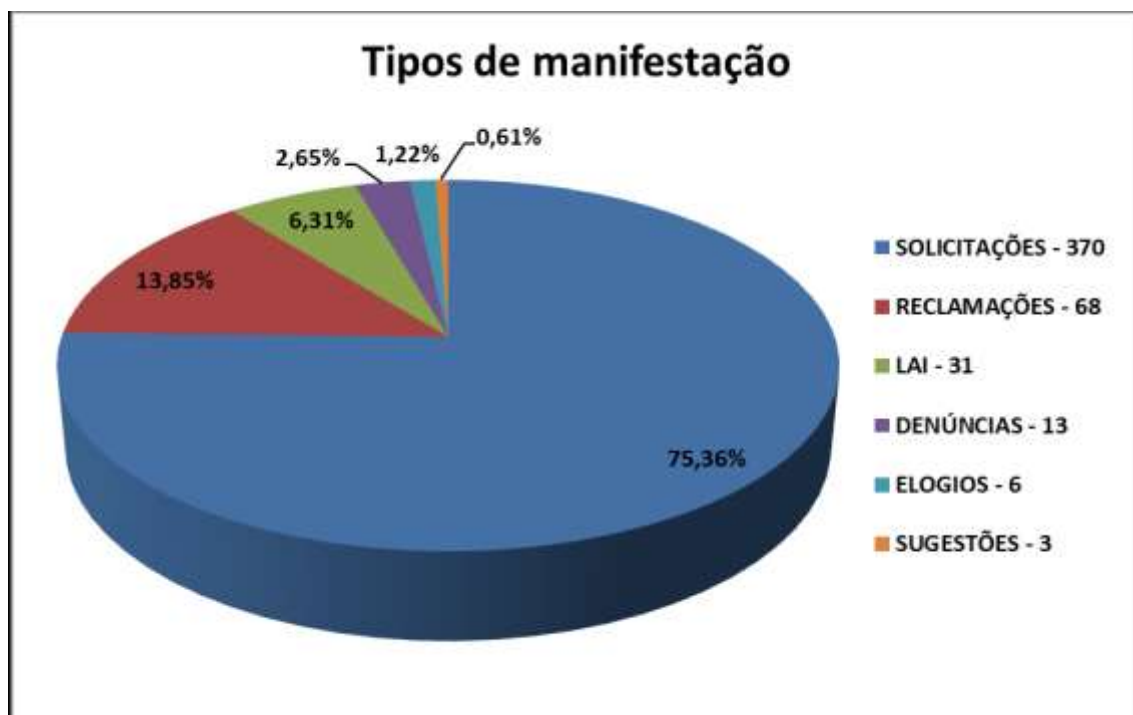




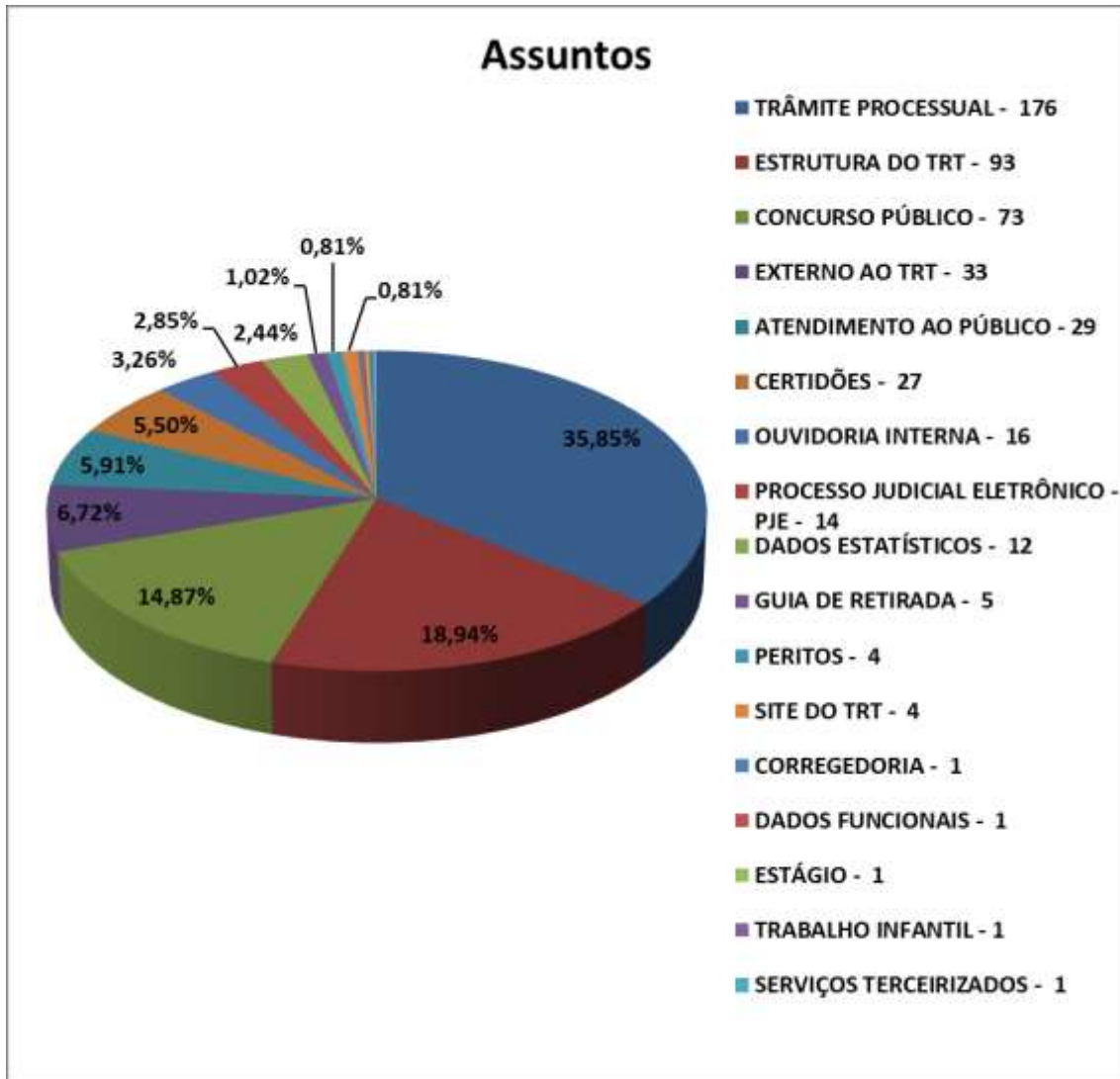
Relatório - Segundo Trimestre de 2021 (01/04 a 30/06/2021)

Durante o período em referência, foram processadas **491** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:





Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:





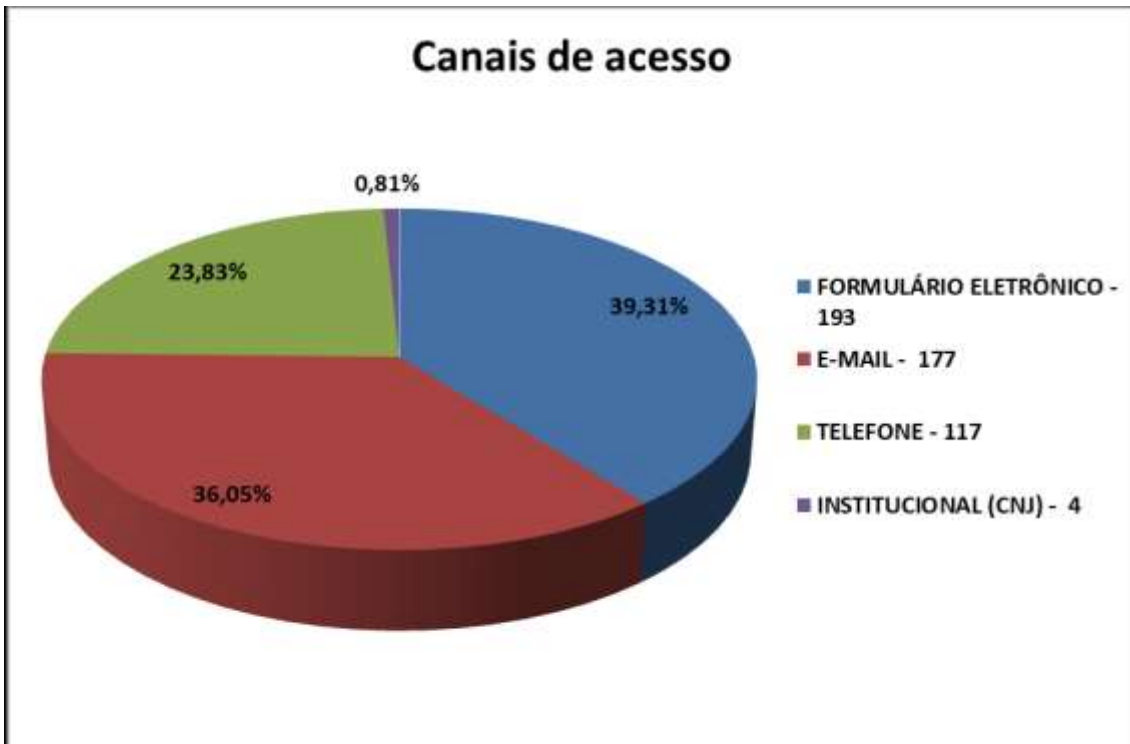
Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.



