



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
27/09/2023 16:54:46

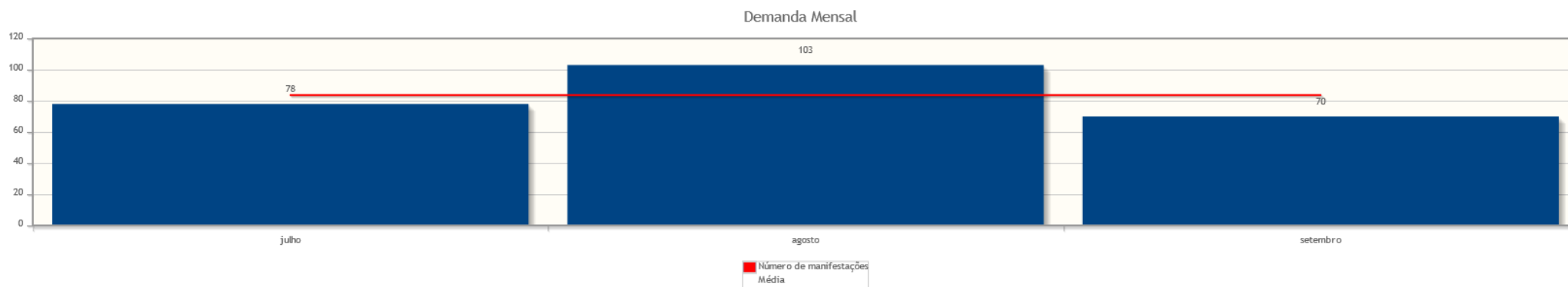
Intervalo de datas: 01/07/2022 a 30/09/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2022 a 30/09/2022

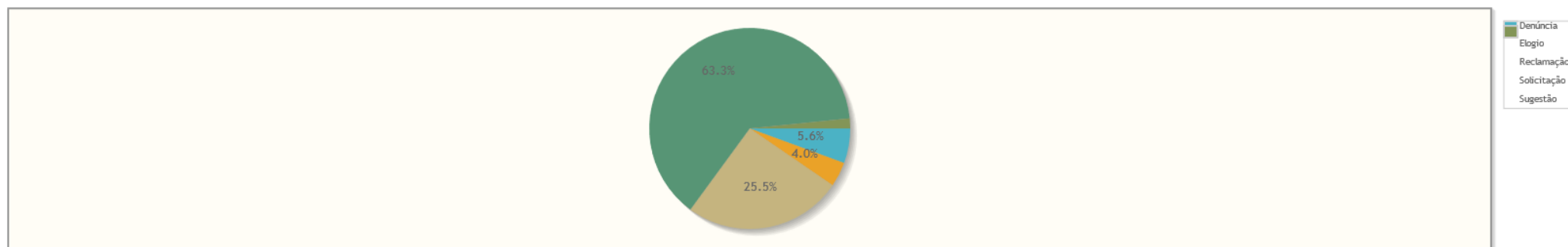
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

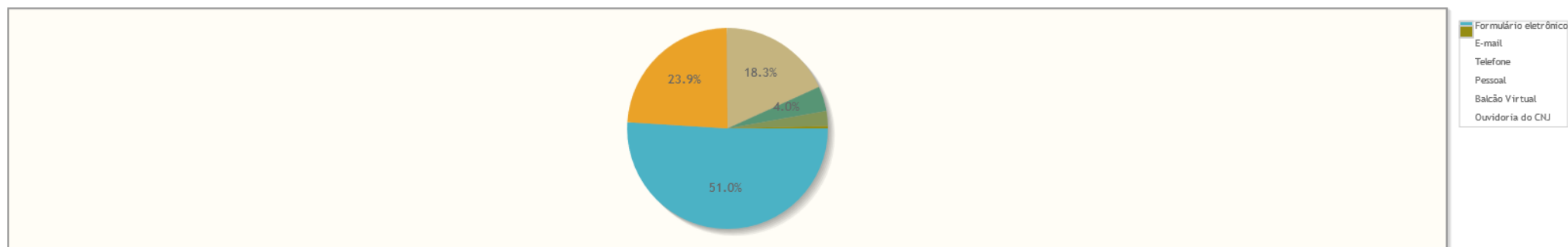
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	14	5,58%
Elogio	10	3,98%
Reclamação	64	25,50%
Solicitação	159	63,35%
Sugestão	4	1,59%
Total	251	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	128	51,00%
E-mail	60	23,90%
Telefone	46	18,33%
Pessoal	10	3,98%
Balcão Virtual	6	2,39%
Ouvidoria do CNJ	1	0,40%
Total	251	100,00%

