



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

**ANEXO VI – TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO**

IDENTIFICAÇÃO					
Pregão		Contrato		Empenho	
<b>Objeto</b>	Prestação de serviços técnicos especializados em TIC, para execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções e recursos de Tecnologia da Informação (TI), em Central de Serviços de TI de 1º e 2º níveis (Service Desk), conforme as práticas preconizadas pela Biblioteca ITIL 4, com atendimento automatizado via chat no suporte de 1º nível, em regime 24x7, via implantação de solução de Assistente Virtual Inteligente (AVI - chatbot), com vigência de 36 meses.				

Nos termos estabelecidos no \_\_\_\_ do \_\_\_\_ da **CLÁUSULA** \_\_\_\_, atestamos o recebimento provisório dos serviços prestados no mês de \_\_\_\_ de 202X.

Os relatórios de indicadores que compõem o **RPMS** (Relatório de Posicionamento Mensal dos Serviços), relativos ao objeto acima identificado, foram recebidos em \_\_\_\_\_ e avaliados quanto à conformidade em relação aos requisitos de qualidade, de acordo com os critérios de aceitação previamente definidos no edital do \_\_\_\_ ou definidos nos aditivos contratuais celebrados, tendo sido aceitos nesta data pela **Fiscalização Técnica** do contrato.

No referido mês apurou-se:

a) **Glosas** pela não reposição de postos de serviços durante o mês de competência, no valor de \_\_\_\_\_.

b) **FADS** (Fator de Abatimento por Desempenho de Serviço - descontos por não atingimento de metas) do mês de competência, no valor total líquido de \_\_\_\_\_ já deduzido do valor total que a CONTRATADA teria direito a receber (\_\_\_\_\_), conforme detalhado abaixo e discriminado na planilha que define o VMP (Valor Mensal de Pagamento):

•	<b>Indicador ISAAC1</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAAC2</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAPN1</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAPN2</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAPN3</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAPN4</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAPN5</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISAPN6</b>	<b>R\$</b>
•	<b>Indicador ISASN1</b>	<b>R\$</b>



**PODER JUDICIÁRIO**

**JUSTIÇA DO TRABALHO**

**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

- **Indicador ISASN2** **R\$**
- **Indicador ISASN3** **R\$**
- **Indicador ISASN4** **R\$**
- **Indicador ISMQA1** **R\$**
- **Indicador ISMQA2** **R\$**
- **Indicador ISMQA3** **R\$**
- **Indicador ISMCT1** **R\$**
- **Indicador ISMCT2** **R\$**
- **Indicador ISMBC1** **R\$**
- **Indicador ISMBC2** **R\$**
- **Indicador ISMCS1** **R\$**
- **Indicador ISMCS2** **R\$**
  
- **FADS líquido** **R\$**

Anexos:

1. Ata da **RCM** (Reunião de Capacitação Mensal) realizada em \_\_\_\_\_;
2. Ata da **RPM** (Reunião de Posicionamento Mensal) realizada em \_\_\_\_\_;
3. **Nota Fiscal N°** \_\_ emitida em \_\_\_\_\_ no valor de \_\_\_\_\_, referente ao faturamento de \_\_ dias do mês de \_\_\_\_\_ de **202X** (de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_), já descontados os valores mencionados acima.

<b>CONTRATANTE</b>		
<b>Equipe de Gestão da Contratação</b>		
<b>Fiscal Demandante do Contrato</b> (ATO TRT9 2/2007 e RES CNJ 182/2013)	<b>Fiscal Técnico do Contrato</b> (ATO TRT9 2/2007 e RES CNJ 182/2013)	<b>Fiscal Administrativo do Contrato</b> (ATO TRT9 2/2007 e RES CNJ 182/2013)
<b>Gestor do Contrato</b> (ATO TRT9 2/2007 e RES CNJ 182/2013)		

<b>CONTRATADA</b>
<b>Preposto</b> <b>CPF</b>

Curitiba, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202X.