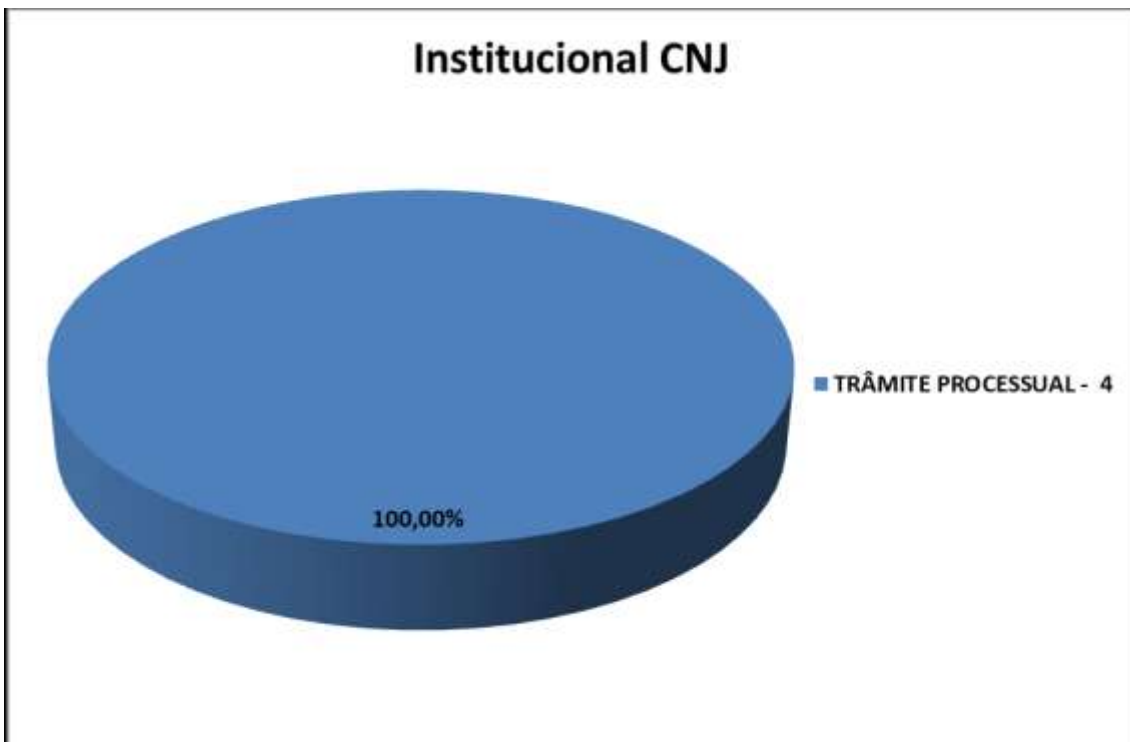
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.



Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

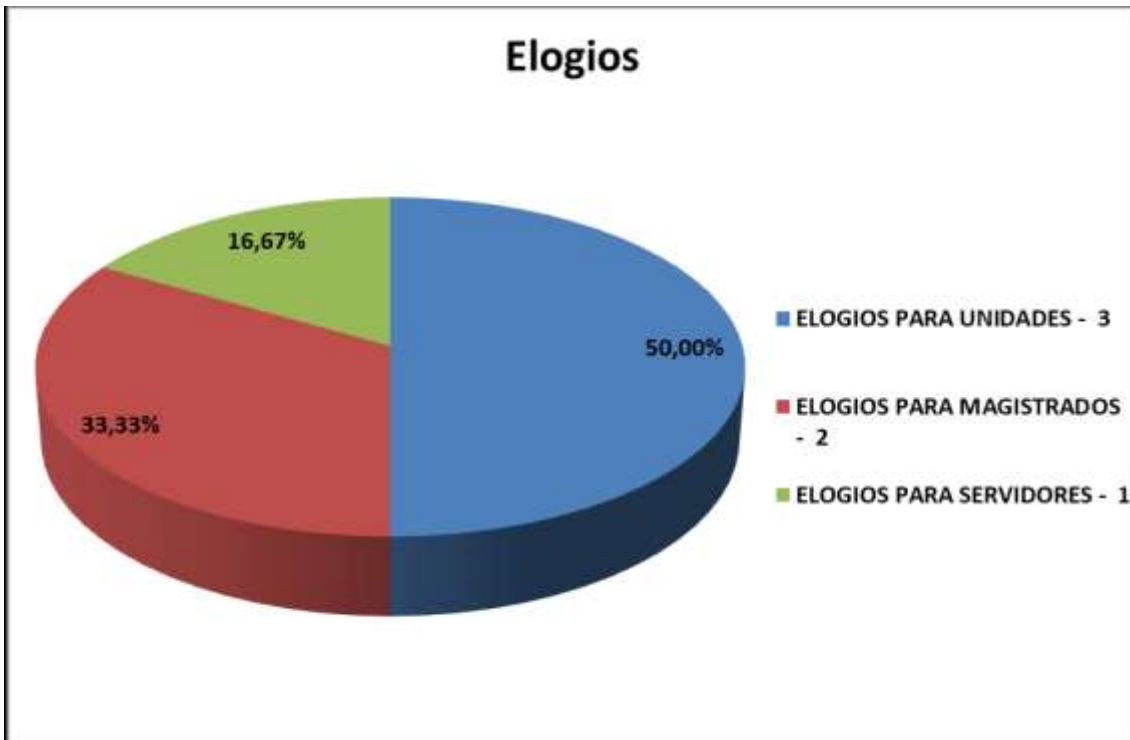


Observa-se que das **4** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes a Trâmite Processual.

