



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/04/2024 18:38:12

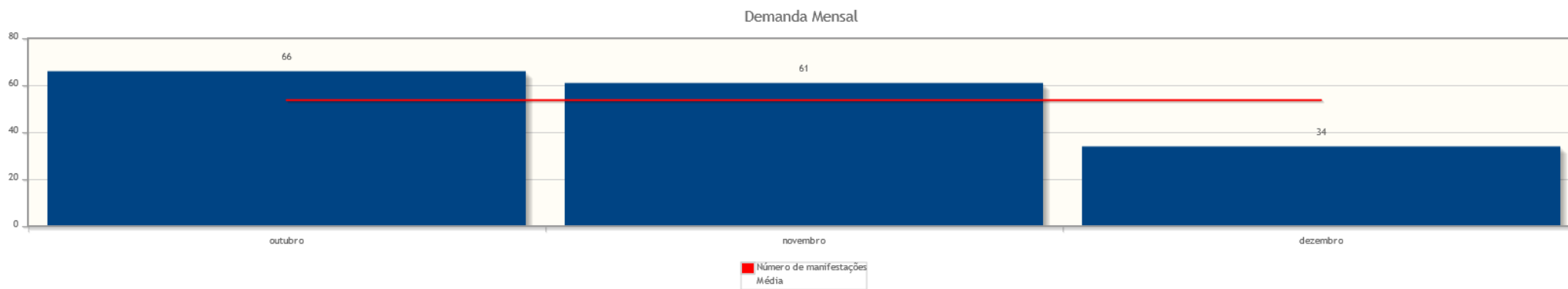
Intervalo de datas: 01/10/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/10/2023** a **31/12/2023**

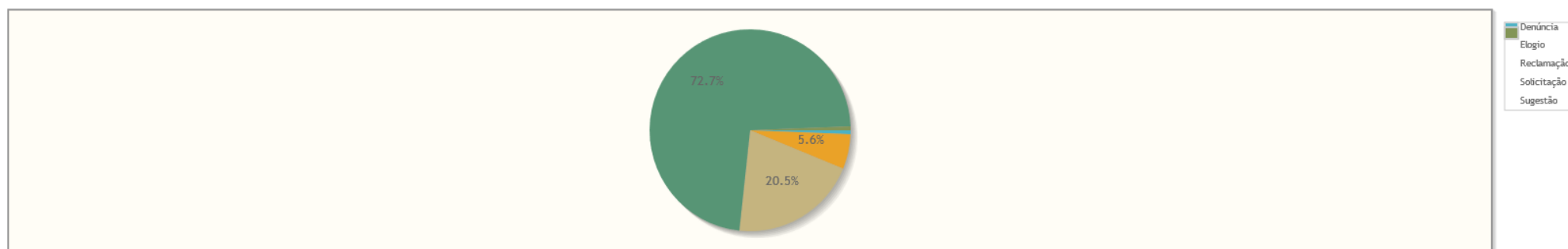
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

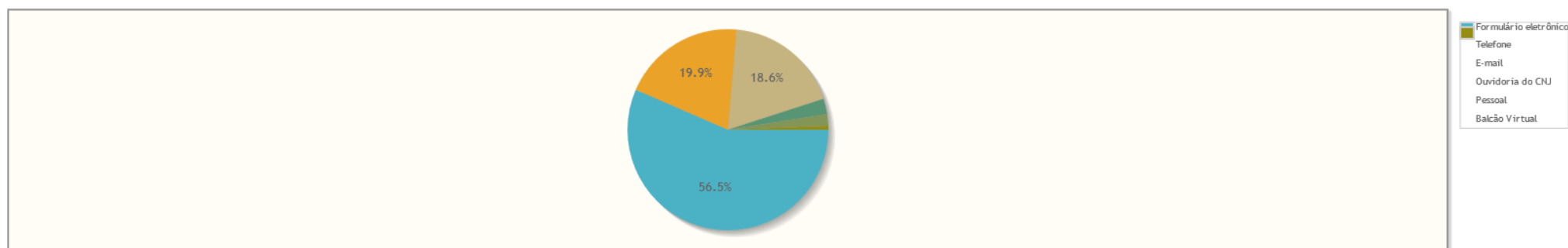
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,62%
Elogio	9	5,59%
Reclamação	33	20,50%
Solicitação	117	72,67%
Sugestão	1	0,62%
Total	161	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	91	56,52%
Telefone	32	19,88%
E-mail	30	18,63%
Ouvidoria do CNJ	4	2,48%
Pessoal	3	1,86%
Balcão Virtual	1	0,62%
Total	161	100,00%

