



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
DIVISÃO DE OUVIDORIA - ouvidoria@trt9.jus.br

RELATÓRIO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC 2023

INTRODUÇÃO

O presente relatório visa atender a Resolução Administrativa n. 45/2018, do Tribunal Pleno, que regulamenta a Lei n. 12527/2011 – Lei de Acesso à Informação, no âmbito do TRT da 9ª Região, bem como a Resolução CNJ n. 215/2015, que dispõe sobre o acesso à informação no âmbito do Poder Judiciário.

A Resolução Administrativa n. 45/2018 igualmente regulamentou o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, responsável pela transparência passiva no Tribunal por meio do atendimento aos pedidos de acesso à informação, vinculando-o à Ouvidoria.

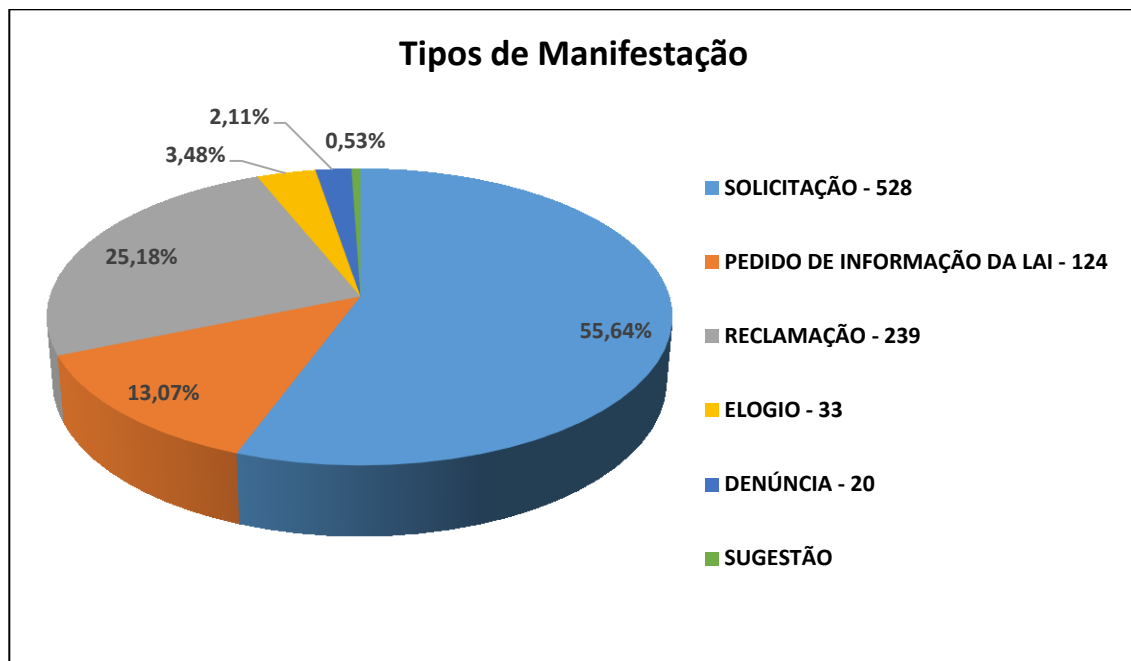
Os dados do presente relatório são referentes aos pedidos de acesso à informação recebidos pelo SIC e foram extraídos do Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho – PROAD-OUV. O referido sistema foi instituído como sistema único das Ouvidorias do Judiciário Trabalhista, nos termos da Resolução CSJT nº 239/2019, revogada pelo Ato CSJT 38/2022, e atualmente referendado como sistema obrigatório nas Ouvidorias da Justiça do Trabalho, pelo Ato CSJT nº 4, de 26 de janeiro de 2023.

A Ouvidoria disponibiliza canais diversos para o recebimento de manifestações e pedidos de acesso à informação, com especial destaque para os formulários eletrônicos específicos do SIC, sendo um para pessoas físicas e outro para pessoas jurídicas.

