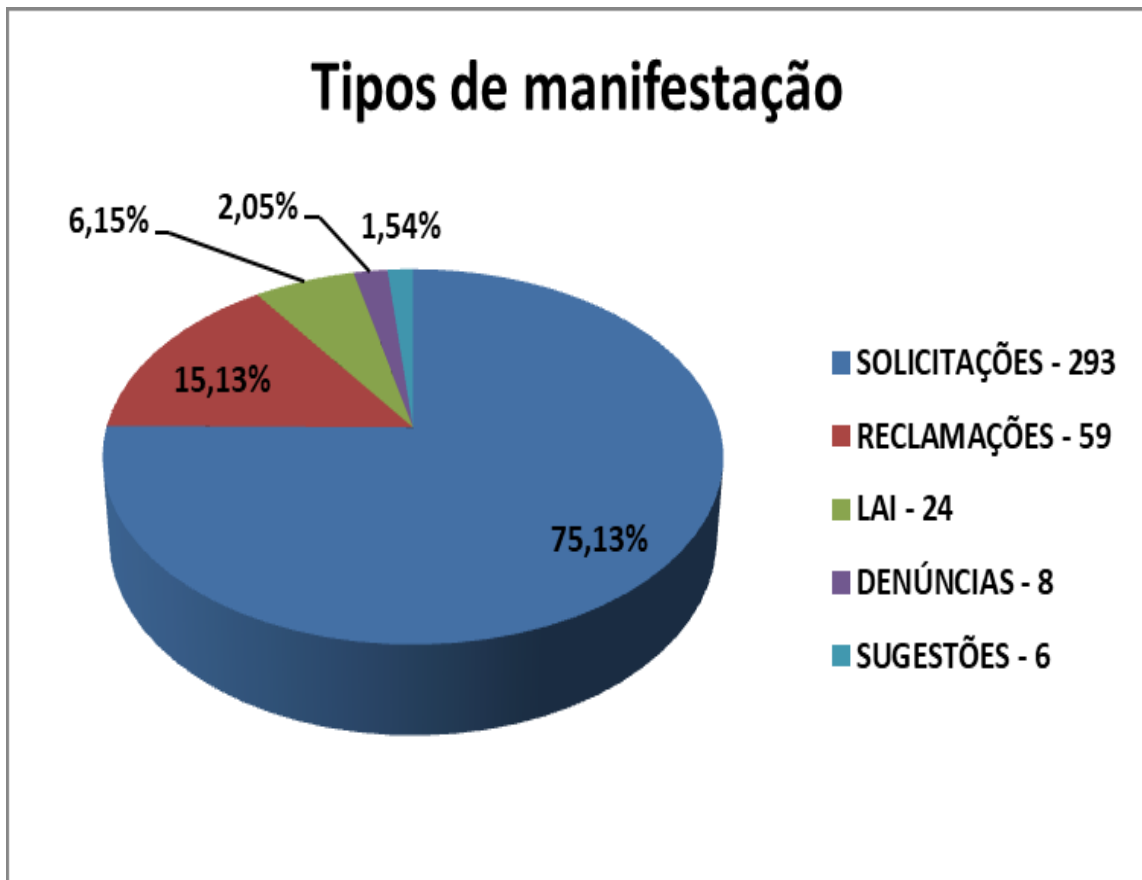




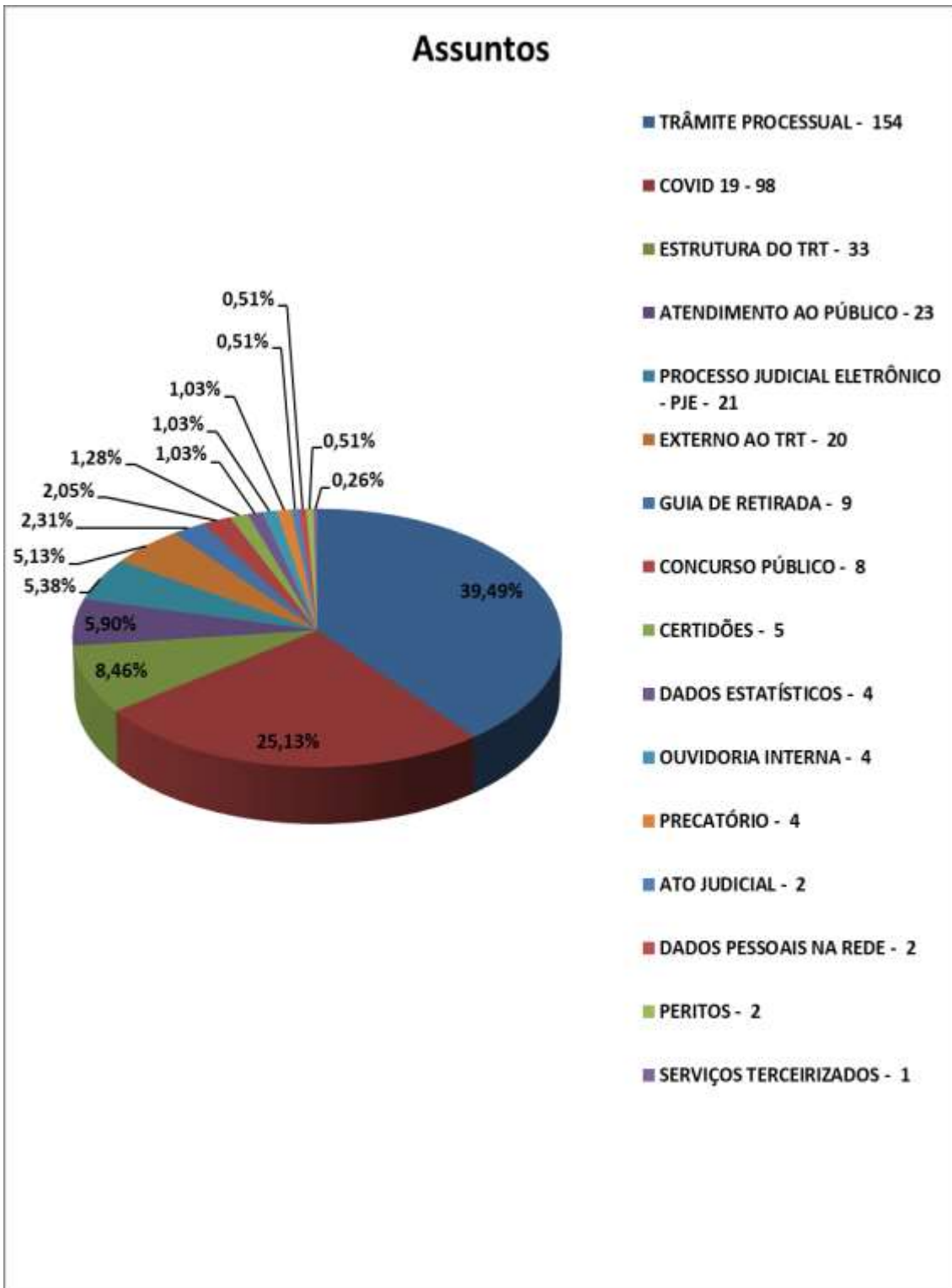
Relatório - Terceiro Trimestre de 2020 (01/07 a 30/09/2020)

Durante o período em referência, foram processadas **390** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:



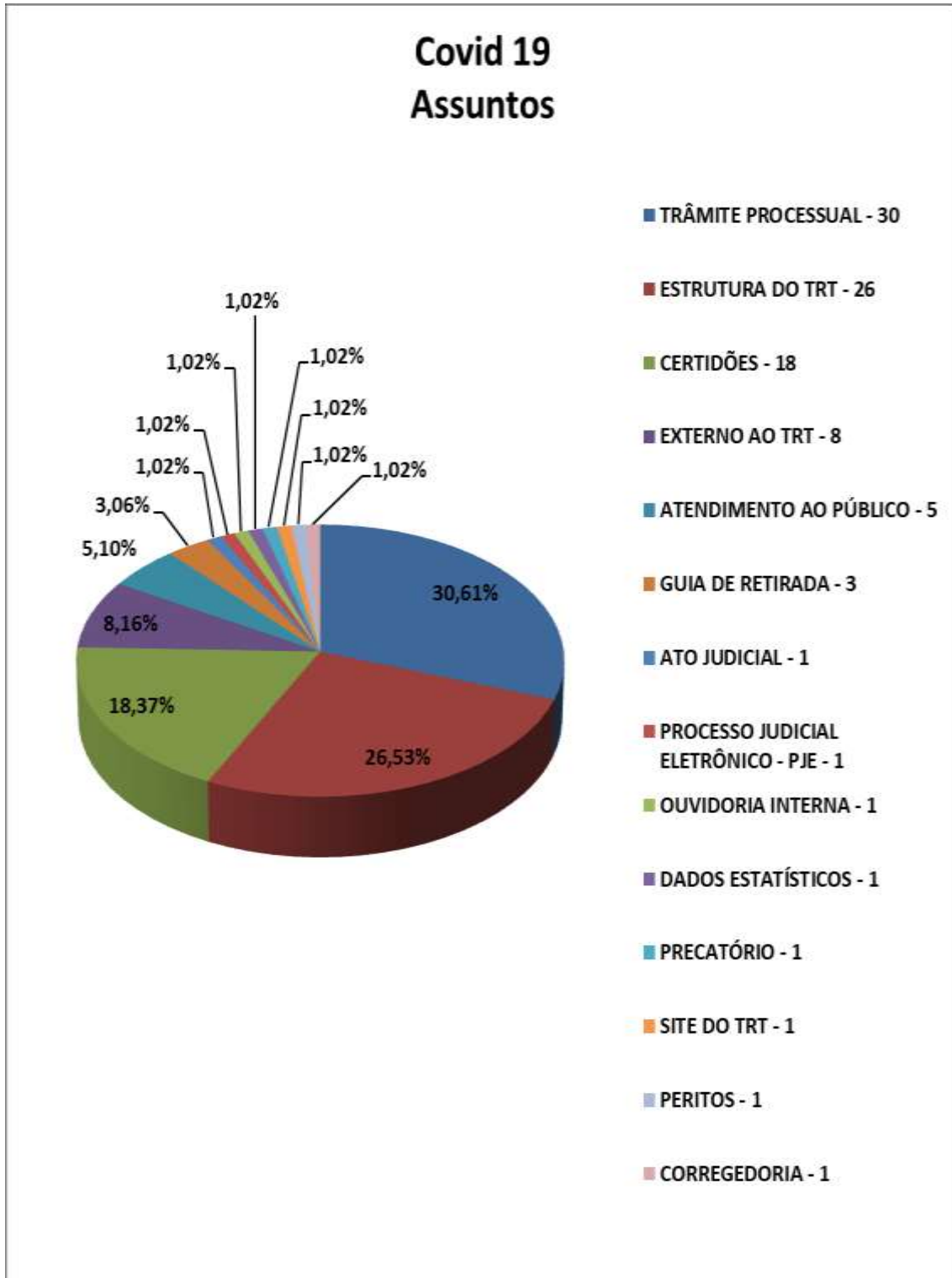


Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:



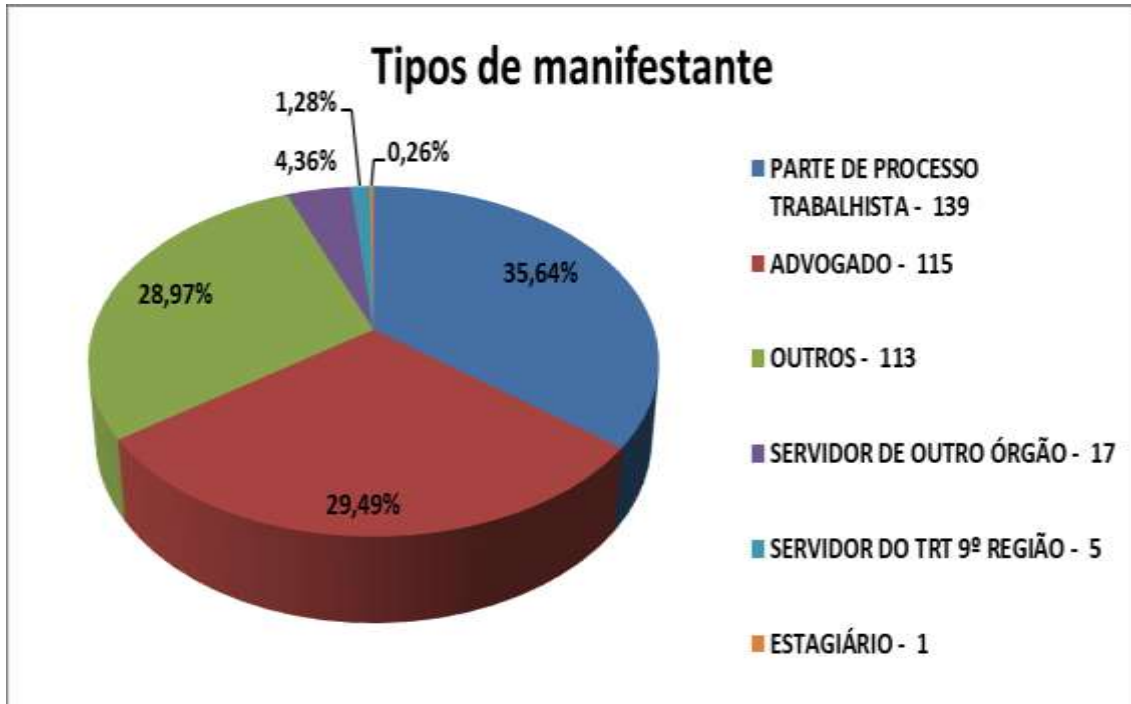


Quantitativo de assuntos relacionados às manifestações recebidas durante a pandemia de COVID -19:





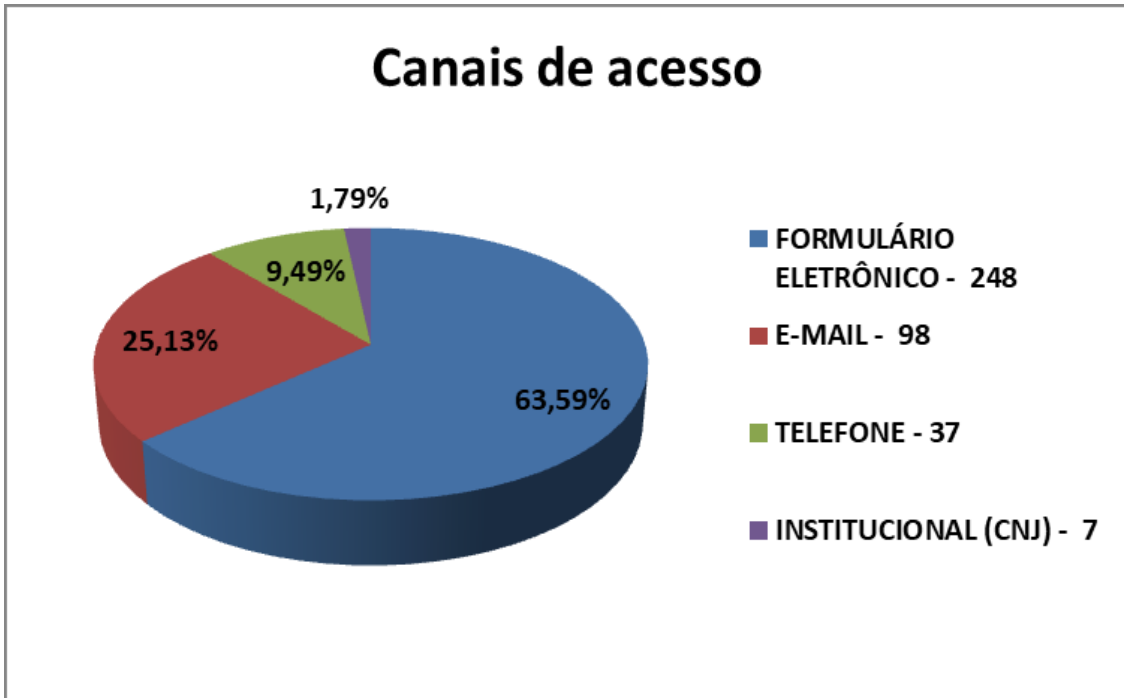
Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.



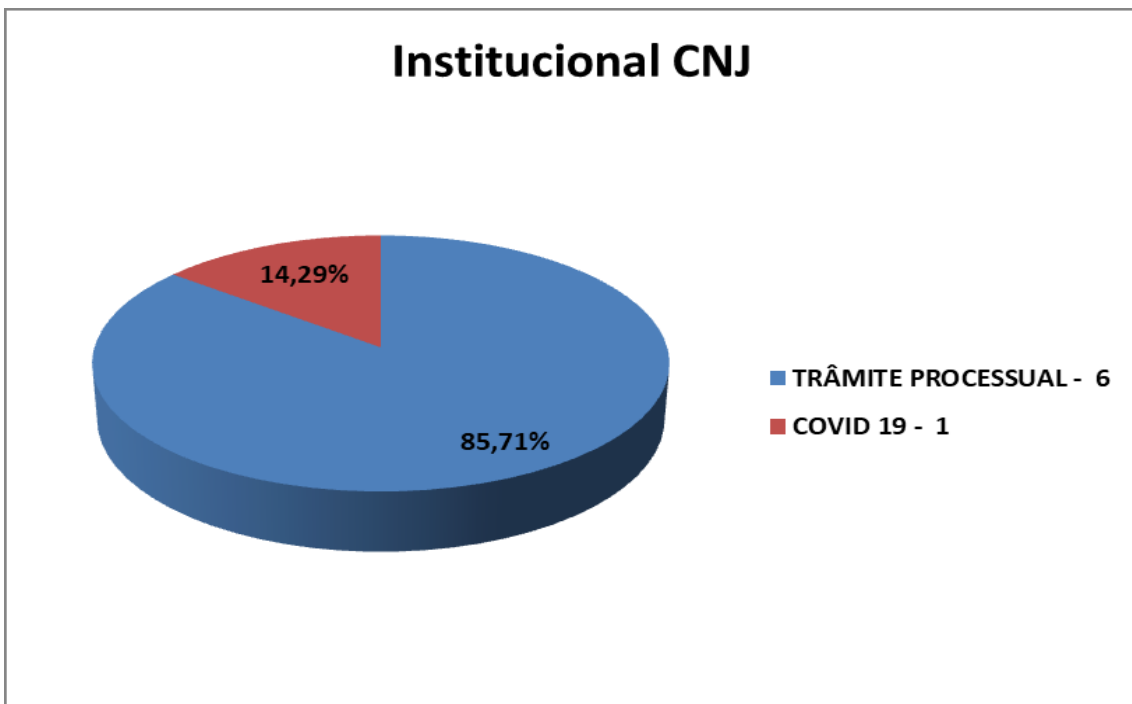
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.



Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

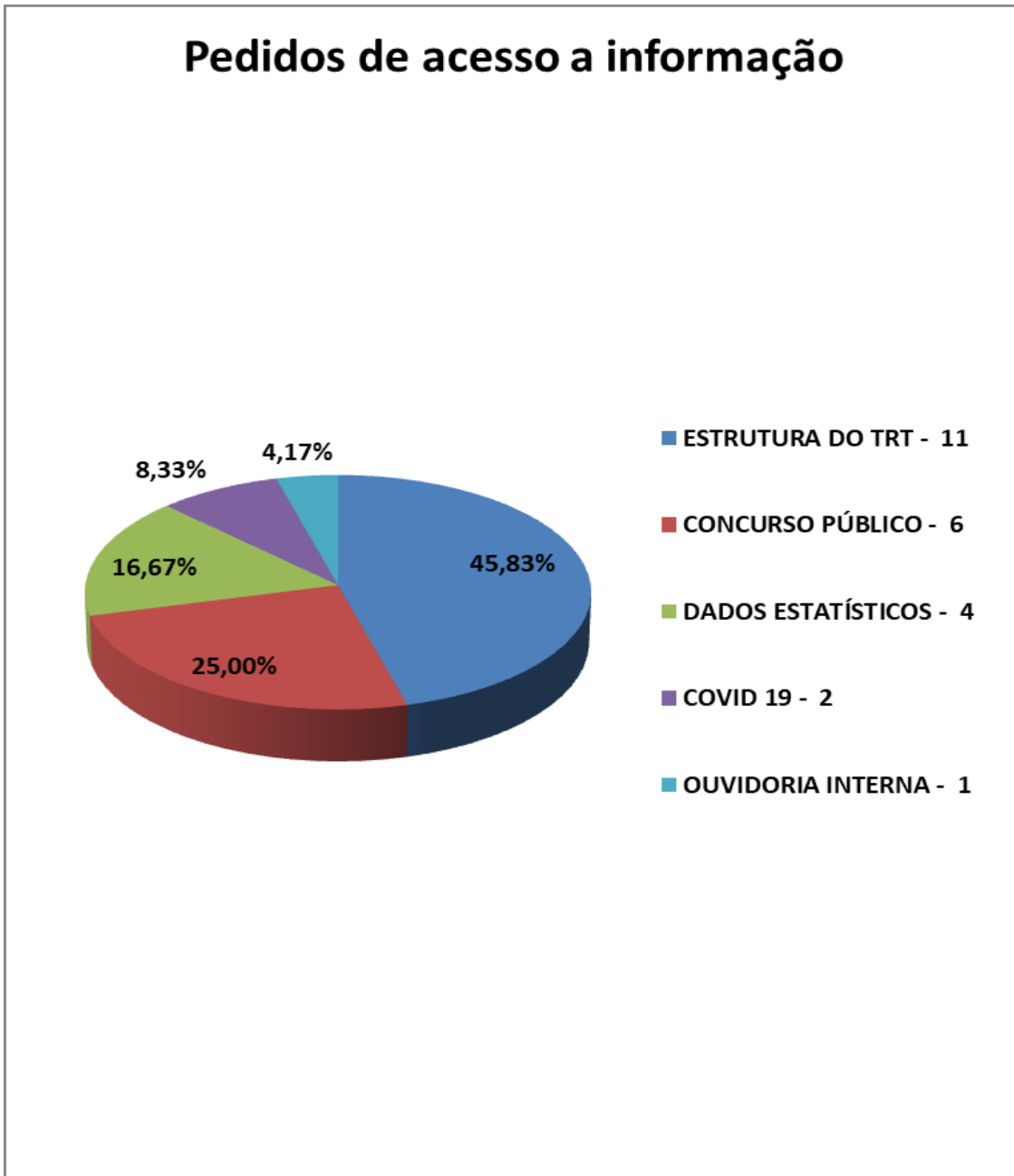


Observa-se que das **5** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, **6** foram referentes a Trâmite Processual e **1** sobre COVID 19 (relacionada a trâmite processual).