Manifestações por perfil

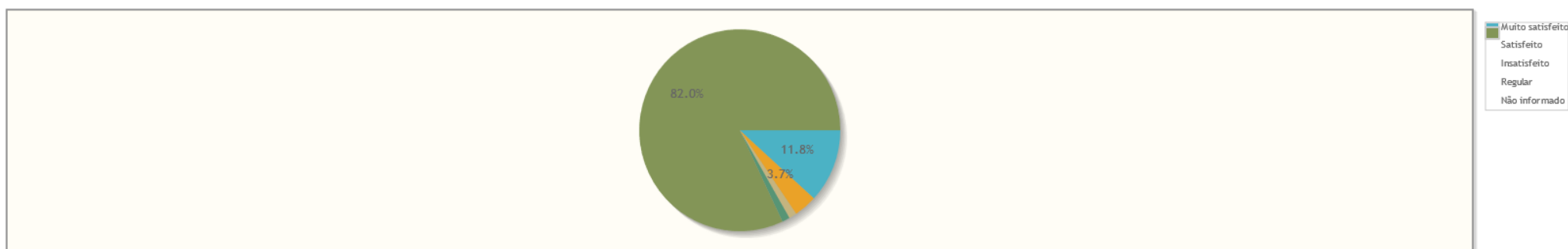


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	57	35,40%
Reclamante	46	28,57%
Outros	33	20,50%
Interessado	7	4,35%
Reclamado	5	3,11%
Perito	3	1,86%
Órgão Público	3	1,86%
Total	161	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Concursando	2	1,24%
Terceirizado do TRT9	2	1,24%
Estudante	1	0,62%
Servidor	1	0,62%
Testemunha	1	0,62%
Total	161	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

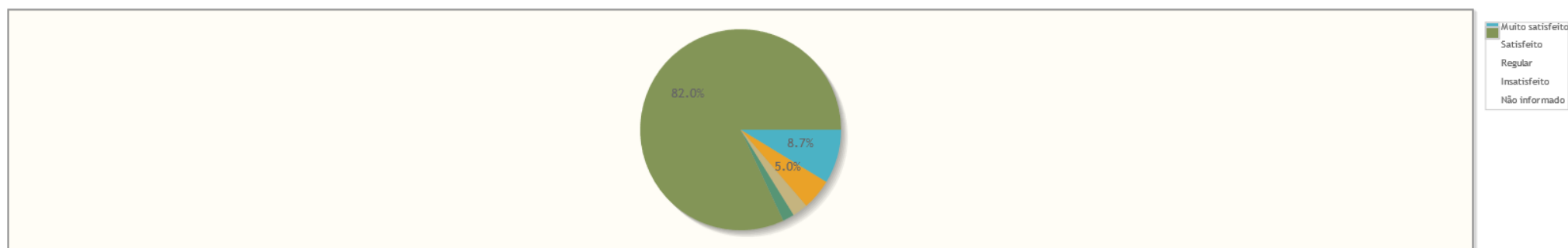
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	19	11,80%
Satisfeito	6	3,73%
Insatisfeito	2	1,24%
Regular	2	1,24%
Não informado	132	81,99%
Total	161	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	14	8,70%
Satisfeito	8	4,97%
Regular	4	2,48%
Insatisfeito	3	1,86%
Não informado	132	81,99%
Total	161	100,00%