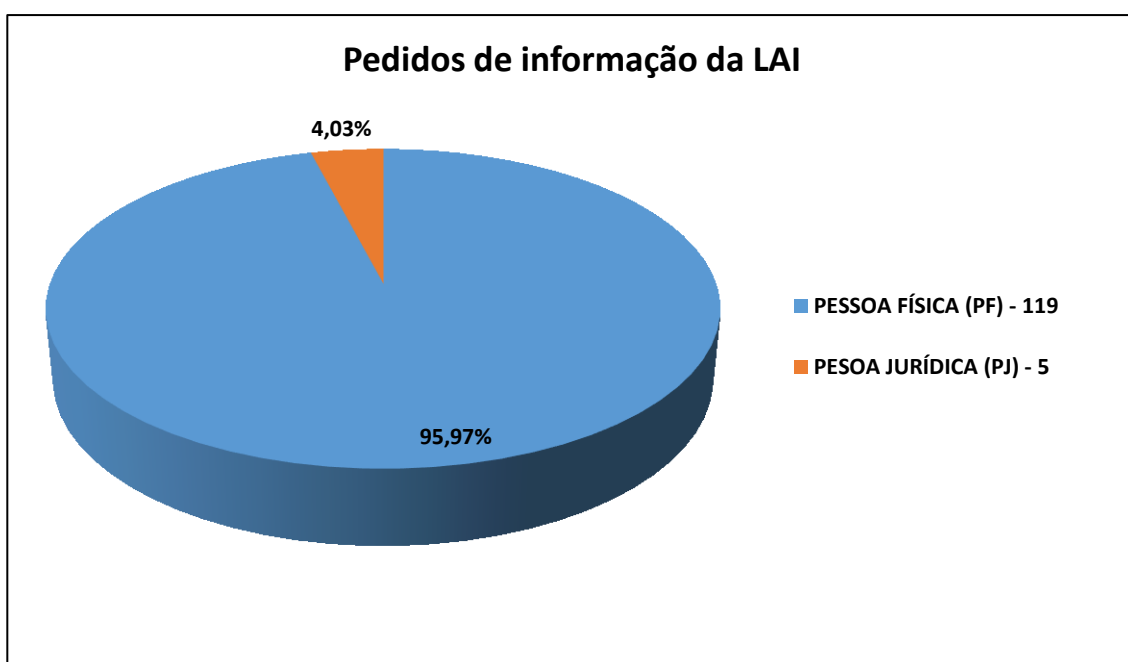
O PROAD-OUV emite relatórios estatísticos com ênfase em infográficos anexados ao presente documento, que demonstram a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, o seu detalhamento, informações genéricas sobre os solicitantes e a satisfação dos usuários. Em complemento às informações extraídas do sistema PROAD-OUV, apresentam-se os quantitativos de manifestações recebidas pela Ouvidoria e de pedidos de acesso à informação por resolução, de acordo com a seguinte classificação: deferidos, indeferidos e não processados.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS

Durante o ano de 2023 a Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região – TRT-PR recebeu **949** (novecentas e quarenta e nove) manifestações, das quais **124** (cento e vinte e quatro) são pedidos de acesso à informação.



Dos **124** (cento e vinte e quatro) pedidos de acesso à informação, **119** (cento e dezenove) foram formulados por pessoa física (95,97%) e **5** (cinco) foram formulados por pessoa jurídica (4,03%).



