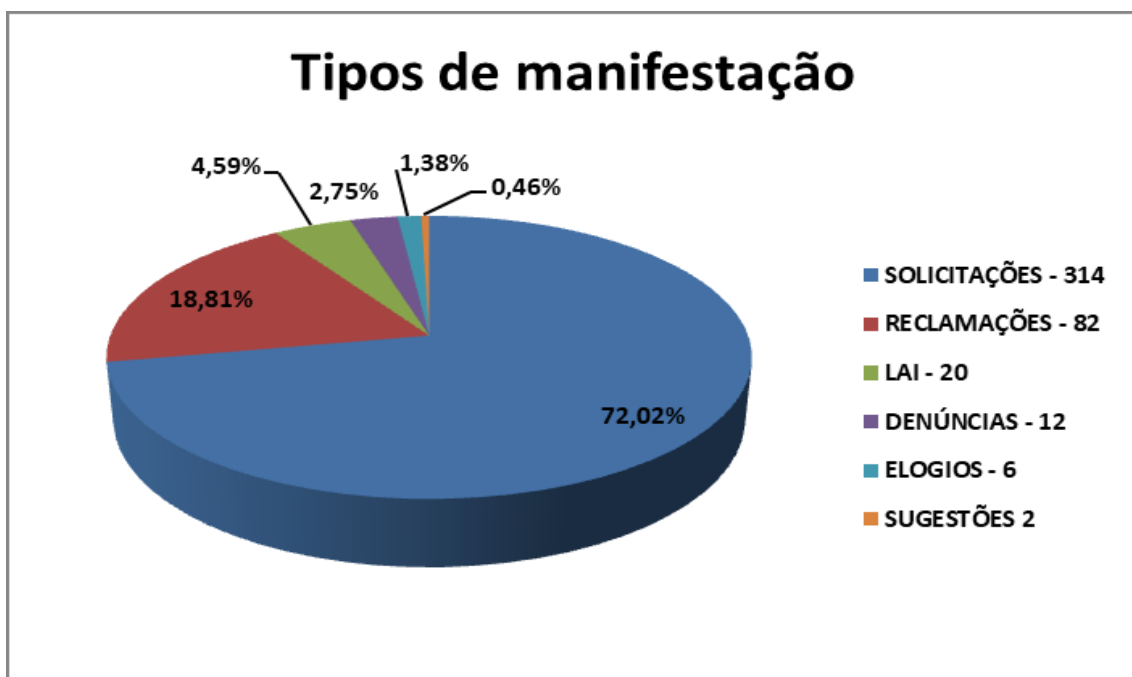


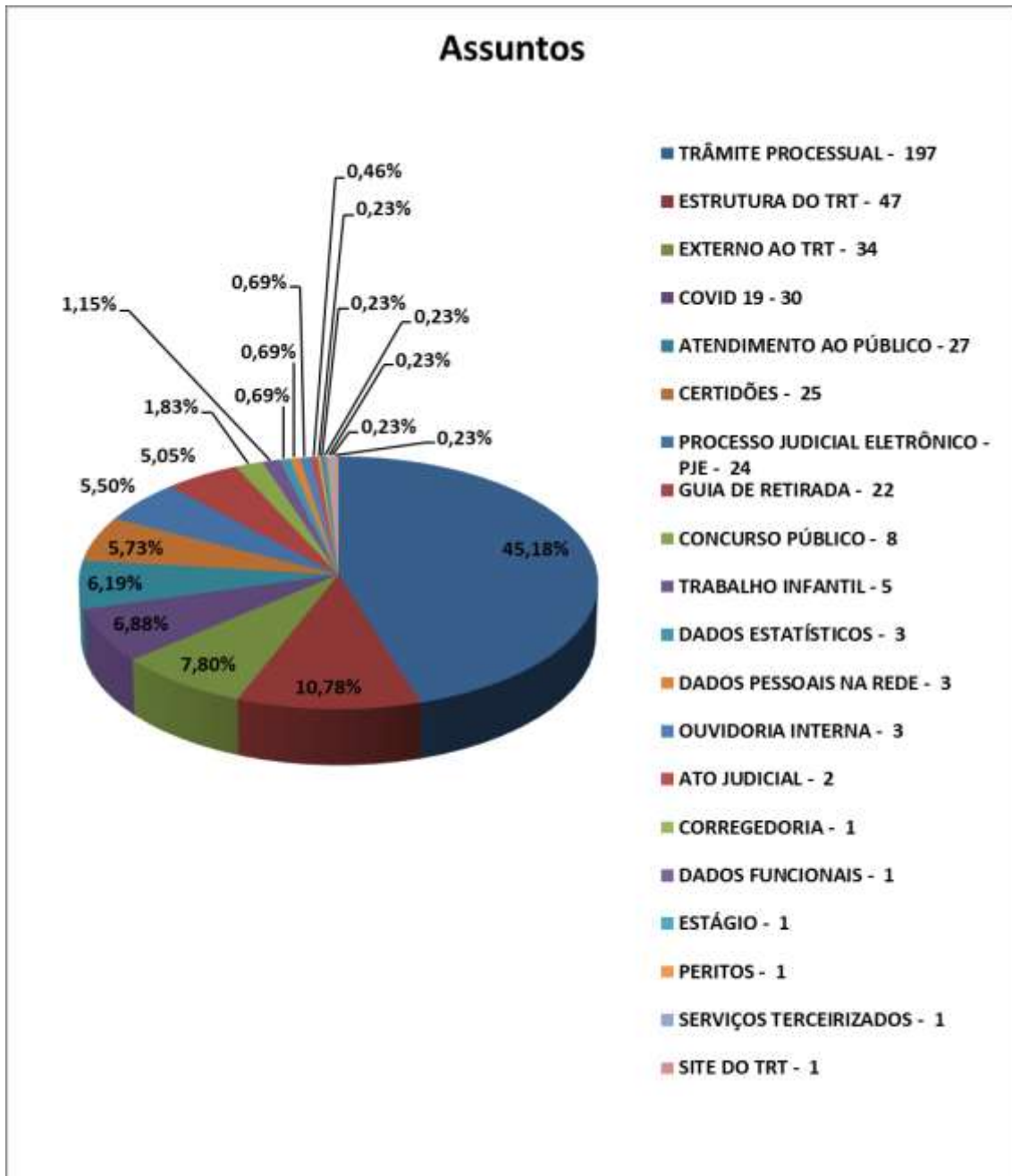


Relatório - Quarto Trimestre de 2020 (01/10 a 31/12/2020)

Durante o período em referência, foram