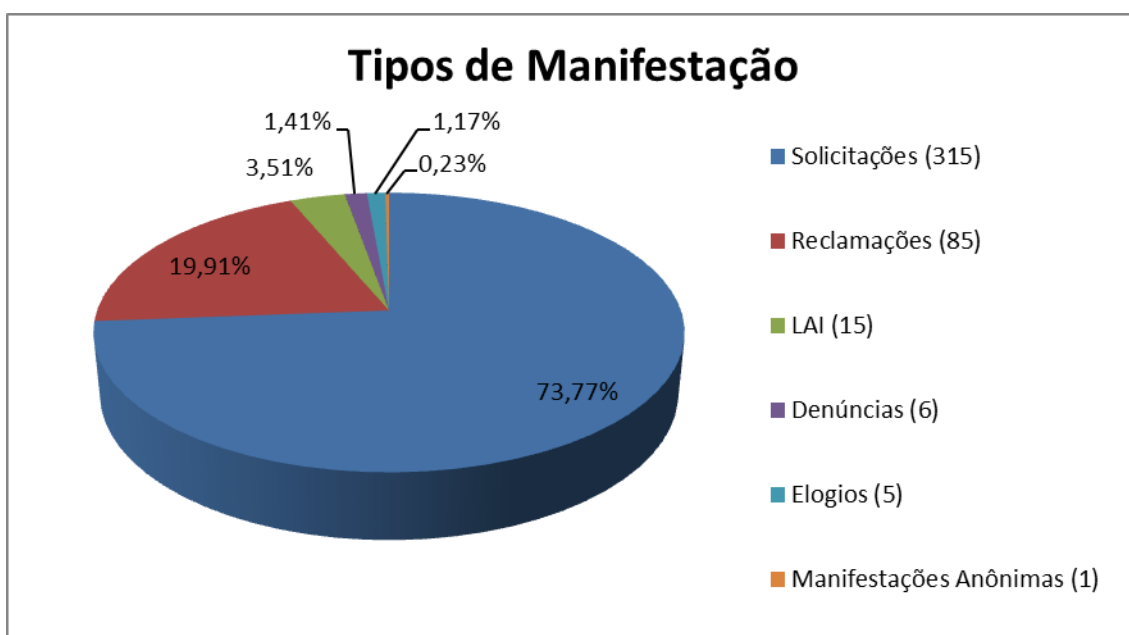


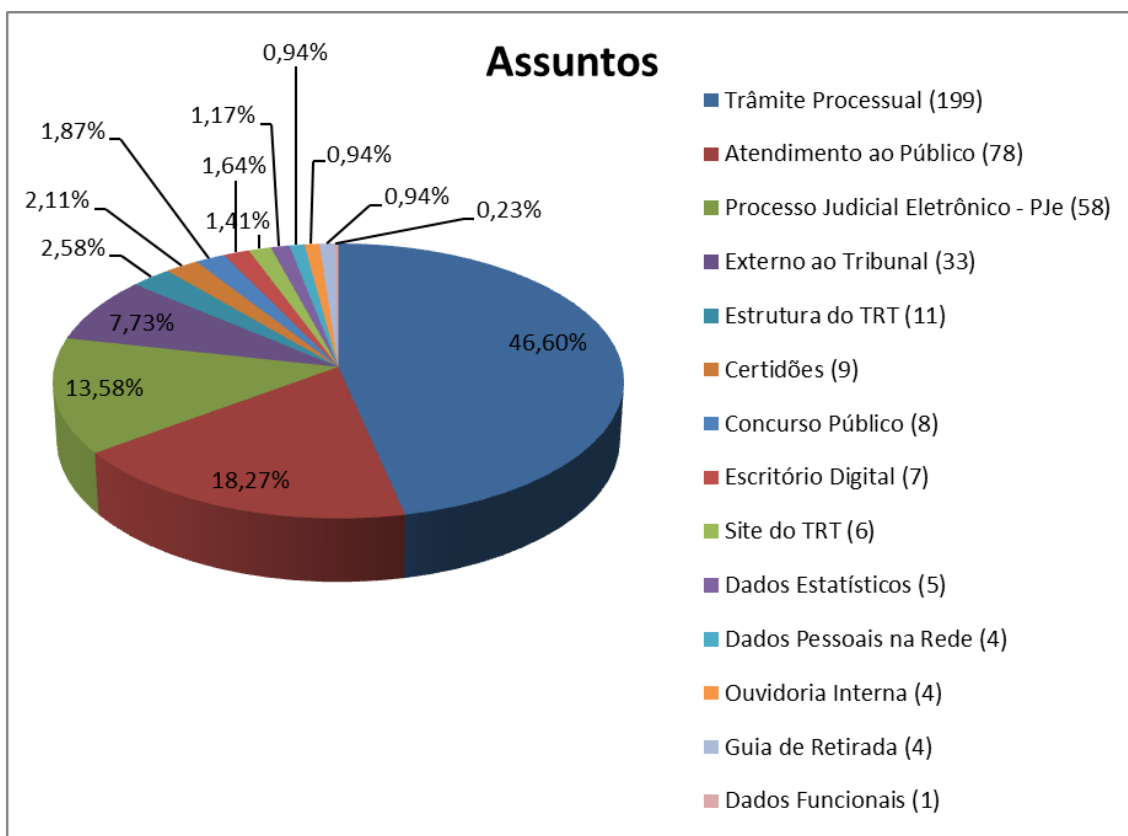


Relatório - Quarto Trimestre de 2018 (01/10 a 31/12/2018)

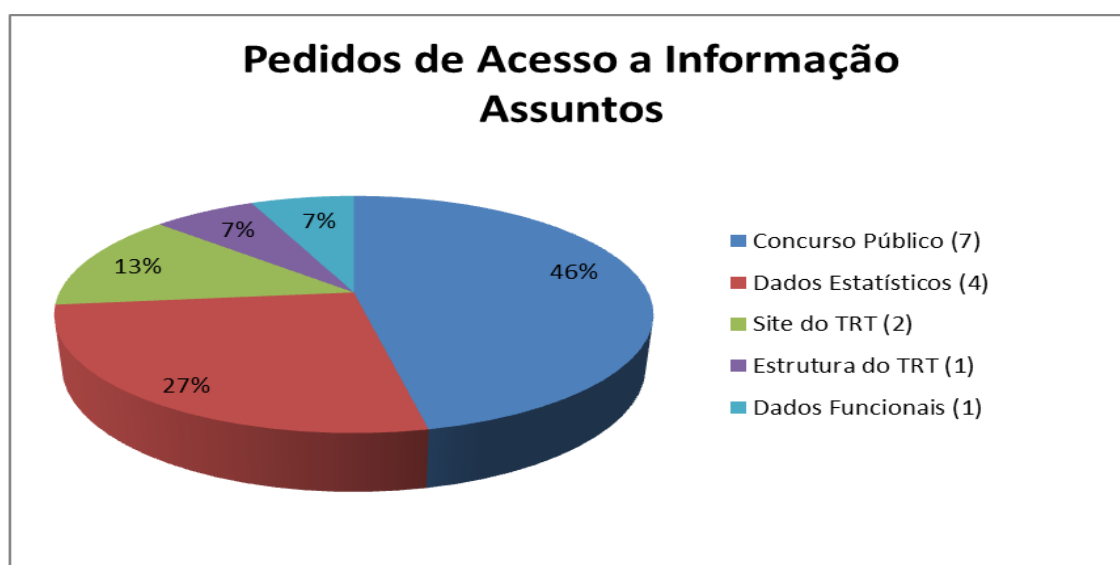
Durante o período em referência, foram processadas **427** manifestações pela Seção de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:



Dentre as manifestações típicas de Ouvidoria, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:

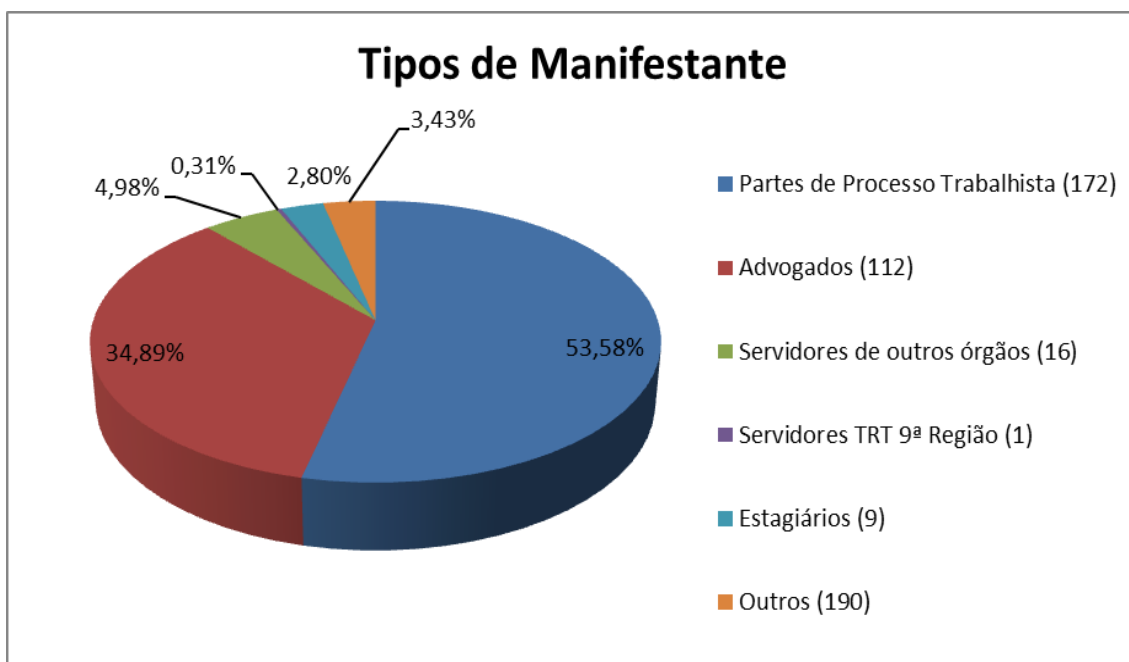


Dentre os pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação, destacam-se os quantitativos por assunto:





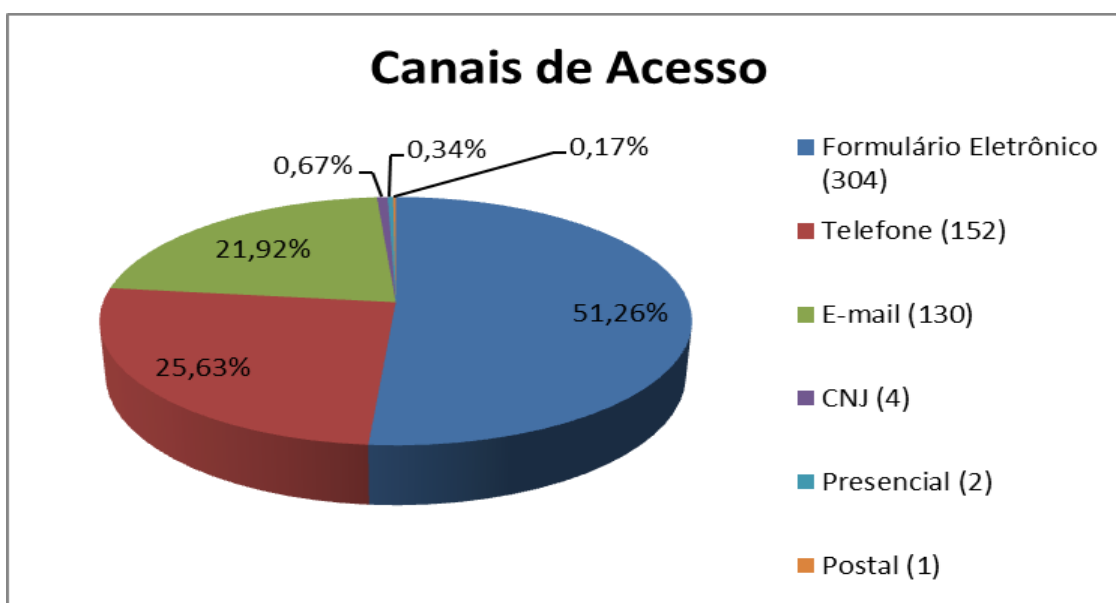
Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante:



Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS e Seguro Desemprego, além dos manifestantes anônimos.



Quantitativos de manifestações por canal de acesso:



Observa-se que das **04** manifestações recebidas via Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes ao trâmite processual.



Por fim, registre-se que todas as **427** manifestações recebidas no quarto trimestre de 2018, já se encontram arquivadas.