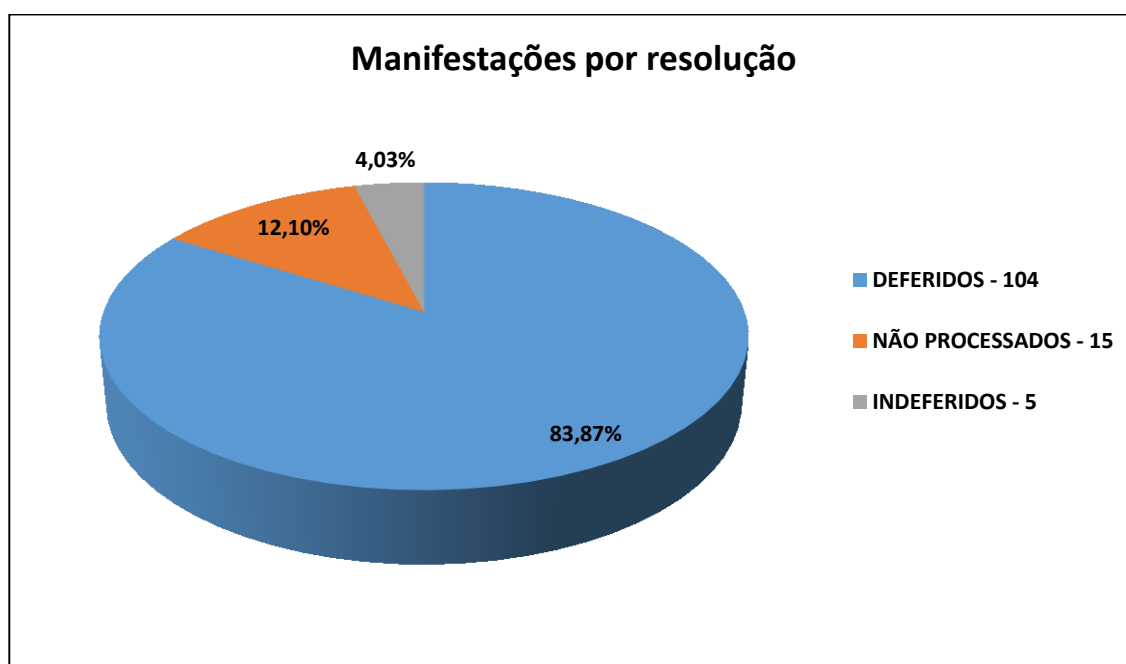
Dos **124** (cento e vinte e quatro) pedidos de acesso à informação **15** (quinze) não foram processados, por não observarem os requisitos da Lei nº 12.527/2011 e da RA 45/2018 do Tribunal Pleno, nos termos do art. 11, incisos I e II, da RA/45/2018, ou por tratarem de pedidos repetidos, nos termos do art. 22, inciso V, da RA 79/2019, e **104** (cento e quatro) foram deferidos.

Dentre os pedidos de acesso à informação processados, **5** (cinco) foram indeferidos sob os seguintes fundamentos:

- **3** (três) sob o fundamento de que o Tribunal não possuía os dados solicitados, conforme o disposto no artigo 12, inciso IV, da Resolução Administrativa nº 45/2018, do Tribunal Pleno;

- **2** (dois) com fundamento no art. 15, inciso IX, da RA 45/2018, e no art. 12, inciso VIII, da Resolução CNJ 215/2015, bem como nos artigos 5º, incisos I, VI e X; 6º, incisos I e II; 7º, IV e § 3º; 11, “c”, e 26, § 1º, da Lei nº 13.709/2018, pelo fato das informações solicitadas envolverem dados pessoais.

Não houve interposição de recurso em relação aos pedidos indeferidos.



Apresentam-se, abaixo, os dados estatísticos com ênfase em infográficos anexados ao presente documento, que demonstram a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, o seu detalhamento, informações genéricas sobre os solicitantes e a satisfação dos usuários.

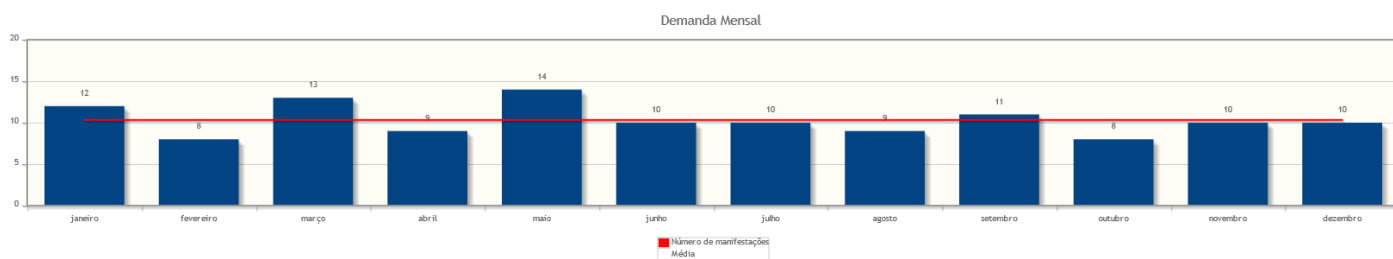
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

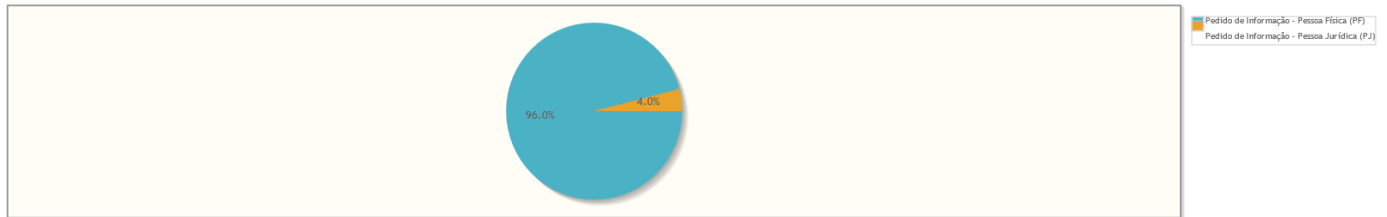
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

