



## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
02/01/2024 18:25:45

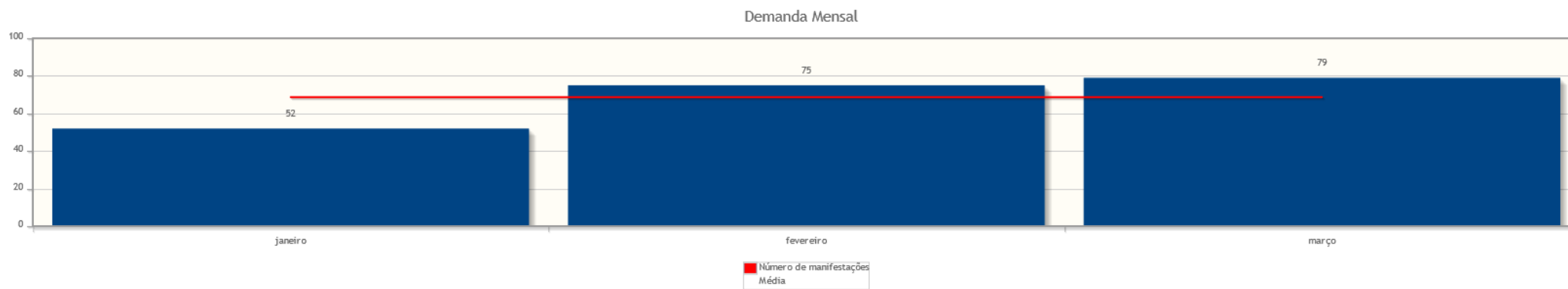
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/03/2023.

### Critérios do relatório

Período: **01/01/2023** a **31/03/2023**

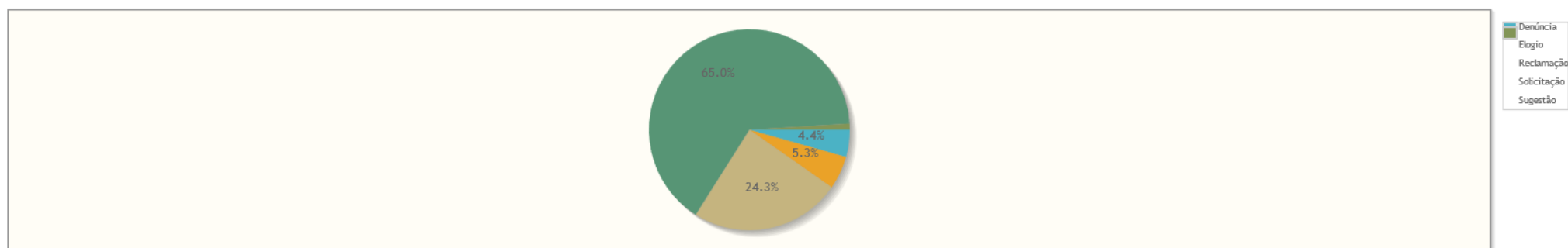
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

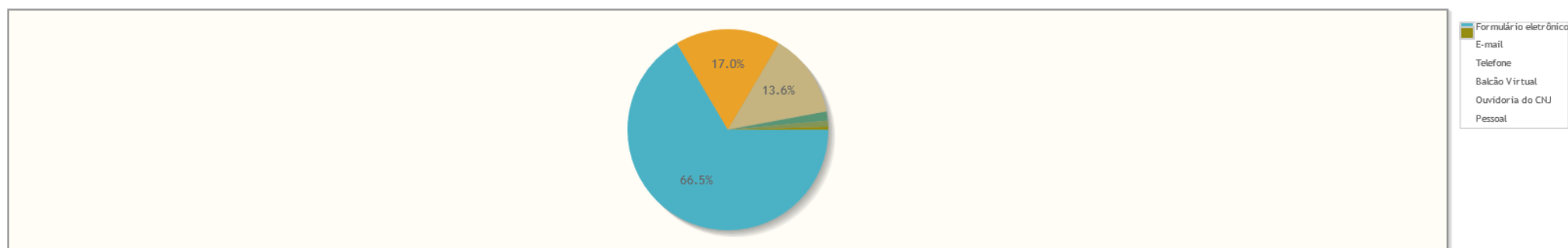
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	9	4,37%
Elogio	11	5,34%
Reclamação	50	24,27%
Solicitação	134	65,05%
Sugestão	2	0,97%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