processadas **436** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:

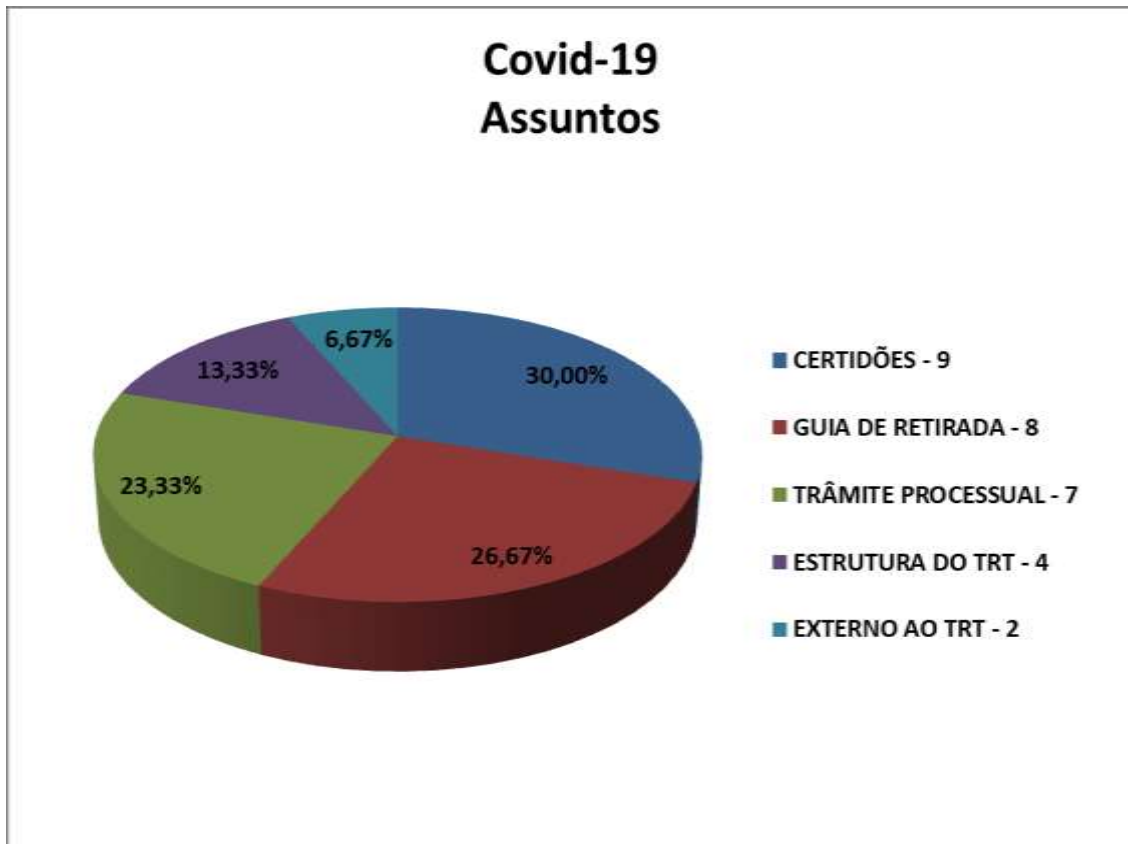


Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:

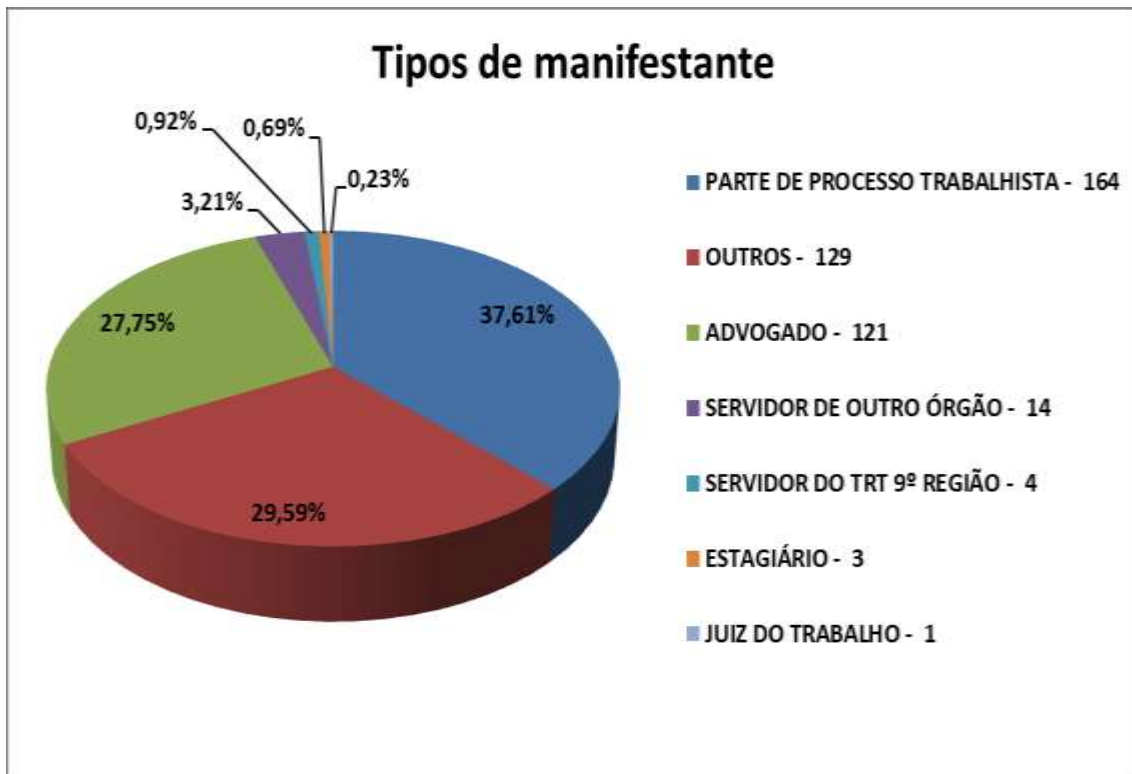


Observa-se que das **5** denúncias de trabalho infantil, **4** foram provenientes da Ouvidoria do TST, e que todas foram encaminhadas à Procuradoria Regional do Trabalho da 9ª Região.

Quantitativo de assuntos relacionados às manifestações recebidas durante a pandemia de COVID -19:

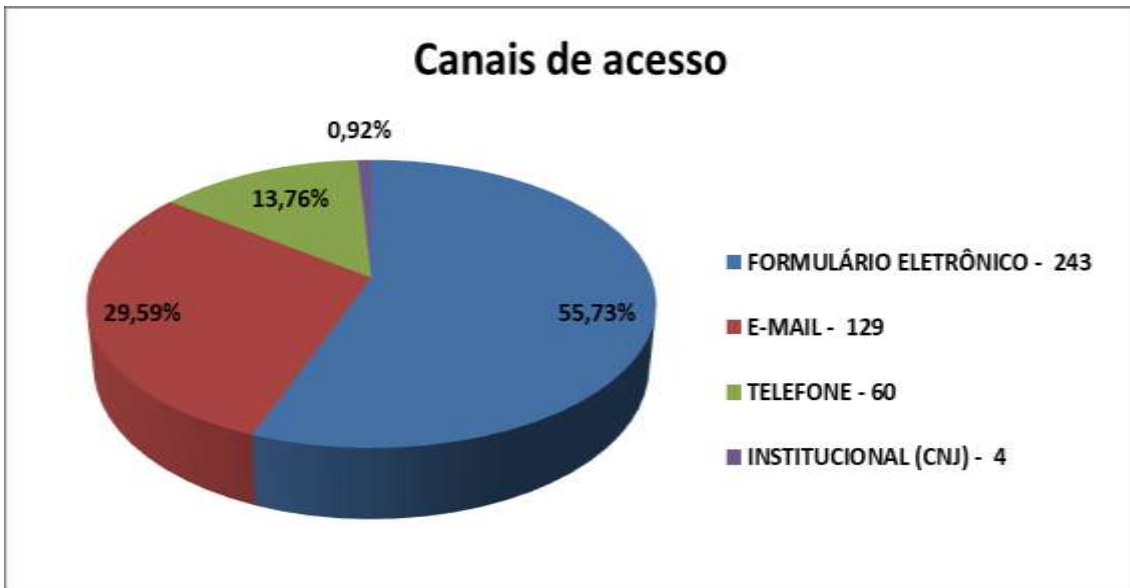


Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.

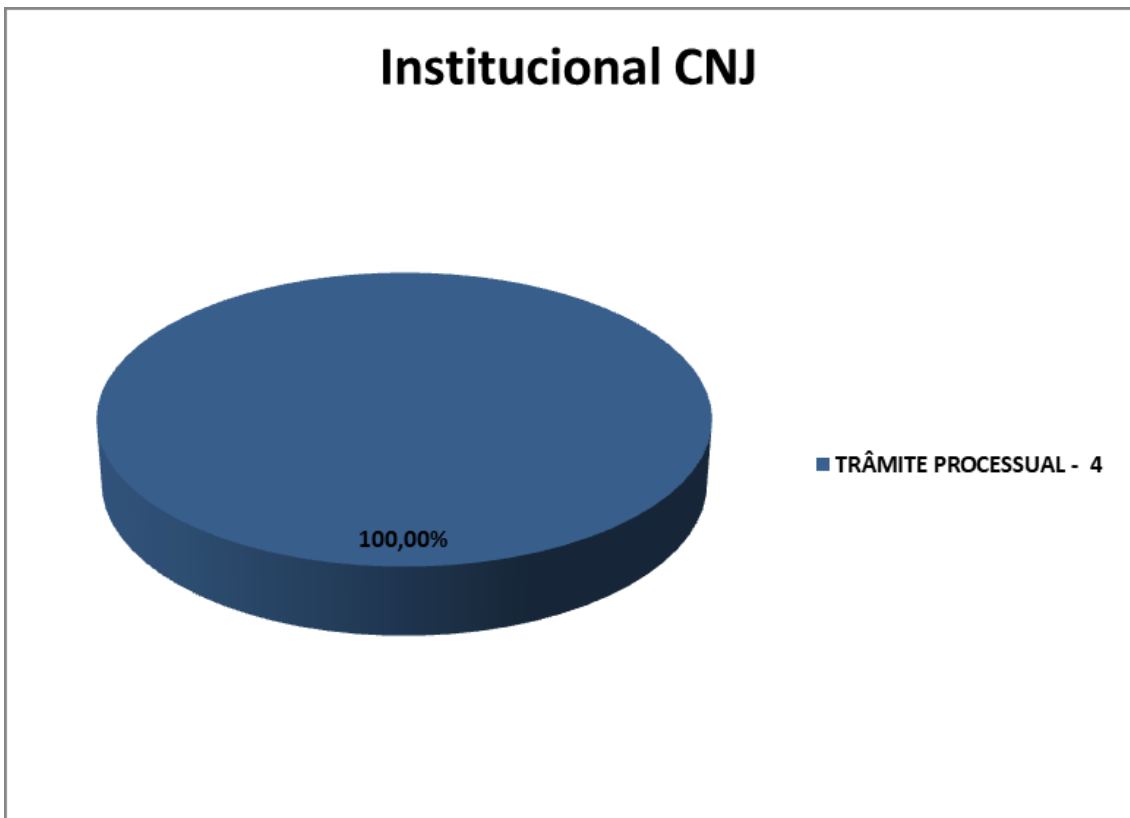


Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" consideram-se aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.