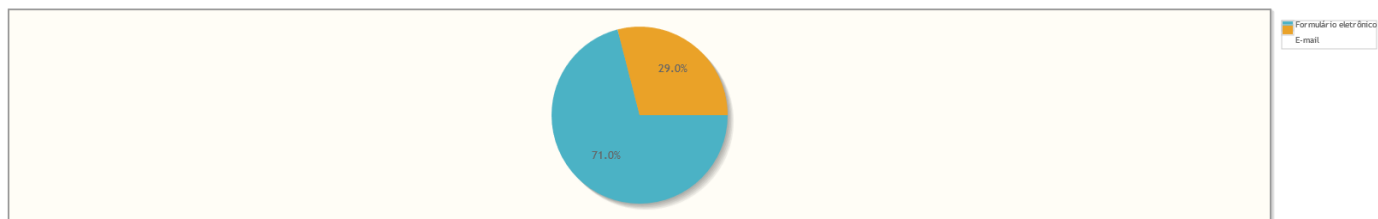
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	119	95,97%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	5	4,03%
Total	124	100,00%

Manifestações por canal

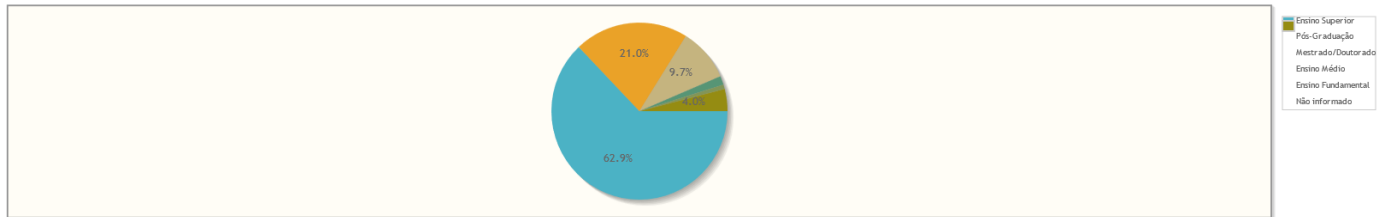
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	88	70,97%
E-mail	36	29,03%
Total	124	100,00%

Manifestações por escolaridade

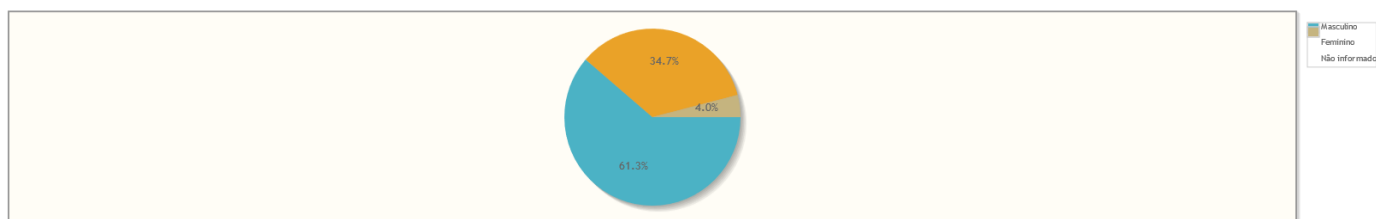
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	78	62,90%
Pós-Graduação	26	20,97%
Mestrado/Doutorado	12	9,68%
Ensino Médio	2	1,61%
Ensino Fundamental	1	0,81%
Não informado	5	4,03%
Total	124	100,00%

