



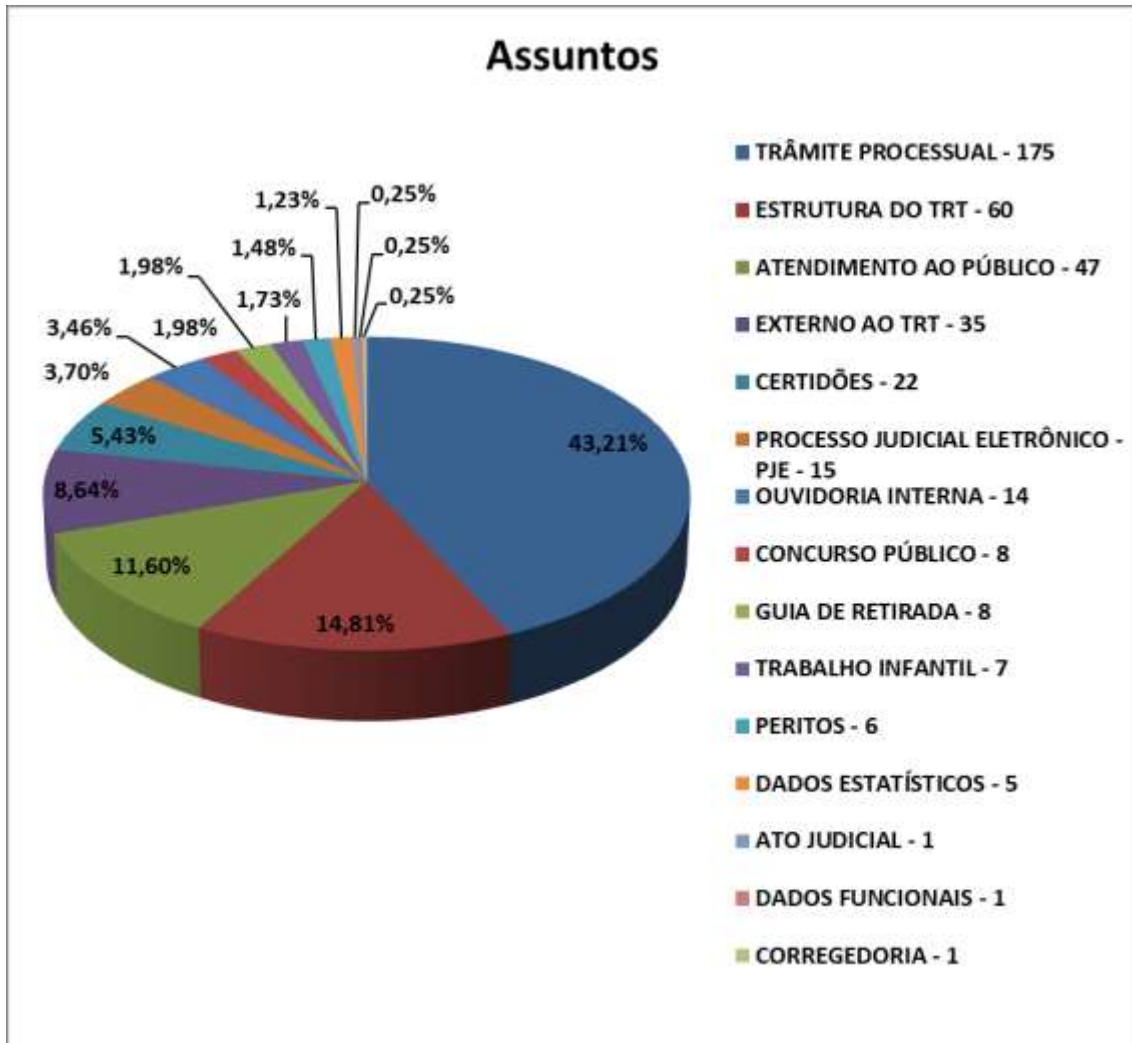
## Relatório - Primeiro Trimestre de 2021 (01/01 a 31/03/2021)

Durante o período em referência, foram processadas **405** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:





Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:





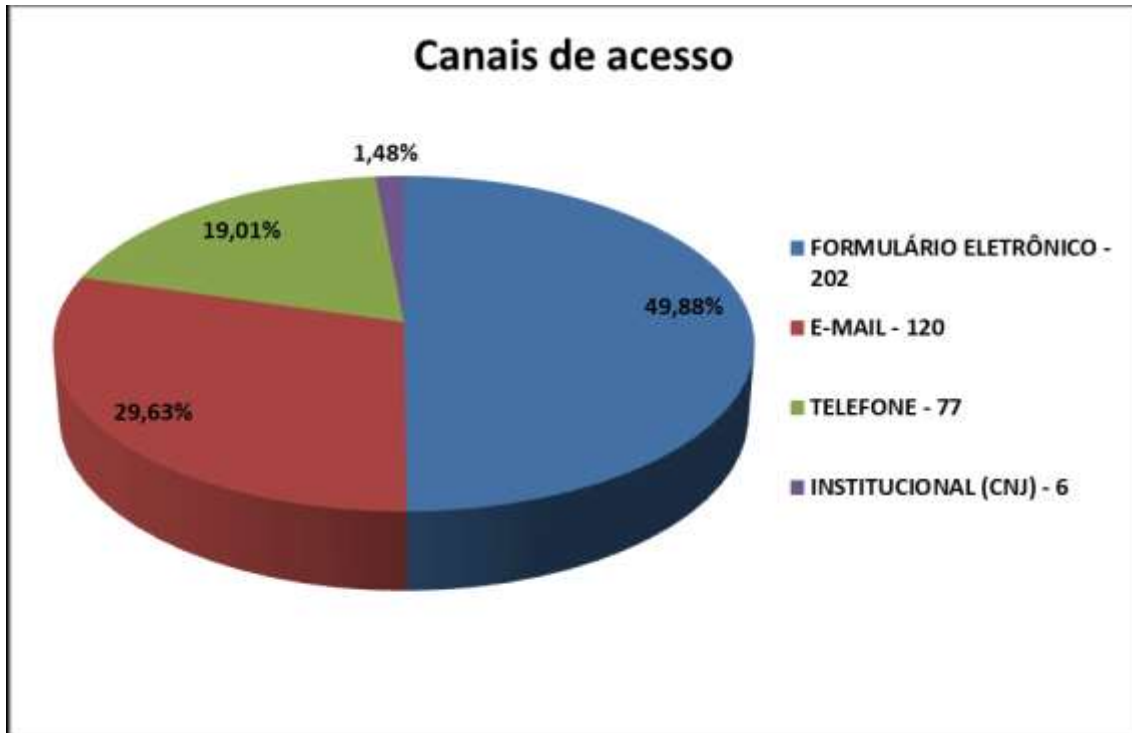
Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.



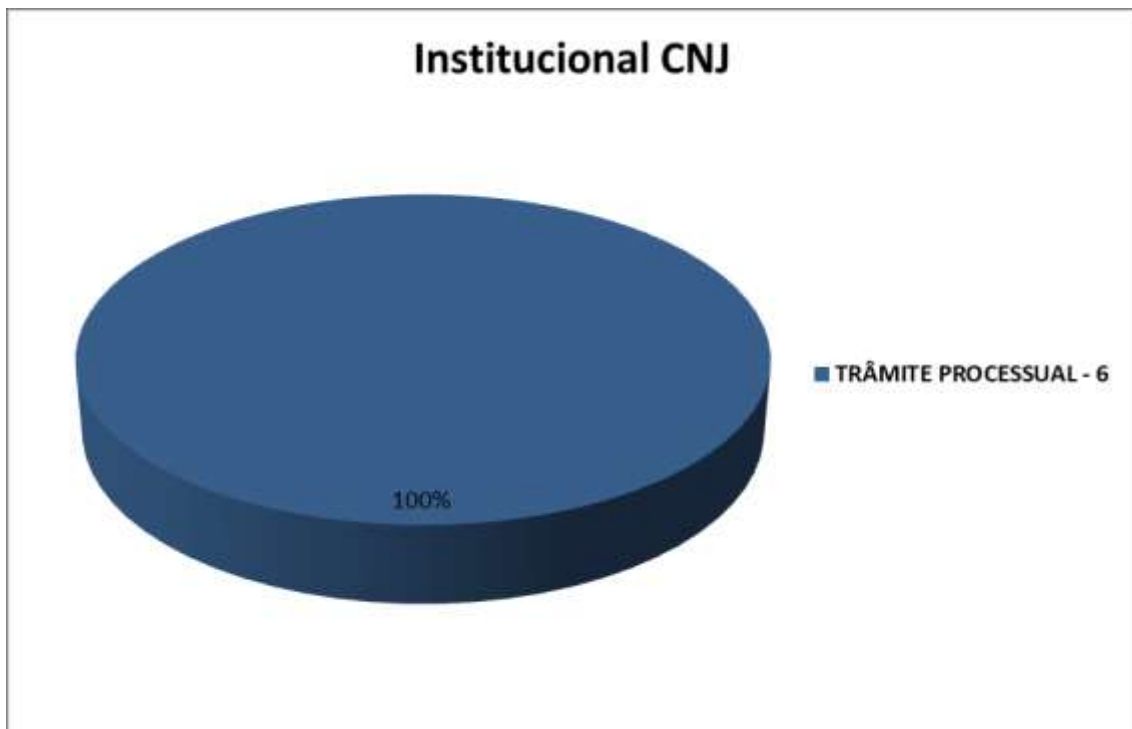
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS e Seguro Desemprego.



Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

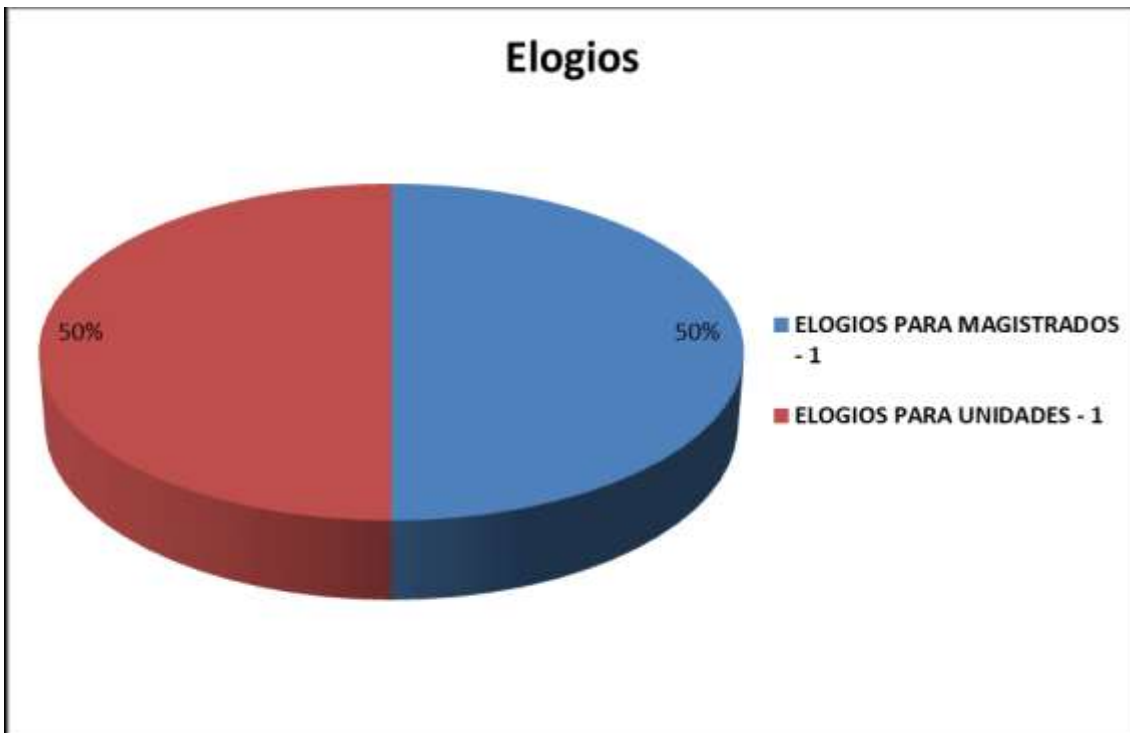


Observa-se que das **6** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes a Trâmite Processual.





