

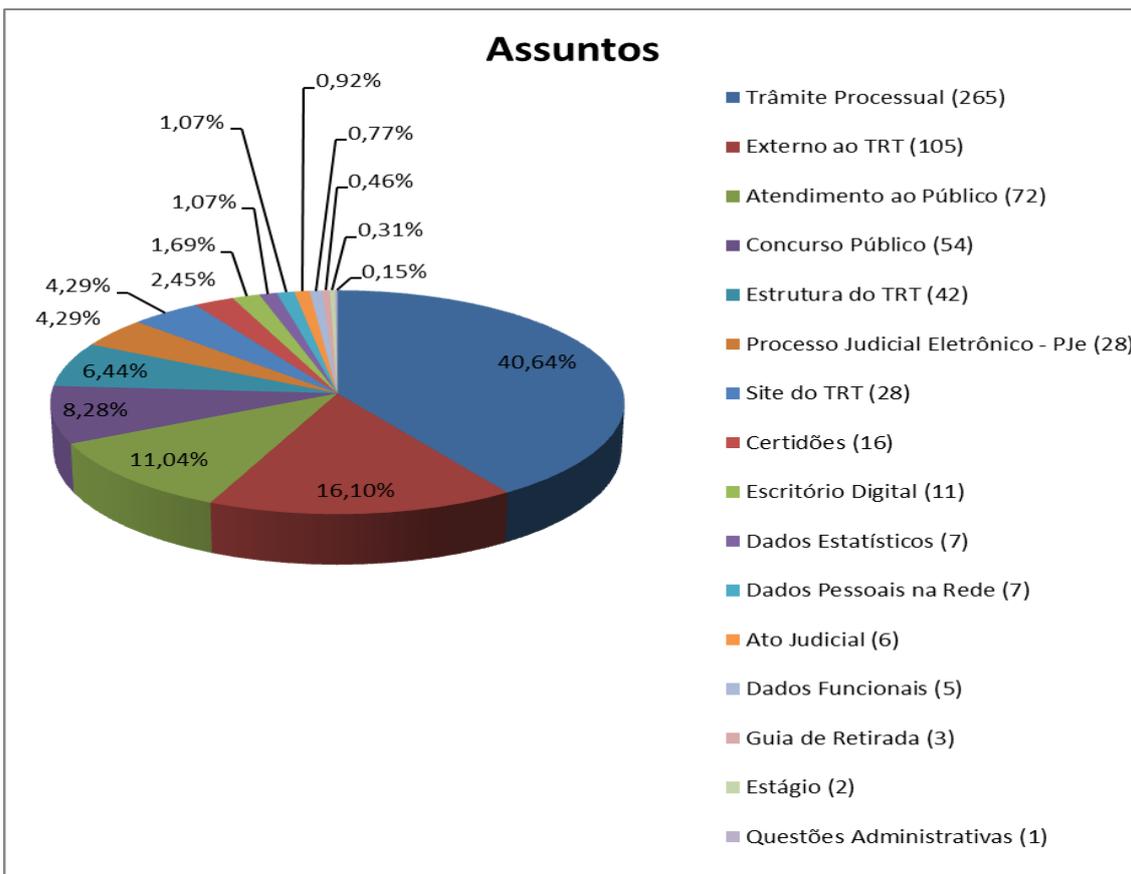


## Relatório - Primeiro Trimestre de 2018 (01/01 a 31/03/2018)

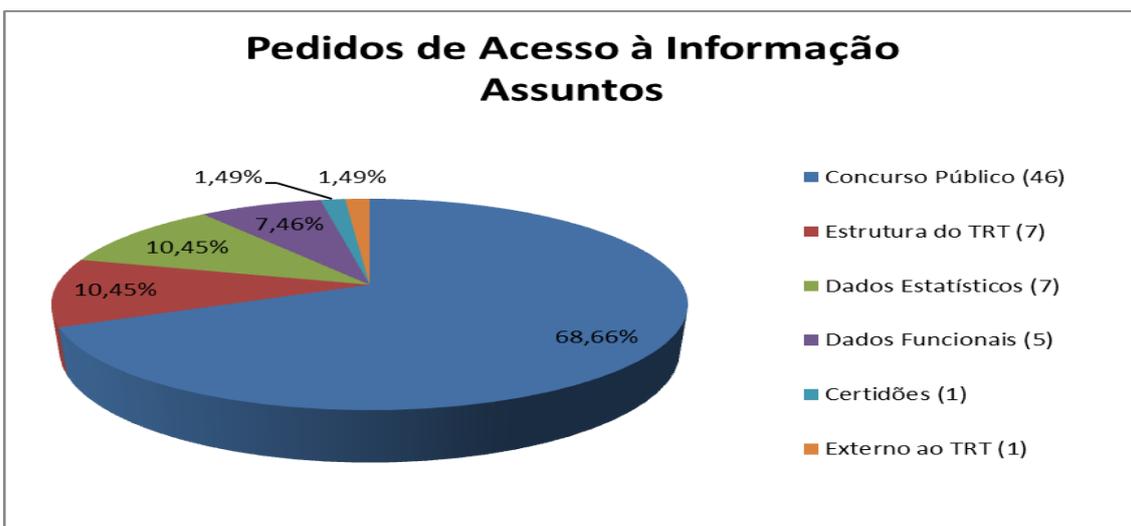
Durante o período em referência, foram processadas **652** manifestações pela Seção de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:



Dentre as manifestações típicas de Ouvidoria, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:

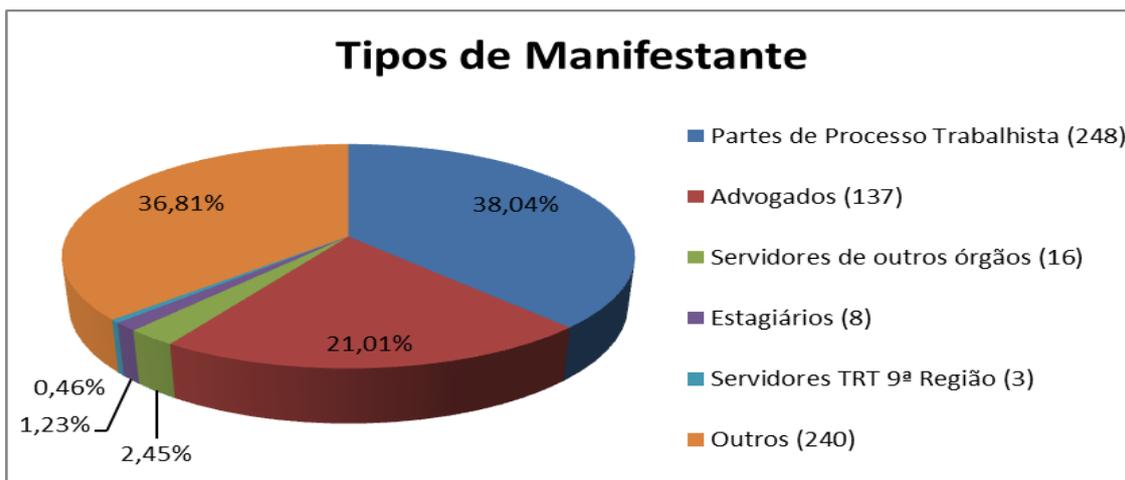


Dentre os pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação, destacam-se os quantitativos por assunto:





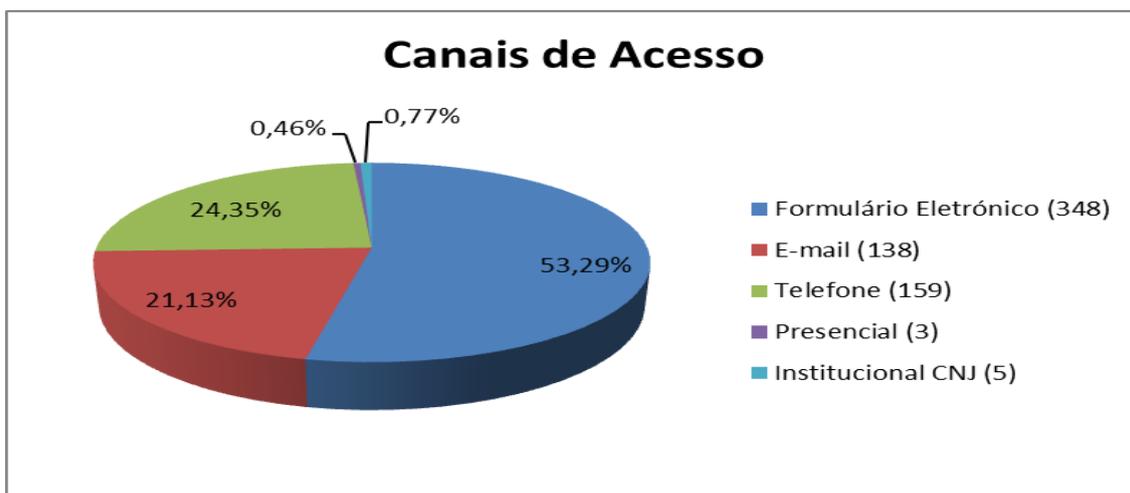
## Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.



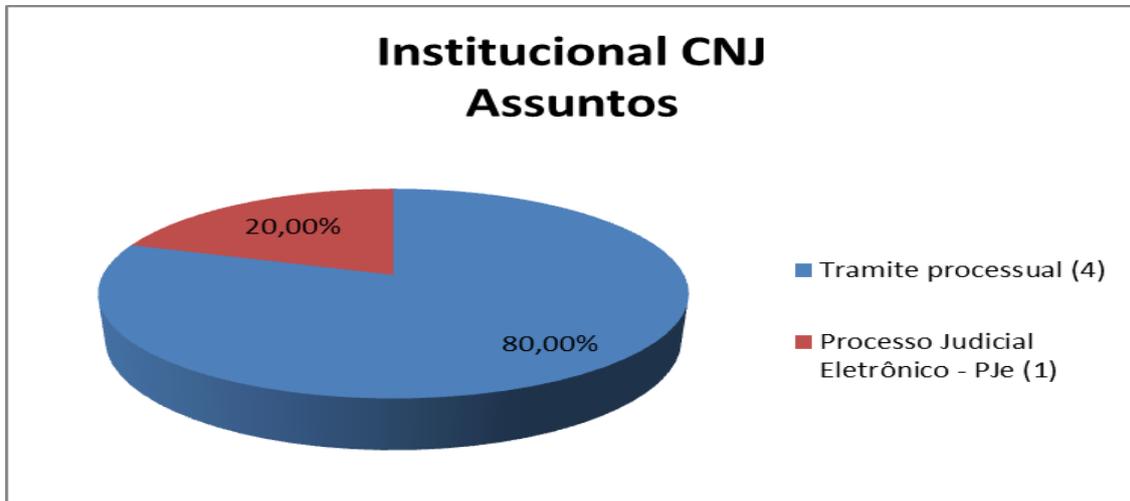
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS e Seguro Desemprego, além dos manifestantes anônimos.



## Quantitativos de manifestações por canal de acesso:



Observa-se que das **05** manifestações recebidas via Ouvidoria do CNJ, **04** foram referentes a trâmite processual, e **01** foi referente ao Processo Judicial Eletrônico - PJe.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2018, todas já se encontram arquivadas.