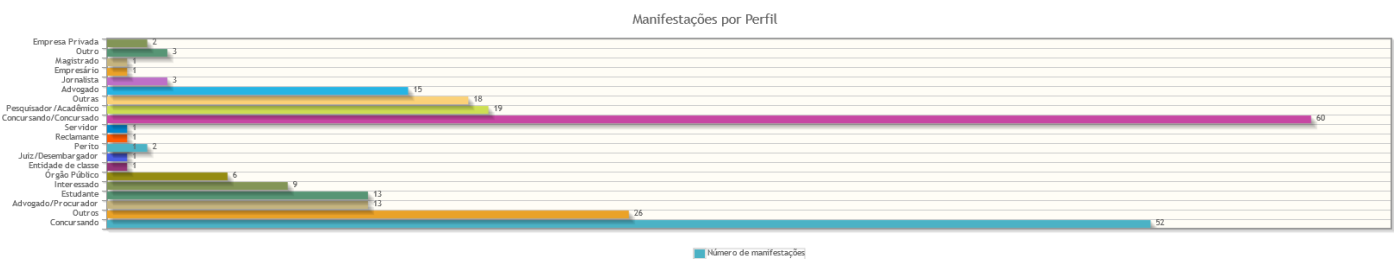
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	76	61,29%
Feminino	43	34,68%
Não informado	5	4,03%
Total	124	100,00%

Manifestações por perfil

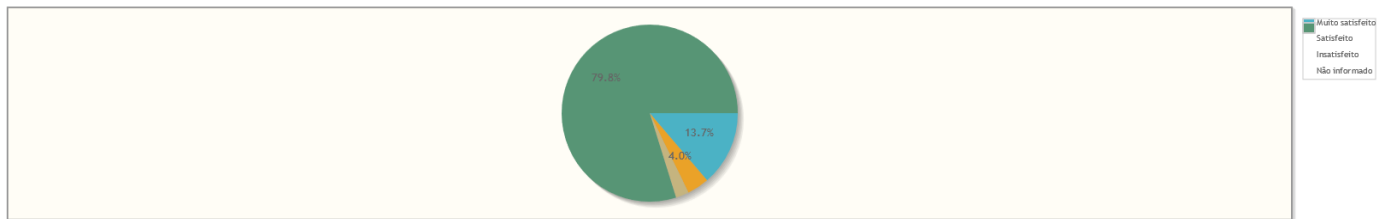


Perfil	Quantidade	%
Concurando	52	20,97%
Outros	26	10,48%
Advogado/Procurador	13	5,24%
Estudante	13	5,24%
Interessado	9	3,63%
Órgão Público	6	2,42%
Entidade de classe	1	0,40%
Juiz/Desembargador	1	0,40%
Perito	1	0,40%
Reclamante	1	0,40%
Servidor	1	0,40%
Concurando/Concurado	60	24,19%
Pesquisador/Acadêmico	19	7,66%
Outras	18	7,26%
Advogado	15	6,05%
Jornalista	3	1,21%
Total	248	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Perito	2	0,81%
Empresário	1	0,40%
Magistrado	1	0,40%
Outro	3	1,21%
Empresa Privada	2	0,81%
Total	248	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

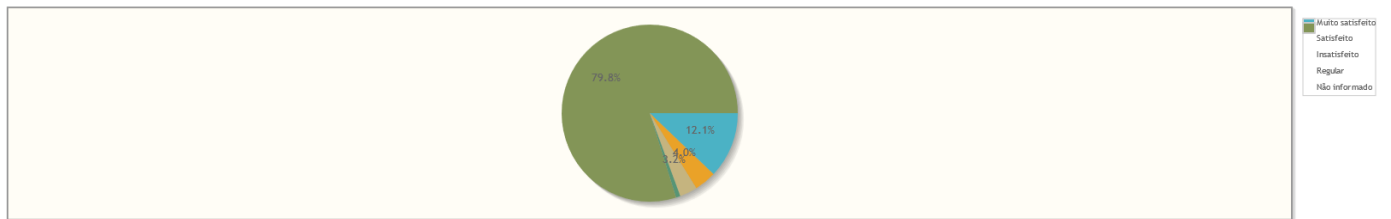
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	17	13,71%
Satisfeito	5	4,03%
Insatisfeito	3	2,42%
Não informado	99	79,84%
Total	124	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	12,10%
Satisfeito	5	4,03%
Insatisfeito	4	3,23%
Regular	1	0,81%
Não informado	99	79,84%
Total	124	100,00%