Dentre as **405** manifestações, foram recebidos **2** elogios, nas seguintes proporções:

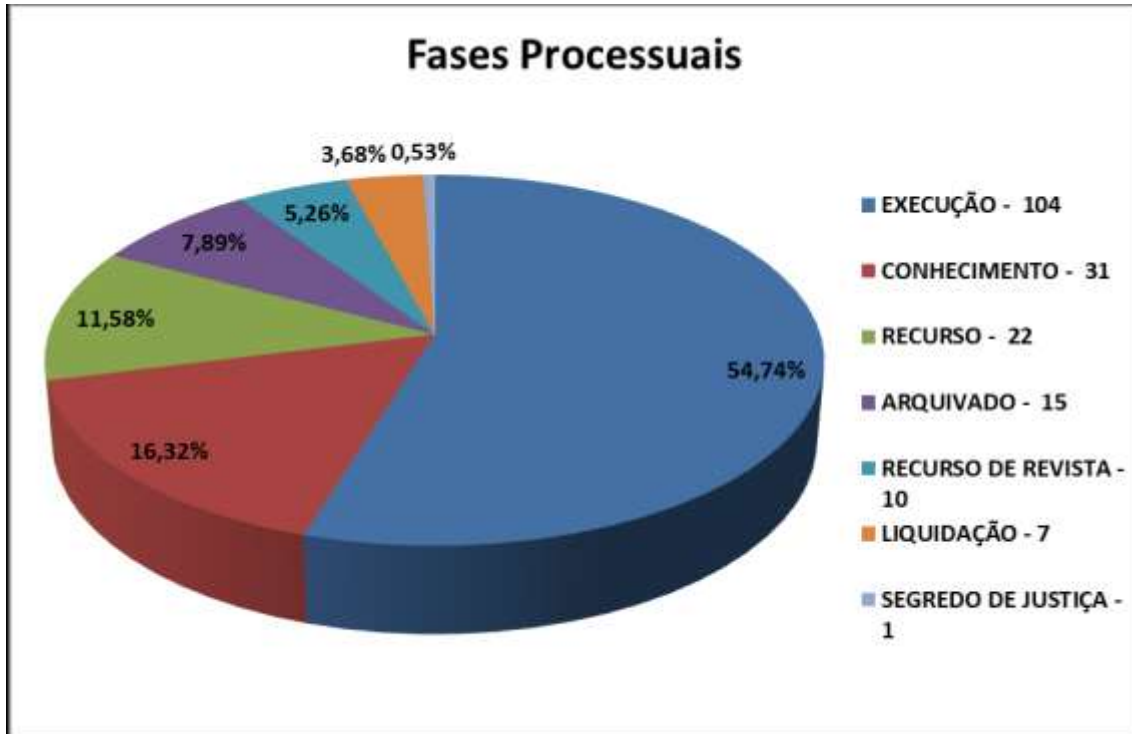


Dentre os **17** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:





Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	274	67,65%
Seção De Admissão	11	2,72%
Secretaria Do Tribunal Pleno, Órgão Especial E Seção Especializada	8	1,98%
17ª Curitiba	7	1,73%
Secretaria Geral Judiciária	7	1,73%
12ª Curitiba	5	1,23%
13ª Curitiba	5	1,23%
01ª Curitiba	4	0,99%
03ª Curitiba	4	0,99%
08ª Curitiba	4	0,99%
09ª Curitiba	4	0,99%
01ª São José Dos Pinhais	3	0,74%
10ª Curitiba	3	0,74%



<b>Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba</b>	<b>3</b>	<b>0,74%</b>
<b>Subdivisão De Benefícios E Gestão De Contratos</b>	<b>3</b>	<b>0,74%</b>
<b>01ª Araucária</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>02ª Maringá</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>03ª Foz Do Iguaçu</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>04ª Curitiba</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>04ª Maringá</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>06ª Londrina</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>07ª Curitiba</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>20ª Curitiba</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>23ª Curitiba</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>Divisão De Pagamento De Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>Porecatu</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>Rolândia</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>Secretaria De Tecnologia Da Informação</b>	<b>2</b>	<b>0,49%</b>
<b>01ª Foz Do Iguaçu</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>01ª Paranaguá</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>02ª Cascavel</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>02ª Francisco Beltrão</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>02ª São José Dos Pinhais</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>04ª Cascavel</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>05ª Curitiba</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>05ª Maringá</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>05ª São José Dos Pinhais</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>06ª Curitiba</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>15ª Curitiba</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>16ª Curitiba</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>22ª Curitiba</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Corregedoria Regional</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Diretoria-Geral</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Divisão De Dados Funcionais</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Divisão De Gestão Documental, Arquivo E Memória</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>GABINETE DE DESEMBARGADOR 18</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>GABINETE DE DESEMBARGADOR 28</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>GABINETE DE DESEMBARGADOR 3</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Nova Esperança</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Núcleo De Apoio Judiciário De Londrina</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>
<b>Núcleo De Biblioteca</b>	<b>1</b>	<b>0,25%</b>