Manifestações por Estado



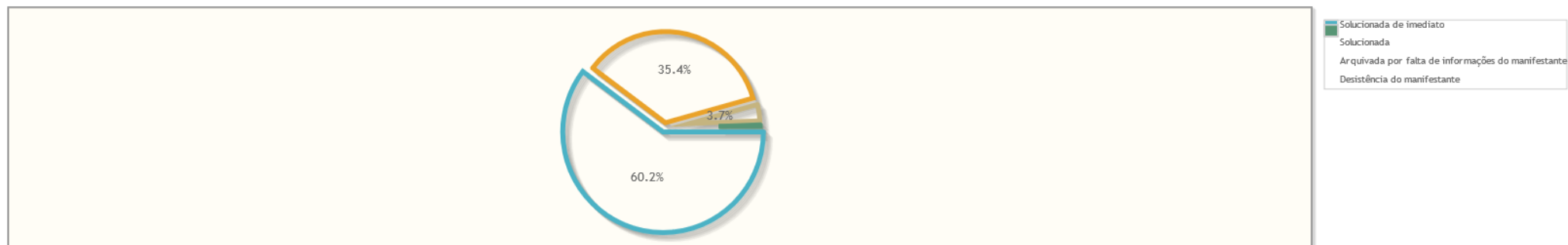
Estado	Quantidade	%
PR	143	88,82%
SP	6	3,73%
RS	4	2,48%
RJ	3	1,86%
BA	1	0,62%
DF	1	0,62%
MA	1	0,62%
Total	161	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	1	0,62%
SC	1	0,62%
Total	161	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

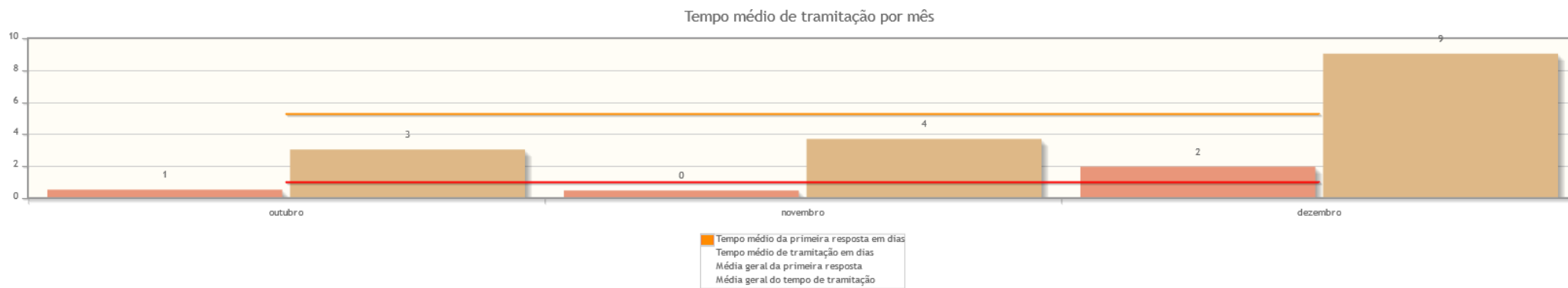
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	97	60,25%
Solucionada	57	35,40%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	3,73%
Desistência do manifestante	1	0,62%
Total	161	100,00%

Tempo de Tramitação

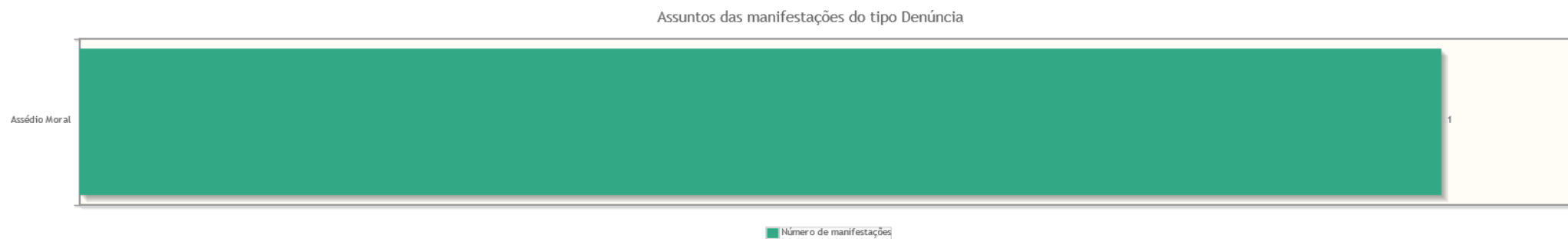
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



