



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/01/2024 18:27:50

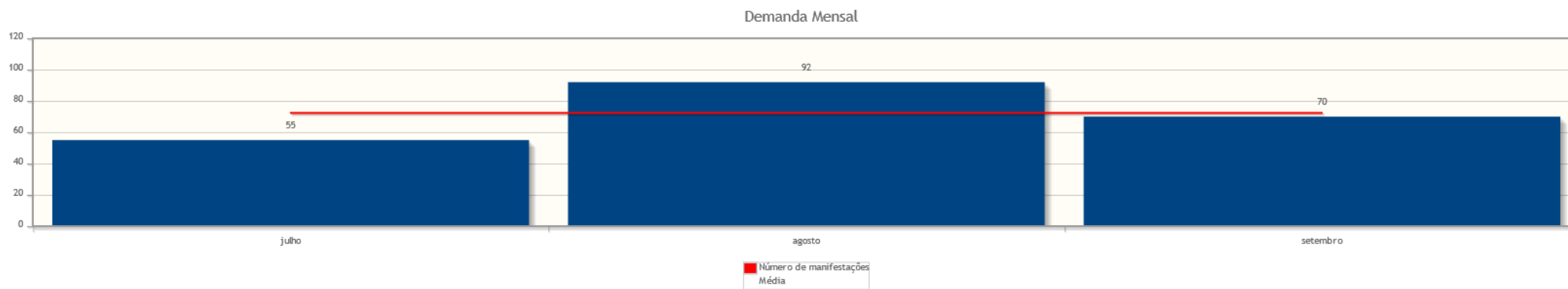
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 30/09/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/07/2023** a **30/09/2023**

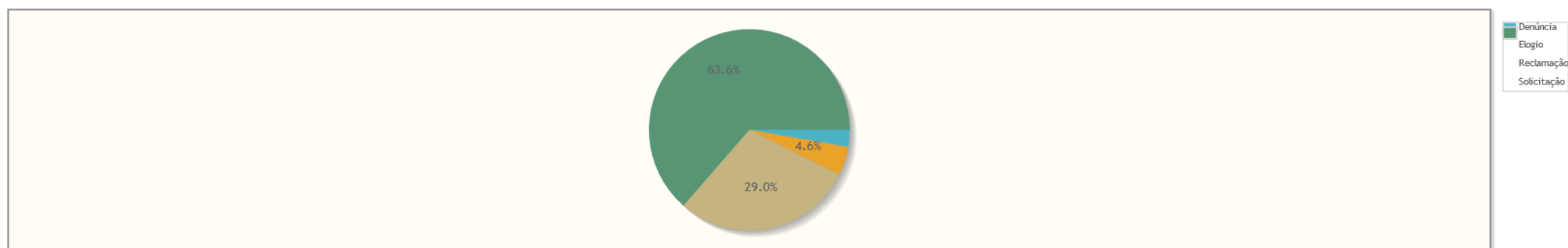
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

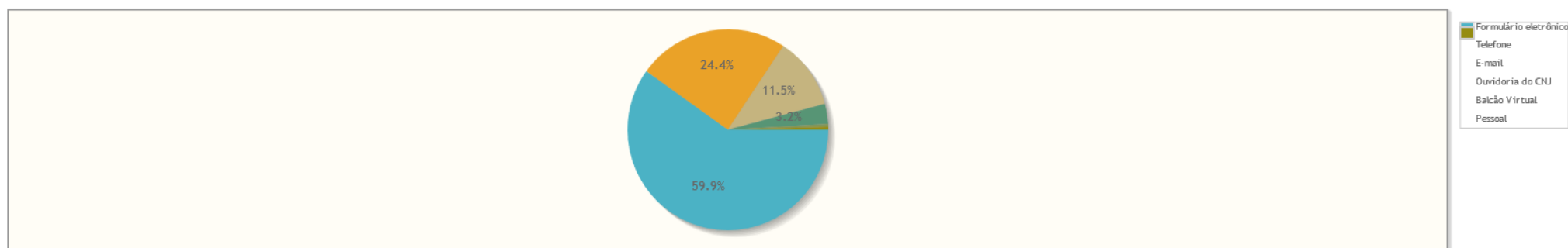
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	2,76%
Elogio	10	4,61%
Reclamação	63	29,03%
Solicitação	138	63,59%
Total	217	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	130	59,91%
Telefone	53	24,42%
E-mail	25	11,52%
Ouvidoria do CNJ	7	3,23%
Balcão Virtual	1	0,46%
Pessoal	1	0,46%
Total	217	100,00%

