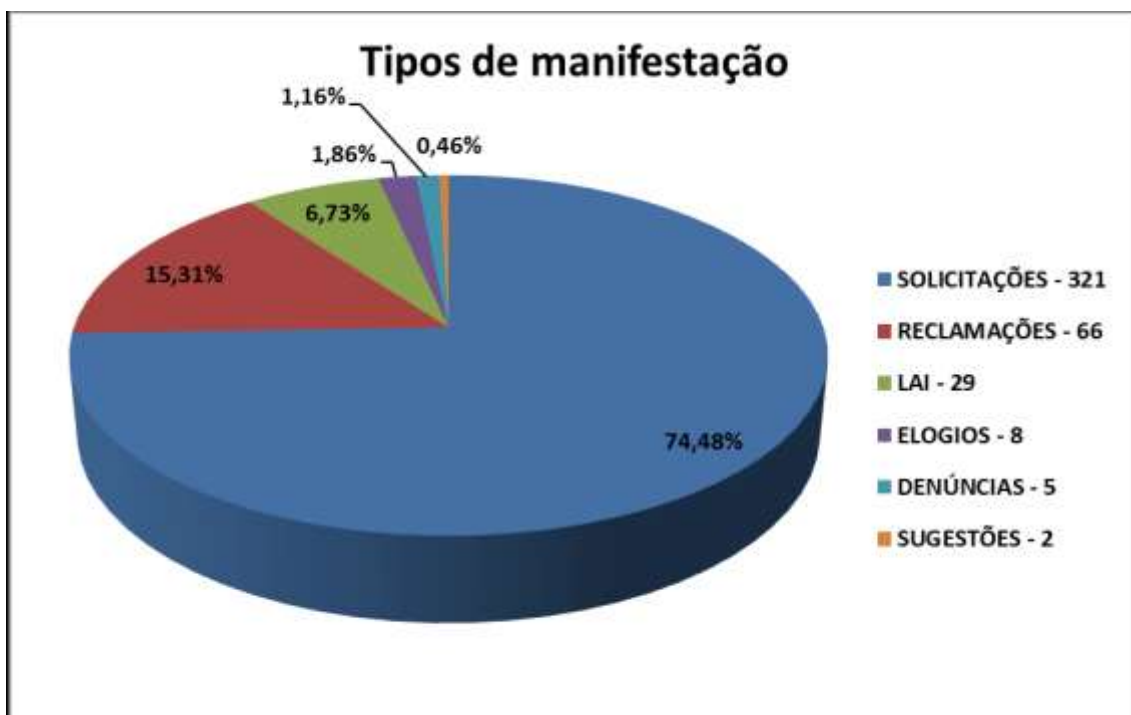


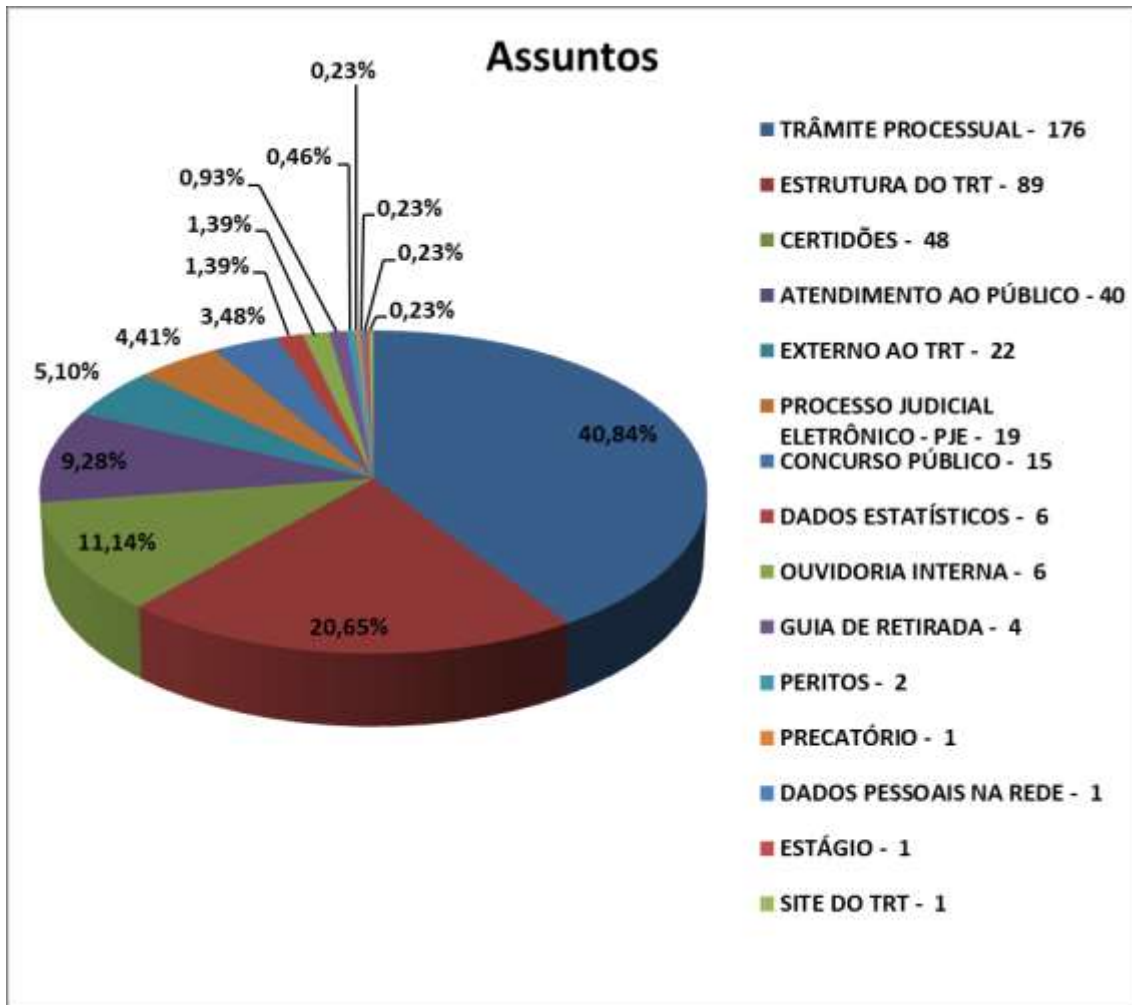


Relatório - Terceiro Trimestre de 2021 (01/07 a 30/09/2021)

Durante o período em referência, foram processadas **431** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:



Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:

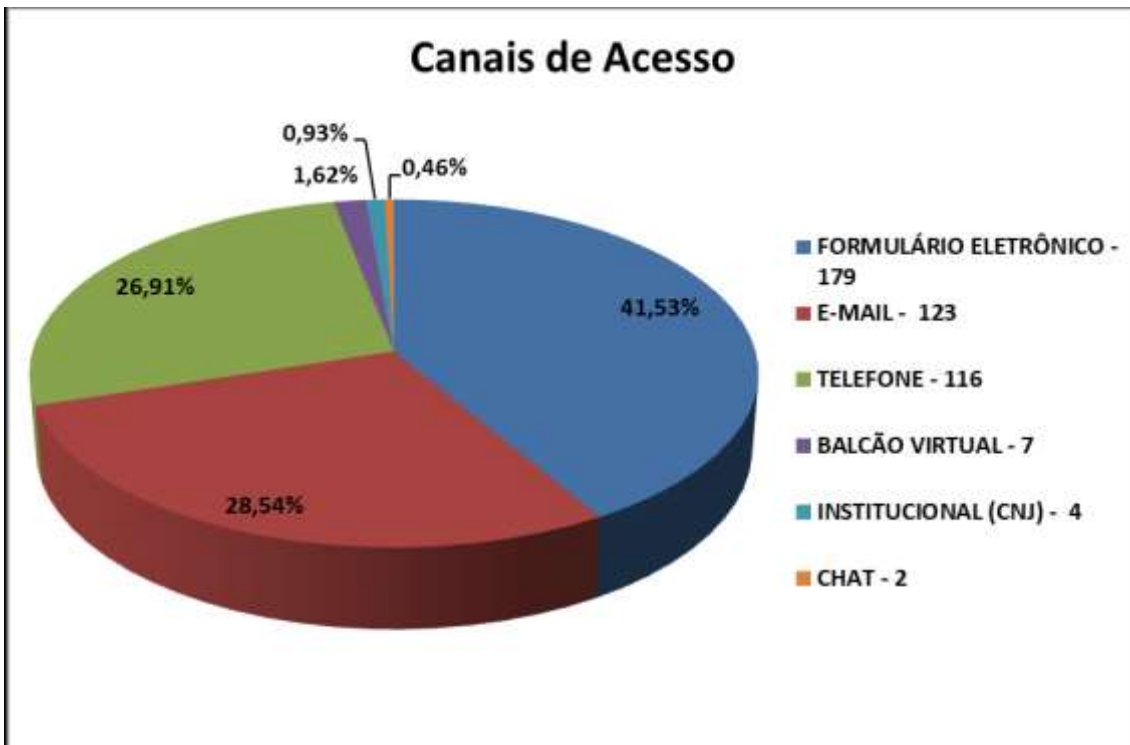


Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.

