
Trends in Public Administration after Hegemony of the New Public Management: a literature review	198
<i>Pedro Luiz Cavalcante</i>	
Informações sobre desempenho orçamentário: estudo comparativo das normas orçamentárias no Brasil e Estados Unidos da América	219
<i>Maciel Carlos Antunes</i>	
A participação eletrônica no Uruguai, Chile e Colômbia a partir da teoria da ação comunicativa	239
<i>Jorge Lheureux de Freitas, Marie Anne Macadar, Eder Henriqson</i>	
Ministérios como “barganha”: coalizão de governo e organização do Poder Executivo	267
<i>Jaqueline da Silva Borges, Sheila Cristina Tolentino Barbosa</i>	
Reflexões e dilemas sobre a Ouvidoria Pública no Brasil: uma análise das Ouvidorias do Poder Executivo Federal	297
<i>Thales Torres Quintão</i>	
Quality Saúde – uma adaptação transcultural multicêntrica dos constructos da escala Servqual de satisfação para o SUS, por translação de conhecimento de especialistas e usuários	325
<i>Galba Freire Moita, Allan Claudius Queiroz Barbosa, Vitor Manuel Reis Raposo</i>	