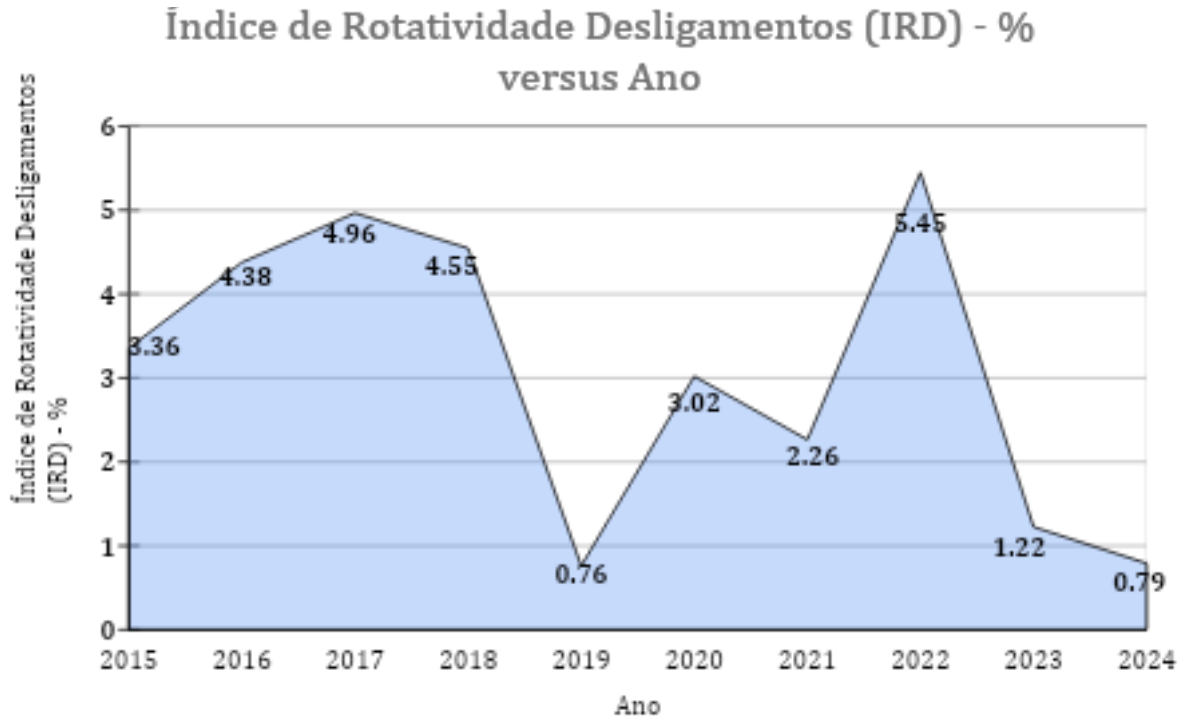
Na tabela e gráficos a seguir, é possível comparar o índice de rotatividade, calculado por meio das duas fórmulas apresentadas, durante os anos analisados.

Tabela 12 - Índices de rotatividade IRD e IGR (2015 a junho/2024)

Ano	Índice de rotatividade desligamentos (IRD) - %	Índice de rotatividade geral (IRG) - %
2015	3,36	7,38
2016	4,38	7,74
2017	4,96	5,67
2018	4,55	6,82
2019	0,76	3,42
2020	3,02	4,91
2021	2,26	5,66
2022	5,45	6,61
2023	1,22	2,04
2024	0,79	2,77
Média	3,07%	5,3%

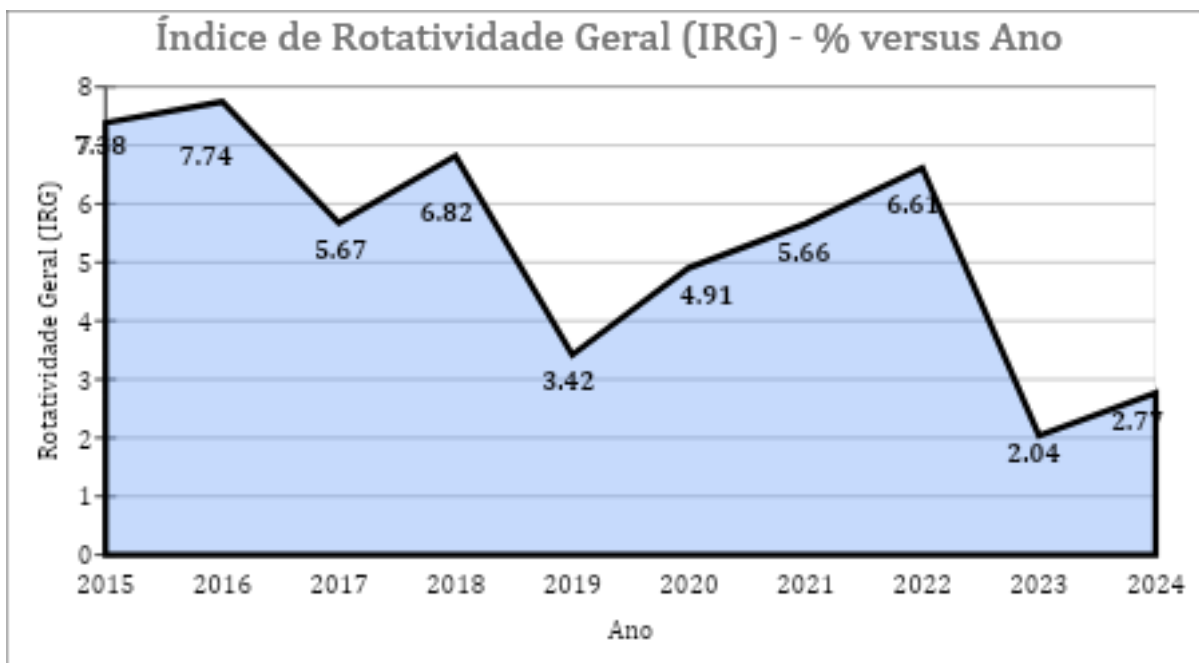
Fonte: SGTIC.

Gráfico 2 - Índice de Rotatividade IRD (2015 a Junho/2024)



Fonte: SIGEP-JT

Gráfico 3 - Índice de Rotatividade IRG (2015 a Junho/2024)



Fonte: SIGEP-JT

Análise geral dos índices IRD e IRG

Segundo Gustavo Paulillo, um número considerado normal e saudável para o índice de rotatividade, principalmente em relação ao segundo método de cálculo (IRG), é de 5%.

Ao se verificar os desligamentos das áreas de TIC do Tribunal, considerando a primeira fórmula de cálculo (IRD), tem-se um índice de rotatividade médio de **3,07%**. Considerando apenas o ano completo de 2022, a rotatividade anual resultou em **5,45%**, o maior índice anual desde 2015, sendo que em 2022 ocorreu um total de 14 desligamentos, ante a 3 ingressos na área de TIC.

De 2015 a junho/2024, considerando a segunda fórmula de cálculo (IRG), o valor médio da rotatividade resultante foi de **5,30%**, um pouco acima do valor limite saudável. Se analisarmos apenas o ano cheio de 2022, o índice de rotatividade IRG anual foi ainda maior, de **6,61%**, impactado pelo alto número de desligamentos ocorridos nesse ano (2022).

Análise específica dos casos de ingressos

Conforme o gráfico a seguir, analisando os ingressos ocorridos entre 2015 e junho/2024, observamos que em 2015 houve o maior número de provimentos (12) do período analisado, variando até 2021 (5). No período compreendido entre 2022 e 2023 não houve novos provimentos, possivelmente porque não havia concurso público vigente. Somente em 2024 houve 2 novos provimentos.

Gráfico 4 - Ingressos por tipo no período 2015 a junho/2024



Fonte: SIGEP-JT.

Já em relação às transferências de servidores de outras áreas do Tribunal para a Área de TIC, observamos que o pico de ingressos desse tipo foi em 2016 (7), enquanto que nos demais anos foi variável, com tendência à redução dessas transferências ano a ano a partir de 2020.

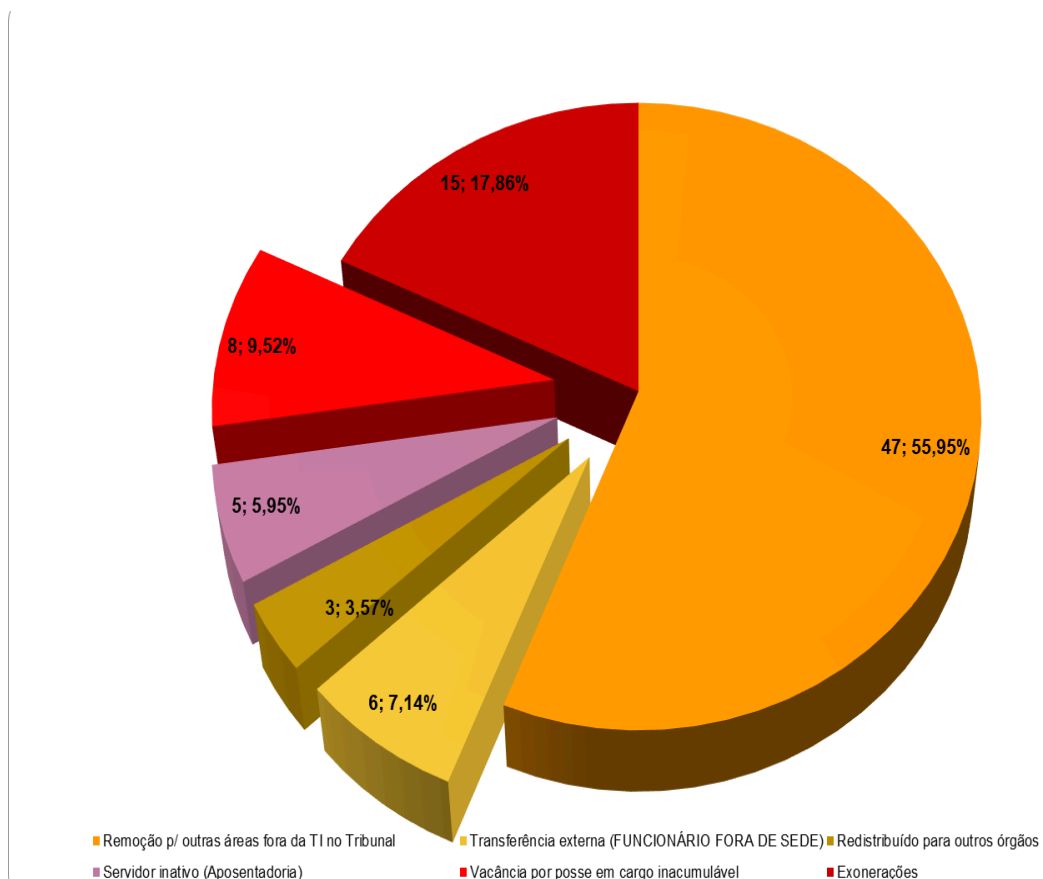
Análise específica dos casos de desligamentos

Conforme o gráfico a seguir, analisando os desligamentos ocorridos entre 2015 e Junho/2024, especificamente em relação ao tipo “exoneração”, observamos que em 2017 e 2018 foram 3 casos cada ano, e em 2022, 4 casos.

Já em relação aos casos de “vacância por motivo de posse em outro cargo inacumulável”, em 2015 houve o maior número de casos (5). Outro caso de desligamento muito frequente é o de “remoção para outras áreas fora da área de TIC do Tribunal”, que apresenta números relevantes, principalmente em 2016 (7), 2018 (8), 2021 (6) e 2022 (10). Em 2024, até o período analisado, não houve movimentações de servidores lotados na área de TIC para outras áreas. Cabe ressaltar que em 2024 houve a reestruturação da área de TIC trazendo novas oportunidades para os servidores.