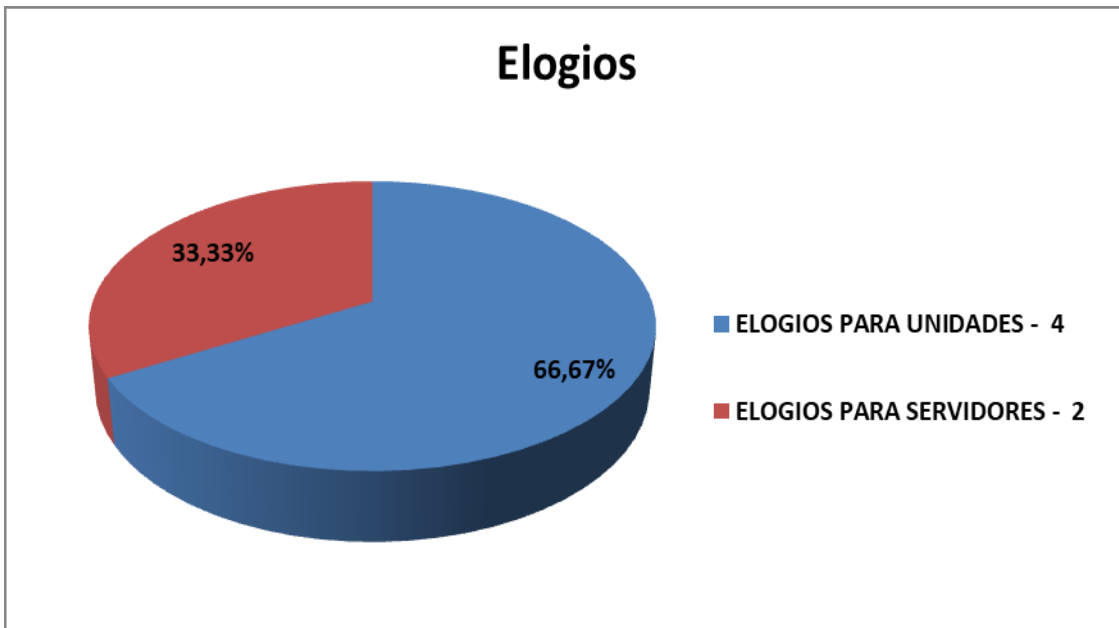
Quantitativos de manifestações por canal de acesso:



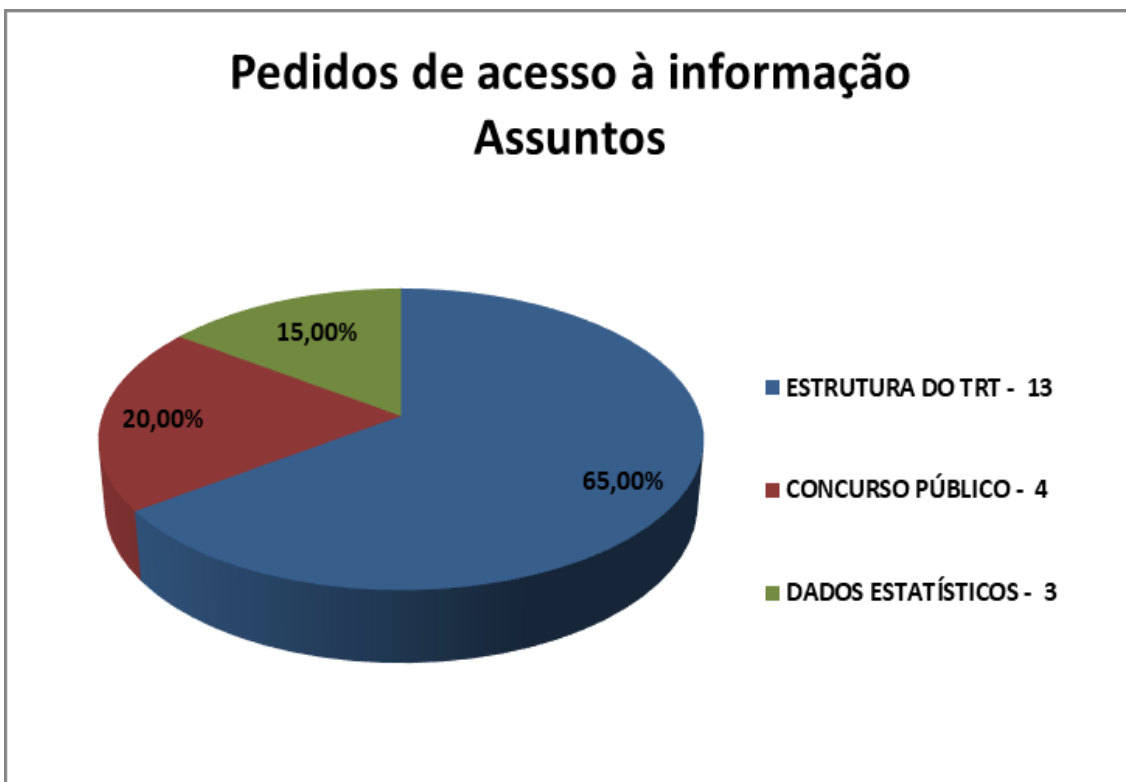
Observa-se que das **4** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes a Trâmite Processual.