Manifestações por Estado

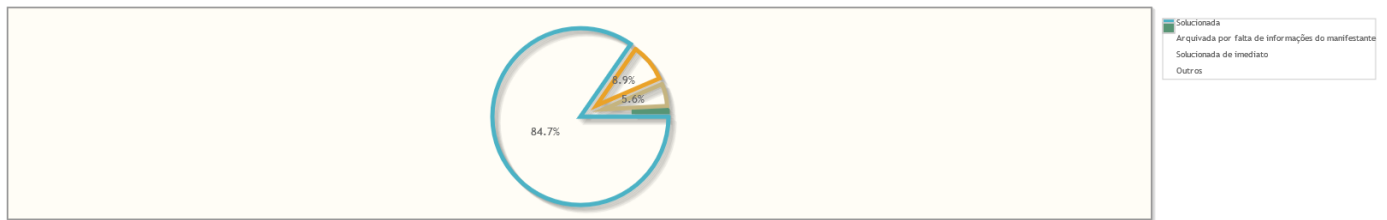


Estado	Quantidade	%
PR	66	53,23%
SP	26	20,97%
MG	6	4,84%
DF	5	4,03%
MA	3	2,42%
PI	3	2,42%
RJ	3	2,42%
RS	3	2,42%
SC	3	2,42%
BA	2	1,61%
CE	1	0,81%
ES	1	0,81%
GO	1	0,81%
RN	1	0,81%
Total	124	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

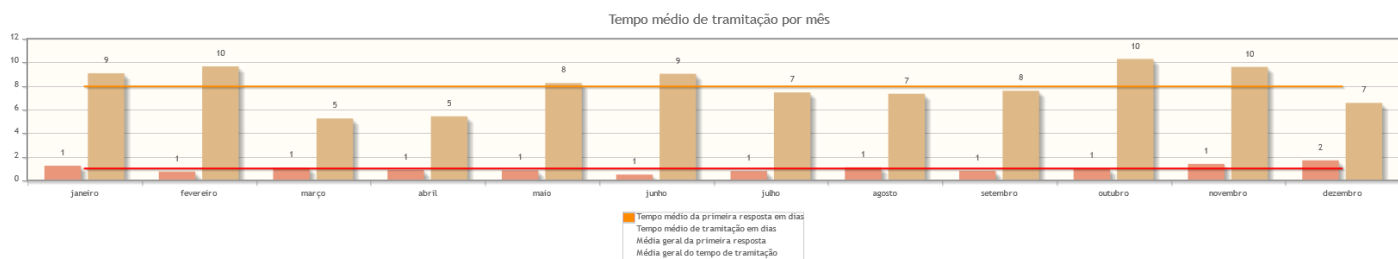
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	105	84,68%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	8,87%
Solucionada de imediato	7	5,65%
Outros	1	0,81%
Total	124	100,00%

Tempo de Tramitação

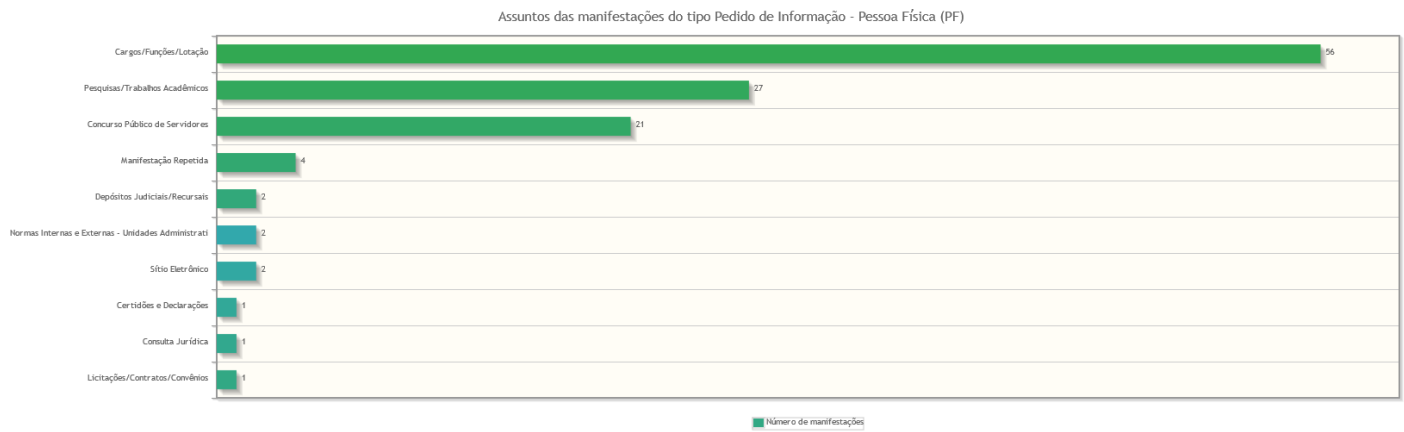
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