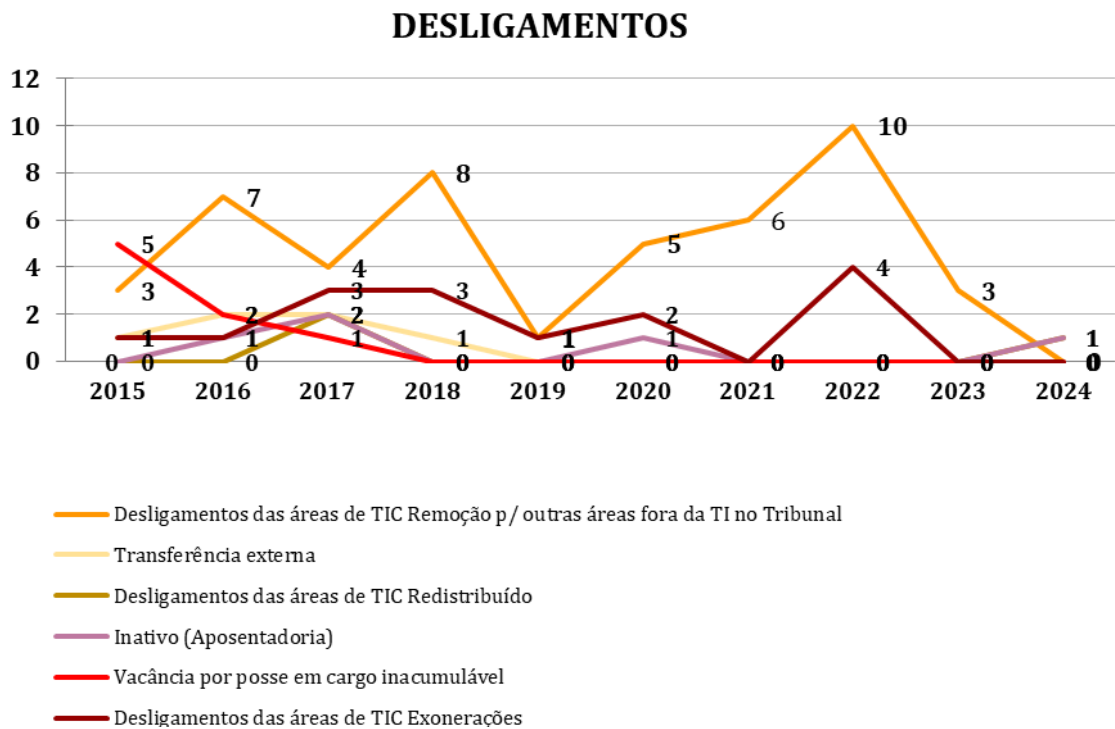
O quantitativo total de movimentações internas dessa modalidade (47) ocorridas durante o período de análise representa cerca de 56% do total de desligamentos do período (84), ou seja, mais da metade dos casos.

Gráfico 5 - Quantidade de desligamentos por modalidade durante o período 2015 a Junho/2024



Fonte: SIGEP-JT.

Gráfico 6 - Desligamentos por tipo no período 2015 a Junho/2024



Fonte: SIGEP-JT

Conclusão da análise de rotatividade

Considerando a análise apresentada anteriormente, conclui-se que, principalmente em relação à força de trabalho, houve uma redução de **23** pessoas lotadas na área de TIC, desde o início da análise - 2015 (150) e o final de junho de 2024 (127), demonstrando um decréscimo relevante do quadro de pessoal na Área de TIC, cerca de 15% do valor original. Ou seja, a saída de servidores da equipe de TIC foi muito superior à entrada de novos, especialmente nos anos de 2017, 2018 e 2022.

Por outro lado, observa-se que no período de 2015 e 2024, com a redução da força de trabalho em 15%, houve um ganho de 3%, comparando-se com o decréscimo de 18% no período entre 2015 e 2023 (18%).

A análise de rotatividade demonstra também que 56% dos desligamentos são movimentações internas (47), remoção para outra área do Regional (TRT9), e que em sua maioria o motivo pode estar relacionado com o ganho ou a manutenção de gratificação.

Embora a maior parte das saídas de pessoal de TIC tenha sido para unidades internas ao Regional, é notório que o mercado de trabalho para as especialidades de Tecnologia da Informação continua aquecido em razão da necessidade de transformação digital, imposta às organizações, e mais recentemente como uma estratégia de sobrevivência das organizações. Em 2022, cerca de 28% das movimentações de pessoal que deixaram a área

de TIC do Regional foi devido a pedido de exoneração (4 de 14) e até Junho/2024, 100% dos desligamentos (5) foram em razão de movimentações para fora da área de TIC (2023 = 3), por redistribuição para outro órgão do TRT (2024 = 1) e aposentadoria (2024 = 1).

Conclusão da análise pessoal de TIC

O primeiro aspecto analisado refere-se a força de trabalho na área de TIC, a qual foi levantada com base nas regras de cálculos estabelecidas na Resolução CNJ 370/2021.

Considerando o especificado na “Tabela 3 - Servidores e Colaboradores lotados na área de TIC”, observa-se que existe um déficit de 12 servidores/colaboradores no quadro de TIC e, se considerada a força de trabalho (Tabela 4), incluindo-se os terceirizados, o déficit é ainda maior, totalizando 47 colaboradores.

Ressalte-se que o quantitativo da norma, §1º Art. 24 da Resolução CNJ 370/2021, diz respeito ao mínimo da força mínima de trabalho, e que a condição atual da equipe de TIC deste Tribunal é inferior a esse mínimo e com tendência de redução como demonstra a análise de rotatividade.

A análise da rotatividade demonstra que a saída de servidores da equipe de TIC foi muito superior que a entrada de novas pessoas, especialmente nos anos de 2017, 2018 e 2022, o saldo até Junho/2024 é de 23 pessoas a menos na área de TIC. Demonstra também que 56% das saídas são movimentações internas, remoção para outra área do Regional (TRT9), e que em mais da metade dos casos, o motivo está relacionado com o ganho ou a manutenção de gratificação.

No aspecto qualitativo, ainda não há uma orientação mais precisa dos Conselhos, sendo constatado que a estrutura organizacional da área de TIC guarda compatibilidade com o entendimento que se tem dos macroprocessos citados na norma (RES CNJ 370/2021).

Plano para atendimento Resolução CNJ 396/2021

O Plano de Segurança da Informação (PLSI), para o período de 2024 e 2025, incorpora as ações de Segurança da Informação e está alinhado à Resolução CNJ 396/21, que instituiu a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ).

Plano anual de capacitação de TIC 2025 (PAC-TIC 2025)

As capacitações para 2025 abaixo relacionadas foram priorizadas pelas unidades demandantes com base no limite orçamentário do ano anterior e encaminhadas à administração para análise, aprovação e inclusão no PAC do Tribunal e no PAC-TIC, conforme documentos [MEM SGTIC 101/2024](#) e [MEM SGTIC 121/2024](#). Trata-se, portanto, de uma Prévia do PAC-TIC 2025.

Tabela 13 - Itens do plano anual de capacitação de TIC 2025

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
GIT Avançado	O objetivo do curso é capacitar servidores para a utilização de controle de versão de código com Git, dos comandos básicos até avançados, processo de migração, gerenciamento e administração, preparando servidores para migração do antigo controle de versão SVN.	20	On line	Técnica	R\$ 17.707,90	14 a 18/04/2025	II-01
Gitlab - Deploy e Configuração do Docker	Capacitar os servidores na utilização do Gitlab, principalmente no que diz respeito aos recursos avançados de CI/CD para deploy e configuração do Docker no projeto.	20	On line	Técnica	R\$ 7.499,76	A partir de setembro/2025	II-02

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
CIS Controls V8 (Português BR)	Aprofundar os conhecimentos sobre o framework CIS Controls V8 e aprender a implementá-lo de forma eficaz no TRT	1	On line	Técnica	R\$ 79,90	2º Sem/2025	EE-01
Alura - Plano Corp	Aprimorar os conhecimentos dos Gerentes de Projeto com ferramentas e metodologias que possam contribuir para o melhor desenvolvimento das atividades	12	EAD	Técnica	R\$ 19.200,00	A partir de agosto/2025	EE-02

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
Certification in Risk and Information Systems Control	<p>O curso preparatório IDESP para a certificação CRISC – Certified in Risk and Information Systems Control, única credencial focada no gerenciamento de riscos corporativos de TI, foi estruturado para capacitar o aluno em governança, avaliação de risco de TI, respostas e reporte aos riscos, segurança e tecnologia da informação, demonstrando a capacidade de aplicar as melhores práticas de governança e monitoramento e reporte contínuos de riscos, bem como para prepara-lo para realizar o exame de certificação.</p> <p>O valor unitário do curso para 2024 foi de R\$ 4.530,00, com possibilidade de correção para 2025. Para 3 alunos, espera-se que seja aplicado o desconto de 30%, conforme proposta de 2024. E para 4 alunos, 35%.</p>	3	On line	Técnica	R\$ 9.513,00	1º Sem./2025	EE-03
Advanced Topics in Incident Handling (ATIH)	Este curso é destinado ao pessoal técnico que atua em Grupos de Segurança e Resposta a Incidentes (CSIRTs). O curso aborda técnicas para detecção e resposta tanto de ataques comumente usados quanto ataques e ameaças emergentes.	1	Ainda não definido	Técnica	R\$ 8.600,00	Sem previsão	EE-04

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
Processos ITIL - Aprofundamento e estudo de caso aplicado	Capacitar gerentes de processo de forma personalizada, com estudo de caso voltado ao aprofundamento e aprimoramento de 4 dos processos já implantados e em vigor no TRT.	10	On line	Técnica	R\$ 15.000,00	Sem previsão	EE-05
NIST Cybersecurity Framework (CSF)	Compreender e aplicar medidas para identificar ativos digitais críticos e protegê-los contra vulnerabilidades; Utilizar ferramentas para monitorar o ambiente de rede e executar planos de resposta a incidentes eficazmente; Desenvolver estratégias de recuperação pós-incidente e entender como cumprir as regulamentações de cibersegurança relevantes.; Avaliar e mitigar riscos cibernéticos de forma estruturada e eficaz; Comunicar questões de cibersegurança claramente aos stakeholders e conduzir avaliações de segurança internas.	1	On line	Técnica	R\$ 2.257,00	Sem previsão	EE-06

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
Assyst Avançado - Operação, processos e configurações	Capacitar os servidores da SCSTI na operação avançada do Assyst, aprimorando a operação de chamados, processos e configurações da ferramenta principal de atendimento da Central de Serviços de TI.	10	On line	Técnica	R\$ 9.000,00	Sem previsão	EE-07
Privacy Design e By Default: Ciência de Dados Guiada Pela Privacidade	O curso se destina aos desenvolvedores da SGTIC, para que possam compreender e aplicar os princípios de privacy by design e by default, incluindo exemplos práticos. A disciplina capacita o profissional a auxiliar organizações no desenvolvimento de processos, produtos e serviços que respeitem a privacidade dos titulares desde a sua concepção.	3	On line	Técnica	R\$ 9.000,00	1º Sem./2025	EE-08

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
Fundamentos de Segurança da Informação EaD (parceria oficial Ascend)	<p>Ao final do curso, o aluno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Identificar ameaças, ataques e vulnerabilidades; * Identificar os principais requisitos de segurança em ambientes corporativos, incluindo serviços em nuvem; * Identificar a importância da administração de identidade, gerenciamento de acesso, PKI, criptografia básica, wireless e segurança ponta a ponta; * Realizar avaliações de segurança organizacional e propor procedimentos de resposta a incidentes, como detecção de ameaças básicas, técnicas de mitigação de riscos, controles de segurança e análise forense digital básica; * Auxiliar no gerenciamento de risco organizacional e conformidade com regulamentações 	9	On line	Técnica	R\$ 20.700,00	Sem previsão	EE-09
Curso SIP e Telefonia IP	<p>Este curso foi desenvolvido com o intuito de dar uma ampla visão sobre as tecnologias e características da telefonia em geral, com especial dedicação a Telefonia IP e seu principal agente de sinalização o SIP- Session Initiation Protocol.</p>	2	São Paulo	Técnica	R\$ 8.418,42	Sem previsão	EE-10