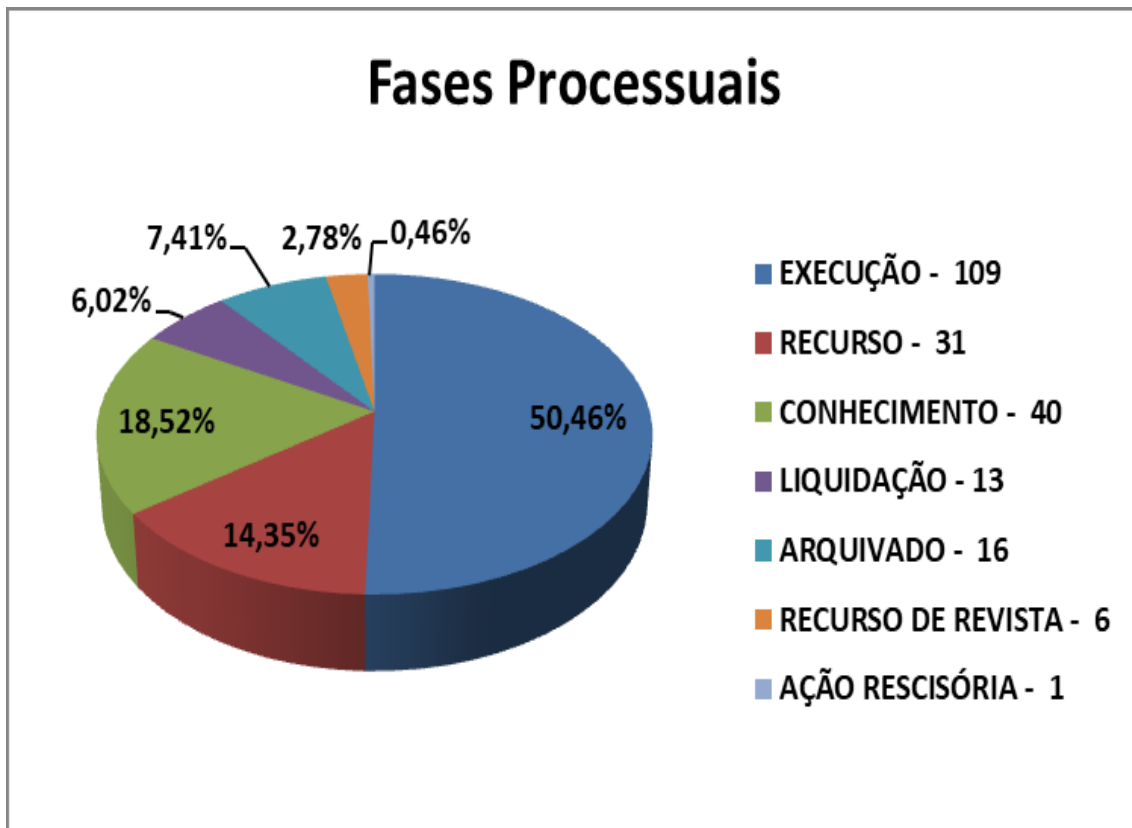


Dentre os **22** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:





Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	205	52,56%
Secretaria Geral Judiciária	17	4,36%
09ª Curitiba	10	2,56%
Seção De Admissão	8	2,05%
03ª Curitiba	6	1,54%
17ª Curitiba	6	1,54%
Diretoria-Geral	5	1,28%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	5	1,28%
Secretaria Do Tribunal Pleno, Órgão Especial E Seção Especializada	5	1,28%
02ª São José Dos Pinhais	4	1,03%
08ª Curitiba	4	1,03%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	4	1,03%
Divisão De Admissão, Movimentação E Carreira	4	1,03%



Porecatu	4	1,03%
01ª Araucária	3	0,77%
01ª São José Dos Pinhais	3	0,77%
03ª Londrina	3	0,77%
08ª Londrina	3	0,77%
12ª Curitiba	3	0,77%
20ª Curitiba	3	0,77%
21ª Curitiba	3	0,77%
Campo Mourão	3	0,77%
Coordenadoria De Conciliação E De Apoio Permanente À Execução De Curitiba	3	0,77%
Pinhais	3	0,77%
Posto Avançado Da Justiça Do Trabalho De Campo Largo	3	0,77%
Secretaria De Gestão De Pessoas	3	0,77%
02ª Maringá	2	0,51%
02ª Paranaguá	2	0,51%
06ª Curitiba	2	0,51%
07ª Curitiba	2	0,51%
11ª Curitiba	2	0,51%
13ª Curitiba	2	0,51%
16ª Curitiba	2	0,51%
19ª Curitiba	2	0,51%
23ª Curitiba	2	0,51%
Coordenadoria De Conciliação E Execução Em Face Da Fazenda Pública	2	0,51%
Corregedoria Regional	2	0,51%
Divisão De Gestão Documental, Arquivo E Memória	2	0,51%
Divisão Judiciária De 2º Grau	2	0,51%
Seção De Perícias, Inspeções, Gestão Do Banco De Dados E Dos Honorários Periciais Do Estado Do Pr	2	0,51%
Vice-Presidência	2	0,51%
01ª Cascavel	1	0,26%
01ª Cornélio Procópio	1	0,26%
01ª Guarapuava	1	0,26%
02ª Araucária	1	0,26%
02ª Curitiba	1	0,26%
02ª Ponta Grossa	1	0,26%
03ª Ponta Grossa	1	0,26%
03ª São José Dos Pinhais	1	0,26%
04ª Maringá	1	0,26%