Manifestações por perfil

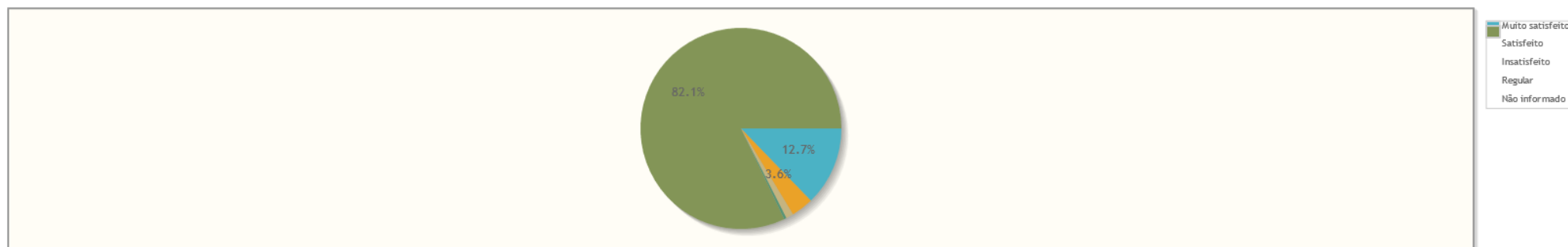


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	87	34,66%
Reclamante	65	25,90%
Outros	54	21,51%
Interessado	10	3,98%
Reclamado	7	2,79%
Terceirizado do TRT9	7	2,79%
Estagiário	5	1,99%
Total	251	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Concursando	4	1,59%
Órgão Público	4	1,59%
Estudante	2	0,80%
Servidor	2	0,80%
Arrematante	1	0,40%
Entidade de classe	1	0,40%
Juiz/Desembargador	1	0,40%
Perito	1	0,40%
Total	251	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

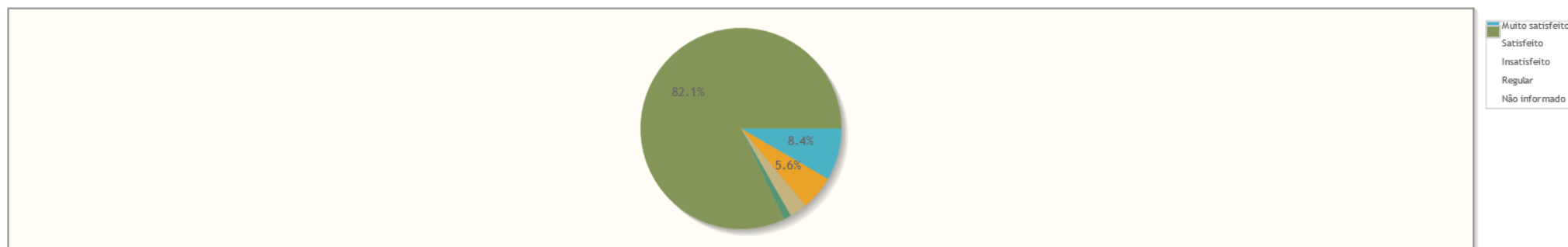
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	32	12,75%
Satisfeito	9	3,59%
Insatisfeito	3	1,20%
Regular	1	0,40%
Não informado	206	82,07%
Total	251	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