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
GoHacking AWS Security	<p>Compreender os Fundamentos da Segurança na Nuvem/Cloud</p> <p>Entender os novos paradigmas da segurança em ambientes de nuvem</p> <p>Entender como as coisas funcionam e se interligam na nuvem</p> <p>Entender o ecossistema do provedor de nuvem AWS</p> <p>Entender o funcionamento AWS Identity Center</p> <p>Identificar falhas no processo de IAM da AWS</p> <p>Detectar erros de configuração no ambiente de nuvem AWS</p> <p>Fazer a análise (assessment) de ambientes AWS utilizando ferramentas CSPM</p> <p>Compreender Controles de Segurança AWS como Cloudtrail e GuardDuty</p> <p>Entender o permissionamento IAM e como mitigar problemas</p> <p>Entender como iniciar uma resposta à incidente no ambiente de nuvem AWS</p> <p>Adquirir e aprimorar habilidades de segurança em AWS com exercícios práticos</p>	8	On line	Técnica	R\$ 24.000,00	Sem previsão	EE-11

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
20º Congresso Brasileiro de Gestão, Projetos e Liderança	Aprimorar os conhecimentos dos Gerentes de Projeto com as tendências e boas práticas do gerenciamento de projetos em um congresso realizado pelo Project Management Institute (PMI)	2	Fortaleza	Gerencial	R\$ 14.320,00	22 e 23/04/2025	FC-01
Agile Trends GOV 2025	Capacitar os arquitetos, desenvolvedores e servidores que atuam com processos ágeis visando a melhoria dos processos. Os conhecimentos auxiliarão na melhoria do nosso próprio Processo de Desenvolvimento de Software e nosso alinhamento ao CSJT e ao CNJ para o desenvolvimento colaborativo.	3	Brasília	Técnica	R\$ 16.340,46	25 a 28/08/2025	FC-02

Ação de capacitação	Objetivo a ser alcançado	Quantidade de participantes	Local	Tipo competência	Valor estimado total	Estimativa de realização	ID
Gartner Data & Analytics 2025.	<p>Determinar a melhor forma de projetar produtos e soluções que sejam capazes de cumprir seus objetivos de negócios , tornou-se fundamental para o sucesso digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forneça arquiteturas de composable D&A e data fabrics (malhas de dados) para a próxima década. - Conheça as últimas tendências e ferramentas de D&A. - Priorize investimentos em aplicativos, plataformas e arquiteturas de informações, Data & Analytics. - Garanta a qualidade dos dados e dados mestre na organização. - Planeje e otimize os ecossistemas de nuvem de Data & Analytics. 	4	São Paulo	Gerencial	R\$ 33.622,76	26 e 27/03/2025	FC-03
Evento Agile Brazil 2025 Métodos de Desenvolvimento de Software	<p>Capacitar os arquitetos, desenvolvedores e servidores que atuam com processos ágeis visando a melhoria dos processos.</p> <p>-Os conhecimentos adquiridos auxiliarão na melhoria do nosso próprio Processo de Desenvolvimento de Software e nosso alinhamento ao CSJT e ao CNJ para o desenvolvimento colaborativo.</p>	3	Ainda não definido	Técnica	R\$ 15.835,23	Sem previsão	FC-04
			TOTAL		R\$ 231.094,43		

Fonte: SGTIC em 06/11/2024.

Ações

Nesta seção são apresentadas as demandas registradas, os programas e projetos componentes do portfólio.

Demandas

As demandas recebidas pela área de TIC depois de autorizadas são estruturadas em programas e projetos para fins de acompanhamento pelas instâncias de governança e gestão do Regional.

Tabela 14 - Lista das demandas registradas

Demanda	Prioridade calculada (*)	Data de cadastro
Sistema complementar para a seção de designação de magistrados de 1º Grau	0,82	29/07/2024
Sistema informatizado de controle de perícias e juntas médicas	0,71	23/10/2024
Análise de admissibilidade de recursos	0,67	19/07/2024
Pesquisa de jurisprudência própria	0,64	19/09/2024
PDG - Programa de desenvolvimento gerencial	0,62	23/10/2024
Nacionalização do sistema administrativo de consignados	0,44	10/11/2023
Sistema de controle de acesso - Secretaria de Segurança Institucional	0,44	13/06/2024
Projeto avaliação da adoção de arquitetura e plataforma em nuvem (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	0,42	29/07/2021
Ambiente virtual de EAD para a Secretaria de Segurança Institucional	0,33	29/07/2024
Site Institucional para programas e grupos nacionais	0,33	29/07/2024
Controle de sucessões	0,54	23/10/2024
Ferramenta de comunicação com aposentados (**)		13/03/2023
Melhoria dos resultados do IGOVTIC-JUD de 2025	0,65	21/10/2024
Sistematização do controle das horas efetivamente cumpridas em regime de sobreaviso e em regime de trabalho extraordinário (**)	em definição	18/11/2024
Elaboração de painel Powerbi de indicadores de TIC(**)	em definição	18/11/2024

Fonte: SGTIC em 07/11/2024.

* Lista conforme prioridade calculada conforme critérios definidos no documento DES STI 16/2017.

** Informações da demanda sendo coletadas.

Programas

Tabela 15 - Programa de aceleração digital

Programa		
Aceleração digital (Proc. N° 173379)		
Objetivos do programa	Metas do programa	Alinhamento estratégico (ENTIC-JUD)
Melhorar a produtividade nas atividades dos magistrados e seus gabinetes (1º e 2º Grau) através da digitalização de pelo menos 10 serviços usando robôs, preferencialmente com IA.	Número de serviços digitalizados (Judiciário, usando robôs, preferencialmente com IA): 10	OE2
Melhorar a capacidade de usuários internos definirem as características de negócios visando a criação de novos serviços digitais.	Número de pessoas treinadas como analistas de negócio em serviços digitais: 30	OE3
Melhorar a experiência do advogado na interação com o tribunal, com uma ampliação dos serviços digitais.	Número de acessos aos serviços digitais (advogados): 100.000	OE1
Reduzir o tempo gasto em tarefas repetitivas dos usuários internos da área administrativa e melhorar a qualidade de suas atividades através da criação de robôs, usando IA.	Número de minutos economizados em tarefas repetitivas (Administrativo): 30	OE2
Melhorar a experiência do cidadão na interação com o tribunal, com ampliação dos serviços digitais.	Número de serviços digitalizados para o cidadão: 3	OE1
Projetos vinculados		Situação
173166 - PJe - e-Rec Internalização		Concluído
173653 - MNI 3.0		Concluído
173655 - PJe - eCarta Nacional (CSJT)		Em execução
173666 - Implantação de chat/videoconferência para atendimento pelo site		Concluído

173670 - Juízo 100% digital	Concluído
173673 - e-Carta local	Concluído
173677 - Modelagem e migração vetor	Concluído
173678 - Codex	Concluído
174077 - Desenvolvimento e implantação do core do vetor	Concluído
256624 - SiNCC - Sistema Nacional de controle de conformidade	Concluído
270951 - Solária	Concluído
272481 - Nacionalização do sistema solária do TRT9	Em execução
273849 - Evolução do e-Rec internalização	Em execução
280147 - Falcão - Projeto Pesquisa Jurisprudência do TRT9	Em execução
305840 - PJe-AssistRR - assistente de edição de recurso de revista	Em execução
312835 - Projeto nacionalização do sistema falcão	Em execução

Fonte: SGTIC situação em 07/11/2024 (situação: em execução e concluídos).

Tabela 16 - Programa de atendimento à resolução CNJ Nº370

Programa		
Programa de atendimento à resolução CNJ Nº370 (ENTIC-JUD) (Proc. Nº 255143)		
Objetivos do programa	Metas do programa	Alinhamento estratégico (Entic-Jud)
Grupo 1: Colaboração e inovação	Quantidade de ações do Grupo 1: 1	OE4
Grupo 2: Governança e gestão de TIC	Quantidade de ações do Grupo 2: 21	OE5
Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Quantidade de ações do Grupo 3: 5	OE7
Grupo 4: Aquisições e contratações	Quantidade de ações do Grupo 4: 2	OE6
Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Quantidade de ações do Grupo 5: 13	OE8
Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Quantidade de ações do Grupo 6: 6	OE1
Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Quantidade de ações do Grupo 7:3	OE3
Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Quantidade de ações do Grupo 8: 2	OE2
Projetos vinculados	Objetivo estratégico ENTIC-JUD vinculado	Situação
255155 - Colaboração externa (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE4	Concluído
255215 - Governança e gestão de TIC (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE5	Concluído
255229 - Projeto de elaboração do PDTIC alinhado à ENTIC-JUD e PEI (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE5	Concluído
255236 - Revisão de políticas de PDS e PMS (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE8	Concluído
255263 - Gestão de riscos de TIC (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE7	Em execução
255265 - Estrutura de TIC (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE3	Concluído
273650 - Melhoria dos resultados do IGOVTIC-JUD de 2022 alinhado à ENTIC-JUD e PEI (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE5	Concluído
291285 - Pesquisa de satisfação interna e externa 2022	OE1	Concluído
291745 - Melhoria dos resultados do IGOVTIC-JUD de 2023 alinhado à ENTIC-JUD e PEI (Res. CNJ	OE5	Concluído

370 / ENTIC-JUD)		
291914 - Revisão da política de contratações de soluções de TIC	OE6	Concluído
292521 - Storages - prorrogação suporte ou nova aquisição	OE8	Concluído
292522 - Aquisição de servidores de processamento de dados - descentralização	OE8	Em execução
292523 - Aquisição switches SAN - descentralização	OE8	Em execução
292600 - Atualização virtualizador - VMWare	OE8	Concluído
304184 - Melhoria dos resultados do IGOVTIC-JUD de 2024 alinhado à ENTIC-JUD e PEI (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	OE5	Concluído

Fonte: SGTIC situação em 07/11/2024.

Tabela 17a - Projetos 2024 (exceto concluídos)

