



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

**QUESTIONAMENTO 4**

**Referência: PREGÃO ELETRÔNICO 65/2018**

**Objeto:** aquisição de solução integrada de gestão de patrimônio mobiliário com base na tecnologia RFID (Radio-Frequency Identification).

**Perguntas e Respostas:**

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

*"8. REQUISITOS DE MANUTENÇÃO*

*8.1 Entende-se como "Chamado", o contato reportando um evento ou solicitação, que necessita obrigatoriamente de uma solução por meio de atendimento técnico da CONTRATADA"*

- 1) Sendo este um objeto de alta complexidade, está correto nosso entendimento de que este Tribunal designará um gestor de projeto e somente ele poderá realizar a abertura de chamados técnicos?

**RESPOSTA: Em observância ao art. 67 da Lei 8.666/93, o Tribunal manterá Gestor e Fiscais especialmente designados para acompanhamento da execução contratual, que serão responsáveis pela abertura dos chamados técnicos.**

*"9. REQUISITOS TEMPORAIS*

*9.6 O recebimento dos serviços de instalação (Item 11), que devem compreender tanto a instalação dos portais quanto do software, serão realizados após a entrega completa dos Itens 8 a 10 e será encaminhado para pagamento em sua totalidade."*

- 2) Neste item é omitido o cronograma de pagamento referente aos itens 2, 3, 4 e 5. Considerando que são itens de consumo, está correto nosso entendimento de que o recebimento dos mesmos será imediato; assim como o envio para pagamento?"

**RESPOSTA: A previsão de recebimento e encaminhamento para pagamento dos materiais e equipamentos está descrita no item 9.3 do Termo de Referência.**

*"12.2 Tags para a fixação em superfícies metálicas - 26.000 unidades*

*I. Quantidade: 26.000 unidades;*

*II. As etiquetas deverão ser entregues em rolos;*

*III. Cada rolo deverá:*

*Possuir, no mínimo, 500 etiquetas;*

*Possuir diâmetro externo máximo de 203mm (8");*

*Possuir núcleo do rolo de 76mm (3");*

*Vir em tu bete de largura de, no máximo, 131 mm com uma coluna de etiquetas;*

*IV. Cada etiqueta deverá: Ser de papel tipo BOPP na cor branco fosco (laminação fosca*

*em polipropileno biorientado de alta resistência com cola acrílica sem resíduo); Possuir tecnologia RFID padrão EPC cias 1 gen 2 (ISSO-18000-6C), com chip e antena previamente embutidos na etiqueta (inlay tag);*

*Possuir memória não volátil EPC mínima de 96 bits;*

*Possuir memória TI D (transponder identification) mínima de 32 bits, com identificação única gravada pelo fabricante e bloqueada contra alteração.*

*Ser autoadesiva;*

*Possuir tamanho máximo de 101,6mm (4) x 25,4mm (V) (largura x altura);*



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

*Possuir espessura entre 0,06mm e 0,25mm;  
Ser resistente à umidade com cola para superfícies metálicas;  
V. As etiquetas deverão ser compatíveis com a impressora a ser fornecida no item 12.3.4 "*

- 3) as etiquetas para aplicação em material metálico possuem acabamento em material incompatível com impressão após sua montagem, desta forma perguntamos: Serão aceitas etiquetas já personalizadas tanto eletrônica como visualmente de acordo com dados a serem fornecidos pela CONTRATANTE?

**RESPOSTA: O modelo de tag para superfícies metálicas deverá ser compatível com a impressão no equipamento especificado no item 12.3.4 do Termo de Referência. Pode-se utilizar como referência para este item o modelo OMNI-ID IQ600.**



**"12.3 Tags para aflição em superfícies não metálicas:**

**12.3.1 Tipo 1 - 4.000 unidades**

*I. Quantidade: 4.000 unidades*

*II. As etiquetas deverão ser entregues em rolos:*

*III. Cada rolo de etiqueta deverá:*

*Possuir no mínimo 1.000 etiquetas;*

*Possuir diâmetro externo máximo de 203mm (8");*

*Possuir núcleo do rolo de 76mm (3);*

*Vir em tu bete de largura de, no máximo, 130mm com uma coluna de etiquetas;*

*IV. Cada etiqueta deverá:*

*Ser de papel tipo BOPP na cor branco fosco (laminação fosca de polipropileno biorientado de alta resistência com cola acrílica sem resíduo);*

*Possuir tecnologia RFID padrão EPC class 1 gen 2 (ISSO 18000-6C) com chip e antena previamente embutidos na etiqueta (inlay tag);*

*Possuir memória não volátil EPC mínima de 96 bits;*

*Ser autoadesiva;*

*Possuir tamanho máximo de 50,8mm x 25,4mm (altura x largura);*

*Possuir espessura entre 0,06mm x 0,25mm;*

*Ser resistente à umidade com cola para superfícies de madeira ou papel;*

*V. As etiquetas deverão ser compatíveis com a impressora fornecida no item 12.3.4."*

- 4) Este Tribunal está ciente de que tags com dimensões tão reduzidas apresentam distância máxima de leitura de 1m e que os dados ali impressos poderão não ter qualidade suficiente para leitura visual?