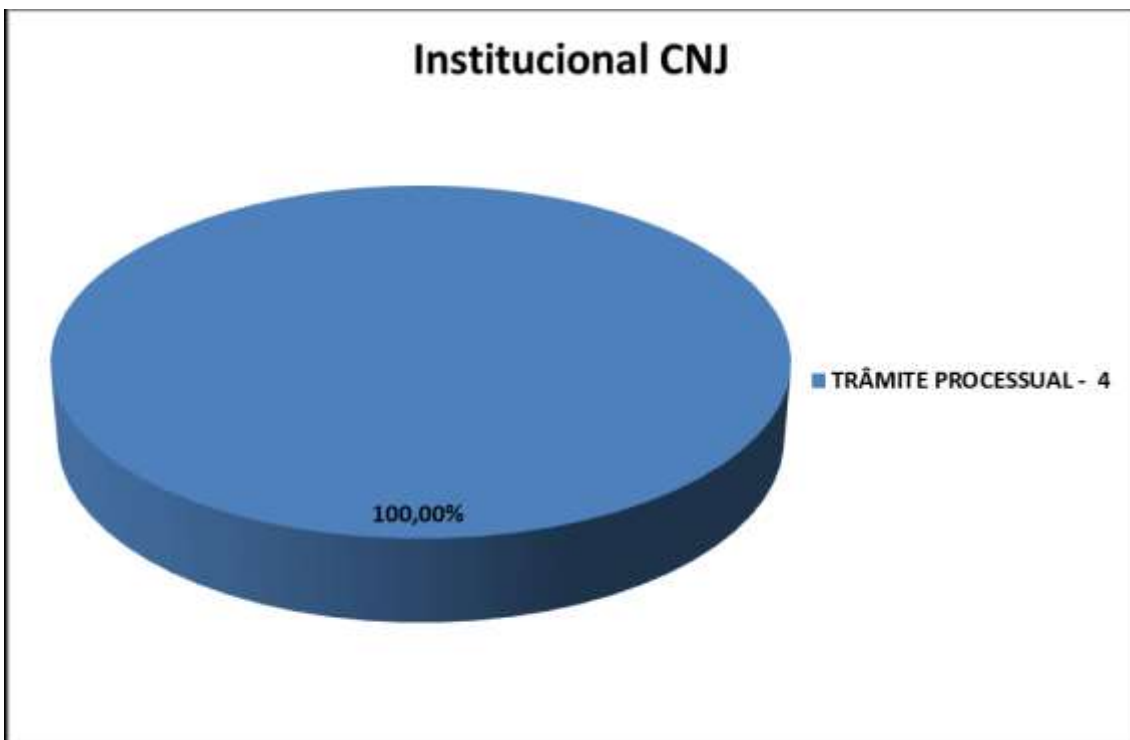


Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.