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
173654 - PJe Binários - Armazenamento em sistemas de arquivos	Módulo responsável por centralizar a gestão de armazenamento dos arquivos binários do PJe.	OE 03	Ganho de Produtividade; Redução de esforço técnico; Redução de custo; Redução do uso de recursos; Melhoria de Controle; Redução de Riscos.	22	Em execução	0
173655 - PJe - eCarta Nacional (CSJT)	Realizar a manutenção evolutiva do sistema local no TRT9 para a plataforma do PJe, tornando um módulo nacional do PJe, utilizando serviços providos pelos Correios através da nuvem CNJ.	OE 03	Utilização do módulo do e-Carta do PJe para gerenciar as notificações de documentos encaminhados de forma eletrônica aos Correios para cumprimento do objeto.	12	Em execução	0
255263 - Gestão de Riscos de TIC (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	Revisão do do processo de Gestão de Riscos de TIC no âmbito do TRT9, com a elaboração do primeiro Plano de Gestão de Riscos de TIC.	OE 03	Atendimento de necessidade da Res. CNJ 370/2021 relacionadas à Gestão de Riscos de TIC; Contribuição para o atingimento de metas do Programa "Resolução CNJ N°370 (Proc. N° 255143)"; Aprimoramento da Governança de TIC dentro do Tribunal; Alinhamento ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.	5	Em execução	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
255412 - Gestão de Documentos Digitais (LGPD e Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	Atualizar processo, sistemas e infraestrutura para que o armazenamento de documentos digitais esteja de acordo com o que determina a resolução. CNJ 370/2022 e a Lei 13.709/2018 (LGPD).	OE 03	Atendimento de necessidade da Res. CNJ 370/2021 relacionadas à gestão de documentos digitais; Observância da Recomendação CNJ no 46/2013 e na Lei no 13.709/2018; Contribuição para o atingimento de metas do Programa "Resolução CNJ N°370 (Proc. N° 255143)"; Aprimoramento da Governança de TIC dentro do Tribunal; Alinhamento ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.	1	Suspensão	0
272481 - Nacionalização do sistema Solária do TRT9	Nacionalização do sistema Solária do TRT9 no âmbito da Justiça do Trabalho.	OE 03	Automatizar rotinas de trabalho pouco complexas e de implementação pouco complexa, mas que geram grande economia de tempo, permitindo aos colaboradores do TRT9 dedicarem-se a tarefas minuciosas e não automatizáveis.	11	Em execução	0
273849 - Evolução do e-Rec Internalização	O objetivo da presente ação é realizar atividades de manutenção corretiva e evolutiva do módulo e-Rec disponível no PJe (a partir da versão 2.6) para uso dos Tribunais Regionais do Trabalho. A justificativa é dada pela necessidade de introduzir melhorias no módulo que foram solicitadas pelas áreas negociais, sendo grande parte solicitado	OE 03	Plena satisfação dos usuários que utilizam o módulo e-Rec, através da introdução e/ou ajustes de funcionalidades para o módulo, com vistas a fornecer o maior número de funcionalidades disponíveis no sistema legado (e-Revista).	21	Em execução	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
	por usuários da vice-presidência do TRT-9. O benefício que se busca é a plena satisfação dos usuários que utilizam o módulo e-Rec, através da introdução e/ou ajustes de funcionalidades para o módulo, com vistas a fornecer o maior número de funcionalidades disponíveis no sistema legado (e-Revista).					
280147 - Falcão - Projeto Pesquisa Jurisprudência do TRT9	Criar um sistema unificado de jurisprudência do TRT9 a fim de permitir descontinuar os atuais sistemas existentes no TRT9 (7 sistemas ao todo, cada um com apenas parte das jurisprudências do TRT9). Será um sistema web que permitirá consultar a jurisprudência do TRT9 de forma simples, centralizada, rápida e inteligente (com uso Inteligência Artificial).	OE 07	Melhorar usabilidade; Resultados mais precisos na pesquisa de jurisprudência; Acervo abrangente de documentos disponíveis para pesquisa; Facilidade de manutenção do sistema; Menor sobrecarga dos servidores de banco de dados; Economia de tempo do usuário.	15	Em execução	0
286172 - Controle de Recursos - Segurança Patrimonial e Transporte	Desenvolvimento de uma ferramenta que possa auxiliar a gestão de recursos da Coordenadoria de Segurança Patrimonial e de Transporte.	OE 03	Auxiliar a gestão de recursos da Coordenadoria de Segurança Patrimonial e de Transporte	4	Em execução	0
292522 - Aquisição de servidores de processamento de dados - Descentralização	Renovação de parque de servidores de processamento de dados.	OE 03	Manutenção do suporte e garantia do fabricante dos servidores no software e hardware, com troca de peças e ou equipamentos, caso necessário.	4	Em execução	R\$ 5.000.000,00
292523 - Aquisição switches SAN - Descentralização	Aquisição de novos switches SAN.	OE 03	Suporte e garantia do fabricante nos equipamentos, com trocas de peças se necessário.	4	Em execução	R\$ 1.200.000,00
293992 - Implantação do Sistema "Central de Busca	Implantação de sistema do TRT18 para acesso à API do sistema SNCR do Inkra.	OE 07	Acesso aos dados do Sistema SNCR - Sistema Nacional de	4	Em execução	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
Patrimonial" - SNCR / SIGEF (TRT18)			Cadastro Rural pelo Regional através da API do Conecta.gov.br.			
295667 - Desativação do Office	Desativação do pacote office que será substituído pelas ferramentas Google Workspace ou LibreOffice.	OE 03	Reduzir custo com compra de licenças Office; Ampliar a segurança ao desinstalar ferramentas que não possuem mais suporte do fabricante.	7	Suspensão	0
297798 - Robô RJ-22 - Identificador AJ/JT	Criação de robô no ambiente Solária com o intuito de auxiliar na conferência das solicitações de pagamento de honorários de peritos, tradutores e intérpretes autorizadas pelos juízes no sistema AJ/JT.	OE 07	Automatização da conferência das ordens de pagamento a peritos junto ao sistema AJ/JT, bem como certificação nos autos do PJe.	4	Suspensão	0
298485 - Atendimento às recomendações de auditoria do CSJT para Processos ITIL	Plano de Ação revisado em atendimento à recomendação do Acórdão - Processo CSJT-MON-3801-25.2022.5.90.0000c de redução do prazo do projeto para dois anos para implementação de melhorias nos processos ITIL auditados.	OE 03	Conformidade com as recomendações e determinações dos órgãos superiores. Elevação do nível de maturidades dos processos e do conhecimento dos respectivos gerentes. Aperfeiçoamento da gestão de serviços da STISJ.	3	Em execução	0
300543 - Controle de Promoção de Magistrados	Utilização de sistema que permita o levantamento de dados e atribuição de candidatos relativos à promoção de magistrados no TRT9.	OE 08	Diminuição no tempo do processo de levantamento de dados para a promoção de magistrados, a cargo da Corregedoria.	4	Em execução	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
305840 - PJe-AssistRR - Assistente de Edição de Recurso de Revista	Ferramenta satélite nacional do PJe que auxiliará as na elaboração de recursos processuais (Recursos de Revista), bem como a vinculação desses documentos aos processos, através do sistema processual eletrônico (PJe).	OE 07	Facilitar a elaboração e análise da admissibilidade de Recursos de Revista; Maior agilidade e celeridade na análise dos RRs pelos servidores; Fornecer melhor gerenciamento dos Recursos de Revista produzidos pelas partes do processo; Permitir a integração de dados entre o assistente elaborador de RR (advogado/membros MP/AGU) e o analisador de decisão de RR (TRT); Simplificação na inclusão das informações consideradas necessárias por lei ao elaborar os recursos; Aumento da segurança e confiabilidade das informações.	10	Em execução	0
305842 - Sistematização de atos normativos	O projeto será responsável pelo ciclo de desenvolvimento de um sistema que auxiliará na elaboração de cadernos consolidados de atos normativos, podendo ser classificados por temas. O presente projeto faz parte de um novo programa estratégico, que contemplará, além desse, outro projeto institucional, que será conduzido pelo EGP da SGE.	OE 06	Dentre os diversos motivos que levam à execução desse projeto, temos como principal motivo o de pontuar no item "5 - Os atos normativos expedidos pelo órgão.", que consta no Ranking da Transparência, controlado pelo CNJ.	8	Em execução	0
312007 - RJ-23 - Classificação do processo no Monitor de Trabalho Decente	Robô que registra no PJe a classificação do processo no Monitor de Trabalho Decente.	OE 10	Destacar automaticamente os processos relativos ao tema Trabalho Decente.	1	Suspensão	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
312835 - Nacionalização do sistema Falcão	Nacionalizar o sistema Falcão, sistema de pesquisa de jurisprudência criado pelo TRT9, no âmbito da Justiça do Trabalho. Dessa forma. O objetivo é ter uma ferramenta unificada e própria da JT que pesquise a jurisprudência da JT em um único sistema.	OE 05	Facilidade na pesquisa de jurisprudências;Economia do tempo dispensado a pesquisa de jurisprudências;Unificação da base de pesquisa de jurisprudência da JT 4;Celeridade Processual;Economia de recursos de infraestrutura e de pessoal.	4	Em execução	0
312922 - Nacionalização do RJ-13 para tratar Assédio Eleitoral	Tornar o robô RJ-13 de uso nacional para classificar Assédio Eleitoral nos processos do PJe.	OE 10	Considerando-se os termos da Resolução CSJT 355/2023 que estabelece a comunicação às autoridades competentes em caso de indícios de prática que, em tese, configure crime eleitoral, o robô que detecta a existência de pedido com essa referência na petição inicial, criando um chip nos autos e registrando o assunto no PJE, evita o descumprimento dos termos da resolução por falha humana.	4	Em execução	0
315915 - Novo Portal da Intranet	Projeto para desenvolvimento de um novo portal de serviços do TRT9, que irá substituir gradativamente a atual intranet.	OE 09	Aumento da Produtividade; Acesso Centralizado à Informação; Melhoria na Comunicação; Colaboração Aprimorada; Economia de Custos; Personalização e Customização; Painéis personalizados e recomendações de conteúdo podem melhorar a experiência e o engajamento do usuário. Segurança de Dados.	4	Em encerramento	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
316267 - Sistema de acionamento emergencial de equipe de segurança - Botão de pânico - SSI	Sistema que permita por meio de aplicativo e/ou hardware específico que uma pessoa acione a equipe de segurança do Tribunal em caso de emergência e/ou ameaça.	OE 02	Um método funcional, rápido e discreto para que magistrados e servidores possam acionar a equipe de segurança em casos de emergência e/ou ameaça a sua integridade ou do patrimônio do Tribunal.	5	Em execução	0
317159 - Automação dos acessos dos sistemas informatizados aos usuários	Automatizar o processo de concessão de acessos dos sistemas informatizados aos usuários.	OE 03	Redução da carga de trabalho manual; Celeridade no atendimento para concessões de direitos aos usuários; Aumento da segurança na concessão de direitos de acesso; Redução dos riscos causados por vencimento de concessões ou cadastros inequívocos.	0	Em iniciação	0
317555 - Automação de Aposição de Selo Histórico em Processos do PJe do TRT9	Automatizar a aposição de selo histórico em processos do PJe TRT9 que puder ser realizada a partir de critérios objetivos obtidos de informações do PJe.	OE 09	Formação de acervo qualificado à preservação da Memória Institucional e ao Patrimônio Nacional Cultural. Facilidade na triagem e aposição de selo histórico em processos permanentes qualificados ao selo histórico.	3	Em encerra-mento	0
318735 - Nacionalização do modelo de colegiados temáticos do vetor	Realizar adaptações para ampliar o uso de forma nacional do modelo de colegiados temáticos do Vetor.	OE 06	Gestão de colegiados temáticos sendo executada de forma padronizada por todos os Tribunais regionais e informações sobre estes disponíveis também de forma padronizada.	6	Suspenso	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
319131 - Implementação do Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) no TRT9	Projeto de infraestrutura para atendimento aos requisitos da PORTARIA PRESIDÊNCIA Nº 140 DE 22 DE ABRIL DE 2024 do Conselho Nacional da Justiça.	OE 03	Fortalecer as medidas de segurança da informação; Proteger os sistemas judiciários contra ameaças cibernéticas; Compliance aos normativos.	15	Em execução	0
319331 - Reforma da Sala de Sonorização do RB528	Planejamento e realização de obras de melhoria na sala de sonorização situada no Edifício Rio Branco.	OE 03	Manter e aprimorar a prestação de serviços de áudio garantido que estes sejam realizados sem interrupções por eventos de causa externa.	4	Em execução	0
320602 - Transferência do suporte do Keycloak nacional (Sigeo) do TRT-22 para o TRT9	Transferência do suporte do Keycloak nacional (Sigeo) do TRT-22 para o TRT9.	OE 03	Absorver o gerenciamento e manutenção dos plugins desenvolvidos pelo TST/TRT's para o Keycloak que estão no Jira do TST.	18	Em execução	0
322734 - RJ-25 : Automação de Precatórios para comunicação da SECEF para as VTs	Robô que vai notificar a Vara do Trabalho quando a SECEF solicitar alguma providência quanto a um precatório de processo da vara.	OE 07	Otimizar tarefas manuais.	1	Em encerramento	0
323206 - Processo de contratações de TI via Vetor com integração ao PROAD	Desenvolver modelo no Vetor para permitir a estruturação de informações de contratações de TI para a automação dos dados de controle desta e sua integração com o PROAD.	OE 03	Um controle das contratações de TI mais automatizado e com menos custo de tempo e pessoas.	9	Em execução	0
325020 - Implantação do piloto do Sistema Argos no Regional	Acompanhamento da implantação do projeto piloto do Sistema Argos no Regional.	OE 03	Evitar retrabalho por parte das Unidades Judiciárias e promover a celeridade processual e efetividade da execução trabalhista.	4	Em execução	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtd. de entregas	Situação	Custo total previsto
325717 - Atendimento à resolução CSJT 296/2021 (fase 2)	Criar os mecanismos necessários para atender de forma adequada à Resolução 296.	OE 02	Permitir verificar os controles e extrair os dados previstos nas Resoluções 296 e 219 a qualquer tempo; Gerar os relatórios demandados pelo CSJT de forma automatizada.	2	Em execução	0
326110 - Relatórios de Precatórios	Criação de relatórios gerenciais de precatórios para atender Corregedoria, Juízo Auxiliar da Presidência e SECEF.	OE 07	Colaborar para o atendimento da Resolução n. 314/CSJT.	6	Em execução	0
331448 - RJ26 - Robô de Juntada de Documentos entre autos no PJe	Robô que integra o módulo Solária que permite a juntada automática de documentos entre autos do PJe.	OE 07	Diminuição de atos processuais, envio automático de despachos, celeridade na comunicação entre juízos e órgãos de segunda instância.	1	Em execução	0
331513 - Acompanhamento das Ações Oriundas da Pesquisa de Satisfação Interna e Externa dos Usuários com TIC 2024	Projeto para implementar ações e soluções de melhoria no processo de trabalho após a realização da pesquisa de satisfação.	OE 03	Melhoria na qualidade dos serviços de TIC; Aumento da satisfação dos usuários; Otimização de processos internos; Melhor aproveitamento de recursos; Fortalecimento da imagem da STI.	3	Em execução	0
333074 - Robô Solária RJ-27 - Certifica alteração de status de requisição de pagamento no sistema AJ/J	Robô que realiza juntada automática de certidão nos autos do PJe, informando a movimentação, com GIGS e CHIP.	OE 07	Redução no prazo médio dos processos.	2	Em execução	0

