

## Instruções Garantia 040429 - Programa de Certificação – *Certification Plus®* Panduit

O Programa de Certificação Certification Plus da Panduit é um Programa de Garantia de Sistemas que tem o propósito de assegurar que todas as aplicações atuais e futuras desenvolvidas para trafegarem no sistema de cabeamento estruturado implementado (UTP/STP Categoria 5E, 6, 6A ou Fibras Ópticas) irão funcionar em sua plenitude, atendendo todas as suas exigências de performance estabelecidas para cada categoria, por um período de 25 anos.

Para que um projeto de cabeamento estruturado implementado com produtos da Panduit seja elegível ao Programa de Garantia de Sistemas, e posteriormente receba a certificação, os requisitos necessários são:

- Que todos os itens de conectividade sejam de fabricação da Panduit.
- Que se utilizem cabos Panduit para o Programa de Garantia de Sistemas.
- Que sejam instalados por empresas treinadas e certificadas pela Panduit, devendo as mesmas possuir pelo menos um profissional Certificado Panduit como responsável técnico da obra. A Panduit reconhece também a responsabilidade técnica de um profissional com certificação RCDD emitida pela BICSI ou treinamento equivalente.
- Que sejam cumpridas todas as Normas aplicáveis a sistemas de cabeamento estruturado (ANSI/TIA/EIA).
- Para Sistemas em Categoria 5E, 6 ou 6A o documento de referência é o ANSI/TIA/EIA 568-C.2
- Para Fibras Ópticas, o documento de referência é o ANSI/TIA/EIA 568-C.3

### Procedimentos para o processo de certificação:

- Antes de iniciar a execução das obras, informar a Panduit sobre a intenção de solicitar a Garantia de Sistemas através do e-mail [warranty@panduit.com](mailto:warranty@panduit.com) indicando nome do cliente, site e número de pontos.
- A empresa instaladora deverá solicitar o início do processo de certificação através de formulários próprios (Arquivos Word: Modelo\_SCS\_Contrato, Modelo\_Appendix\_G, Modelo\_Appendix\_H).
- O envio deste processo deverá ser no máximo em até 30 dias após a conclusão dos testes.
- Deverá ser entregue a Panduit em arquivo os documentos ***"Plantas"*** e ***"As Built"*** indicando como ficaram as instalações.
- Deverá ser entregue os arquivos dos equipamentos de testes "Scanner". Estes arquivos devem ser preferencialmente do próprio programa do equipamento – arquivos *.dat* Microtest, *.fcm* Fluke, etc. Como segunda opção arquivos em *.pdf* que alguns modelos de equipamentos permitem gerar. **Não serão mais aceitos resultados de testes em arquivo .txt.**
- Sumário da instalação (breve descritivo do projeto).
- Diagramas de distribuição e plantas de todos os pavimentos constando a localização e identificação de cada um dos pontos, rotas dos cabos e localização das Salas de Telecomunicações e Salas de Equipamentos.
- Após o recebimento dos documentos pela Panduit, será agendada uma visita de inspeção no local, onde serão analisadas as integridades das documentações, qualidade dos serviços executados e a conformidade com as Normas na inspeção visual.
- Se for constatada alguma não conformidade ou necessidade de readequação, a Panduit emitirá um relatório para que providências sejam tomadas pelo instalador.
- A documentação consolidada e conferida pela Panduit Brasil é então enviada ao **Departamento de Coordenação de Garantia de Sistemas** para conferência técnica. Nesta fase serão auditados inclusive cada um dos resultados dos testes de performance para UTP, STP e Fibras Ópticas.
- Caso exista alguma inconsistência ou proximidade dos limites estabelecidos pelas Normas é então solicitado uma auditoria técnica especificando-se o endereço dos pontos a serem retestados. A auditoria pode ser solicitada também para simples conferência da instalação executada.

Finalizado o processo de auditoria, é emitido pela Panduit o certificado constando todos os termos e condições desta garantia.