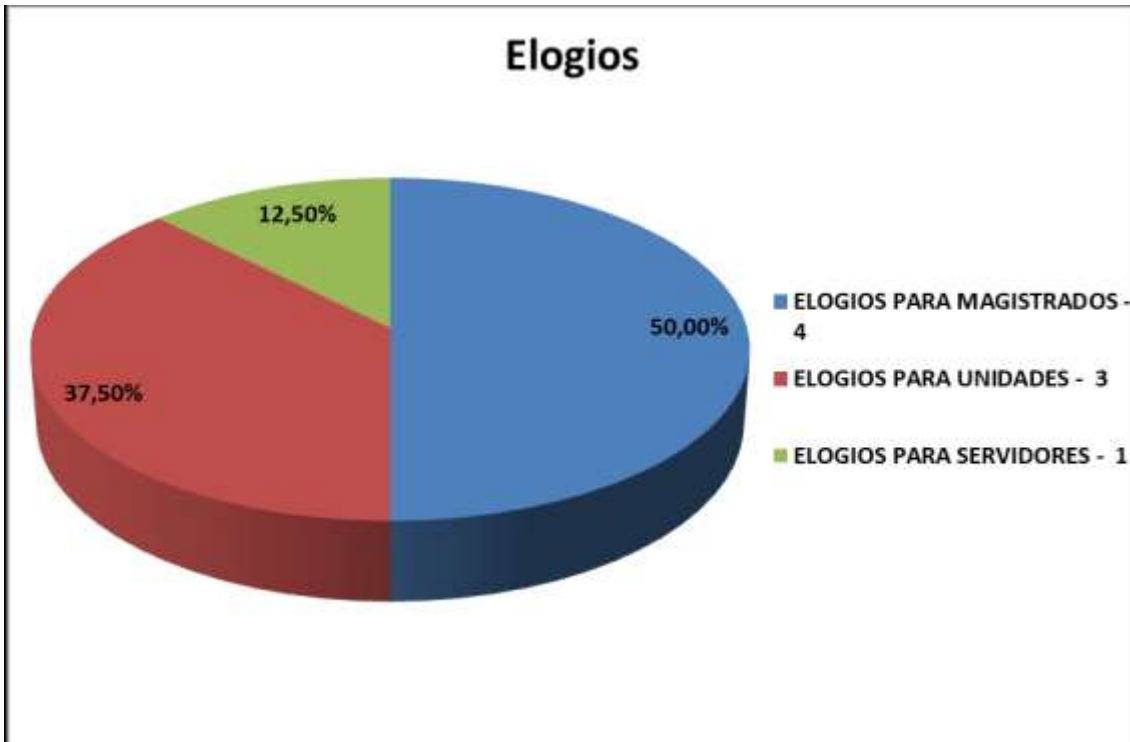
Quantitativos de manifestações por canal de acesso:



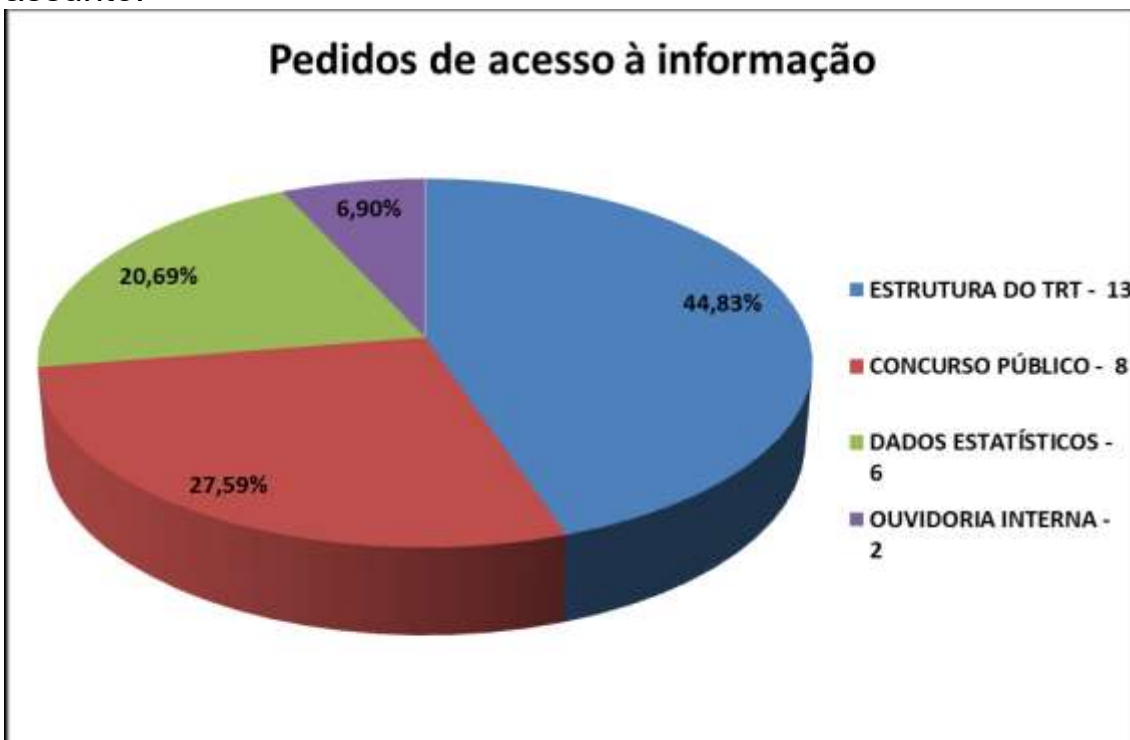
Observa-se que das **4** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes a Trâmite Processual.