Tabela 17b - Projetos concluídos em 2024

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
296446 - Substituição de desktops 2023	No final de 2022 foram adquiridos 1500 microcomputadores do tipo desktop, com o objetivo de substituir parte dos desktops em produção que se encontram fora de garantia. Esta substituição ocorrerá ao longo de 2023.	OE 03	Atualização do parque de desktops; Maior disponibilidade / Melhor desempenho oferecido pelos equipamentos; Redução do número de incidentes em relação aos desktops; Garantia e suporte técnico por 5 anos.	20	Concluído	0
310788 - Codex - Acompanhamento das ações de evolução dos módulos do sistema de acordo com o exigido pelo CNJ	Ações de manutenção evolutiva do sistema Codex.	OE 03	Extração dos dados e envio periódico para o Codex CNJ; Adequação aos requisitos do módulo Codex; Serviço indispensável para concorrer às premiações oferecidas pelo CNJ.	1	Concluído	0
307570 - Controle de Envio de e-mails Corporativos	Desenvolver solução que possibilite o controle de envio de e-mails institucionais pelos setores de comunicação do TRT.	OE 03	Reduzir o quantitativo de recebimento de mensagens indesejados pelos usuários; Garantir a satisfação dos usuários quanto ao volume de e-mails corporativos recebidos.	2	Concluído	0
312836 - Relatório de Alteração de Cargo	Desenvolver relatório para que a Corregedoria possa verificar as alterações de vinculação nos casos de distribuição por cargo, onde os processos são posteriormente vinculados a outros Juízes.	OE 02	Maior agilidade na obtenção de informações gerenciais sobre a carga de trabalho dos Magistrados para a Corregedoria.	3	Concluído	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
270951 - Solária	Desenvolvimento de sistema que reúne robôs (automações computacionais) para automatizar tarefas repetitivas que são realizadas em sistemas de 1º e 2º graus do TRT9.	OE 07	Aumento na produtividade; Celeridade na tramitação processual; Diminuição de lesões causadas por esforços repetitivos.	11	Concluído	0
310853 - Roteiro de Sessões Pleno - Acompanhamento da integração com o sistema PjeCor	Acompanhamento da integração com o sistema PjeCor.	OE 03	Apresentação dos documentos e votos dos processos do PJe na aplicação apex 410.	1	Concluído	0
255236 - Revisão de Políticas de PDS e PMS (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)	Revisar as políticas dos processos de maneira a atender a Res. CNJ 370.	OE 03	Atendimento de uma necessidade da Res. CNJ 370/2021 relacionadas ao desenvolvimento de sistemas de TIC; Contribuição para o atingimento de metas do Programa "Resolução CNJ N°370 (Proc. N° 255143)"; Aprimoramento da Governança de TIC dentro do Tribunal; Alinhamento ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.	7	Concluído	0
291914 - Revisão da Política de Contratações de Soluções de TIC	Revisar a Política de Contratações de Soluções de TIC, de acordo com a nova Resolução 468.	OE 03	Contribuição para o atingimento do Objetivo 6 da ENTIC-JUD: Aprimorar as Aquisições e Contratações; Aprimoramento da Governança e Gestão de TIC dentro do Tribunal; Alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Plano Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de	4	Concluído	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
			Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.			
306897 - POC de uso de Inteligência Artificial para pesquisas em Acórdãos do 2º Grau	Usar ferramentas de Inteligência Artificial Generativa para produzir respostas a questionamentos em texto sobre acórdãos das turmas do 2º grau.	OE 07	Avaliação de ferramentas IA para uma futura contratação, em caso de atendimento aos requisitos propostos no projeto.	8	Concluído	0
292521 - Storages - Prorrogação suporte ou nova aquisição	Estudos para prorrogação de suporte ou aquisição de novos equipamentos de armazenamento de dados.	OE 03	Manutenção do suporte e garantia de hardware e software para os equipamentos.	5	Concluído	R\$ 1.009.032,00
312020 - PAD e Sindicâncias	Essa demanda foi deliberada pelo Comitê de Ética e Integridade do Tribunal Regional da 9ª Região. Que por unanimidade, propuseram junto à STISJ a realização da modelagem no Vetor, nas duas modalidades (PAD e Sindicância), e a criação de Processo de Trabalho DED no Vetor.	OE 08	Padronização e Informatização dos processos de PAD e Sindicâncias; Facilitação do compartilhamento de conhecimento dos processos a todos os envolvidos; Melhora na gestão dos processos de PAD e Sindicâncias; Viabilização de construção de relatórios gerenciais a partir do sistema; Maior transparência para as partes envolvidas; Maior controle de sigilo de informações nas etapas dos processos.	5	Concluído	0
314176 - Anexador automático de e-mail a processos do sistema Vetor	Permitir que Vetor anexe automaticamente a um processo um arquivo anexo enviado por email.	OE 03	Participação de pessoas externas nos processos do vetor sem a necessidade de criação de conta interna. Por exemplo, inclusão de certidões por uma empresa terceirizada do Tribunal a processos do vetor existentes através de um simples envio de e-mail; Economia de horas de trabalho de servidores nos	3	Concluído	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
			processos do vetor através do anexo automático de documentos.			
314233 - Conversão de voz para texto	Prospectar solução para converter vídeos de processos judiciais em texto para dar celeridade aos atos processuais	OE 07	Validação de diversas ferramentas de transcrição de vídeos oferecidas no mercado (ex: Zoom, Youtube Studio).	2	Concluído	0
173653 - MNI 3.0	Projeto nacional responsável por definir e implementar a versão 3.x do Modelo Nacional de Interoperabilidade (sob responsabilidade do CNJ) para permitir a integração dos dados entre sistemas judiciais (ex: MPT x TRT9, AGU x TRT9).	OE 03	Implementação dos serviços no módulo MNI, integrado ao PJe, a partir do contrato de especificação do MNI 3.0, fornecido pelo CNJ.	10	Concluído	0
321020 - Atendimento à resolução CSJT 296/2021 (fase 1)	Criar os mecanismos necessários para atender de forma adequada à Resolução 296.	OE 02	Permitir à administração do Tribunal verificar os controles e extrair os dados previstos nas Resoluções 296 e 219 a qualquer tempo, sem necessidade de se acionar a Secretaria de TIC do Tribunal para elaborar as consultas; Permitir a geração de relatórios demandados pelo CSJT de forma automatizada, eliminando o enorme esforço despendido por pessoal da SEGESPE como seria no caso da elaboração manual desses relatórios; Permitir a reutilização da estrutura para geração dos próximos relatórios.	3	Concluído	0
304184 - Melhoria dos resultados do IGOVTIC-JUD de 2024 alinhado à ENTIC-JUD e	Melhorar processos e políticas para alcançar um resultado melhor no IGOVTIC-JUD de 2024.	OE 03	Melhoria no índice de governança de TIC no Tribunal; Antecipação de ações no que for possível, para melhoria do índice; Contribuição para o atingimento de metas do Programa	13	Concluído	0

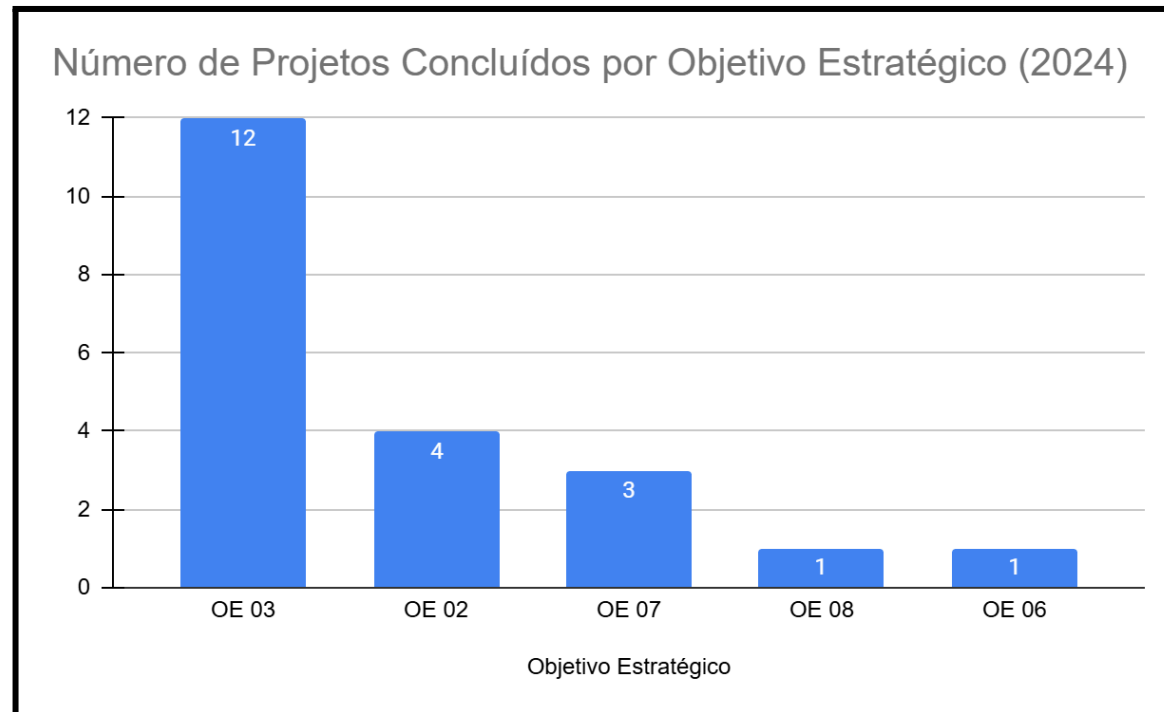
Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
PEI (Res. CNJ 370 / ENTIC-JUD)			"Resolução CNJ N°370 (Proc. N° 255143)"; Aprimoramento da Governança de TIC dentro do Tribunal; Alinhamento ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.			
309307 - Sistema de Controle de Esforço	O sistema consiste em um modelo com uma série de registros de esforço agrupados mensalmente com a possibilidade de avaliação pelo gestor. Para a estrutura do modelo será usado um agrupador com dados básicos e modelos adicionáveis para registros de esforço e dados adicionais. As entradas de dados se darão através de registros diretos, importações, registros de atividades repetitivas e registros de atividades semanais.	OE 02	Integração com ferramentas colaborativas; Gestão centralizada do esforço	4	Concluído	0
318671 - Binário Protegido - Salvaguarda e Migração de Dados	Ajustar o módulo do PJe Binários para permitir o uso do Oracle como alternativa de solução de armazenamento dos arquivos binários.	OE 03	Permitir a gravação dos arquivos binários do PJe no banco Oracle; Aumentar a segurança dos dados, através da replicação em várias instâncias de diferentes provedores. Remover dependência do banco Postgresql para armazenamento dos arquivos binários.	5	Concluído	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
310852 - Acomps - Acompanhamento das ações de manutenção evolutiva do sistema sugeridas pelos órgãos colegiados do Regional	Realizar ações de manutenção evolutiva do sistema Acomps, sugeridas pelos órgãos colegiados do Regional.	OE 03	Adaptações do Acomps para adequação à versão 2.11.3 do PJe; Alteração do sistema para implementação da Disponibilização do Dispositivo; Liberação de atualização para nova forma de leitura de acessos e permissões de usuário; Permitir que o próprio advogado possa cancelar e alterar a solicitação de sustentação oral feita pela Internet, via link enviado por e-mail.	3	Concluído	0
327330 - Melhoria do Sistema de Registro de Esforço	Realizar aprimoramentos no Sistema de Registro de Esforço após a sua implantação advindos das sugestões dos usuários e do levantamento feito pela equipe do projeto de implantação desse sistema.	OE 06	Alterar o formato dos registros para facilitar a procura para as correções e validações; Incluir uma aba de projetos e sistemas no painel para facilitar a identificação destes pelos usuários em seus registros; Usar o chat para criar um registro de esforço por meio de automação; Considerar os afastamentos por viagens/diárias; Criar novos advindos de sugestões dos usuários; Definir a situação presencial de maneira prática para algumas unidades com pessoal em regime híbrido; Melhorar o controle das permissões para validações; Exibir horas registradas mesmo em afastamentos.	4	Concluído	0

Projeto	Descrição	Objetivo estratégico PEI	Benefícios esperados	Qtde de entregas	Situação	Custo total
321021 - Indicação de Reconhecimento do TRT9 - versão 2024	Criar ferramenta para controle do programa de Reconhecimento do TRT-9, edição 2024.	OE 02	Permitir a execução do Programa de Reconhecimento do TRT-9, edição 2024.	3	Concluído	0

Fonte: SGTIC situação em 07/11/2024

Gráfico 7 - Número de projetos concluídos por objetivo estratégico do PEI (2024)



Fonte: SGTIC situação em 07/11/2024.