Manifestações por perfil

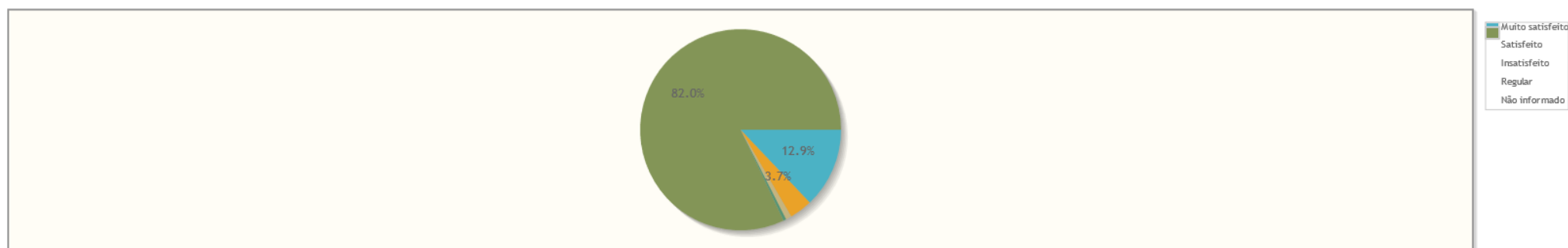


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	77	35,48%
Reclamante	66	30,41%
Outros	38	17,51%
Interessado	12	5,53%
Reclamado	8	3,69%
Estagiário	4	1,84%
Servidor	3	1,38%
Total	217	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Órgão Público	3	1,38%
Estudante	2	0,92%
Arrematante	1	0,46%
Perito	1	0,46%
Preposto	1	0,46%
Testemunha	1	0,46%
Total	217	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

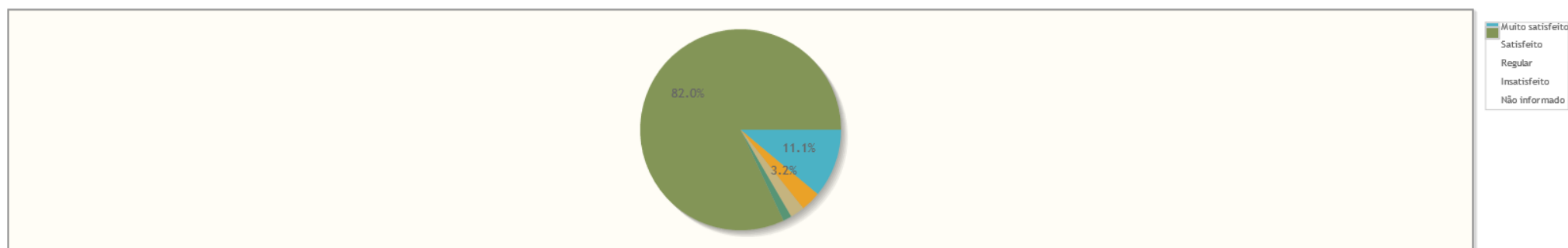
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	28	12,90%
Satisfeito	8	3,69%
Insatisfeito	2	0,92%
Regular	1	0,46%
Não informado	178	82,03%
Total	217	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