### Instruções para preencher os arquivos Word

O preenchimento está exemplificado. Seguem algumas informações importantes:

#### Modelo\_SCS\_Contrato

"Structured Cabling System Installer Agreement" é o reconhecimento e confissão do Integrador de Sistemas Certificado Panduit de que as instalações estão em conformidade com os conteúdos técnicos apresentados no Curso Certification Plus ministrado pela Panduit do Brasil. O profissional certificado pela Panduit poderá esclarecer dúvidas aos proprietários ou responsáveis da empresa quanto a este conteúdo técnico e a Panduit também se coloca a disposição para esclarecimentos. Este documento deverá ser enviado somente no primeiro projeto a ser submetido à Garantia de Sistemas, sendo assinado pelo proprietário ou responsável pela empresa.

**Enviar para Panduit do Brasil no endereço abaixo A/C Douglas Ozanan**

#### Modelo\_Appendix\_E (se possível preencher este em inglês)

É o Currículo do profissional Certificado Panduit. Também deverá ser enviado somente no primeiro projeto. O modelo anexo está com alguns exemplos do que deve ser considerado. Basicamente é o tempo de experiência, os cursos realizados e o histórico profissional na área de telecomunicações.

#### **Modelo\_Appendix\_E**

São detalhes do projeto que está sendo submetido à Garantia. Atenção ao preencher este modelo observando os campos:

#### **Cooper links submitted for warranty**

- **Quantity of valid test results**

Indicar corretamente nos campos "Horizontal Links or Channels" e "Backbone Links or Channels" o número de pontos que está sendo solicitada a garantia. Se seu projeto tem por exemplo 525 pontos mas 25 pontos apresentaram "falhas" na certificação, então você deve preencher 500 neste campo (os 25 pontos que falharam ficarão excluídos da Garantia). **Apagar os testes que não foram aprovados.**

- **Classification**

Indicar se é Cat 5E, Cat 6 ou 6A. **Testes em Cat 5 não serão mais aceitos, pois não são mais reconhecidos por Norma.**

- **Designated Link and/or Channel Classification**

Indicar se o teste é em Permanent Link ou Canal. **Testes em Basic Link não serão mais aceitos.**

- **Panduit Connectivity Part Numbers**

Indicar códigos dos produtos Panduit. Não precisa indicar o sufixo de cor.

- **Approved Cable Part Numbers**

Indicar marca e código do cabo utilizado.

- **UL listing number**

Não é necessário preencher.

#### **Planilha Excel\_Administracao**

Deverá conter a identificação dos pontos - **idêntica aos resultados dos testes** -, os códigos dos produtos utilizados na terminação 1 e na terminação 2, o tipo de cabo e o comprimento do link. Vale salientar que normalmente esta planilha é parte integrante da documentação entregue ao cliente. Preferencialmente crie uma planilha (pasta) dentro do mesmo arquivo identificando o pavimento (para Cabeamento Horizontal).

#### **Arquivos AutoCad Plantas e As Built das instalações**

A documentação eletrônica (até 10 Mega) deverá ser enviada **EXCLUSIVAMENTE** para:

[warranty@panduit.com](mailto:warranty@panduit.com)

Pedimos para não enviar cópias para nenhum outro e mail, pois este está dedicado a receber estes arquivos. Processos que tenham mais de 10 Mega deverão ser enviados em CD.

Estando a documentação em ordem, o prazo estimado para emissão do Certificado será de 60 dias. A Panduit entrará em contato com sua empresa para que seja **agendada a entrega do Certificado ao cliente.**

#### **Dicas para que seu processo não sofra atrasos:**

- Verifique se o número de pontos submetidos à garantia está de acordo em plantas, dados de equipamento de teste e pontos submetidos no **Appendix H**.
- Oriente os profissionais que vão manusear os equipamentos de teste para que façam o **set-up** correto do equipamento em relação ao cabo utilizado (marca, modelo, etc.), ao tipo de teste (TIA/EIA), ao tipo de produto (Cat 5E, Cat 6 ou 6A), a data do teste e se o teste é de **Permanent Link** ou **Channel** (muita atenção neste item, pois se o **set-up** for de **Channel** mas o teste de fato for de **Permanent Link** os resultados do teste tornam-se inconsistentes e o processo poderá ser recusado e deverão ser efetuados novos testes). Para projetos em Cat 6 consultar o site do fabricante do equipamento para verificar as ponteiros corretas.