Legenda:

Tabela 18 - Objetivos do plano estratégico institucional (PEI)

Identificador	Descrição do objetivo estratégico institucional
OE 01	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira com a otimização dos recursos planejados
OE 02	Evoluir a gestão de pessoas, visando colaboração, agilidade e inovação
OE 03	Aprimorar a governança de tic, a proteção de dados e a segurança cibernética
OE 04	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
OE 05	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas de forma inteligente e célere
OE 06	Fortalecer a governança e a gestão estratégica focando no valor gerado ao jurisdicionado
OE 07	Garantir a duração razoável e a celeridade do processo por meio de instrumentos flexíveis e digitais
OE 08	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
OE 09	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais, com uso de ferramentas digitais
OE 10	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade

Fonte: PAR SGE 001/2024 - 23/10/2024.

Tabela 19 - Objetivos estratégicos da estratégia nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do poder judiciário (ENTIC-JUD)

Identificador	Descrição do objetivo estratégico institucional
OE1	Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário
OE2	Promover transformação digital
OE3	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores
OE4	Buscar a inovação de forma colaborativa
OE5	Aperfeiçoar a governança e a gestão
OE6	Aprimorar as aquisições e contratações
OE7	Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados
OE8	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

Fonte: ENTIC-JUD (res. CNJ 370/21).

Plano orçamentário

Resumo do plano orçamentário 2025

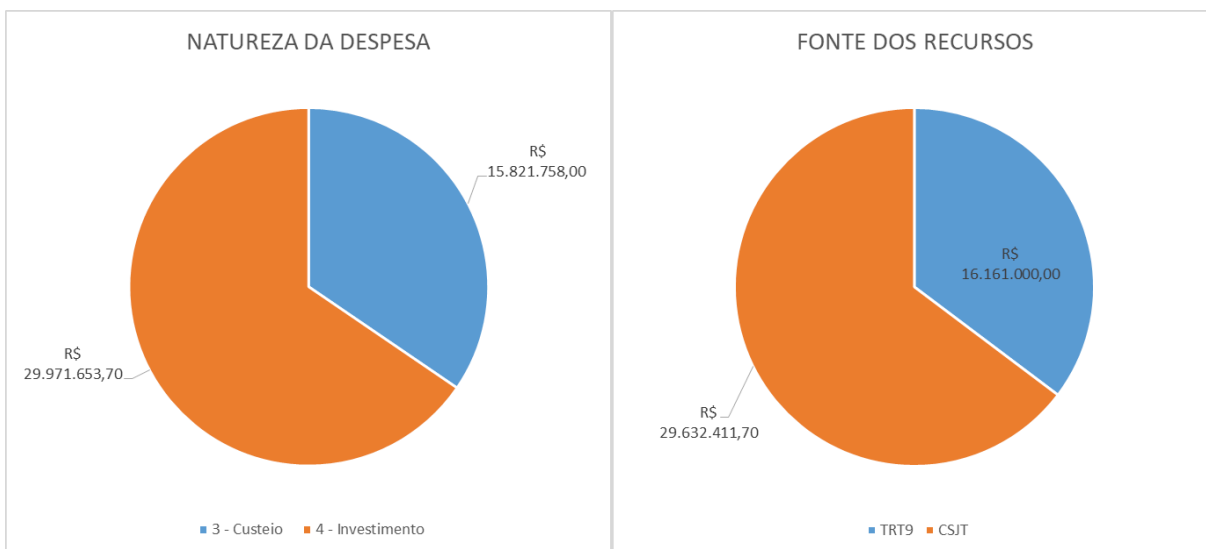
Tabela 20 - Resumo do plano orçamentário 2025

Fonte de recursos do TRT9		
Natureza da Despesa	Total	Quantidade de Itens
3 - Custeio	R\$ 15.821.758,00	52
4 - Investimento	R\$ 339.242,00	6
Total Recursos TRT9	R\$ 16.161.000,00	58
Necessidade de recursos suplementares - Fonte CSJT*		
Natureza da Despesa	Total	Quantidade de Itens
3 - Custeio	R\$ 0,00	0
4 - Investimento	R\$ 29.632.411,70	11
Total Recursos CSJT	R\$ 29.632.411,70	11
Total Geral	R\$ 45.793.411,70	69

Fonte: SIGEO em 12/11/2024.

* Considerados valores da PLOA 2025.

Gráfico 8 - Classificação por natureza da despesa e fonte dos recursos



Fonte: SGTIC em 16/11/2024.

Plano de contratações 2025

Tabela 21 - Lista dos itens do plano de contratações de TIC 2025

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426145	151102025000120	Material de infraestrutura e ferramentas - CIV	Média	21/08/2025	15/11/2025	Operação	OE8	R\$ 40.000,00	SIM	TRT9
151102025426146	151102025000121	Aquisição de Periféricos sem tombo (mouse, teclado, hd externo, caixas de som, etc.) - CIV	Média	21/08/2025	15/11/2025	Operação	OE8	R\$ 50.000,00	SIM	TRT9
151102025426160	151102025000197	Manutenção de Nobreaks do Interior e RMC - CIV-STC	Alta	10/07/2025	13/10/2025	OE 03	OE8	R\$ 222.734,00	SIM	TRT9
151102025426042	151102025000334	Solução de Service Desk - Central de Serviços de TIC - Serviços Terceirizados - CGSTI	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE1; OE8	R\$ 3.682.702,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426043	151102025000336	Suporte servidores ORACLE - SPARC T8-4 - CIV-SBD	Alta	02/09/2025	04/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 473.206,00	SIM	TRT9
151102025426044	151102025000337	Suporte servidor de Aplicação JBoss - CIV-SSW	Alta	22/08/2025	09/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 50.322,00	SIM	TRT9
151102025426045	151102025000338	Suporte Banco de Dados Oracle - TRT9 - CIV-SBD	Alta	30/07/2025	01/11/2025	OE 03	OE8	R\$ 1.520.890,00	SIM	TRT9
151102025426046	151102025000339	Suporte de Hardware Servidores Blades Huawei - CIV-SDC	Alta	17/09/2025	19/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 56.247,00	SIM	TRT9
151102025426047	151102025000340	Suporte para Switches CORE S12708 - CIV-STC	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE8	R\$ 143.540,00	SIM	TRT9
151102025426048	151102025000341	Suporte para Gateways de Telefonia - CIV-STC	Alta	15/08/2025	09/11/2025	OE 03	OE8	R\$ 27.907,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426049	151102025000342	Serviços de Manutenção DCs - Site Backup - VM147 - CIV-SDC	Alta	17/09/2025	19/12/2025	OE 03	OE7; OE8	R\$ 101.082,00	SIM	TRT9
151102025426050	151102025000343	Serviços de Manutenção DCs - Climatização PMDC - CIV-SDC	Alta	12/02/2025	16/05/2025	OE 03	OE7; OE8	R\$ 95.179,00	SIM	TRT9
151102025426051	151102025000344	Suporte switches SAN - MDS 9710 - CIV-SDC	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE8	R\$ 83.212,00	SIM	TRT9
151102025426052	151102025000345	Serviços de Manutenção DCs - PMDC e Sala-Cofre - CIV-SDC	Alta	30/06/2025	01/10/2025	OE 03	OE7; OE8	R\$ 515.454,00	SIM	TRT9
151102025426053	151102025000346	Suporte Servidores de Processamento Blades HPE Gen9 - CIV-SDC	Alta	04/10/2024	07/01/2025	OE 03	OE8	R\$ 89.156,00	SIM	TRT9
151102025426054	151102025000347	Suporte switch SAN MDS9396S - Site VM147 - CIV-SDC	Alta	01/09/2025	03/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 106.230,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426055	151102025000348	Suporte Servidores de Processamento Blades HPE Gen10 - CIV-SDC	Alta	18/06/2025	19/09/2025	OE 03	OE8	R\$ 160.438,00	SIM	TRT9
151102025426056	151102025000349	Solução de envio de SMS - CIV-STC	Alta	23/10/2024	25/01/2025	Operação	OE8	R\$ 2.218,00	SIM	TRT9
151102025426057	151102025000350	Internet dedicada - Link Secundário - CIV-STC	Alta	26/03/2025	27/06/2025	OE 03	OE8	R\$ 60.344,00	SIM	TRT9
151102025426058	151102025000351	Serviços de Telecomunicação de Dados e Voz (multimídia) - Rede-JT - CIV-STC	Alta	13/11/2024	16/02/2025	OE 03	OE8	R\$ 317.054,00	SIM	TRT9
151102025426059	151102025000352	Internet dedicada - Link Primário - CIV-STC	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE8	R\$ 28.311,00	SIM	TRT9
151102025426060	151102025000353	Acesso móvel à Internet - CIV-STC	Baixa	27/08/2025	29/11/2025	Operação	OE8	R\$ 31.136,00	SIM	TRT9
151102025426061	151102025000354	Uso de solo - URBS - CIV	Alta	24/07/2025	01/11/2025	OE 03	OE7	R\$ 57.652,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025425980	151102025000355	SEGURANÇA - Solução de segurança de endpoints - CT 34/2021 - CIV-SSC	Alta	22/04/2025	15/09/2025	OE 03	OE7	R\$ 151.232,00	SIM	TRT9
151102025425981	151102025000356	Suporte Microsoft Unified-Soluções Microsoft - CT 43/2022 - CIV-SSC	Média	02/04/2025	05/10/2025	Operação	OE8	R\$ 283.692,00	SIM	TRT9
151102025425982	151102025000357	Suporte de Banco de Dados Postgres - CIV-SBD	Alta	27/11/2024	01/03/2025	OE 03	OE8	R\$ 357.803,00	SIM	TRT9
151102025425983	151102025000358	Sistema SIABI nas Nuvens - Módulo Biblioteca e Memorial - CIV	Média	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE8	R\$ 43.453,00	SIM	TRT9
151102025425984	151102025000359	Suporte técnico, atualizações e correções do software Action Mixer - CIV-STC	Alta	24/07/2025	27/10/2025	OE 03	OE8	R\$ 28.887,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025425985	151102025000360	SIOP - NGSÍ - Claro CDN-WAF AWS - ARP TRT4 - Solução de proteção de borda de rede na nuvem - CT 62/2022	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE7	R\$ 175.086,00	SIM	TRT9
151102025425986	151102025000361	SIOP - NGSÍ - Tenable (ARP TRT 8 05/2022) - Suporte e garantia - CT 61/2022	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE7	R\$ 120.000,00	SIM	TRT9
151102025426062	151102025000362	Soluções Microsoft - Software Assurance Microsoft Endpoint Configuration Manager - CIV-SSC	Alta	25/06/2025	15/12/2025	OE 03	OE7	R\$ 737.364,00	SIM	TRT9
151102025426063	151102025000363	Suporte Assyst - CT 24//2022 - CIV-SSC	Alta	26/03/2025	30/06/2025	OE 03	OE1; OE8	R\$ 193.119,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426113	151102025000366	SIOP - NGSÍ - Solução de Gerenciamento de Riscos (Subscrição em Nuvem e Suporte) - Risk Manager & Cybersecurity Manager - CT 19/2024	Média	07/05/2025	09/08/2025	OE 03	OE7	R\$ 75.133,00	SIM	TRT9
151102025426114	151102025000367	SIOP - NGSÍ - Software Gerenciador de Backup DELL EMC Networker - Novo Contrato - 2024 - Suporte das Licenças	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE7; OE8	R\$ 219.375,00	SIM	TRT9
151102025426115	151102025000368	Solução de Telefonia IP - CIV-STC	Alta	17/09/2025	21/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 103.334,00	SIM	TRT9
151102025426116	151102025000369	SIOP - NGSÍ - Next Generation Firewall (NGFW) CheckPoint - Suporte e Serviço Gerenciado - CT 59/2023	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE1; OE8	R\$ 135.407,00	SIM	TRT9
151102025426082	151102025000371	Solução de colaboração em nuvem - CIV-SSC	Média	13/02/2025	30/06/2025	OE 03	OE8	R\$ 839.676,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426083	151102025000372	Solução de Videoconferência para Audiências - CIV-SSC	Alta	09/10/2024	21/01/2025	OE 03	OE8	R\$ 103.722,00	SIM	TRT9
151102025426084	151102025000373	Aquisição de Equipamentos de Telefonia IP - CIV-STC	Média	31/07/2025	31/10/2025	OE 03	OE8	R\$ 186.984,00	SIM	TRT9
151102025426085	151102025000374	Solução de Autenticação de Multifator para Active Directory - CIV-SSC	Alta	11/06/2025	15/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 32.114,00	SIM	TRT9
151102025426086	151102025000375	Banco de Dados Microsoft SQL Server - CIV-SBD	Alta	14/04/2025	01/11/2025	OE 03	OE8	R\$ 120.144,00	SIM	TRT9
151102025426097	151102025000376	Prestação de Serviços Técnicos Especializados de Pesquisa e Aconselhamento - Gartner - CT 26/2020 - SGTIC	Alta	18/06/2025	28/09/2025	OE 03	OE5	R\$ 916.475,00	SIM	TRT9
151102025426743	151102025000404	Suporte Storages Dorado 8000 V6 - CIV-SDC	Alta	24/01/2025	29/04/2025	OE 03	OE8	R\$ 1.009.032,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426797	151102025000406	SEGURANÇA - Solução de monitoramento de segurança de Active directory - CIV-SSC	Alta	Sem instrução no período	Sem instrução no período	OE 03	OE8	R\$ 120.500,00	SIM	TRT9
151102025425822	151102025000407	SIOP - NGSÍ - Senha Segura - PAM - ARP TST 58/2021 - Prorrogação Contratual - Suporte e Garantia - CT 60/2022	Alta	16/07/2025	19/10/2025	OE 03	OE8	R\$ 349.089,00	SIM	TRT9
151102025426735	151102025000408	Suporte da solução de backup em disco - CIV-SDC	Alta	19/09/2025	23/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 785.109,00	SIM	TRT9
151102025425863	151102025000410	Aquisição/Subscrição de Licenças JAWS - CIV-SSC	Média	04/09/2025	29/11/2025	OE 03	OE8	R\$ 9.000,00	SIM	TRT9
151102025426845	151102025000411	Serviços de software de transcrição de audiências - suporte técnico por 12 meses. - SDS-DCDIA	Alta	26/03/2025	28/05/2025	OE 03	OE8	R\$ 4.920,00	SIM	TRT9
151102025425823	151102025000412	Subscrições Softwares Adobe - CIV-SSC	Alta	20/08/2025	19/12/2025	Operação	-	R\$ 170.093,00	SIM	TRT9