**RESPOSTA: A tag especificada foi objeto de testes preliminares e apresentou resultados adequados e satisfatórios para identificação dos bens onde serão aplicadas.**



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

**"12.3.6.2 Antena para Portal (coletor de RFID) - 8 antenas**

*I. Quantidade: 8 antenas (4 para cada portal)*

*II. Equipamento deve estar em conformidade com as normas da ANATEL;*

*III. Antena RFID de 8,5dB;*

*IV. Ângulo de 70° x 70°;*

*V. Frequência de operação de 900-930 MHz;*

*VI. Cada antena, acompanhada de, no mínimo, 8 metros de cabo RF RG58 com conectores TNC, SMA ou N;*

*VII. Cada antena deve vir acompanhada de todos os acessórios, cabos, software e suporte para instalação, montagem e ativação integrada e deve ser compatível com os demais itens do portal (equipamento coletor de RFID) e com os demais itens do Lote 1;"*

- 5) O modelo de cabo "RF RG58" é específico de um determinado fabricante. Está correto nosso entendimento que o modelo foi usado apenas como referência e de que serão aceitos cabos compatíveis com o modelo de antena que será ofertado pelo LICITANTE?

**RESPOSTA: Sim, está correto que o modelo foi utilizado como referência, podendo ser outro que apresente compatibilidade com a solução como um todo.**

**"12.3.6.3 Software**

*I. Deverão ser fornecidos os softwares: 1) Aplicativo web para armazenar os dados do inventário, e 2) Aplicativo móvel para coleta de dados, compatível com sistemas Android e IOS; que deverão atender às seguintes funcionalidades:*

*II. Aplicativo web para armazenar os dados do inventário com as seguintes características e funcionalidades:*

- a. Armazenamento de dados em servidor do contratante
- b. Habilitar comunicação entre o aplicativo web e infraestrutura de dados do TRT9, se houver opção pelo aplicativo web fornecer e habilitar endereço de acesso ao Web Service.
- c. O servidor da ferramenta deve ser virtualizado e atender aos seguintes requisitos:
  - i. A ferramenta deve ser homologada para o hyper-v 2016 - nesse caso deve vir com o SO na versão Windows Server -, ou VMware, 6.0 desde que a licença, se o SO for Windows, seja fornecida;
  - ii. A licença de banco de dados, em caso de BD proprietário, deve ser fornecida, caso contrário o sistema deve ser homologado para as versões Oracle 12.2.0.1 e 12.1.0.2, ou SQL Server 2016;
  - iii. A ferramenta deve utilizar no máximo a seguinte configuração: 6 virtual cpu; memória de 32 GB; Hard Disk de 1 TB;
- d. O sistema deve ser acessível via interface web compatível com o Google Chrome e Firefox nas suas versões mais recentes tanto para 32 e 64 bits.
- e. Permitir integração de dados entre a solução contratada e os sistemas corporativos do CONTRATANTE, independentemente do sentido ("de-para") da integração.
- i. As integrações de dados poderão ser orientadas a banco de dados, a troca de arquivos ou a serviços web (web services do tipo RESTful com suporte aos parâmetros GET, POST, DELETE e PUT)...."

- 6) Considerando que a CONTRATADA não tem acesso ao Sistema corporativo da CONTRATANTE, está correto nosso entendimento de que a CONTRATANTE disponibilizará um profissional da área de TI como responsável pelo projeto e que este auxiliará a CONTRATADA realização da integração entre sistemas?

**RESPOSTA: Sim. Deve ser alguém da área de desenvolvimento de software desde Tribunal, pois trata-se de software.**

- 7) A fim de evitar transtornos futuros referentes à licenças do Windows, serão aceitos softwares com base web projetados para Linux? Neste caso, podemos desconsiderar a obrigatoriedade de homologação com o hyper-v 2016 (Pertinente apenas ao Windows)?

**RESPOSTA: Sim, serão aceitos softwares web para Linux. Porém, o servidor deverá ser virtualizado e seu sistema operacional homologado para o virtualizador Microsoft Hyper-V**



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

2016 ou VMWare 6.0. Caso o sistema operacional virtualizado seja o Microsoft Windows e seja hospedado no virtualizador VMWare, a respectiva licença do sistema operacional Windows deverá ser fornecida, bem como quaisquer outras licenças de softwares que por ventura necessitem de licenciamento para utilização, independentemente do virtualizador utilizado.