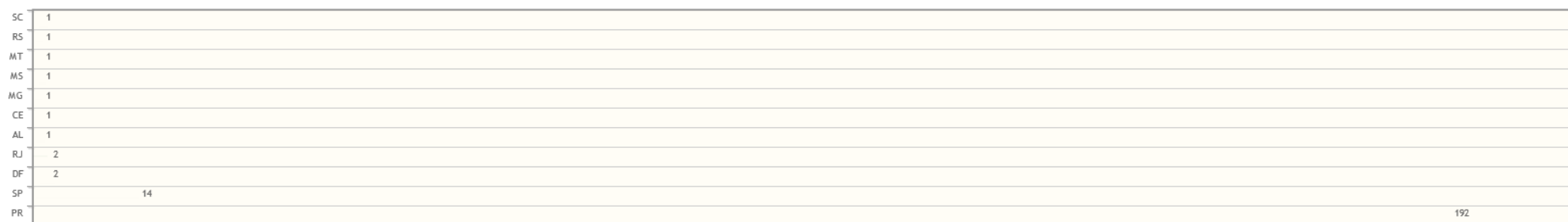
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	24	11,06%
Satisfeito	7	3,23%
Regular	5	2,30%
Insatisfeito	3	1,38%
Não informado	178	82,03%
Total	217	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



■ Número de manifestações

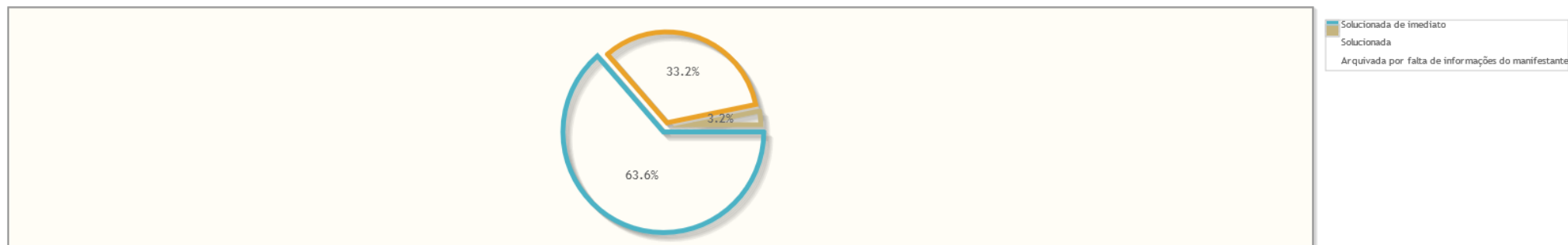
Estado	Quantidade	%
PR	192	88,48%
SP	14	6,45%
DF	2	0,92%
RJ	2	0,92%
AL	1	0,46%
CE	1	0,46%
MG	1	0,46%
Total	217	100,00%

Estado	Quantidade	%
MS	1	0,46%
MT	1	0,46%
RS	1	0,46%
SC	1	0,46%
Total	217	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

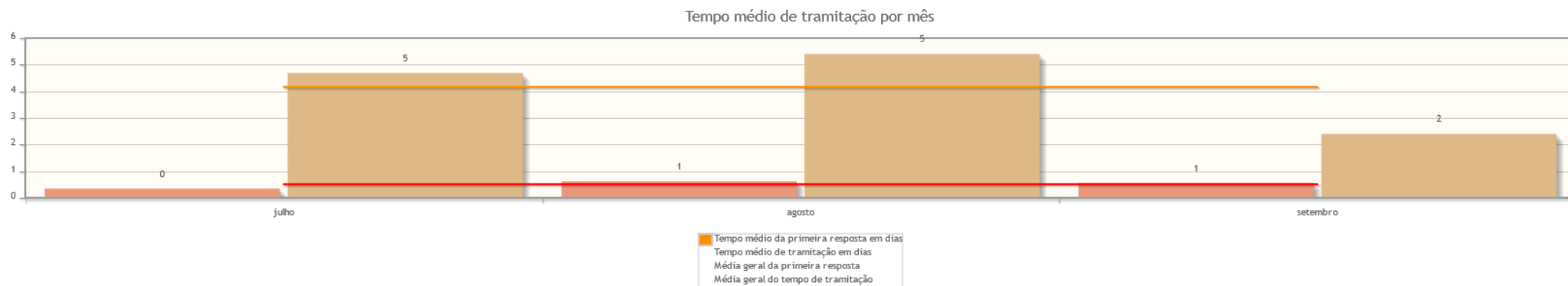
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	138	63,59%
Solucionada	72	33,18%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	3,23%
Total	217	100,00%