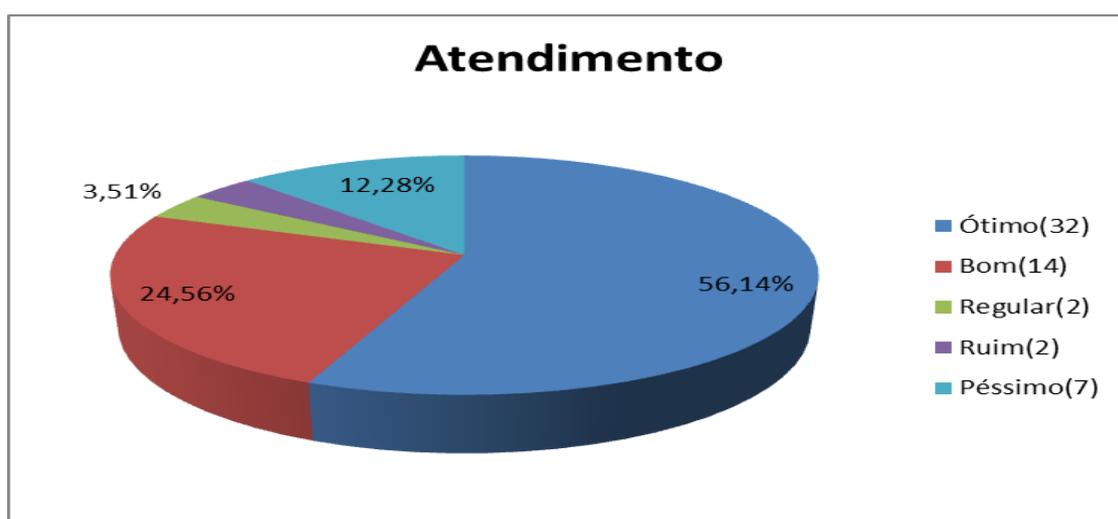


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

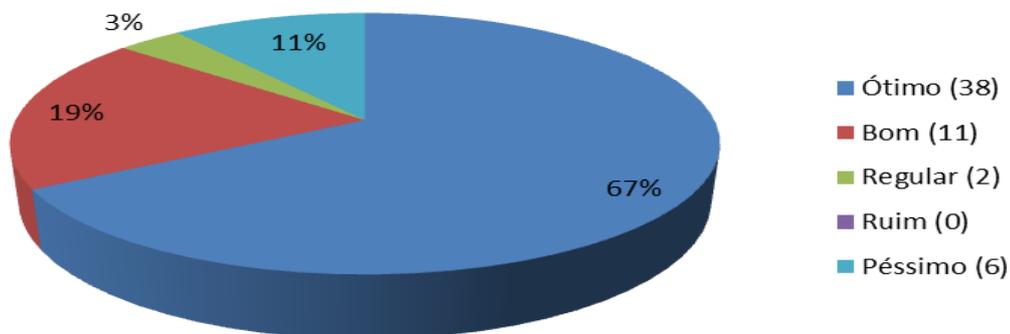
O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: [www.trt9.jus.br](http://www.trt9.jus.br) > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No primeiro trimestre de 2018 foram processadas **652** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **57** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte:

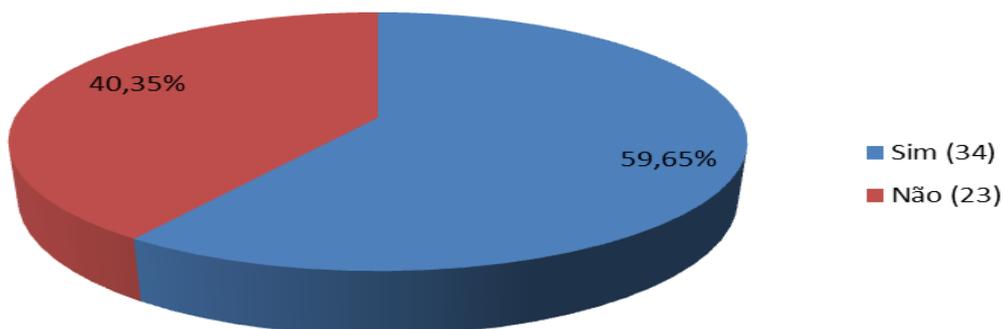




### Tempo de Resposta



### Grau de Satisfação com o Desfecho



### Clareza das Informações Prestadas