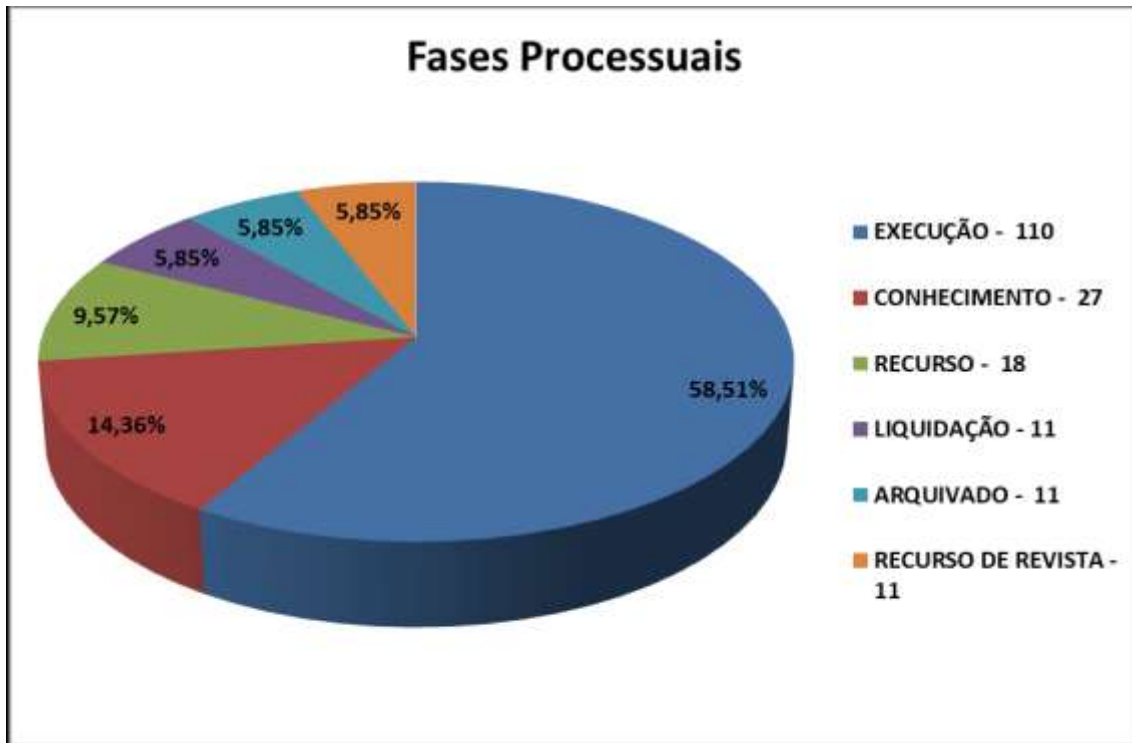
Dentre as **431** manifestações, foram recebidos **8** elogios, nas seguintes proporções:



Dentre os **29** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:



Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	301	69,84%
Seção De Admissão	19	4,41%
13ª Curitiba	8	1,86%
03ª Curitiba	6	1,39%
12ª Curitiba	6	1,39%
20ª Curitiba	6	1,39%
06ª Curitiba	5	1,16%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	5	1,16%
04ª Curitiba	4	0,93%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	4	0,93%
08ª Curitiba	3	0,70%
09ª Curitiba	3	0,70%
17ª Curitiba	3	0,70%
23ª Curitiba	3	0,70%
Pinhais	3	0,70%
Secretaria Geral Judiciária	3	0,70%
01ª Guarapuava	2	0,46%