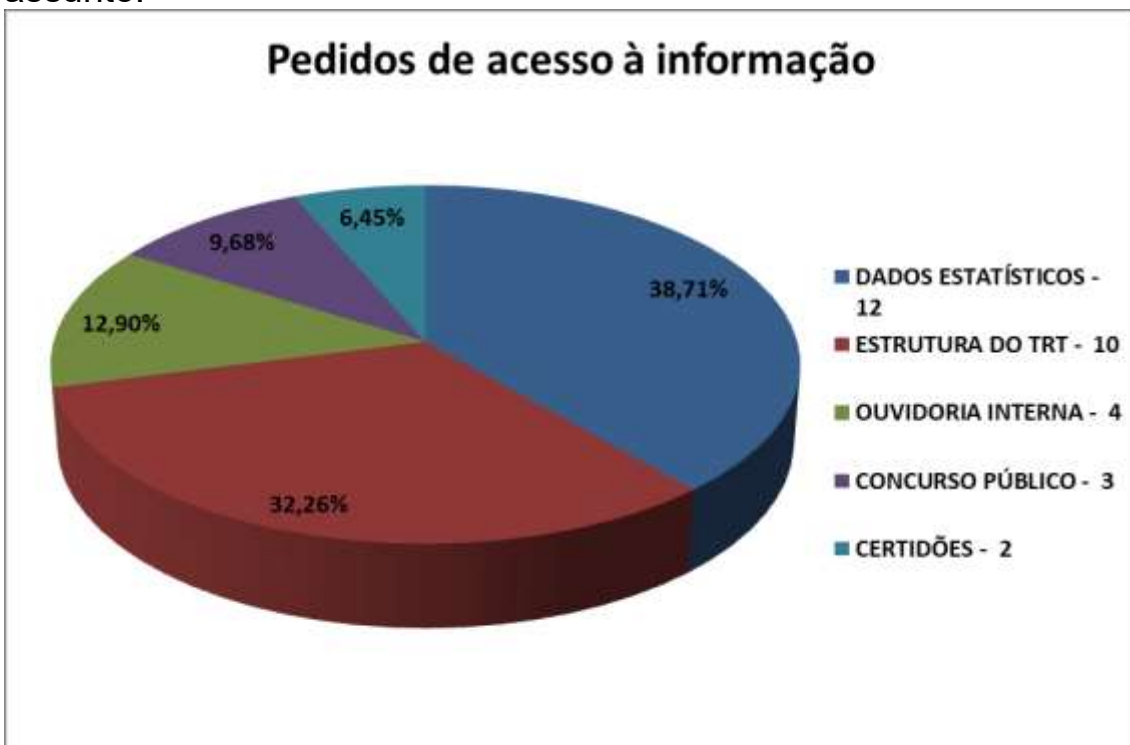




Dentre as **491** manifestações, foram recebidos **6** elogios, nas seguintes proporções:

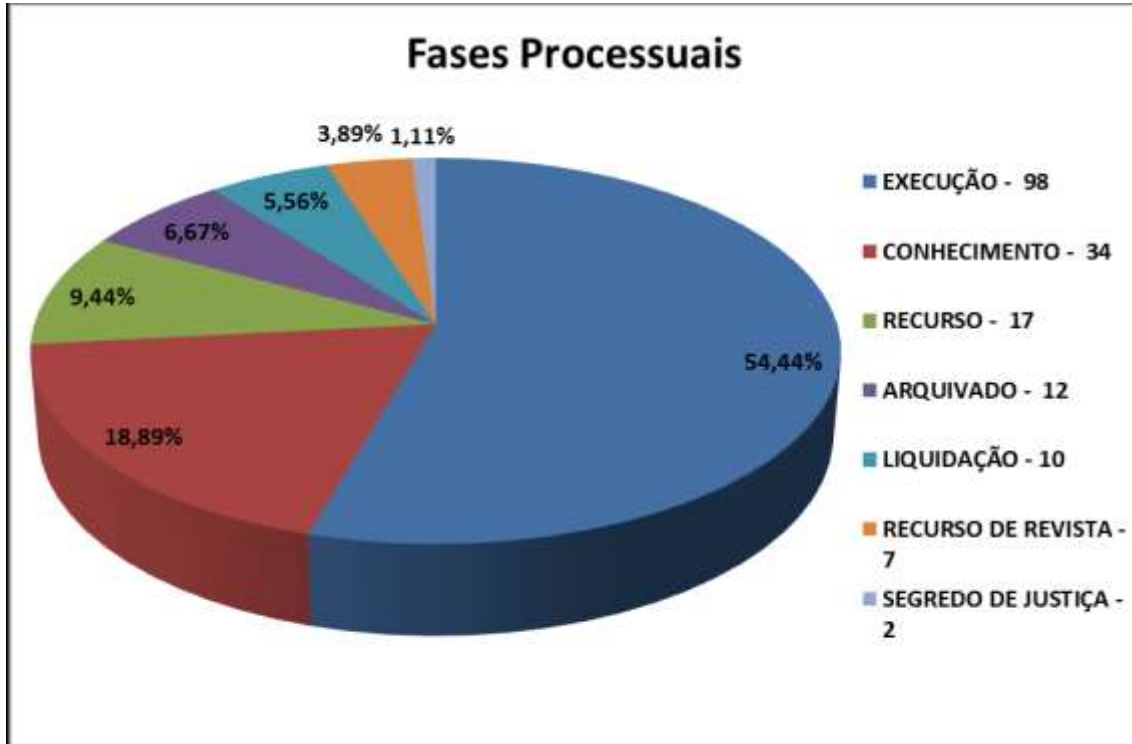


Dentre os **31** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:





Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	342	69,65%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	17	3,46%
Seção De Admissão	9	1,83%
Secretaria Geral Judiciária	9	1,83%
12ª Curitiba	7	1,43%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	7	1,43%
Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística	6	1,22%
01ª Paranaguá	5	1,02%
09ª Curitiba	5	1,02%
Divisão De Suporte E Manutenção De Sistemas Judiciários	5	1,02%
13ª Curitiba	4	0,81%
20ª Curitiba	4	0,81%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ
SETOR DE APOIO À OUVIDORIA - Ramal:7473 - ouvidoria@trt9.jus.br

03ª Curitiba	3	0,61%
08ª Curitiba	3	0,61%
Diretoria-Geral	3	0,61%
Divisão De Pagamento De Pessoal	3	0,61%
02ª Curitiba	2	0,41%
04ª Curitiba	2	0,41%
04ª Maringá	2	0,41%
05ª Curitiba	2	0,41%
15ª Curitiba	2	0,41%
16ª Curitiba	2	0,41%
17ª Curitiba	2	0,41%
Coordenadoria De Conciliação E Execução Em Face Da Fazenda Pública	2	0,41%
Wenceslau Braz	2	0,41%
01ª Guarapuava	1	0,20%
01ª Londrina	1	0,20%
01ª São José Dos Pinhais	1	0,20%
01ª Umuarama	1	0,20%
02ª Cornélio Procópio	1	0,20%
02ª Foz Do Iguaçu	1	0,20%
02ª Guarapuava	1	0,20%
02ª Maringá	1	0,20%
02ª Paranaguá	1	0,20%
02ª São José Dos Pinhais	1	0,20%
03ª Foz Do Iguaçu	1	0,20%
04ª Ponta Grossa	1	0,20%
05ª São José Dos Pinhais	1	0,20%
06ª Londrina	1	0,20%
07ª Londrina	1	0,20%
10ª Curitiba	1	0,20%
11ª Curitiba	1	0,20%
14ª Curitiba	1	0,20%
19ª Curitiba	1	0,20%
21ª Curitiba	1	0,20%
22ª Curitiba	1	0,20%
Campo Mourão	1	0,20%
Cianorte	1	0,20%
Coordenadoria De Conciliação E De Apoio Permanente À Execução De Curitiba	1	0,20%
Corregedoria Regional	1	0,20%
Divisão De Admissão, Movimentação E Carreira	1	0,20%
Divisão De Dados Funcionais	1	0,20%



Divisão De Gestão Documental, Arquivo E Memória	1	0,20%
Divisão De Saúde Ocupacional, Desenvolvimento E Benefícios	1	0,20%
Ordenadoria Da Despesa	1	0,20%
Paranavaí	1	0,20%
Pinhais	1	0,20%
Posto Avançado Da Justiça Do Trabalho De Campo Largo	1	0,20%
Posto Avançado Da Justiça Do Trabalho De Palotina	1	0,20%
Seção De Dados De Magistrados E Servidores	1	0,20%
Seção De Perícias, Inspeções, Gestão Do Banco De Dados E Dos Honorários Periciais Do Estado Do Pr	1	0,20%
Seção De Telecomunicação Corporativa	1	0,20%
Secretaria Da 3ª Turma	1	0,20%
Secretaria Da 6ª Turma	1	0,20%
Secretaria De Gestão De Pessoas	1	0,20%
União Da Vitória	1	0,20%
TOTAL	491	100%

Cumpramos ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.

Registre-se que o aumento do número de manifestações no mês de maio/2021 foi especialmente decorrente dos questionamentos relacionados à distribuição de vagas pelo CSJT.