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025426733	151102025000415	Solução de acessibilidade web - CIV	Alta	28/02/2025	03/06/2025	OE 10	OE8	R\$ 8.280,00	SIM	TRT9
151102025425820	151102025000416	Soluções Microsoft - Software Assurance Windows Server CAL por usuário - CIV-SSC	Alta	25/06/2025	15/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 786.479,00	SIM	TRT9
151102025425882	151102025000417	Soluções Microsoft - Software Assurance Windows Server External Connector - CIV-SSC	Alta	25/06/2025	15/12/2025	OE 03	OE8	R\$ 140.480,00	SIM	TRT9
151102025426741	151102025000418	Suporte hardware switches SAN - MDS 9710 - CIV-SDC	Alta	27/11/2024	02/05/2025	OE 10	OE8	R\$ 40.004,00	SIM	TRT9
151102025425852	151102025000451	Solução de SD-WAN Equipamentos - CIV-STC	Baixa	-	-	OE 03	OE8	R\$ 2.607.936,50	NÃO	CSJT
151102025425856	151102025000449	Monitores de vídeo - CIV-SDC	Baixa	-	-	Operação	OE8	R\$ 4.196.160,00	NÃO	CSJT

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
151102025425825	151102025000447	Melhoria cabeamento de salas técnicas do Rio Branco - CIV-STC	Alta	-	-	OE 03	OE8	R\$ 1.000.000,00	NÃO	CSJT
151102025425874	151102025000446	Aquisição de baterias para nobreaks - CIV-STC	Média	-	-	OE 03	OE8	R\$ 332.638,00	NÃO	CSJT
151102025426751	151102025000444	Servidores de processamento - CIV-SDC	Alta	-	-	OE 10	OE8	R\$ 5.500.000,00	NÃO	CSJT
151102025426731	151102025000443	Aquisição de Switches de Acesso - CIV-STC	Alta	-	-	OE 03	-	R\$ 2.515.004,00	NÃO	CSJT
151102025425862	151102025000442	Solução de SD-WAN Serviços - CIV-STC	Média	-	-	OE 03	OE8	R\$ 433.455,20	NÃO	CSJT
151102025426745	151102025000441	Solução de armazenamento objeto - CIV-SDC	Média	-	-	OE 03	OE8	R\$ 4.000.000,00	NÃO	CSJT
151102025425854	151102025000440	SGTIC - SIOP - NGSÍ - Aquisição - Nova Solução de Firewall NGFW (ARP	Alta	-	-	OE 03	OE7; OE8	R\$ 5.198.916,00	NÃO	CSJT

Código do item PLOA	Código do item LOA	Descrição	Prioridade	Previsão início da instrução	Previsão entrega do objeto	Planejamento estratégico institucional	Alinhamento à ENTIC-JUD	Soma de valor planejado	Com orçamento	Fonte
		TRT12) - Recursos do CSJT								
151102025425 821	151102025000 439	SGTIC - SIOP - NGSI - Aquisição - Solução XDR/SIEM-SOC - ARP TRT2 - Recursos do CSJT	Média	-	-	OE 03	OE7	R\$ 2.548.302,00	NÃO	CSJT
151102025426 749	151102025000 438	Aquisição Switches SAN - CIV-SDC	Alta	-	-	OE 03	OE8	R\$ 1.300.000,00	NÃO	CSJT

Foram incluídos somente itens com orçamento previsto no Plano de Contratações Anual de 2025.

Fonte: SGTIC em 05/11/2024.

Legenda:

Tabela 22 - Objetivos do plano estratégico institucional (PEI)

Identificador	Descrição do objetivo estratégico institucional
OE 01	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira com a otimização dos recursos planejados
OE 02	Evoluir a gestão de pessoas, visando colaboração, agilidade e inovação
OE 03	Aprimorar a governança de tic, a proteção de dados e a segurança cibernética
OE 04	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
OE 05	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas de forma inteligente e célere
OE 06	Fortalecer a governança e a gestão estratégica focando no valor gerado ao jurisdicionado
OE 07	Garantir a duração razoável e a celeridade do processo por meio de instrumentos flexíveis e digitais
OE 08	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
OE 09	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais, com uso de ferramentas digitais
OE 10	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade

Fonte: PAR SGE 001/2024 - 23/10/2024.

Tabela 23 - Objetivos estratégicos da estratégia nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do poder judiciário (ENTIC-JUD)

Identificador	Descrição do objetivo estratégico
OE1	Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário.
OE2	Promover transformação digital.
OE3	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores.
OE4	Buscar a inovação de forma colaborativa.
OE5	Aperfeiçoar a governança e a gestão.
OE6	Aprimorar as aquisições e contratações.
OE7	Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados.
OE8	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.

Fonte: SGTIC em 30/10/2024.

Matriz de alinhamento estratégico

Em atendimento ao Art. 6º da RES CNJ 370/2021 que determina que as ações do PDTIC devem estar alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional do TRT9 (PEI-TRT9), ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário (PEN-PJ) e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), assim como ao Art 3º do Ato CSJT.GP.SG.SETIC N.º 66/2023, que aprovou o PDTIC-JT, que determina aos Regionais do Trabalho que promovam o alinhamento dos seus PDTICs à ENTIC-JUD, ao PDTIC-JT e ao Plano Estratégico Institucional do próprio órgão, foi elaborada a matriz de alinhamento apresentada a seguir, que tem por fonte de informações de referência o PDTIC-JT, a ENTIC-JUD, e PEI-TRT9, e o PE-JT.

Tabela 24 - Matriz de alinhamento

PEN-PJ	PE-JT	PEI - TRT9	ENTIC-JUD	PDTIC-JT	Código OKR ⁶ PDTIC-JT
			OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	Alcançar o nível de conformidade e adesão dos projetos judiciais iniciados a partir de janeiro/2023 com a PDPJ.	SOC-SJUD-01
			OE2 -Promover transformação digital	Alcançar nível de excelência na Justiça do Trabalho no tema “Transformação Digital” do IGOVTIC-JUD.	SOC-TDIG-01
			OE2 -Promover transformação digital	Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente, considerando as ações nacionais prioritizadas.	PRO-GOVG-01 PRO-GOVG-02 PRO-GOVG-03
Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados	Fortalecer a governança e a gestão estratégica	OE 06 - Fortalecer a governança e a gestão estratégica focando no valor gerado ao jurisdicionado	OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão		

⁶ OKR - Metodologia de gestão denominada *Objectives and Key Results* criada por Andrew Grove e popularizada pelo Google.

PEN-PJ	PE-JT	PEI - TRT9	ENTIC-JUD	PDTIC-JT	Código OKR ⁶ PDTIC-JT
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	OE 01 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira com a otimização dos recursos planejados	OE6 - Aprimorar as aquisições e contratações	Realizar as contratações nacionais de TIC com coparticipação de 90% dos Tribunais, considerando o mesmo objeto a ser contratado	PRO-AQUI-01
			OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD.	PRO-SINF-01
				Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC da Justiça do Trabalho.	PRO-SINF-02
	Aprimorar a governança de tecnologia da informação e comunicação e a proteção de dados	OE 03 - Aprimorar a governança de TIC, a proteção de dados e a segurança cibernética	OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD.	PRO-SEGD-01
Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados	Fortalecer a governança e a gestão estratégica	OE 06 - Fortalecer a governança e a gestão estratégica focando no valor gerado ao jurisdicionado	OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	Garantir a padronização dos processos de governança em TIC na Justiça do Trabalho	PRO-GOVG-04
		OE 02 - Evoluir a gestão de pessoas visando colaboração, agilidade e inovação	OE3 - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD.	APC-DPES-01 APC-DPES-02 APC-DPES-03
			OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa		

PEN-PJ	PE-JT	PEI - TRT9	ENTIC-JUD	PDTIC-JT	Código OKR ⁶ PDTIC-JT
Fortalecimento da relação interinstitucional do judiciário com a sociedade	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais	OE 09 - Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais, com o uso de ferramentas digitais			
Garantia dos direitos fundamentais					
Promoção da sustentabilidade	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade	OE 10 - Promover o trabalho decente e a sustentabilidade			
Garantia dos direitos fundamentais					
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Garantir a duração razoável do processo	OE 07 - Garantir a duração razoável e a celeridade do processo por meio de instrumentos flexíveis e digitais			
Enfrentamento à corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais	Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados	OE 08 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados			
Prevenção de litígios e adoção de soluções consensuais para conflitos	Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas	OE 04 - Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas			
Consolidação dos sistemas de precedentes obrigatórios	Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas	OE 05 - Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas de forma inteligente e célere			

Fonte: SGTIC em 30/10/2024.

Observações:

- Os objetivos estratégicos representados em tons de cinza são aqueles que não serão impactados de forma direta pelas decisões e iniciativas em nível tático de TIC.
- A elaboração desta tabela é uma adaptação baseada no PDTIC-JT, considerando os alinhamentos do PEI-TRT9.