Núcleo De Ética E Disciplina	1	0,25%
Ordenadoria Da Despesa	1	0,25%
Pinhais	1	0,25%
Seção De Perícias, Inspeções, Gestão Do Banco De Dados E Dos Honorários Periciais Do Estado Do Pr	1	0,25%
Secretaria Da 2ª Turma	1	0,25%
Secretaria De Gestão De Pessoas	1	0,25%
Secretaria De Licitações E Contratos	1	0,25%
Telêmaco Borba	1	0,25%
Wenceslau Braz	1	0,25%
<b>TOTAL</b>	<b>405</b>	<b>100%</b>

Cumprido ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2021, todas se encontram arquivadas.



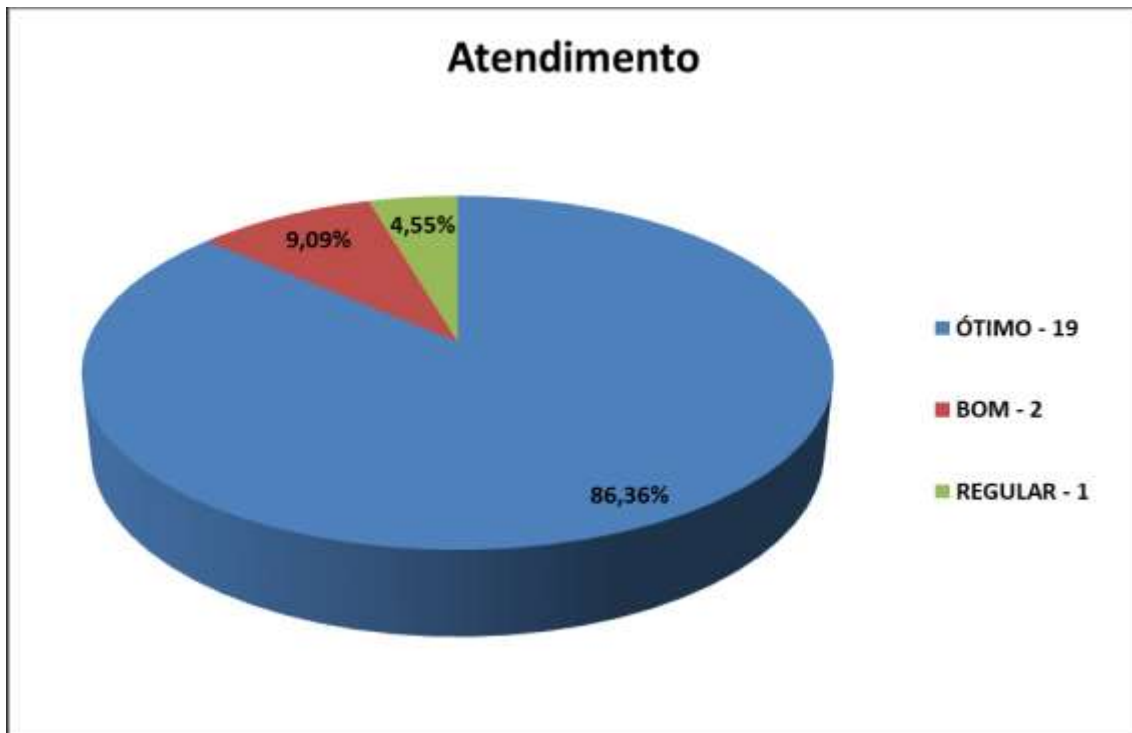


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: [www.trt9.jus.br](http://www.trt9.jus.br) > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No primeiro trimestre de 2021 foram processadas **405** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **22** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte







## Clareza nas informações prestadas