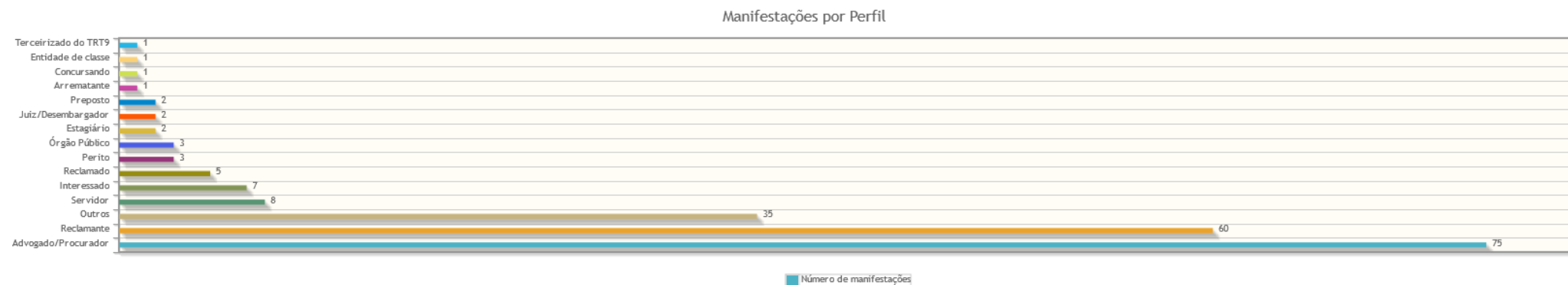
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	137	66,50%
E-mail	35	16,99%
Telefone	28	13,59%
Balcão Virtual	3	1,46%
Ouvidoria do CNJ	2	0,97%
Pessoal	1	0,49%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

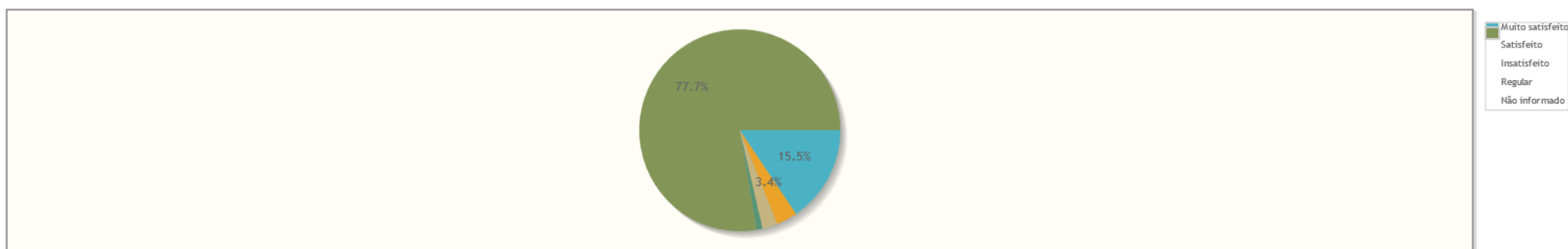


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	75	36,41%
Reclamante	60	29,13%
Outros	35	16,99%
Servidor	8	3,88%
Interessado	7	3,40%
Reclamado	5	2,43%
Perito	3	1,46%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Órgão Público	3	1,46%
Estagiário	2	0,97%
Juiz/Desembargador	2	0,97%
Preposto	2	0,97%
Arrematante	1	0,49%
Concursando	1	0,49%
Entidade de classe	1	0,49%
Terceirizado do TRT9	1	0,49%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