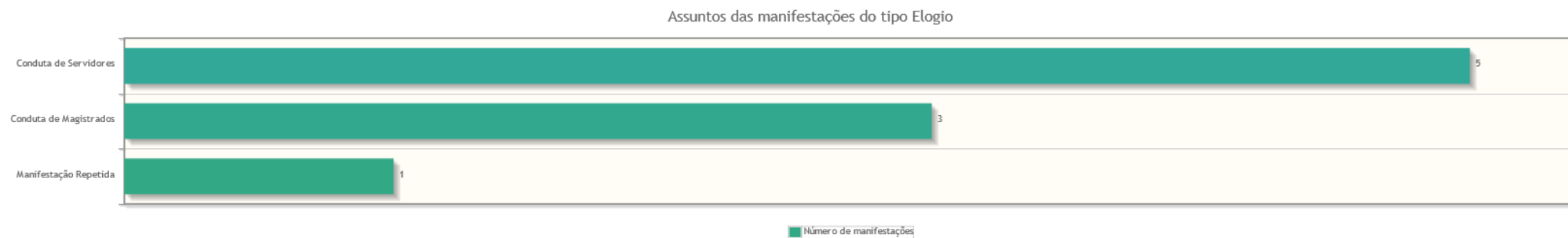
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

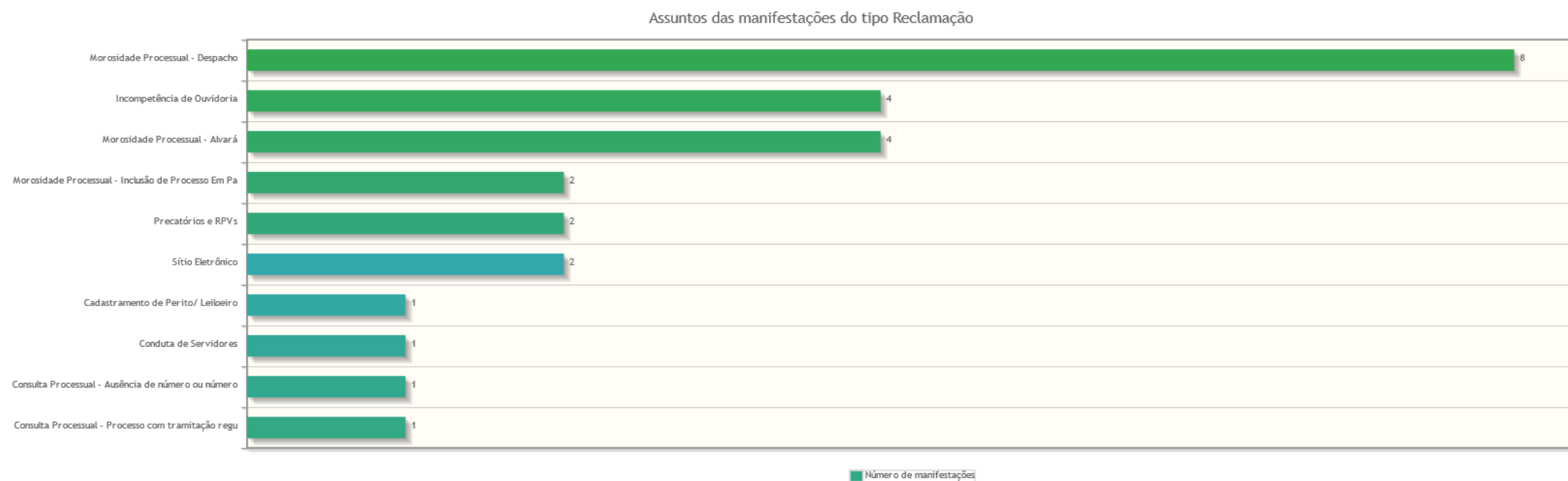
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