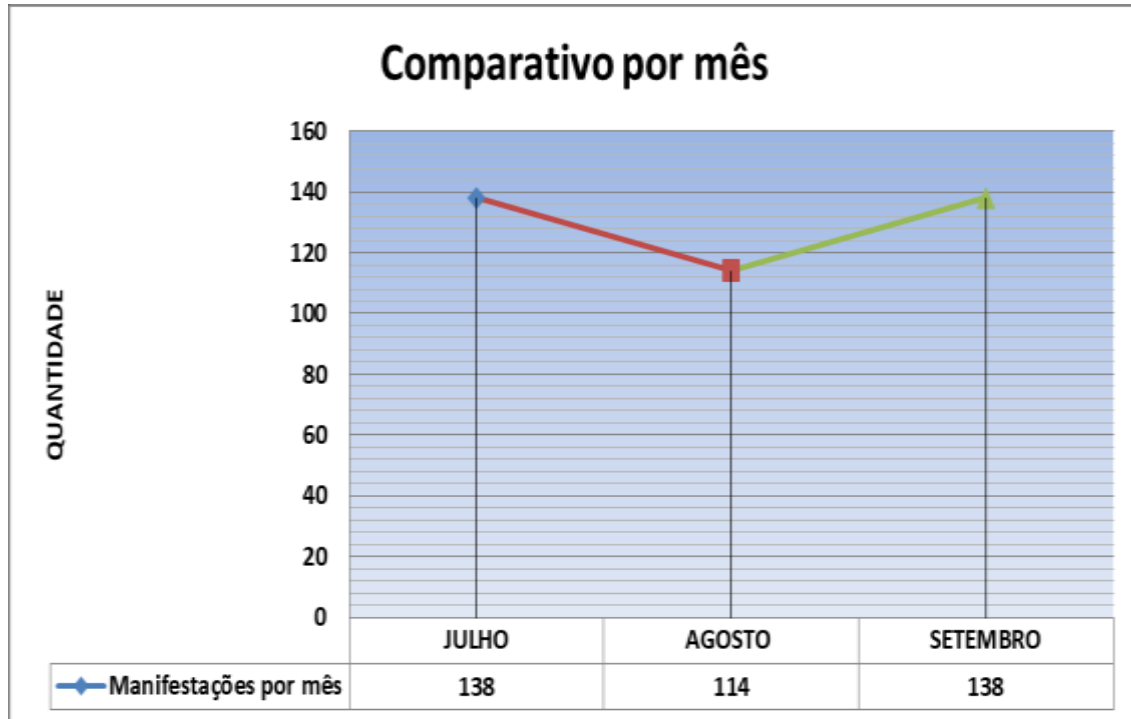


05ª Curitiba	1	0,26%
05ª Maringá	1	0,26%
10ª Curitiba	1	0,26%
14ª Curitiba	1	0,26%
15ª Curitiba	1	0,26%
22ª Curitiba	1	0,26%
Arapongas	1	0,26%
Assessoria De Comunicação	1	0,26%
Centro Judiciário De Métodos Consensuais De Solução De Disputas No Segundo Grau	1	0,26%
Divisão De Dados Funcionais	1	0,26%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 15	1	0,26%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 28	1	0,26%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 5	1	0,26%
Ivaiporã	1	0,26%
Núcleo De Apoio À Execução	1	0,26%
Núcleo De Gerenciamento De Precedentes	1	0,26%
Núcleo De Gestão De Terceiros	1	0,26%
Núcleo Permanente De Métodos Consensuais De Solução De Disputas - Nupemec	1	0,26%
Paranavaí	1	0,26%
Seção De Controle De Convênios	1	0,26%
Secretaria Da 2ª Turma	1	0,26%
Secretaria Da 3ª Turma	1	0,26%
Secretaria Da 4ª Turma	1	0,26%
Secretaria De Auditoria Interna	1	0,26%
Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística	1	0,26%
Secretaria De Licitações E Contratos	1	0,26%
Telêmaco Borba	1	0,26%
União Da Vitória	1	0,26%
TOTAL	390	100,00%

Cumpramos ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.



Observa-se que no período em análise, das manifestações relacionadas à pandemia de Covid-19, apenas **3** (três) foram recebidas por meio do formulário eletrônico para registro de reclamações sobre o Ato Conjunto Presidência-Corregedoria 1/2020, todas relacionadas ao assunto TRÂMITE PROCESSUAL.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no terceiro trimestre de 2020, todas se encontram arquivadas.