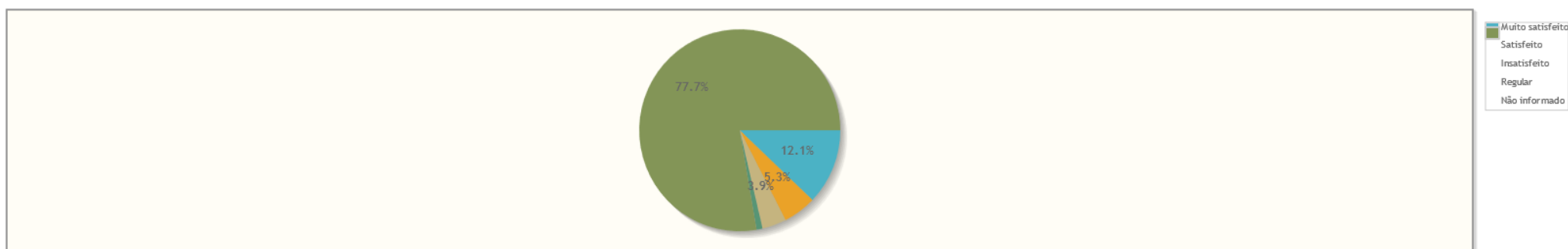
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	32	15,53%
Satisfeito	7	3,40%
Insatisfeito	5	2,43%
Regular	2	0,97%
Não informado	160	77,67%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

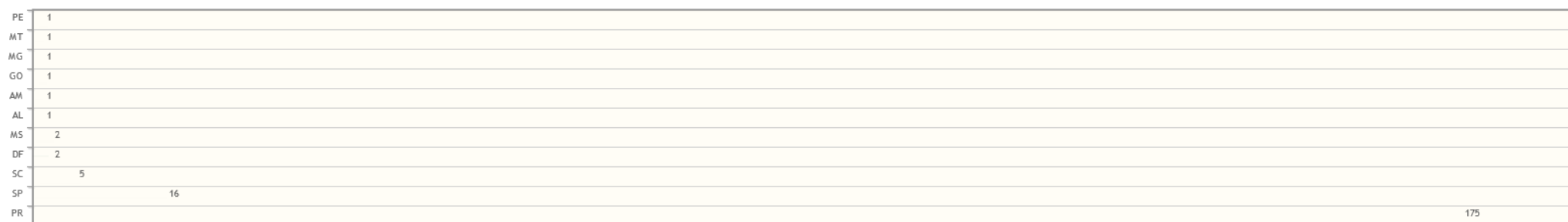
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	25	12,14%
Satisfeito	11	5,34%
Insatisfeito	8	3,88%
Regular	2	0,97%
Não informado	160	77,67%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PR	175	84,95%
SP	16	7,77%
SC	5	2,43%
DF	2	0,97%
MS	2	0,97%
AL	1	0,49%
AM	1	0,49%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

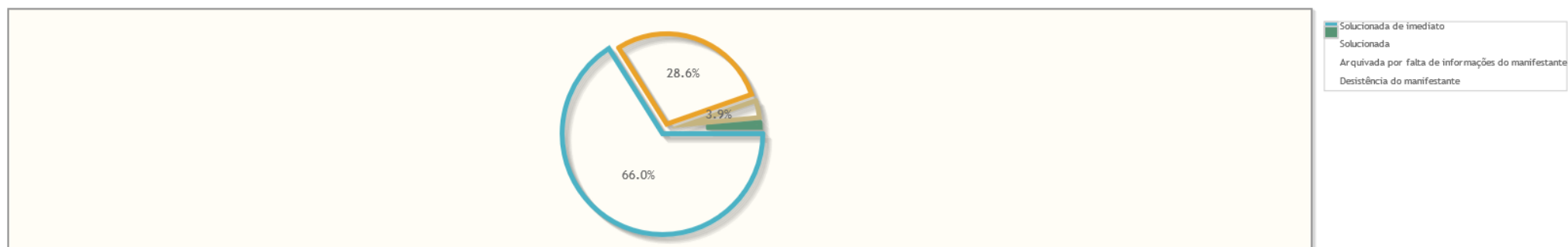


<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
GO	1	0,49%
MG	1	0,49%
MT	1	0,49%
PE	1	0,49%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