02ª Colombo	2	0,46%
05ª Curitiba	2	0,46%
14ª Curitiba	2	0,46%
16ª Curitiba	2	0,46%
18ª Curitiba	2	0,46%
Diretoria-Geral	2	0,46%
Divisão De Gestão Documental, Arquivo E Memória	2	0,46%
Dois Vizinhos	2	0,46%
Posto Avançado Da Justiça Do Trabalho De Campo Largo	2	0,46%
Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística	2	0,46%
01ª Araucária	1	0,23%
01ª Curitiba	1	0,23%
01ª Londrina	1	0,23%
02ª Apucarana	1	0,23%
02ª Cascavel	1	0,23%
02ª Foz Do Iguaçu	1	0,23%
02ª Paranaguá	1	0,23%
02ª Ponta Grossa	1	0,23%
03ª Foz Do Iguaçu	1	0,23%
04ª São José Dos Pinhais	1	0,23%
05ª Londrina	1	0,23%
19ª Curitiba	1	0,23%
21ª Curitiba	1	0,23%
22ª Curitiba	1	0,23%
Campo Mourão	1	0,23%
Coordenadoria De Conciliação E De Apoio Permanente À Execução De Curitiba	1	0,23%
Corregedoria Regional	1	0,23%
Divisão De Precatórios E Requisições De Pequeno Valor	1	0,23%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 4	1	0,23%
Irati	1	0,23%
Seção De Central De Serviços De Ti	1	0,23%
Seção De Perícias, Inspeções, Gestão Do Banco De Dados E Dos Honorários Periciais Do Estado Do Pr	1	0,23%
Secretaria De Contabilidade, Orçamento E Finanças	1	0,23%
Secretaria De Gestão De Pessoas	1	0,23%
Secretaria Geral Da Presidência	1	0,23%
Setor De Sustentabilidade	1	0,23%



Wenceslau Braz	1	0,23%
TOTAL	431	100%

Cumprido ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no terceiro trimestre de 2021, todas se encontram arquivadas.

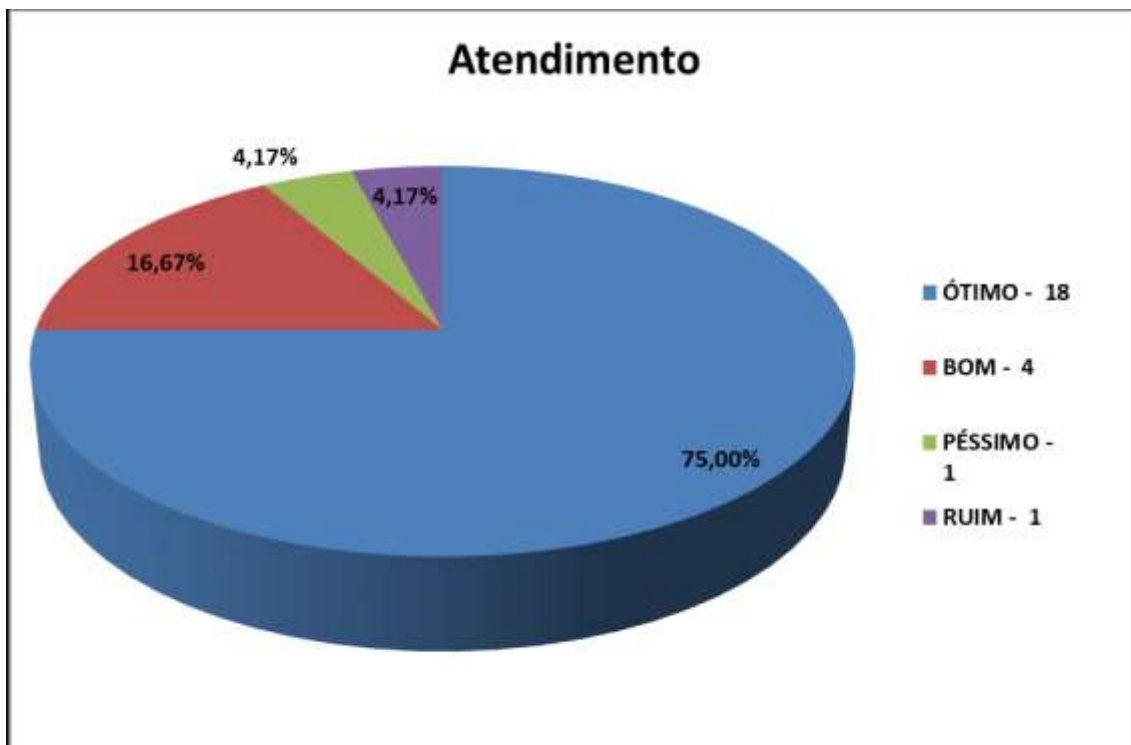
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: www.trt9.jus.br > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No primeiro trimestre de 2021 foram processadas **431** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **24** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte







Clareza nas informações prestadas