Tempo de Tramitação

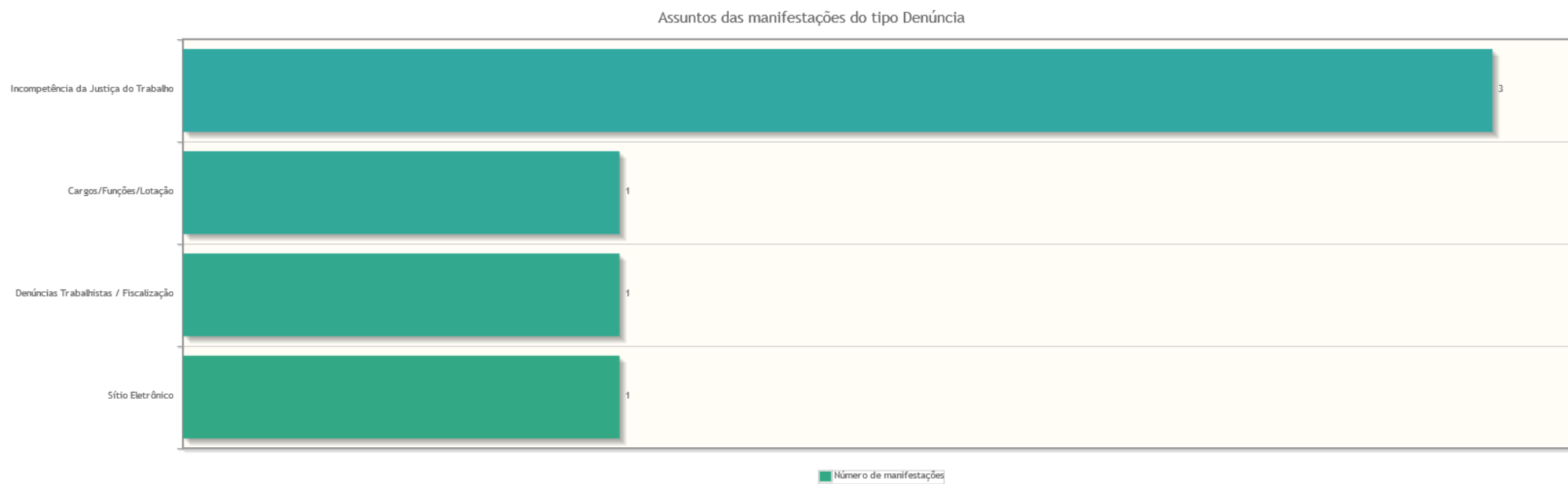
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



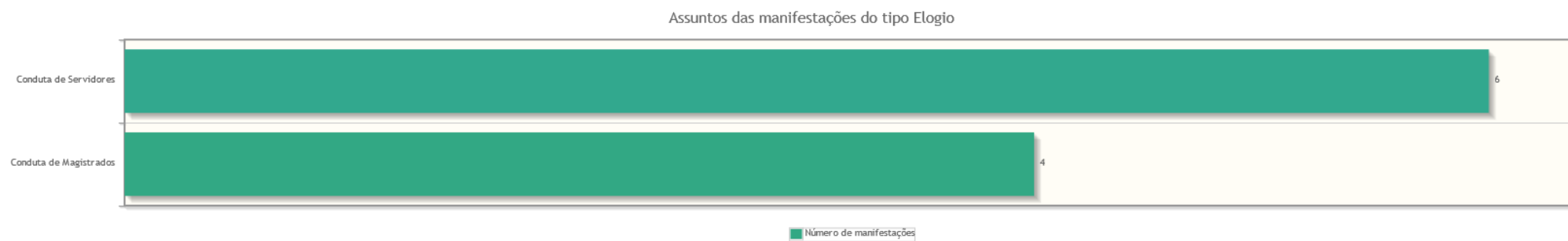
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