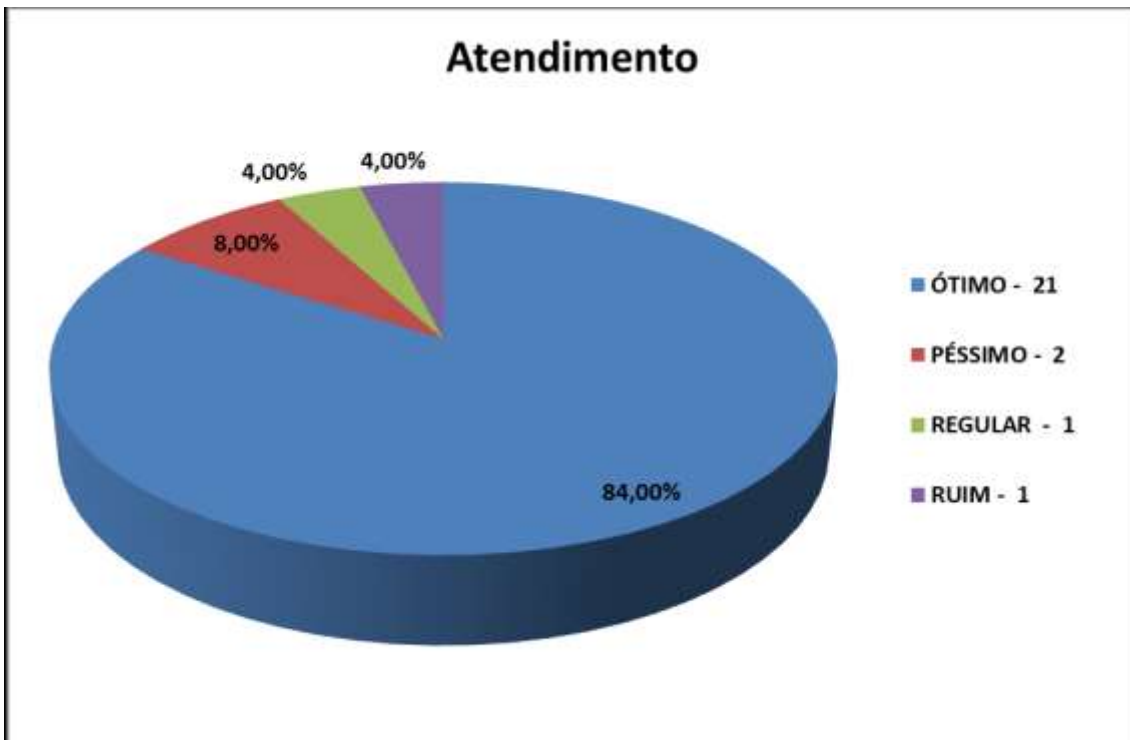
Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no segundo trimestre de 2021, todas se encontram arquivadas.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

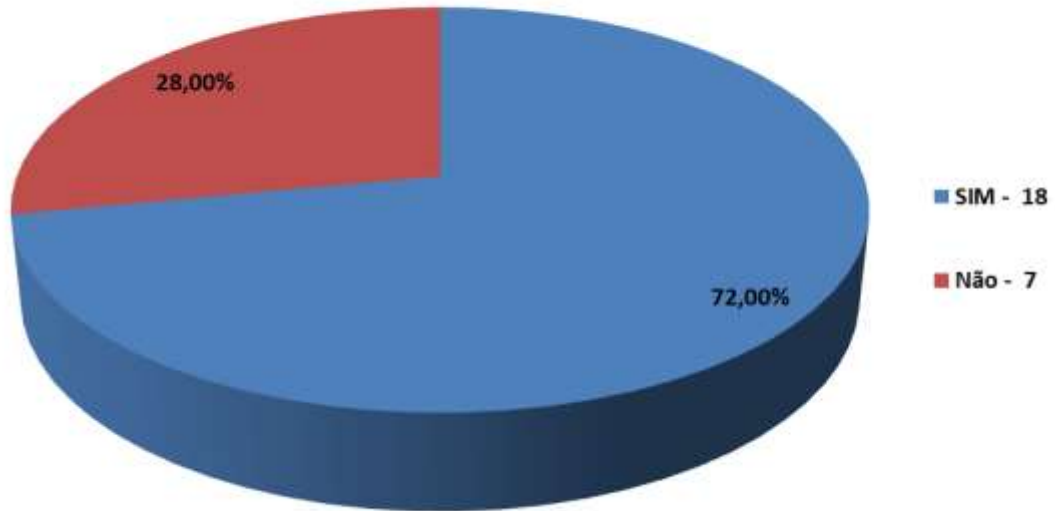
O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: www.trt9.jus.br > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No primeiro trimestre de 2021 foram processadas **491** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **25** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte





Grau de satisfação com o desfecho



Clareza nas informações prestadas