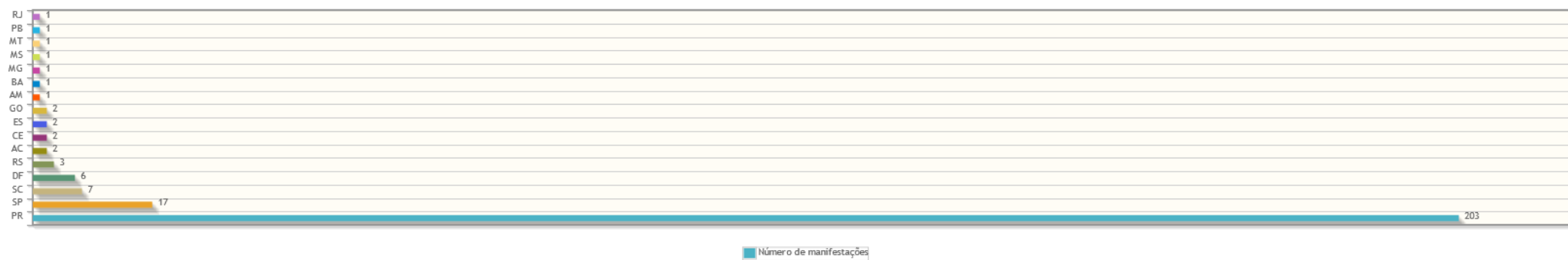
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	21	8,37%
Satisfeito	14	5,58%
Insatisfeito	7	2,79%
Regular	3	1,20%
Não informado	206	82,07%
Total	251	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



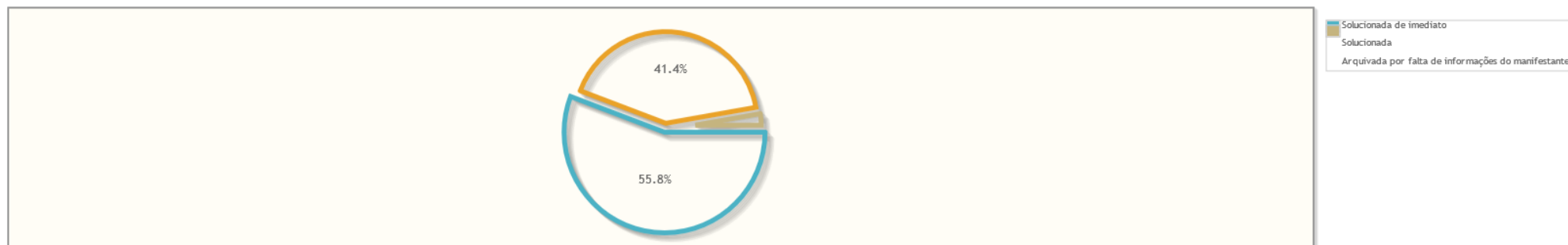
Estado	Quantidade	%
PR	203	80,88%
SP	17	6,77%
SC	7	2,79%
DF	6	2,39%
RS	3	1,20%
AC	2	0,80%
CE	2	0,80%
Total	251	100,00%

Estado	Quantidade	%
ES	2	0,80%
GO	2	0,80%
AM	1	0,40%
BA	1	0,40%
MG	1	0,40%
MS	1	0,40%
MT	1	0,40%
PB	1	0,40%
RJ	1	0,40%
Total	251	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

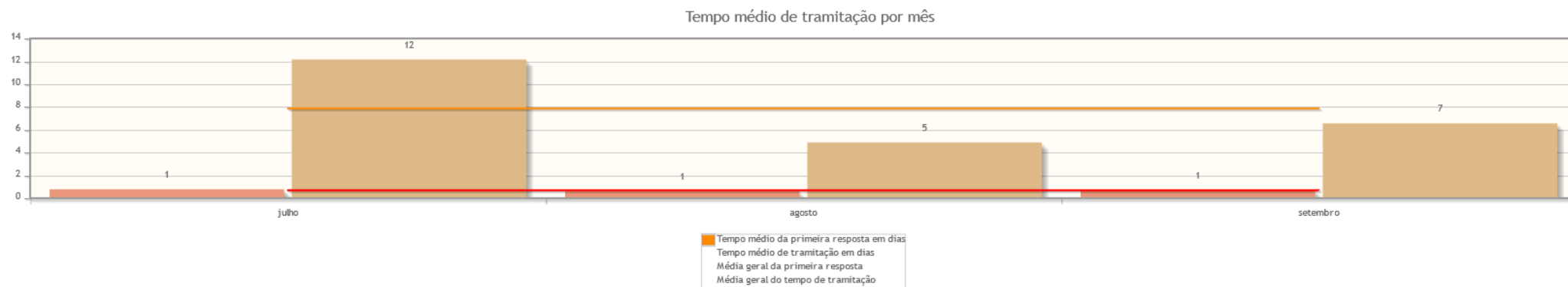
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	140	55,78%
Solucionada	104	41,43%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	2,79%
Total	251	100,00%