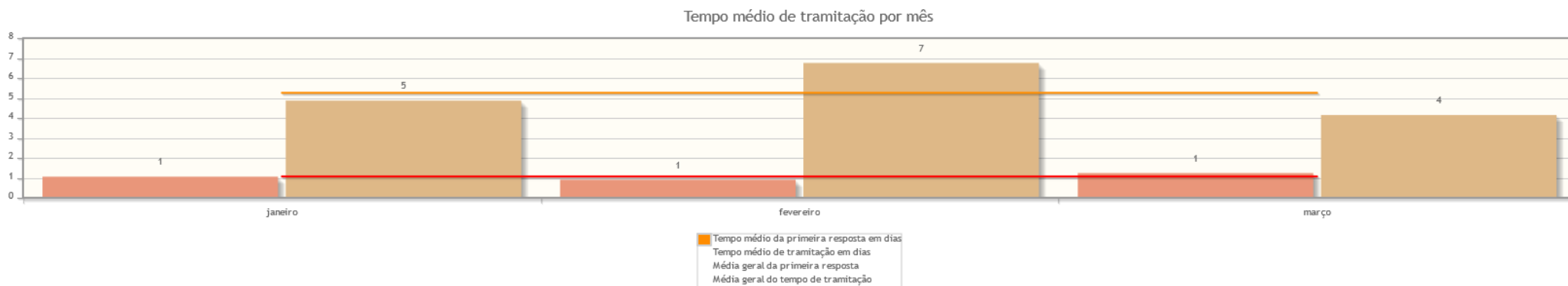
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	136	66,02%
Solucionada	59	28,64%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	3,88%
Desistência do manifestante	3	1,46%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

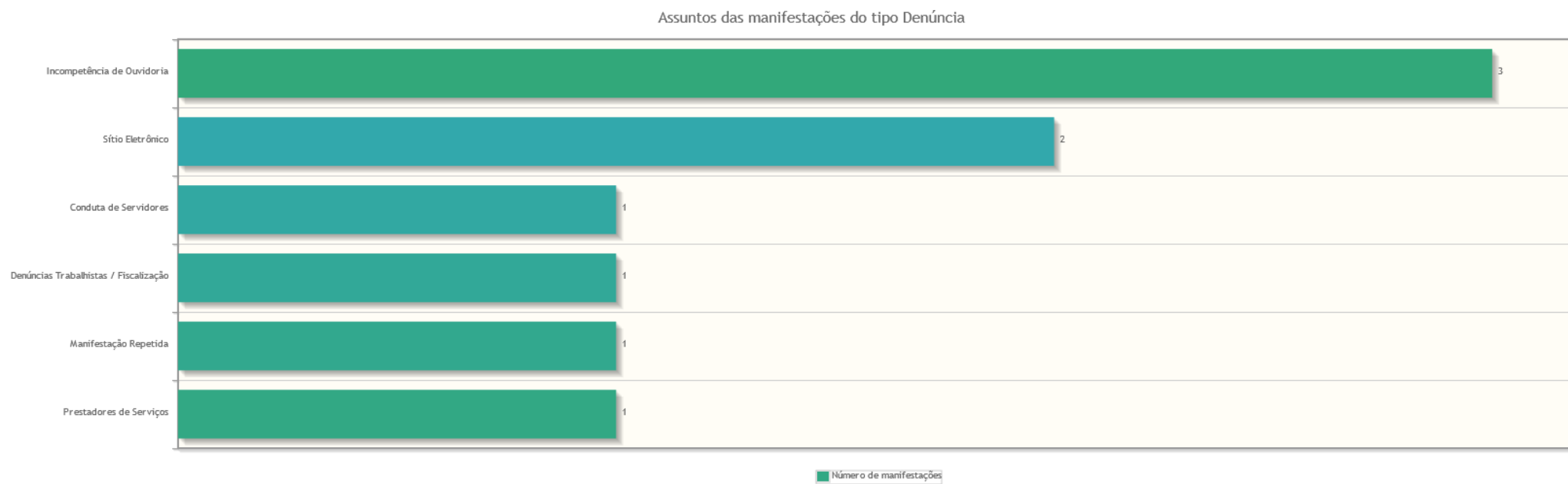
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