Indicadores de resultado e metas

Com o objetivo de permitir a avaliação do desempenho dos serviços e processos executados na área de TIC, são propostos indicadores e metas a serem alcançadas.

Tabela 25 - Relação dos Indicadores de resultado do PDTIC 2025

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho (Serviços e/ou Processos de TI)	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	responsável (papéis)	Critérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
	(Considerando ENTIC-JUD)								
1. Serviços de TIC	OE1; OE5; OE8;	1) Índice de satisfação dos usuários de TIC.	>= 90%	ENTIC-JUD	Anual	Resultado pesquisa periódica.	Douglas Villatora	Satisfação, Qualidade	1) Sociedade; 2) Instâncias Externas de Governança; 3) Instâncias Internas de Governança; 4) Instâncias Internas de Apoio à Governança; 5) Área de Gestão de TIC.
		2) Índice de atendimento dos níveis de serviço Acordados (IGOVTIC-JUD).	>= 95%	IGOVTIC-JUD	Mensal	Painel de indicadores da Central de Serviços de TI - indicador Chamados Atendidos em Até 10 minutos do registro inicial.	Konrad Duarte		
		3) Índice de satisfação com a Central de Atendimento aos Usuários de Soluções de TIC.	>=90% de Ótimo ou Bom para a avaliação da Central de Serviços.	IGOVTIC-JUD	Anual	Resultado pesquisa periódica	Douglas Villatora	Eficiência	

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho (Serviços e/ou Processos de TI)	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	responsável (papéis)	Critérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
	(Considerando ENTIC-JUD)								
2. Programas e Projetos	OE2; OE4; OE5	4) Média do percentual de atraso dos projetos em execução.	<=54%		Mensal	Painel de Projetos de TIC	Wellington Gaboardi	Efetividade	1) Instâncias Internas de Governança; 2) Instâncias Internas de Apoio à Governança; 3) Área de Gestão de TIC.
		5) Índice de "transformação digital" do IGOVTIC-JUD.	90 pontos no tema "Transformação Digital" no IGOVTIC-JUD.	SOC-TDIG-01	Anual	Resultado levantamento periódico	Daniel Silva		
3. Processos operacionais atuais	OE5; OE6; OE7; OE8	6) Índice de execução orçamentária de diárias, conforme planejamento mensal.	85%	-	Trimestral	Resultado levantamento periódico	Celimar Gobetti	Eficiência	1) Instâncias Internas de Governança;
		7) Índice de execução do orçamento anual em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em	100%	PRO-GOVG-01	Trimestral	Resultado levantamento periódico	Luiz Fernando Klahold		

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	responsável (papéis)	Critérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
(Serviços e/ou Processos de TI)	(Considerando ENTIC-JUD)								
		TIC.							
		8) Índice de execução do orçamento anual em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.	>=90%	PRO-GOVG-02	Trimestral	Resultado levantamento periódico	Luiz Fernando Klahold		
		9) Índice de execução do orçamento anual em GND4 em relação ao planejado de TIC.	>=90%	PRO-GOVG-03	Trimestral	Resultado levantamento periódico	Luiz Fernando Klahold		
		10) Índice de "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD.	>= 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD	PRO-SEGD-01	Trimestral	Resultado levantamento periódico	Paulo Nunes		

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho (Serviços e/ou Processos de TI)	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	responsável (papéis)	Critérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
	(Considerando ENTIC-JUD)								
		11) Índice de execução do Plano Anual de Capacitação, em relação ao planejado.	>=90% de execução do Plano em relação aos itens executados / planejados para o período.	APC-DPES-01	Trimestral	Painel de Capacitação de TIC	Celimar Gobetti		
Processos operacionais atuais	OE5; OE6; OE7; OE8	12) Índice de alcance no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD".	>=75 pontos no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD.	PRO-SINF-01	Trimestral		Hugo Signoretti Netto		
		13) Índice de alcance no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD.	>= 70 pontos no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD.	APC-DPES-02	Trimestral		Ricardo Erbano		
4. Planejamento de TIC	OE5	14) IGOVTIC-JUD.	>= 90 pontos	ENTIC-JUD	Semestral	Resultado levantamento periódico	Ricardo Erbano	Conformidade, Transparência, Efetividade	1) Sociedade; 2) Instâncias Externas de Governança; 3) Instâncias Internas de Governança; 4) Instâncias Externas de

Componentes de Gestão de TIC para medição de desempenho	Objetivo relacionado (cfe. Tab. 23)	Indicador(es) de desempenho	Meta(s)	Vínculo externo/ Referência	Periodicidade de apuração	Fonte	responsável (papéis)	Critérios de desempenho a serem avaliados	Partes interessadas
(Serviços e/ou Processos de TI)	(Considerando ENTIC-JUD)								
									Apoio à Governança; 5) Instâncias Internas de Governança; 6) Instâncias Internas de Apoio à Governança; 7) Área de Gestão de TIC.

Fonte: SGTIC em 15/10/2024

Glossário de indicadores

Tabela 26 - Glossário dos Indicadores 2025

Indicador	Descrição do Indicador
1) Índice de satisfação dos usuários de TIC	Utilizar o indicador de Satisfação dos Usuários Internos apurado em Pesquisa anual, conforme os critérios da pesquisa de satisfação.
2) Índice de atendimento dos níveis de serviços acordados (IGOVTIC-JUD)	Utilizar o indicador existente no Contrato da Central de Serviços relativo aos Chamados Atendidos em até 10 minutos do registro inicial (ISAPN4).
3) Índice de satisfação com a Central de Atendimento aos Usuários de Soluções de TIC	Indicador baseado nas pesquisas de satisfação Interna e Externa. Utiliza como resultado uma média dos resultados de satisfação dos usuários externos e internos da dimensão "Central de Serviços de TI".
4) Média do percentual de atraso dos projetos em execução	Média do percentual de atraso dos projetos em execução no painel de projetos O resultado numérico significa a média percentual de 1 mês de atraso nos projetos, de tal forma que um valor 50% significa atraso médio de 15 dias.
5) Índice de "transformação digital" do IGOVTIC-JUD.	SOC-TDIG-01 - Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Transformação Digital" no IGovTIC- JUD.
6) Índice de execução orçamentária de diárias, conforme planejamento mensal	Este índice representa o percentual, em valor, das diárias executadas em relação ao planejado para o período.
7) Índice de execução do orçamento anual em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC	<p>PRO-GOVG-01 - Índice de execução do orçamento anual em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado.</p> <p>Meta: 100%</p> <p>Para se obter este indicador é necessário que se tenha um planejamento da execução das parcelas mensais relativas aos contratos continuados.</p> <p>Memória de cálculo: Razão entre a somatória dos valores executados no ano relativos às contratações continuadas em GND3 até o final do trimestre mais recentemente encerrado e a somatória dos valores planejados no ano relativos às contratações continuadas em GND3 até o final do trimestre mais recentemente encerrado.</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral.</p>

Indicador	Descrição do Indicador
<p>8) Índice de execução do orçamento anual em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC</p>	<p>PRO-GOVG-02 - Índice de execução do orçamento em GND3 para novos contratos em relação ao planejado.</p> <p>Meta: 90%</p> <p>Para se obter este indicador é necessário que se tenha um planejamento da execução (desembolso/liquidação) das parcelas mensais relativas aos contratos novos.</p> <p>Memória de cálculo: Razão entre a somatória dos valores executados no ano relativos às contratações novas em GND3 até o final do trimestre mais recentemente encerrado e a somatória dos valores planejados no ano relativos às contratações novas em GND3 até o final do trimestre mais recentemente encerrado.</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral.</p>
<p>9) Índice de execução do orçamento anual em GND4 em relação ao planejado de TIC</p>	<p>PRO-GOVG-03 - Índice de execução do orçamento encerrado em GND4 em relação ao planejado em TIC.</p> <p>Meta: 90%</p> <p>Para se obter este indicador é necessário que se tenha um planejamento da execução das parcelas mensais relativas aos contratos novos em GND4.</p> <p>Memória de cálculo: Razão entre a somatória dos valores executados no ano relativos às contratações novas em GND4 até o final do trimestre mais recentemente encerrado e a somatória dos valores planejados no ano relativos às contratações novas em GND4 até o final do trimestre mais recentemente encerrado.</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral.</p>

Indicador	Descrição do Indicador
<p>10) Índice de "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD</p>	<p>PRO-SEGD-01 - Índice de "Riscos, segurança da informação e proteção de dados", do IGOVTIC-JUD</p> <p>Meta: 90 pontos</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral.</p>
<p>11) Índice de execução do plano anual de capacitação, em relação ao planejado</p>	<p>APC-DPES-01 - Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC em relação ao planejado.</p> <p>Meta: 90%</p> <p>Para se obter este indicador é necessário que se tenha um planejamento da execução (ações de capacitação concluídas e contratos liquidados).</p> <p>Memória de cálculo: Razão entre a quantidade de ações de capacitação executadas no ano até o final do trimestre mais recentemente encerrado e a quantidade de ações de capacitação planejadas para até o final trimestre mais recentemente encerrado.</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral.</p>
<p>12) Índice de alcance no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD"</p>	<p>PRO-SINF-01 - Índice de alcance no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD"</p> <p>Meta: 75 pontos</p> <p>Este indicador é obtido com o atendimento aos itens estabelecidos pelo CSJT sobre o tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD", nos levantamentos efetuados pelo órgão para acompanhamento do PDTIC-JT.</p>

Indicador	Descrição do Indicador
	<p>Memória de cálculo: Atendimento aos itens sobre o tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD",</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral.</p>
<p>13) Índice de alcance no tema "pessoas" do IGOVTIC-JUD</p>	<p>APC-DPES-02 - Índice de alcance no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD</p> <p>Meta: 70 pontos</p> <p>Este indicador é obtido com o atendimento aos itens estabelecidos pelo CSJT no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD , nos levantamentos efetuados pelo órgão para acompanhamento do PDTIC-JT.</p> <p>Memória de cálculo: Atendimento aos itens sobre o tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD</p> <p>Frequência de apuração: Trimestral</p>
<p>14) IGOVTIC-JUD</p>	<p>Trata-se do resultado em pontos do levantamento anual do IGOVTIC-JUD do CNJ, em atendimento à Portaria do CNJ que regula os critérios do levantamento.</p>

Fonte: SGTIC em 15/10/2024.

Resultados dos indicadores em 2024

Tabela 27 - Resultados dos Indicadores do PDTIC 2024

Indicador de desempenho	Meta em 2024	Resultado 2024
1) Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	>= 90%	93,83%
2) Índice de satisfação dos usuários externos de TIC	>= 80%	89,57%
3) Índice de atendimento dos níveis de serviço acordados (IGOVTIC-JUD) (média de janeiro a setembro/2024)	>= 95%	96,22%
4) Índice de satisfação com a Central de Atendimento aos Usuários de Soluções de TIC.	>= 90%	93,49%
5) Média do percentual de atraso	<= 54%	19,69%
6) Índice de "transformação digital" do IGOVTIC-JUD (resultado até setembro/2024)	90 pontos	100 pontos
7) Índice de execução orçamentária de diárias, conforme planejamento mensal (resultado até outubro/2024)	85%	86,81%
8) Índice de coparticipação em contratações nacionais de TIC	>= 90%	71,43%
9) Índice de execução em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC (resultado até dezembro/2024 - com base no Ciclo 7 de monitoramento do CSJT)	100%	98,23%
10) índice de orçamento anual executado em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC (resultado até dezembro/2024 - com base no Ciclo 7 de monitoramento do CSJT)	>=90%	14,41%
11) índice de orçamento anual executado em GND4 para novos contratos em relação ao planejado em TIC (resultado até dezembro/2024 - com base no Ciclo 7 de monitoramento do CSJT)	>=90%	88,93%
12) Índice de "riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD (resultado até setembro/2024 - com base no Ciclo 6 de monitoramento do CSJT))	>= 90 pontos	90 pontos
13) Índice de execução do plano anual de capacitação, em relação ao planejado (resultado até setembro/2024 - com base no Ciclo 6 de monitoramento do CSJT)	>= 90%	100%
14) IGOVTIC-JUD	>= 90%	91,97%

Fonte: SGTIC em 05/11/2024 e 09/01/2025 para os indicadores orçamentários.