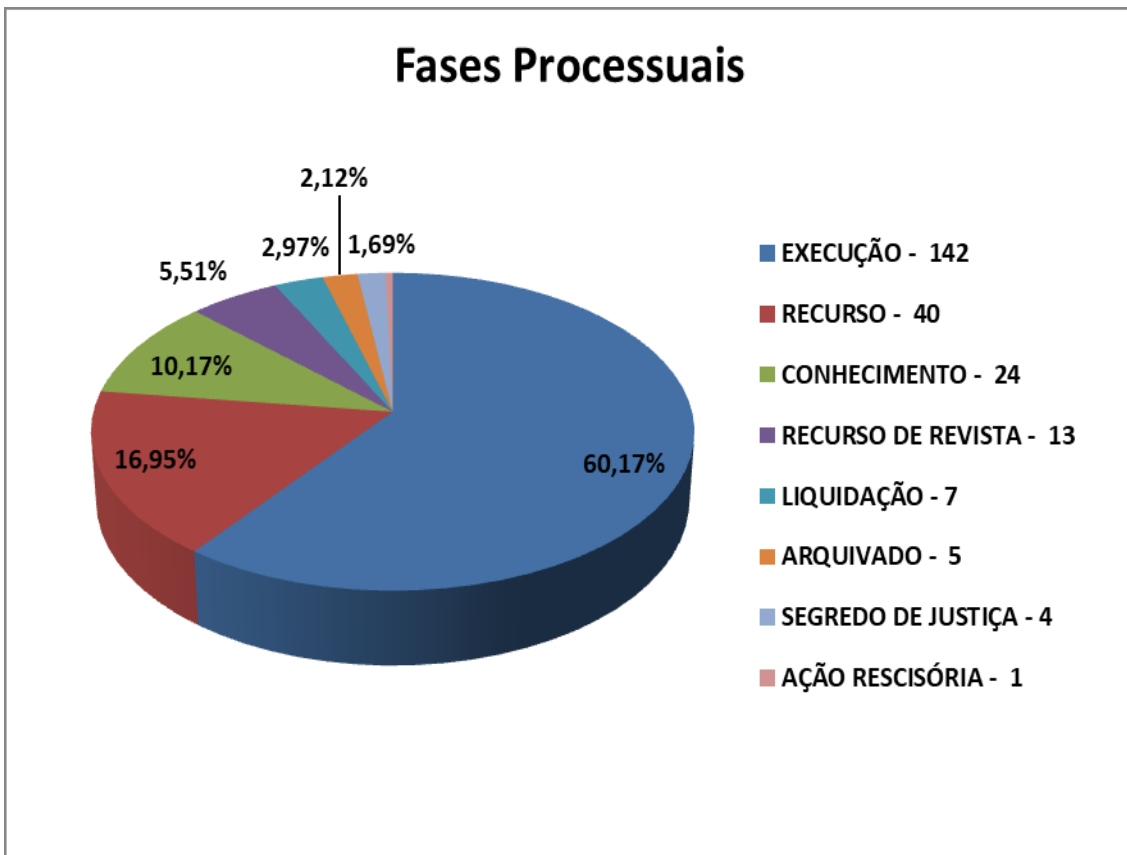
Dentre as **436** manifestações, foram recebidos **6** elogios, nas seguintes proporções:



Dentre os **20** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:



Quantitativos de manifestações por fases processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADES RESOLVEDORAS	MANIFESTAÇÕES RESOLVIDAS	PORCENTAGEM DE RESOLUÇÃO
Setor De Apoio À Ouvidoria	280	64,2%
Seção De Admissão	13	3,0%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	10	2,3%
09ª Curitiba	8	1,8%
20ª Curitiba	6	1,4%
23ª Curitiba	6	1,4%
Secretaria Do Tribunal Pleno, Órgão Especial E Seção Especializada	6	1,4%
Secretaria Geral Judiciária	6	1,4%
01ª Araucária	5	1,1%
03ª Curitiba	4	0,9%
Diretoria-Geral	4	0,9%
Pinhais	4	0,9%
01ª São José Dos Pinhais	3	0,7%
06ª Curitiba	3	0,7%
07ª Curitiba	3	0,7%
10ª Curitiba	3	0,7%
16ª Curitiba	3	0,7%