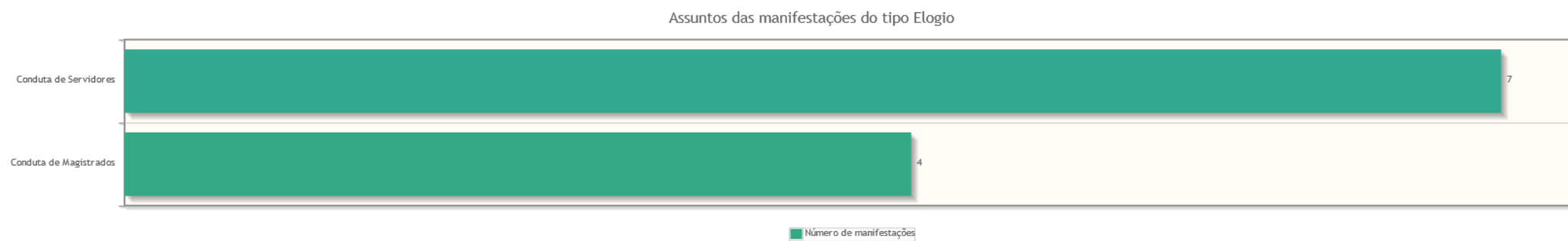
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

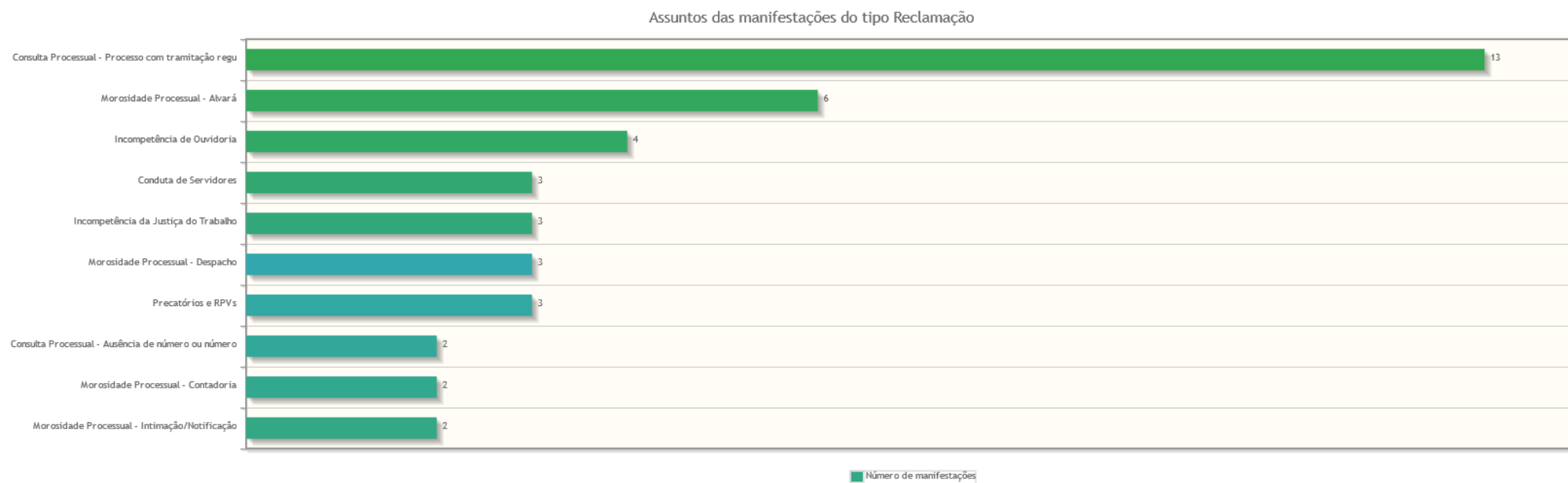
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