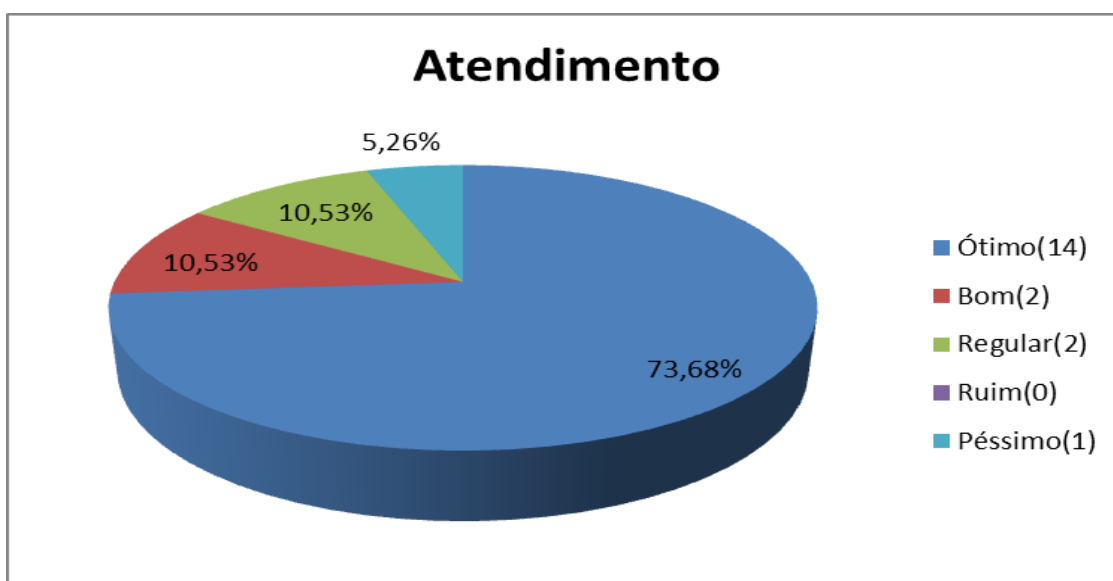


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

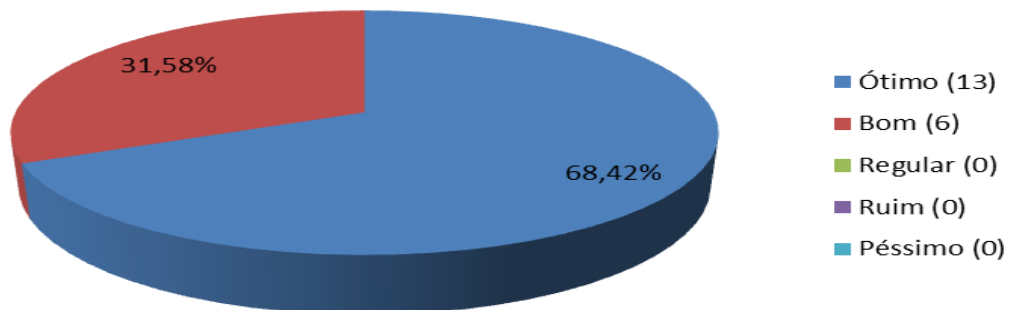
O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: www.trt9.jus.br > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No quarto trimestre de 2018 foram processadas **427** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **19** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte:

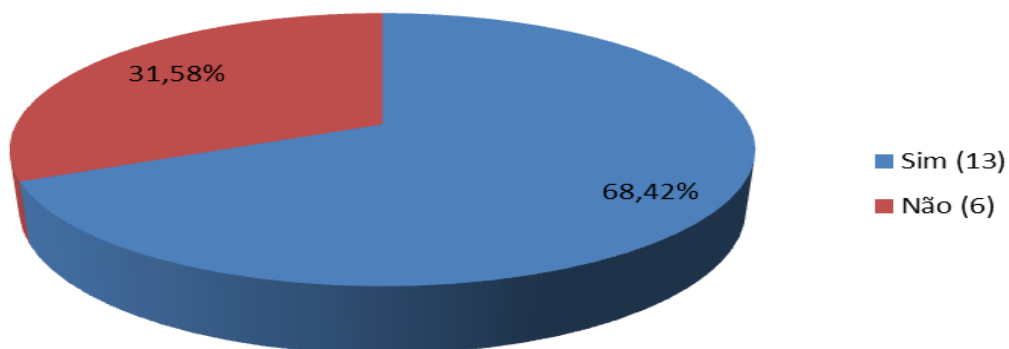




Tempo de Resposta



Grau de Satisfação com o Desfecho



Clareza das Informações Prestadas