Tempo de Tramitação

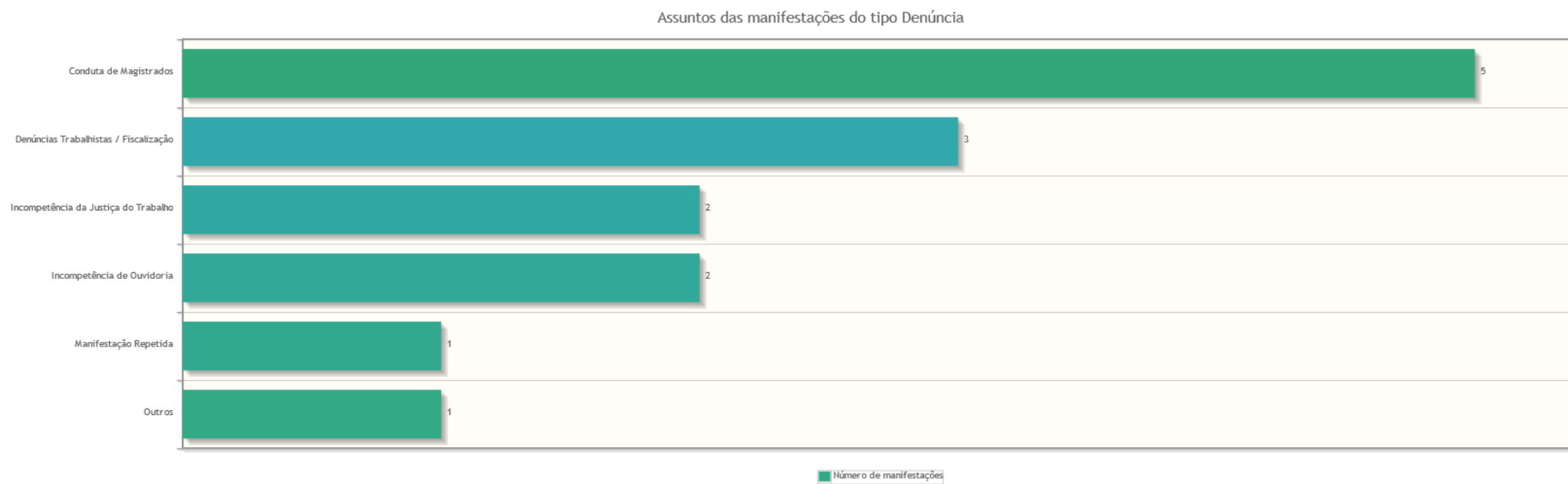
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



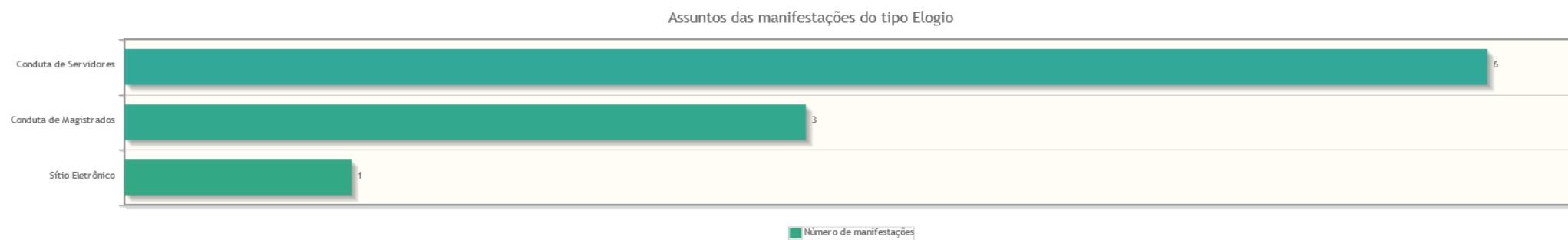
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