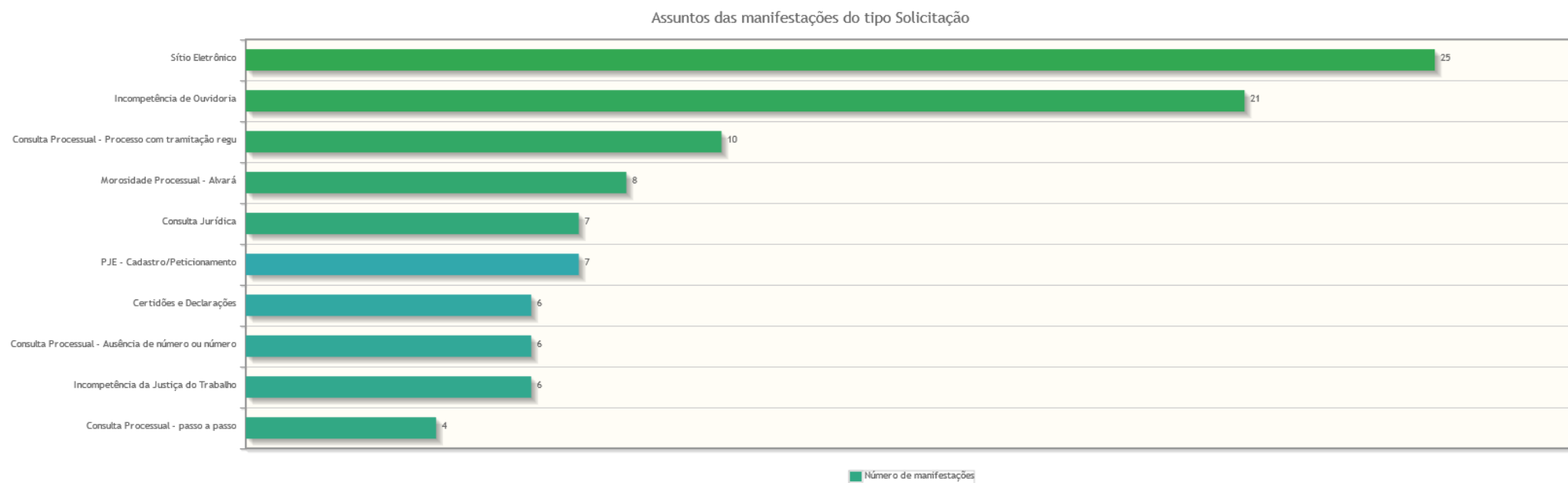
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



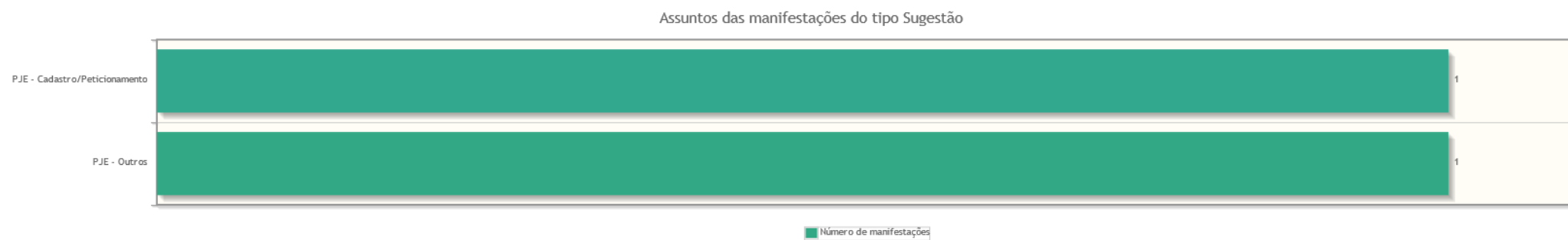
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