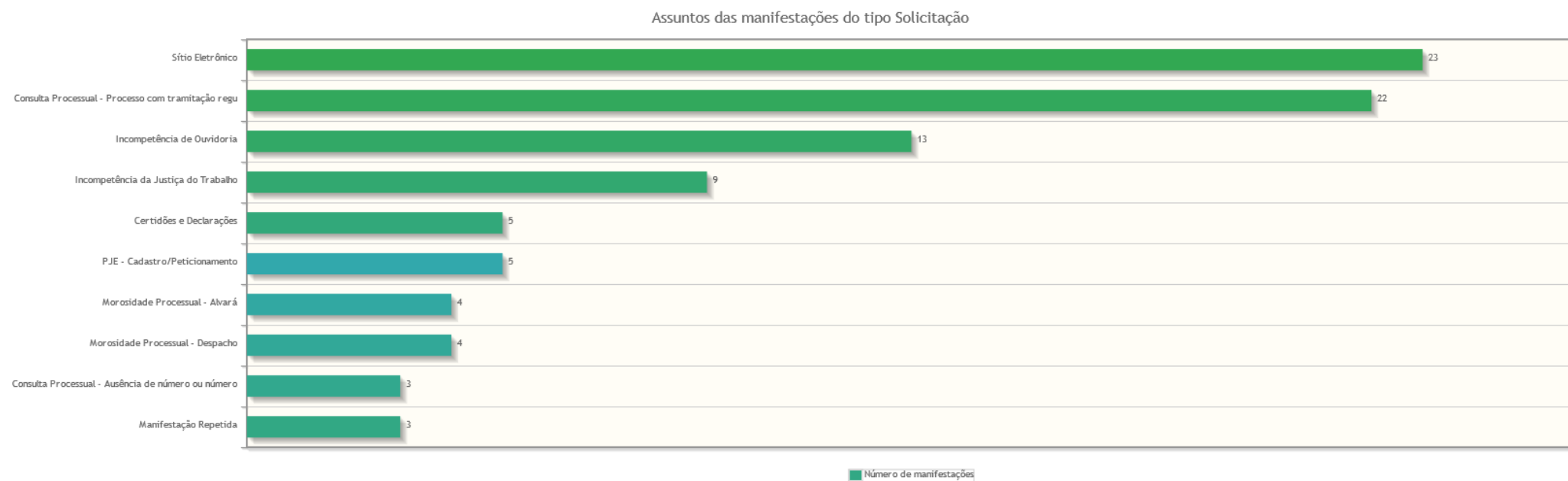
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

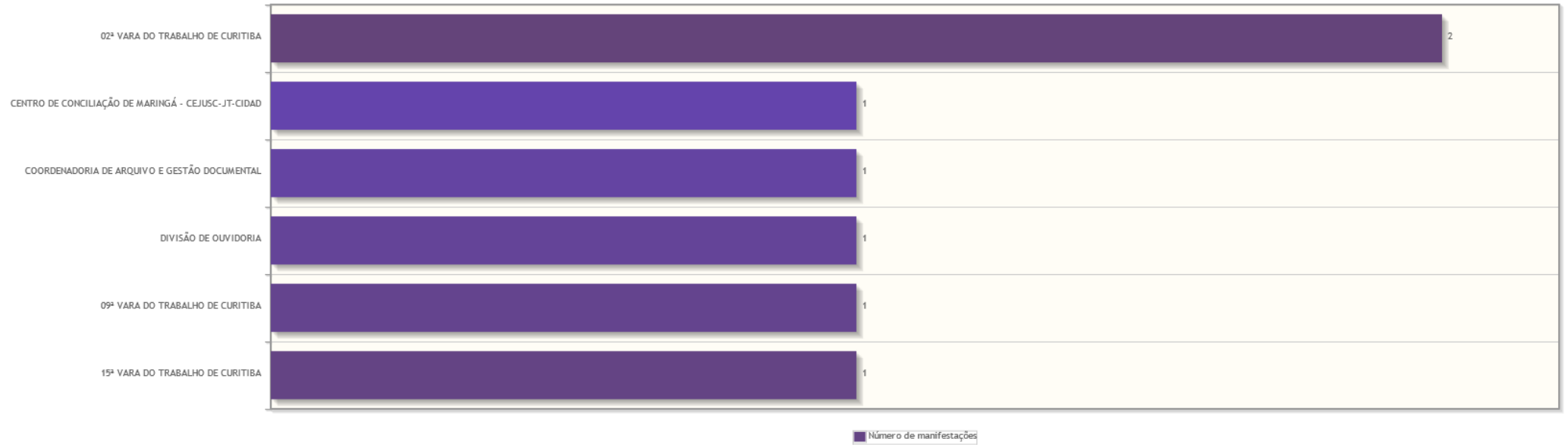
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia**