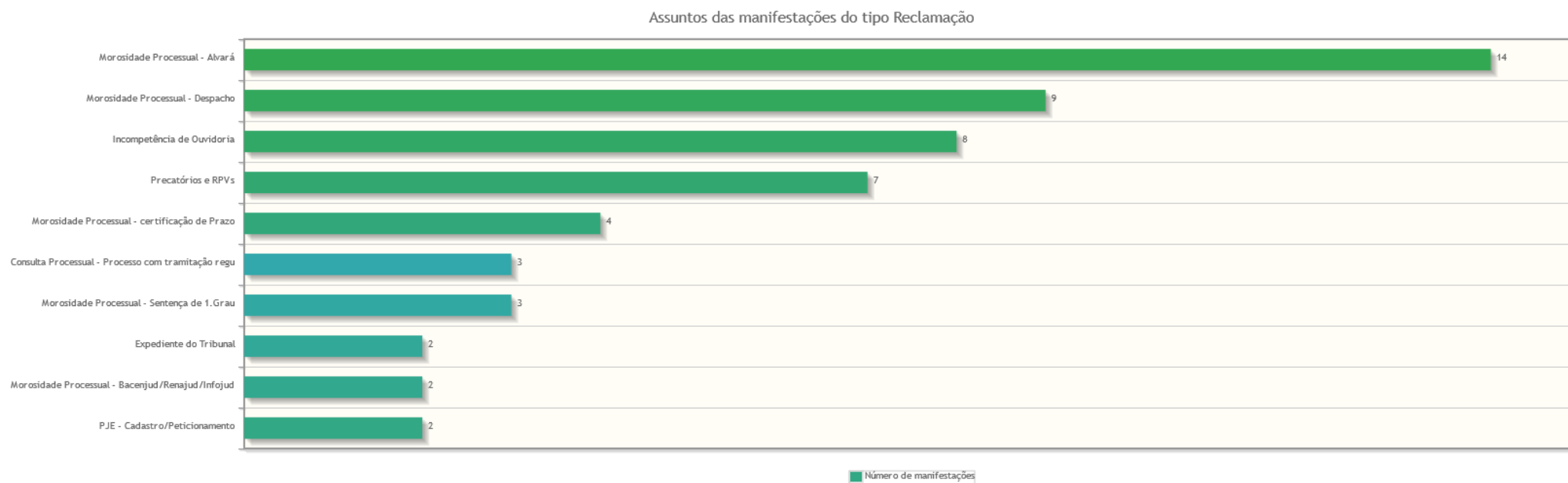
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



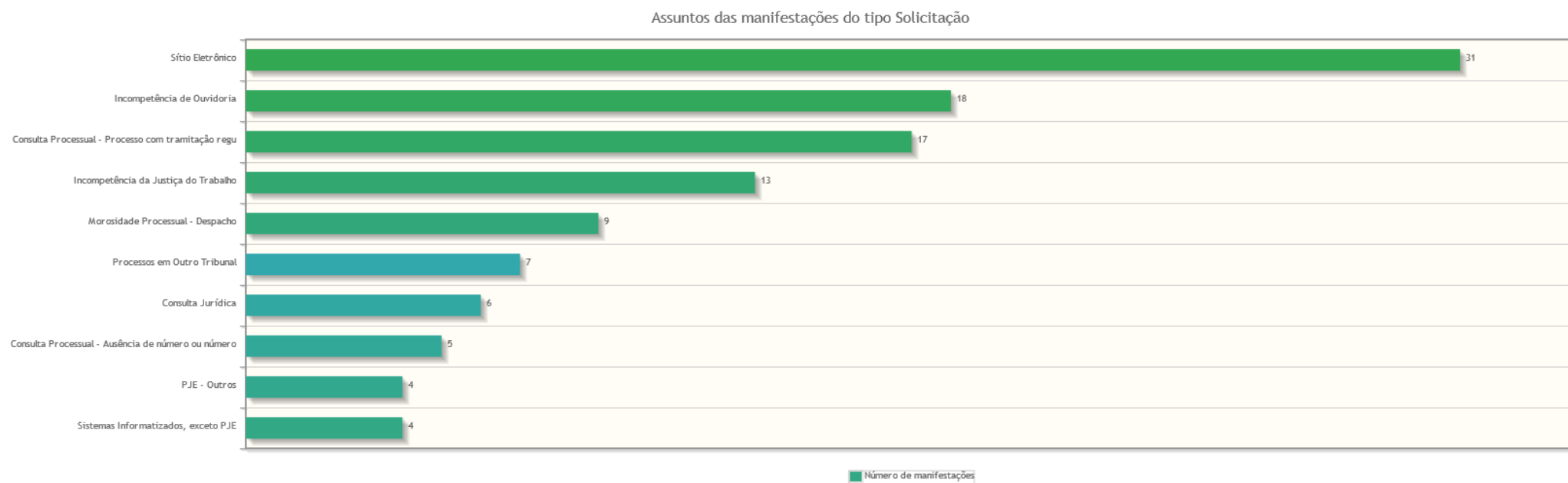
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