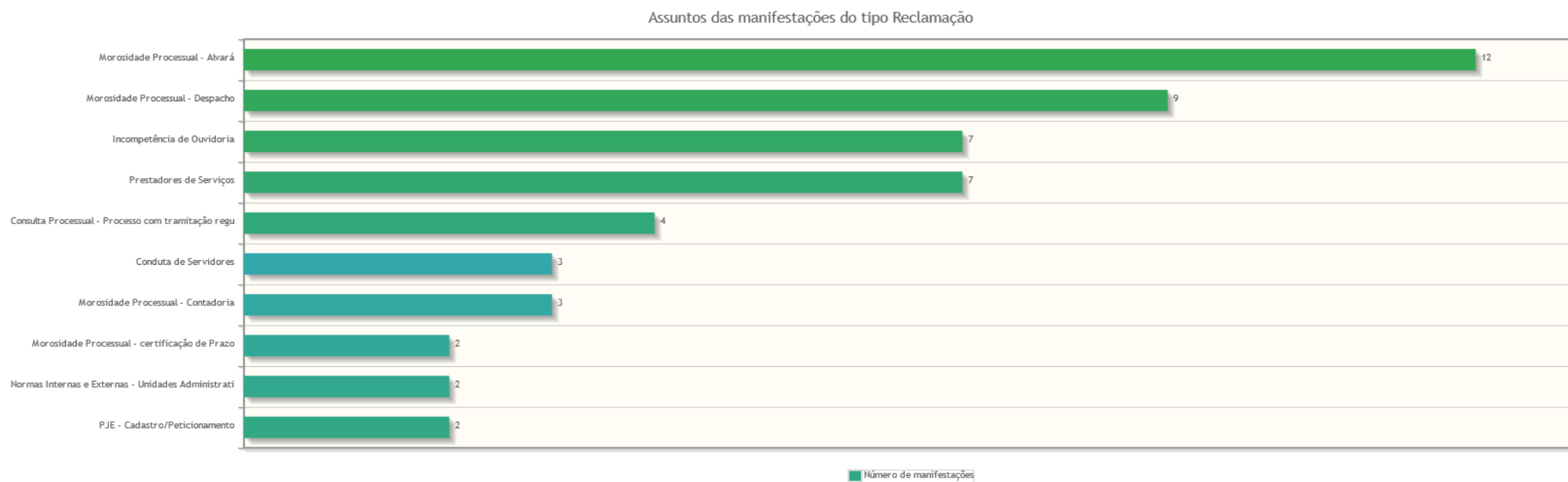
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



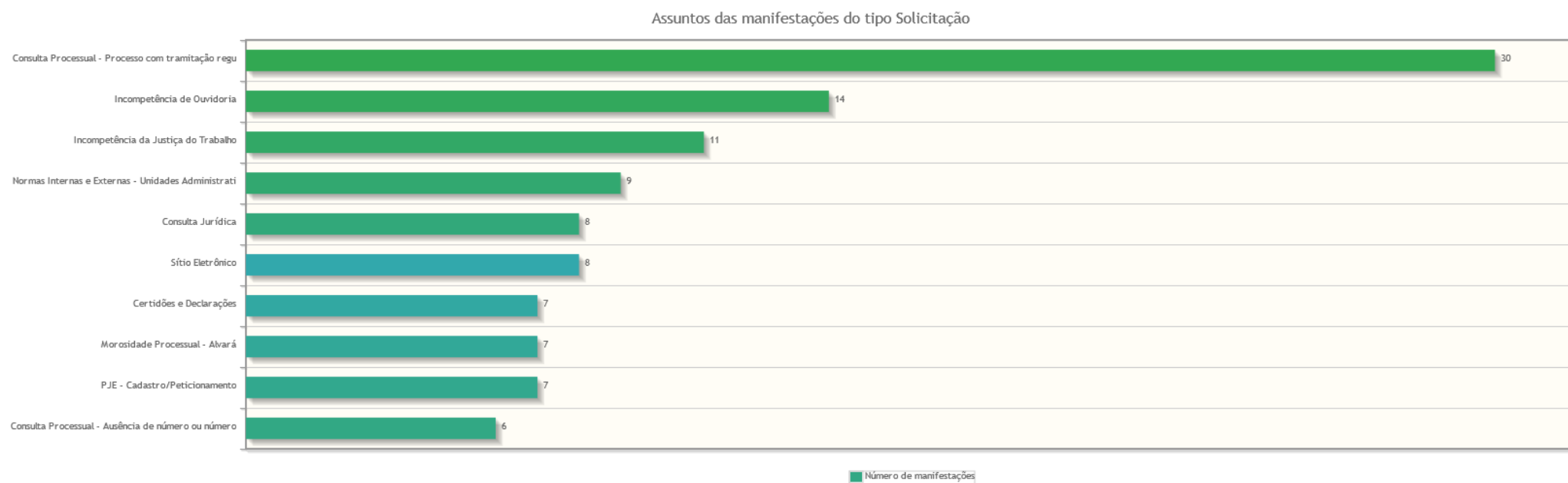
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