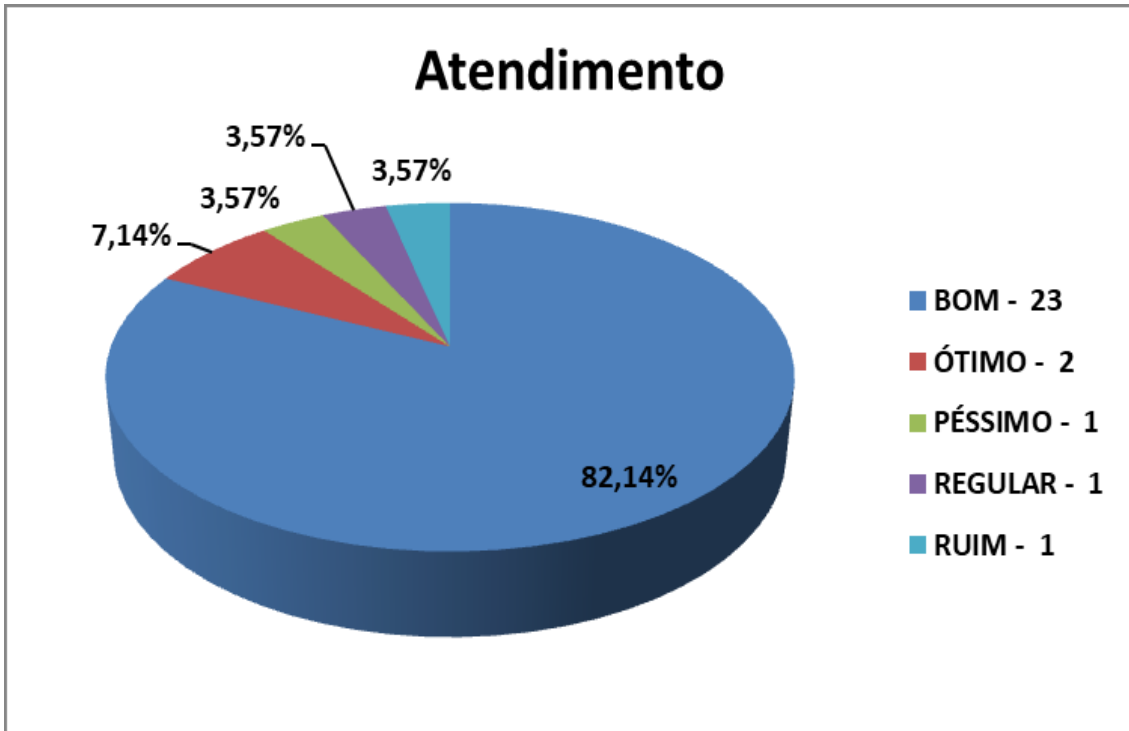
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: www.trt9.jus.br > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

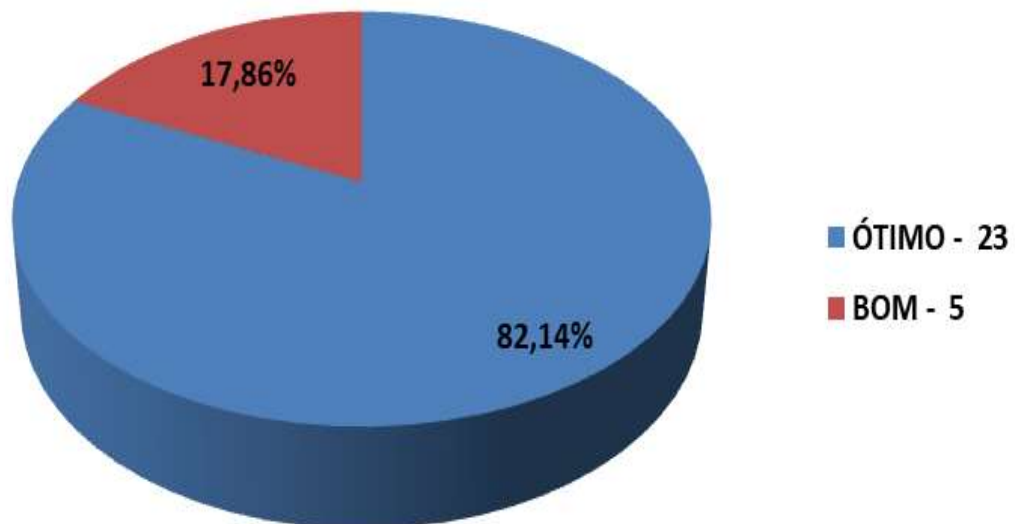


No primeiro trimestre de 2020 foram processadas **406** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **28** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte

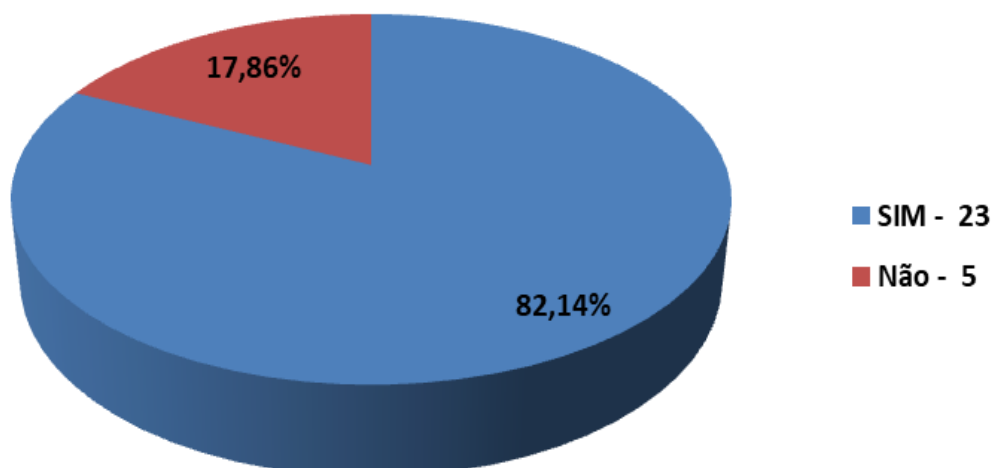




Tempo de resposta



Grau de satisfação com o desfecho





Clareza nas informações prestadas