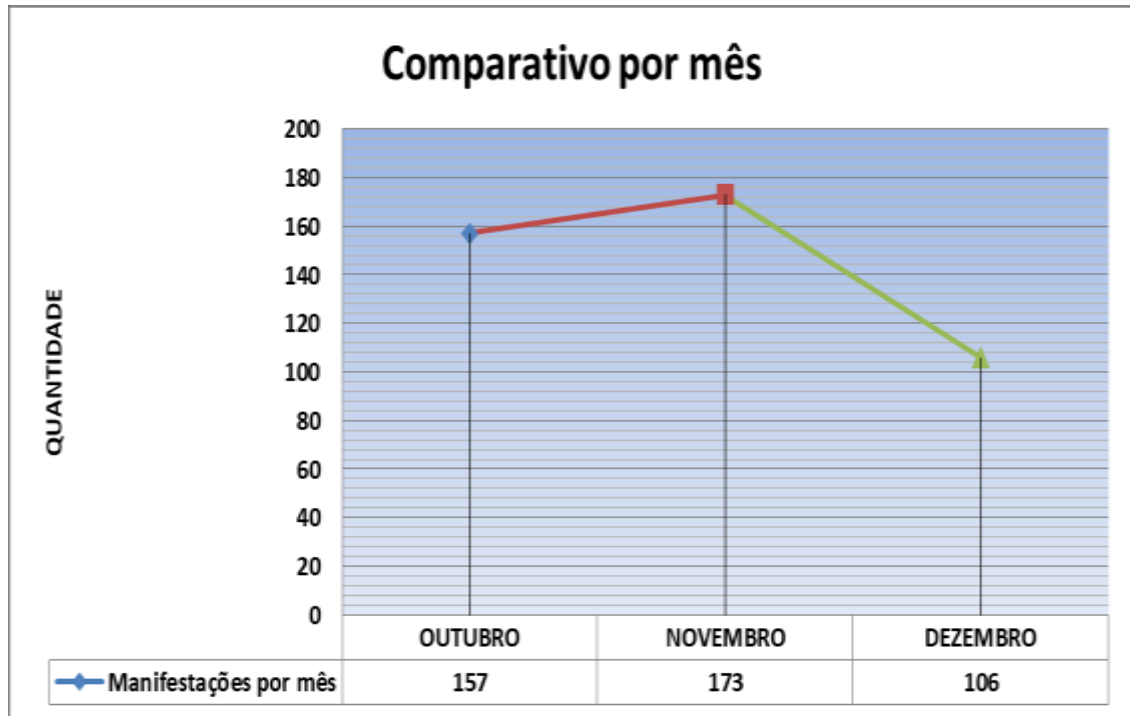


PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ
SETOR DE APOIO À OUVIDORIA - Ramal:7473 - ouvidoria@trt9.jus.br

18ª Curitiba	3	0,7%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	3	0,7%
Porecatu	3	0,7%
02ª Curitiba	2	0,5%
02ª Foz Do Iguaçu	2	0,5%
02ª Maringá	2	0,5%
02ª Paranaguá	2	0,5%
04ª Curitiba	2	0,5%
12ª Curitiba	2	0,5%
17ª Curitiba	2	0,5%
19ª Curitiba	2	0,5%
21ª Curitiba	2	0,5%
22ª Curitiba	2	0,5%
Paranavaí	2	0,5%
Secretaria Da 7ª Turma	2	0,5%
Secretaria De Licitações E Contratos	2	0,5%
Setor De Sustentabilidade	2	0,5%
01ª Colombo	1	0,2%
01ª Curitiba	1	0,2%
01ª Paranaguá	1	0,2%
02ª Araucária	1	0,2%
02ª Cascavel	1	0,2%
02ª Cornélio Procópio	1	0,2%
02ª Londrina	1	0,2%
03ª São José Dos Pinhais	1	0,2%
04ª Maringá	1	0,2%
04ª São José Dos Pinhais	1	0,2%
05ª Curitiba	1	0,2%
05ª Maringá	1	0,2%
07ª Londrina	1	0,2%
08ª Curitiba	1	0,2%
08ª Londrina	1	0,2%
13ª Curitiba	1	0,2%
14ª Curitiba	1	0,2%
Assessoria Jurídica Da Presidência	1	0,2%
Castro	1	0,2%
Comissão De Políticas Afirmativas Para Valorização E Inclusão Racial E De Gênero	1	0,2%
Coordenadoria De Conciliação E De Apoio Permanente À Execução De Curitiba	1	0,2%
Coordenadoria Econômica E Orientação Em Cálculo Judicial	1	0,2%
Divisão Judiciária De 2º Grau	1	0,2%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 15	1	0,2%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 4	1	0,2%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 5	1	0,2%
Marechal Cândido Rondon	1	0,2%
Secretaria Da 1ª Turma	1	0,2%
Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística	1	0,2%
Secretaria Geral Da Presidência	1	0,2%



Telêmaco Borba	1	0,2%
Vice-Presidência	1	0,2%
Total	436	100%



Cumprе ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.

Observa-se que no período em análise, **4** foram recebidas por meio do formulário eletrônico para registro de reclamações sobre o Ato Conjunto Presidência-Corregedoria 1/2020.