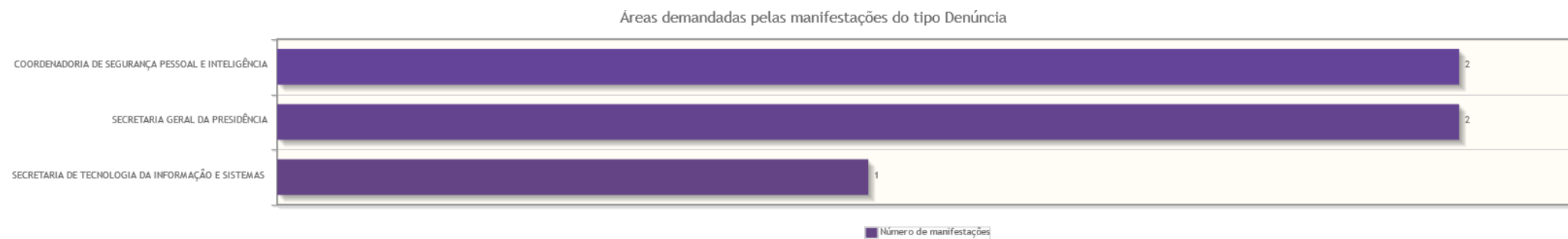
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

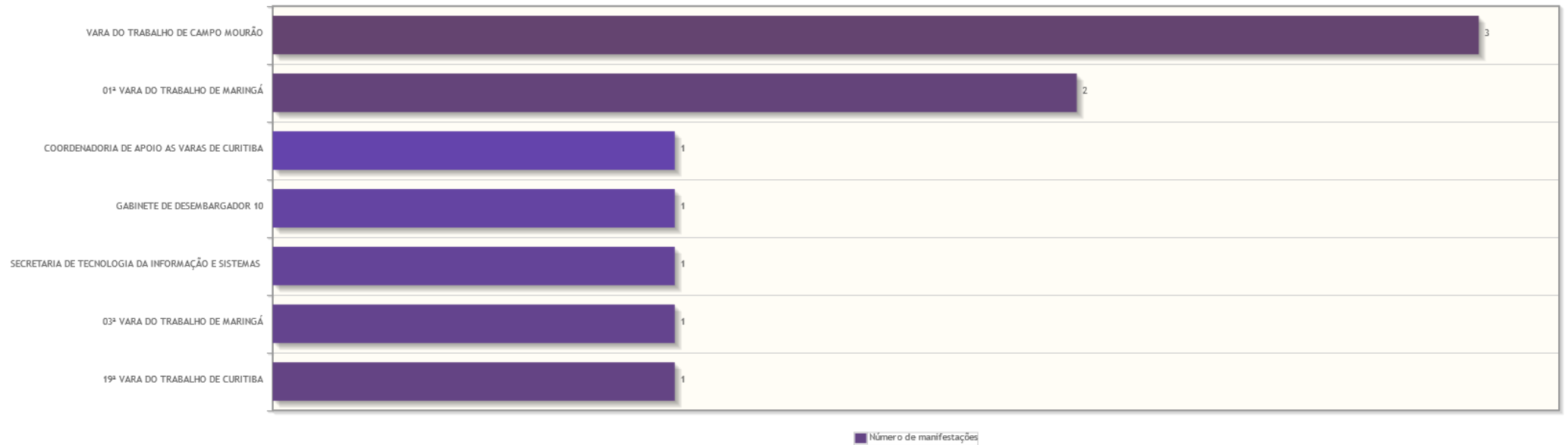


### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

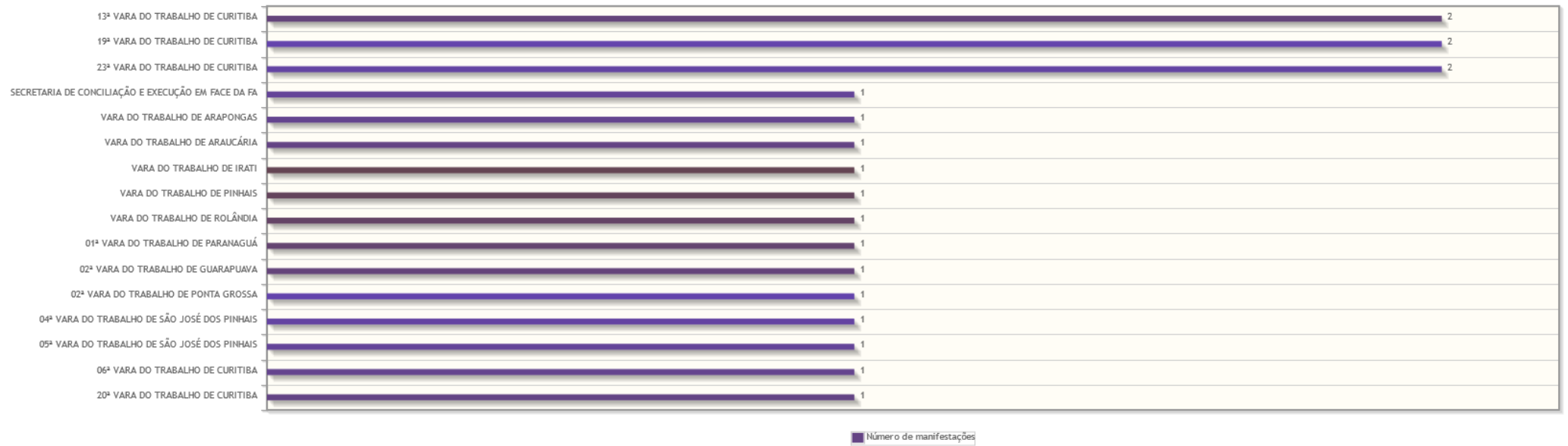