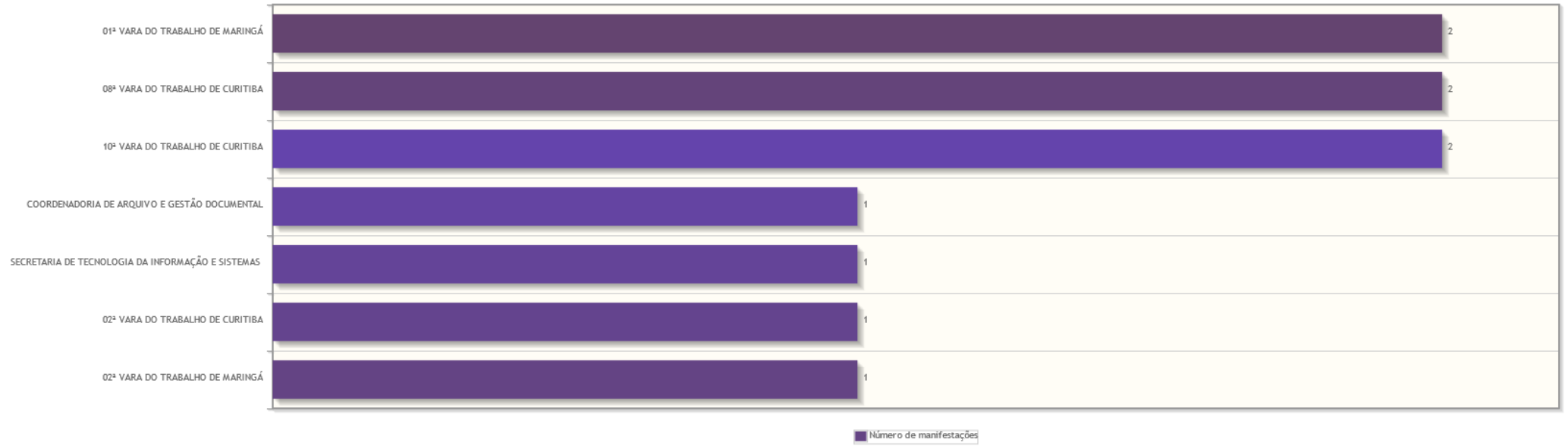
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