8) Quando é dito que o armazenamento de dados será "em servidor do contratante", isto significa que este TRIBUNAL disponibilizará servidor com espaço de armazenagem mínimo de 250 GB para este projeto?

**RESPOSTA: Sim, o espaço de pelo menos 250 GB será disponibilizado por este Tribunal.**

**"12.3.6.4 Instalação**

*Os serviços de instalação deverão contemplar a mão de obra e emprego de materiais em sua totalidade necessários ao pleno funcionamento da solução, tanto no que diz respeito à instalação dos Portais (excluindo-se as intervenções elétricas que serão de responsabilidade do TRT9) quanto na instalação do software, em conformidade com todas as diretrizes técnicas e de segurança fornecidas pela Secretaria de Tecnologia da Informação."*

9) Por serem equipamentos conectados em rede, em caso de necessidade de suporte, está correto nosso entendimento de que este TRIBUNAL permitirá que a CONTRATADA realize acesso remoto sob supervisão do responsável designado pela CONTRATANTE?

**RESPOSTA: Sim, será disponibilizado acesso remoto para o suporte sob supervisão do Fiscal do Contrato.**

**"14. SUPORTE TÉCNICO**

*I. O software deve possuir direito de atualização e suporte pelo prazo de 12 meses, contados do efetivo registro no fabricante.*

*II. Não fazem parte do escopo do suporte técnico: a implementação de novas funcionalidades, que serão objeto de contratação específica, caso necessário;*

*III. Entende-se como "Chamado", o contato reportando um evento ou solicitação, que necessita obrigatoriamente de uma solução por meio de atendimento técnico da CONTRATADA;"*

10) Sendo este um objeto de alta complexidade, está correto nosso entendimento de que este Tribunal designará um gestor de projeto e somente ele poderá realizar a abertura de chamados técnicos?

**RESPOSTA: Em observância ao art. 67 da Lei 8.666/93, o Tribunal manterá Gestor e Fiscais especialmente designados para acompanhamento da execução contratual, que serão responsáveis pela abertura dos chamados técnicos.**

**"15. REQUISITOS DE PROJETO DE IMPLANTAÇÃO**

*VI. O fabricante da solução deve disponibilizar no seu respectivo site web, download gratuito de todos os drivers de dispositivos, BIOS e firmwares permitindo todas as atualizações de melhoria necessárias."*

11) Por tratar-se de itens de propriedade intelectual da CONTRATADA, sua disponibilização em site web é facultativo ao proprietário da mesma. Desta forma, perguntamos: os drives, BIOS e firmwares poderão ser disponibilizados via e-mail?

**RESPOSTA: Os drivers, BIOS e firmwares poderão ser disponibilizados via site web ou e-mail.**



**PODER JUDICIÁRIO**  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO**

**"16. GARANTIA TÉCNICA**

16.4 Para os equipamentos de hardware, a assistência técnica será prestada na modalidade "on site" (no local onde foram entregues os equipamentos), de segunda-feira a sexta-feira, no horário das 8h às 18h, e consistirá na reparação das eventuais falhas do equipamento e na substituição de peças e componentes que se apresentem defeituosos e de acordo com manuais e normas técnicas específicas para o referido equipamento e em conformidade com o previsto no item 22.2.2 do Termo de Referência."

12) Por serem equipamentos conectados em rede, em caso de necessidade de suporte, está correto nosso entendimento de que este TRIBUNAL permitirá que a CONTRATADA realize acesso remoto sob supervisão do responsável designado pela CONTRATANTE a fim de realizar o diagnóstico e devidos reparos, quando possível?

**RESPOSTA: Tanto o reparo quanto o diagnóstico do problema poderá ser realizado via acesso remoto. Caso não seja possível efetuar esse diagnóstico ou reparo via acesso remoto será solicitado o deslocamento de um técnico da CONTRATADA, respeitando o horário estipulado no item 16.4.**

13) Para equipamentos do tipo portátil, está correto nosso entendimento de que os mesmos poderão ser encaminhados ao laboratório da CONTRATADA para devido reparo?

**RESPOSTA: Fica a cargo da CONTRATADA a coleta e entrega dos equipamentos, sem ônus ao TRT. O tempo do equipamento em trânsito compõe o prazo de 20 dias corridos para resolução do chamado, conforme o §7º da Cláusula Dez - Garantia Técnica.**

Curitiba, 28 de setembro de 2018.

Paulo Gerva  
Pregoeiro