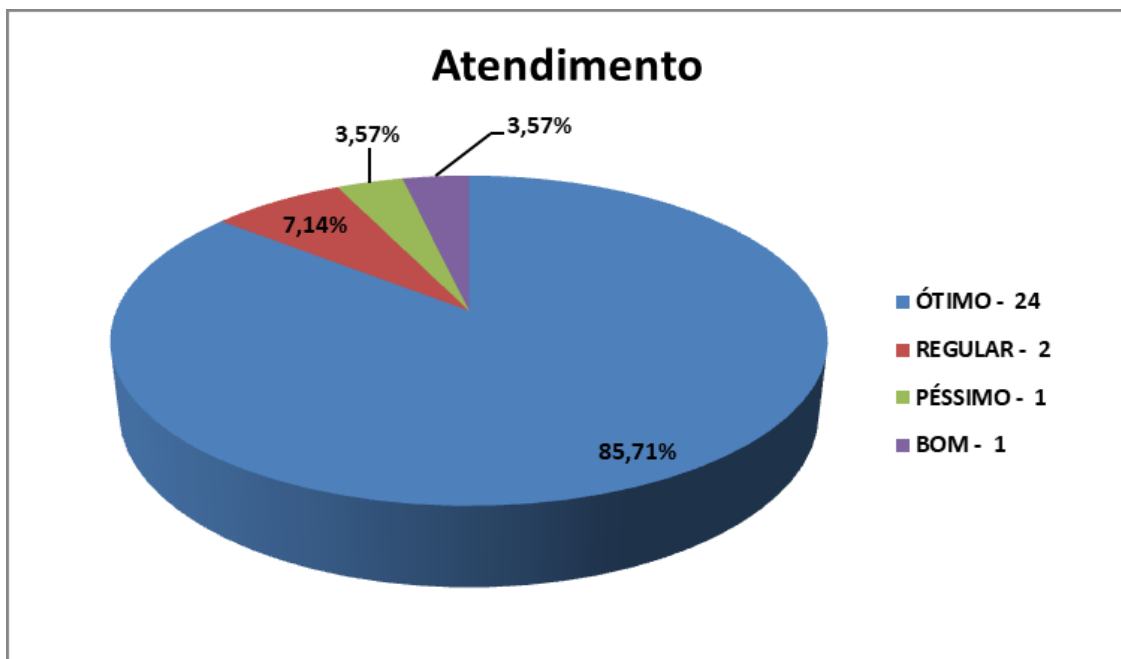
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

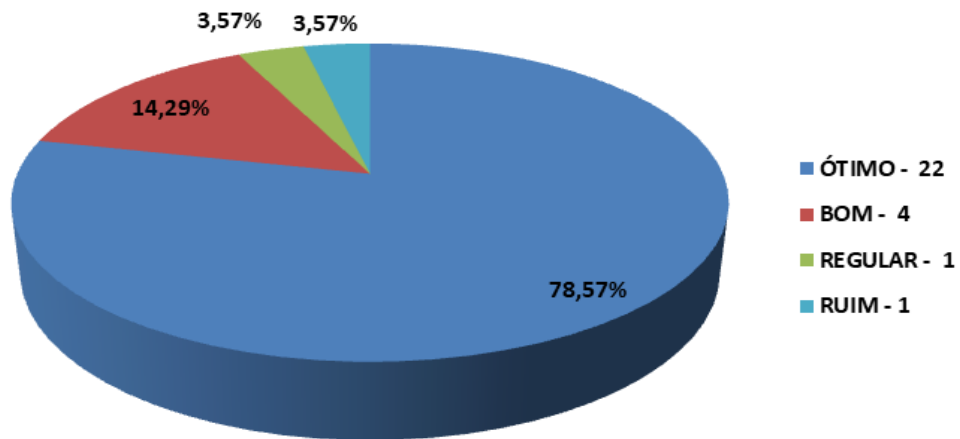
O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: www.trt9.jus.br > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No quarto trimestre de 2020 foram processadas **436** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **28** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte

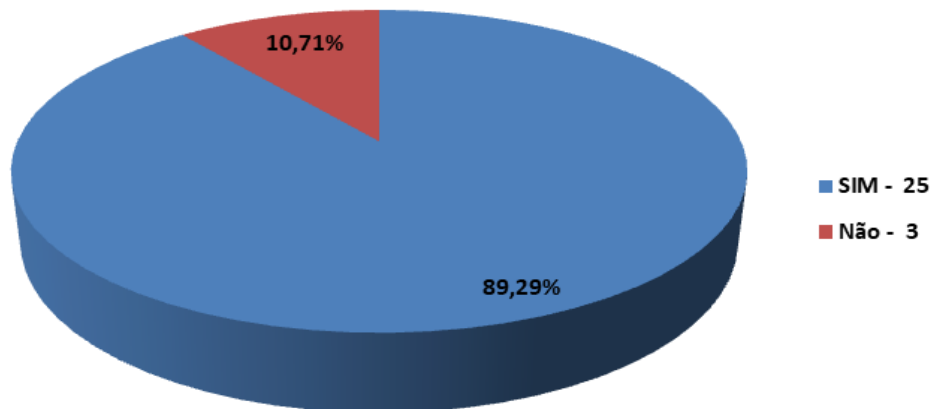




Tempo de resposta



Grau de satisfação com o desfecho





Clareza nas informações prestadas