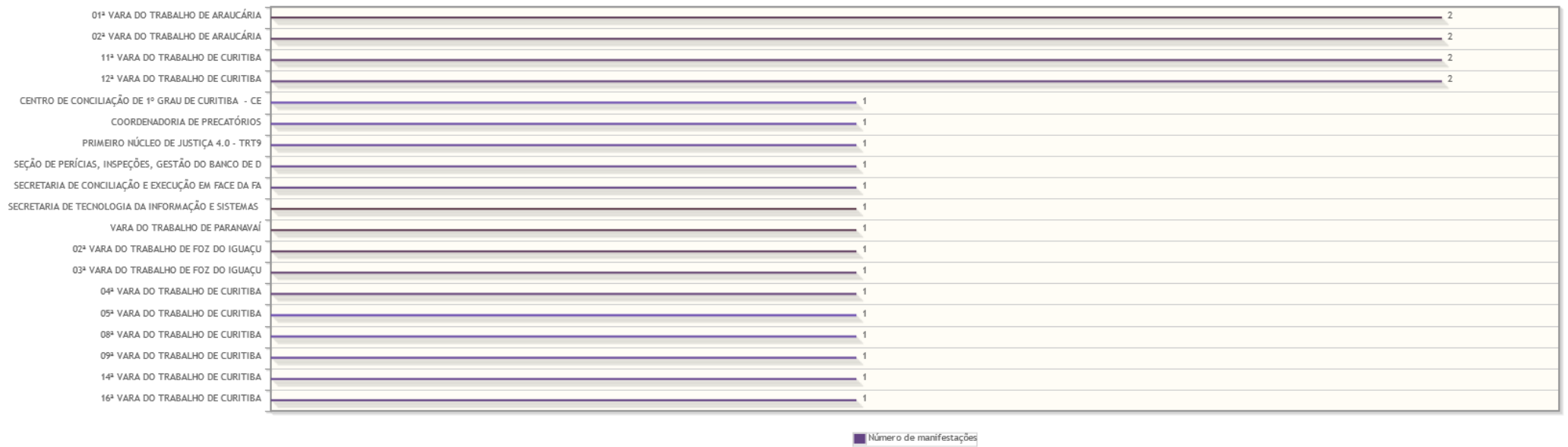
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação**

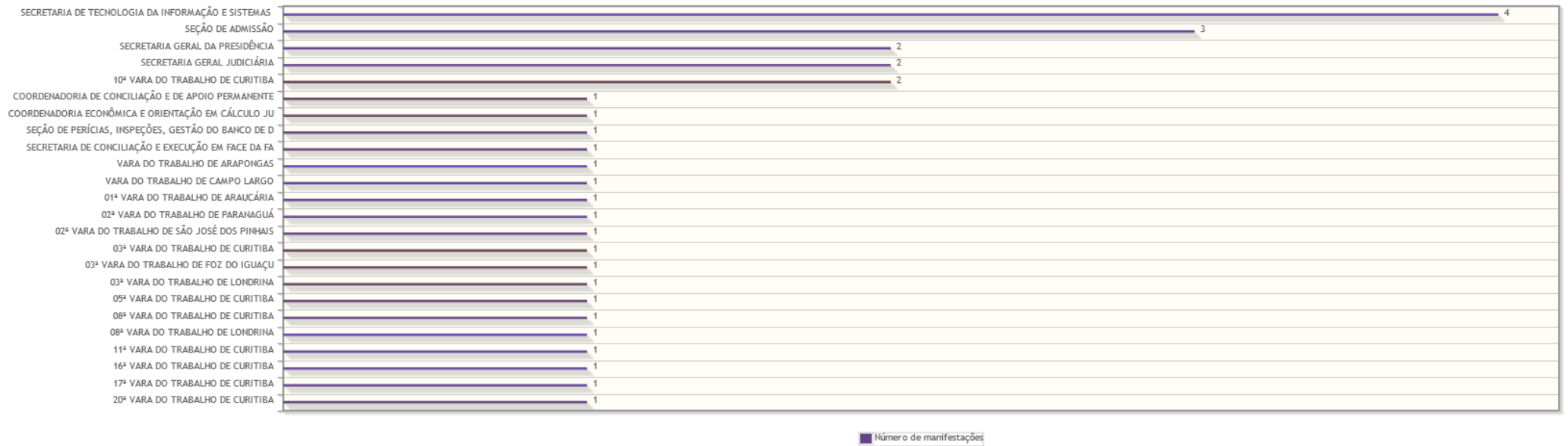
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Simplifique**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