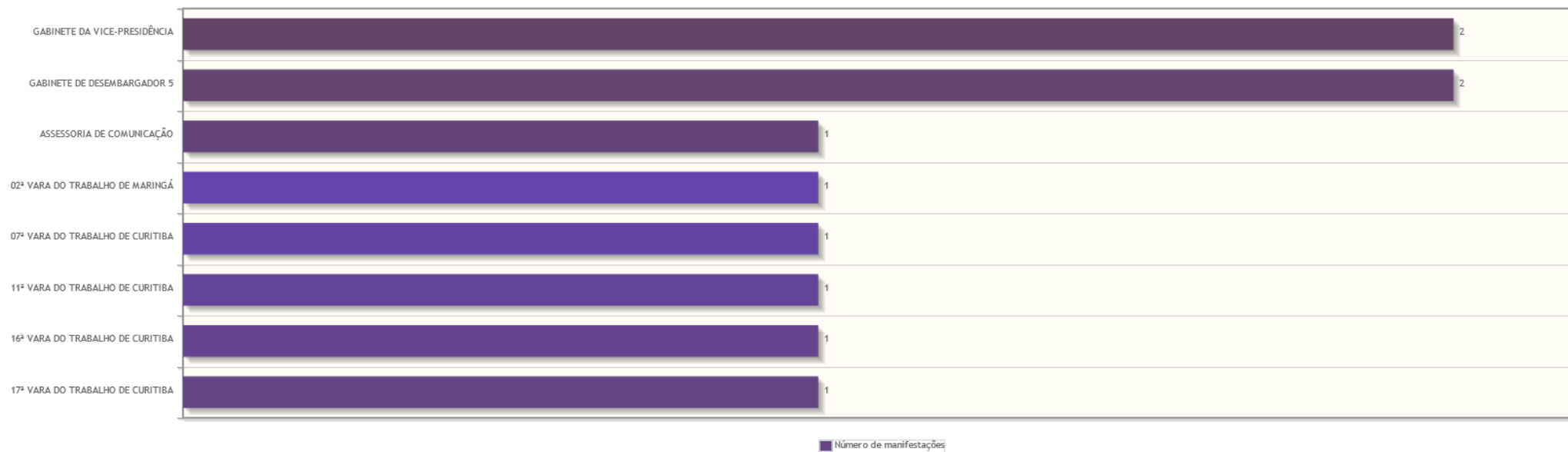
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



