PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

ESCLARECIMENTOS
Nº 2

PREGÃO ELETRÔNICO 25/2023

Renovação do Serviço Software Assurance SQL Server Enterprise

Questionamento I
1. DO OBJETO
1.1. Constitui objeto do presente processo licitatório a aquisição de renovação do serviço de Software Assurance vinculado às licenças de SQL Server Enterprise utilizadas na solução de BI (Power BI), conforme disposições estabelecidas no Edital e seus anexos.
Entendemos que a presente licitação tem por objetivo a aquisição de licenças Microsoft, não sendo de responsabilidade da Contratada os serviços de Implantação, Configuração, Treinamento e Suporte Técnico Especializado. Estamos corretos em nosso entendimento?

Resposta: Sim

Questionamentos II
4 REQUISITOS TÉCNICOS.
Entendemos que o suporte requerido para o edital, são os benefícios do Software Assurance, com os diretos de atualização de versões e soluções de problemas no software, não sendo o objetivo do edital a contratação de um suporte PREMIER. Estamos corretos em nosso entendimento?

Resposta: Sim

Questionamentos III
4 REQUISITOS TÉCNICOS
4.6. Deve ser disponibilizado um canal de comunicação com o FABRICANTE do software (sítio eletrônico na Internet) para acesso e obtenção de todas as informações sobre correções de erros e adequada manutenção do software, cujo funcionamento ocorra, no mínimo, em horário comercial (oito horas por dia, cinco dias por semana), preferencialmente das 08:00 às 12:00 e das 13:00 as 17:00.
Esclarecimento: A Microsoft anunciou em 08/04/2022 o fim do benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24 horas por dia, 7 dias por semana a partir de 01º de fevereiro de 2023. A partir dessa data nenhum novo incidente SA 24x7 será alocado e quaisquer incidentes existentes não poderão ser usados. O "Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana" do Software Assurance será totalmente desativado, independentemente do seu contrato atual ou status de inscrição. Essa divulgação poderá ser validada através de consulta ao link do fabricante: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement . Entendemos que o TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO

DA 9 REGIAO está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a responsabilizar e/ou exigir da contratada que esse benefício seja mantido. Estamos corretos?

Resposta: Sim

Questionamento IV.
13 PAGAMENTO À CONTRATADA:
Entendemos que o pagamento será executado em 3 parcelas, conforme detalhado em "Encargos". Estamos corretos em nosso entendimento?

Resposta: O pagamento será realizado em parcela única conforme prazos informados em edital.

Curitiba, 6 de julho de 2023.

Alexandro Furquim
Pregoeiro