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

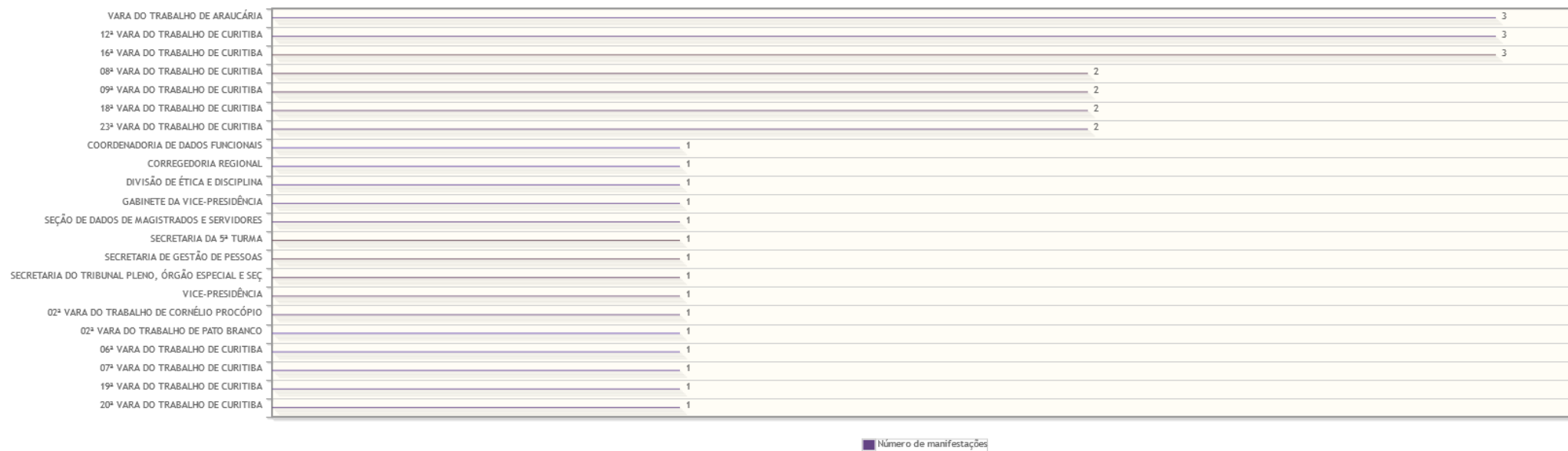


## Áreas mais demandadas em manifestações de - Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