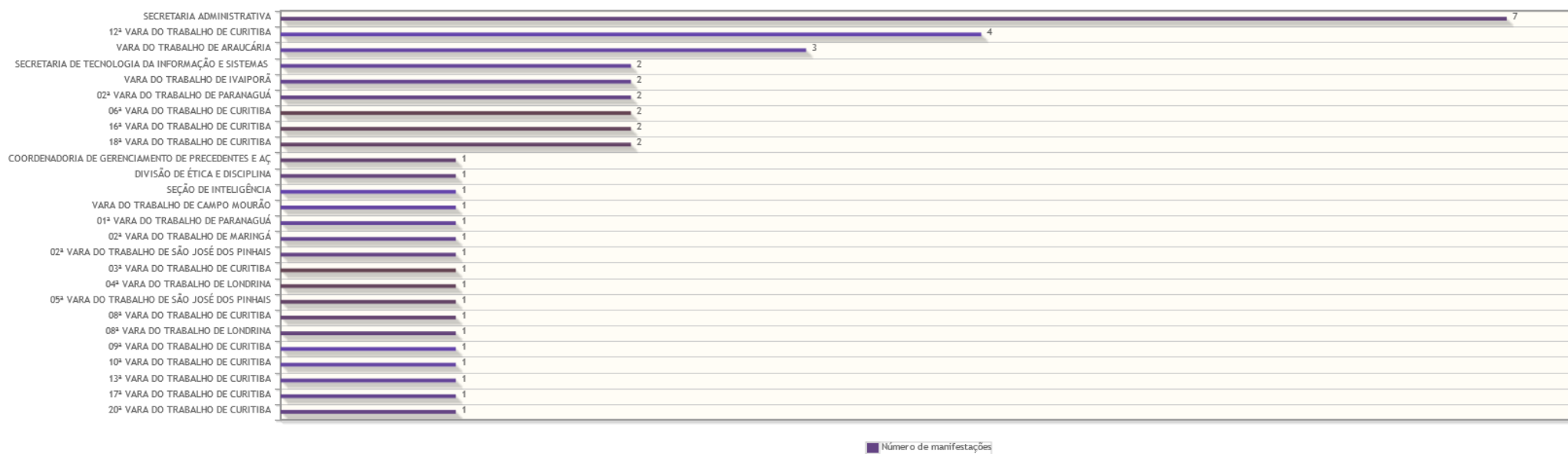
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

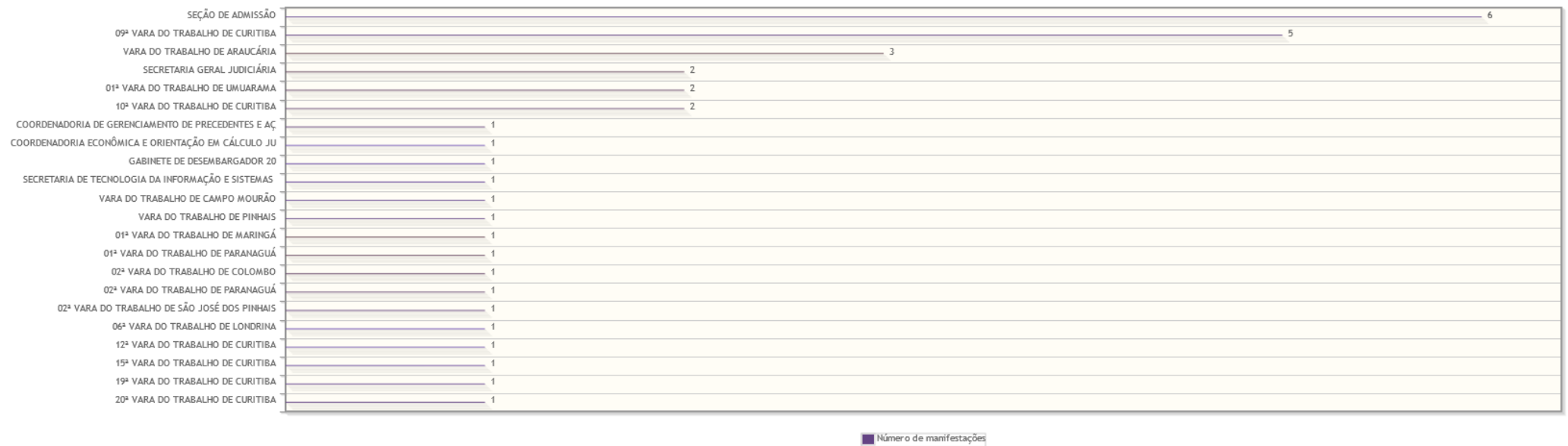


Áreas mais demandadas em manifestações de - Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