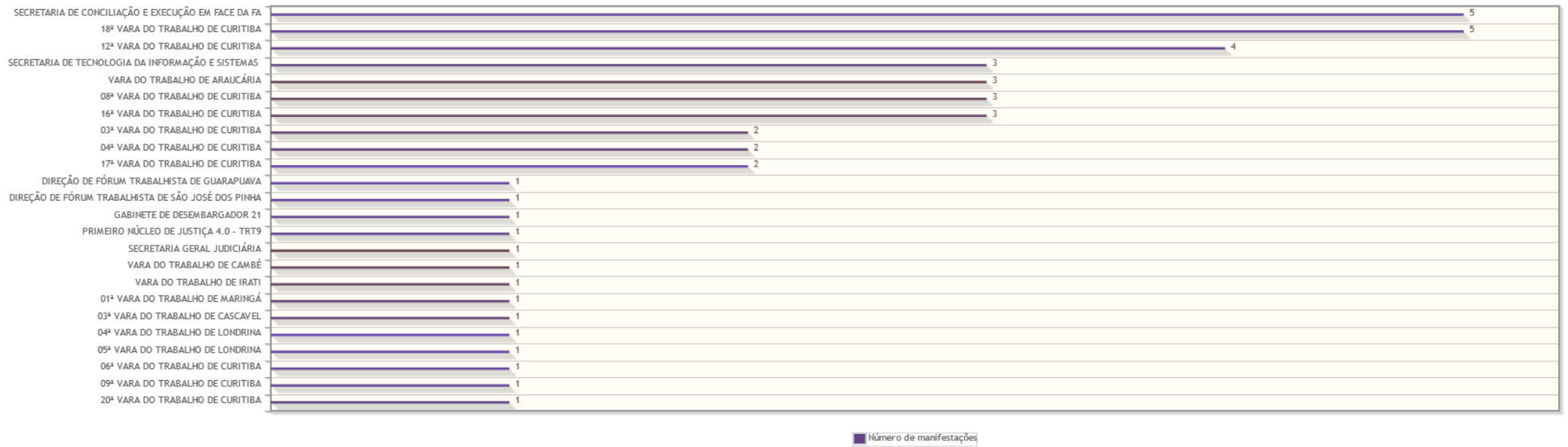


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

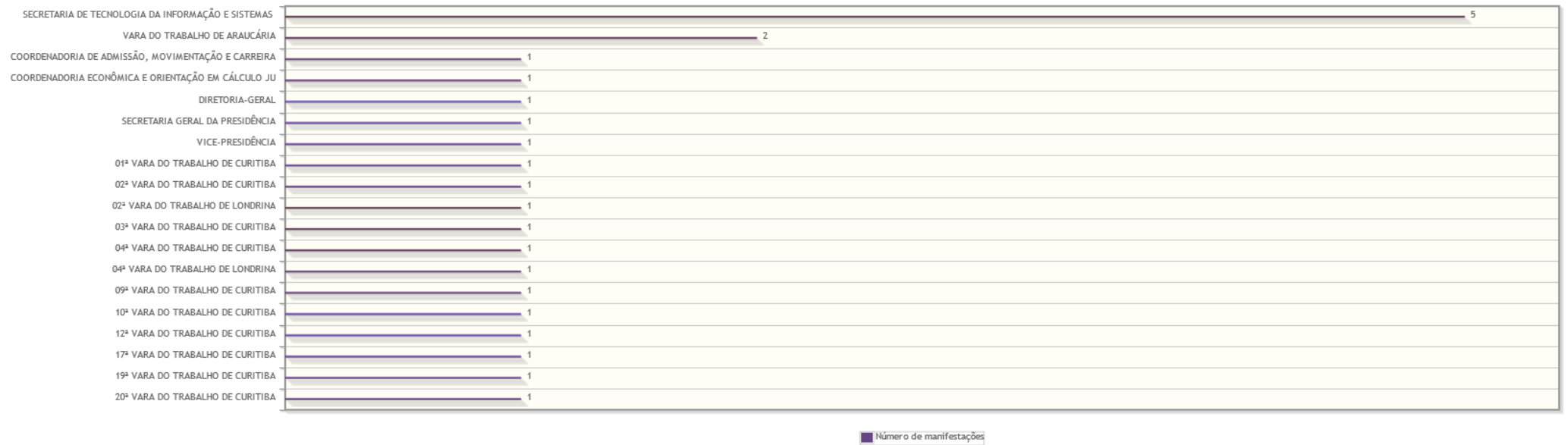


Áreas mais demandadas em manifestações de - Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.