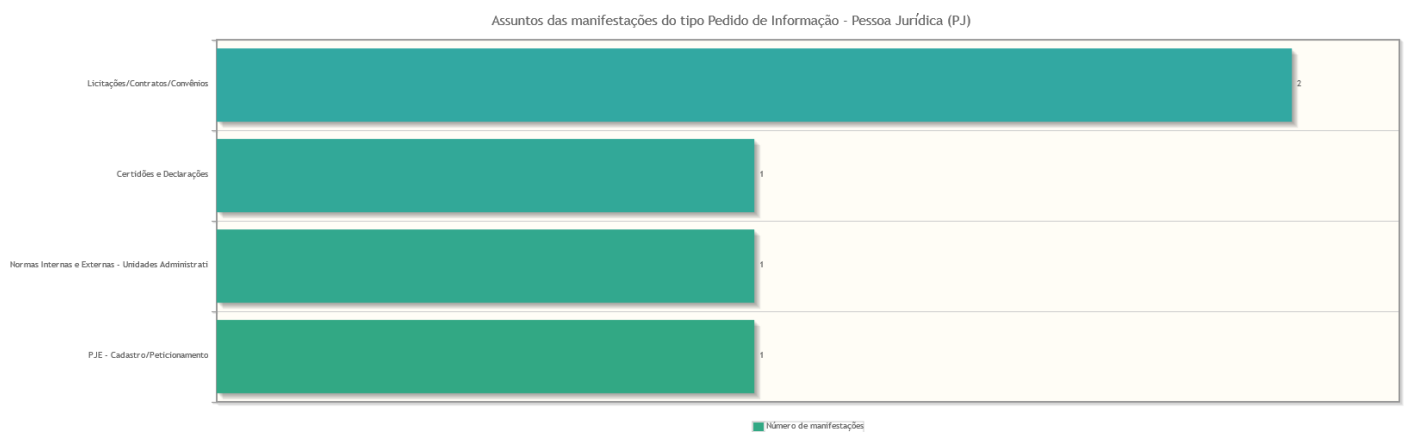
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

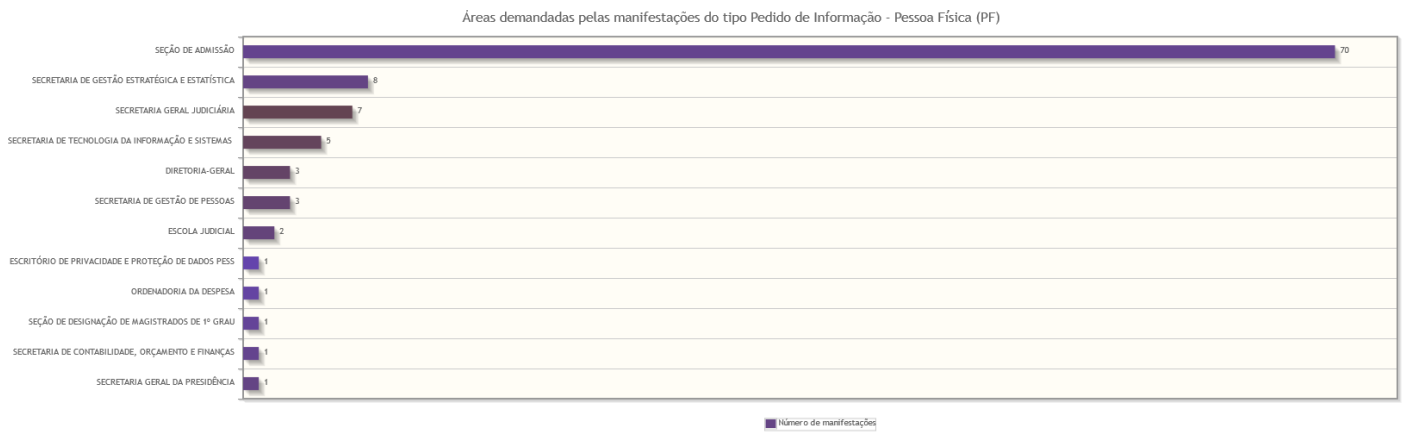
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

